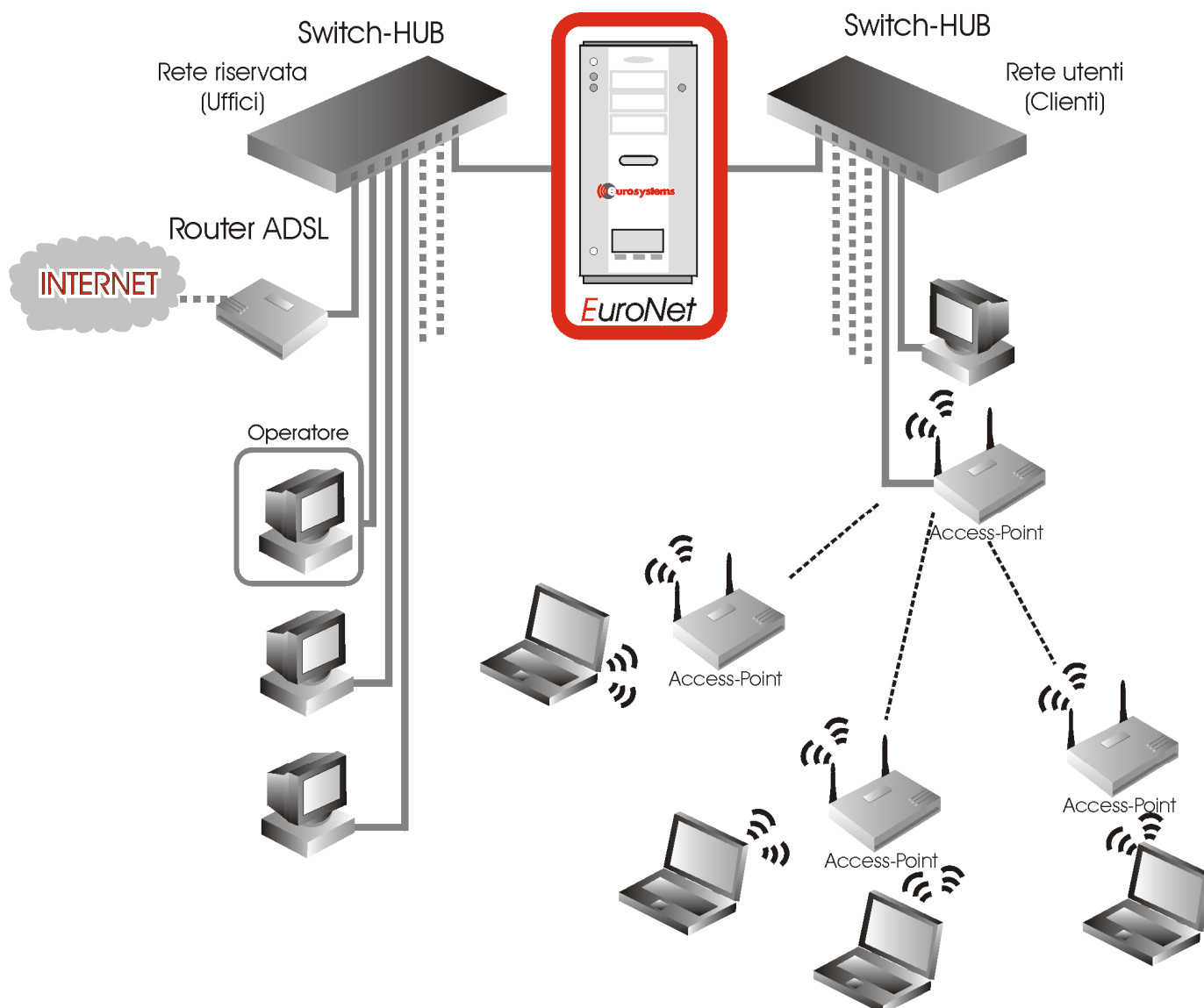


Server di rete

EuroNet

Controllo accessi ad internet



Gentile cliente,

La ringraziamo per aver acquistato una apparecchiatura progettata e costruita in Italia dalla EUROSISTEMS.

Per realizzare questo prodotto abbiamo dedicato tutto il nostro impegno e la nostra esperienza, per darLe una apparecchiatura affidabile, completa e semplice da usare.

Il nostro augurio è che Lei e i Suoi collaboratori la possiate usare ed apprezzare per tutto quello che Vi può dare.

Non dimentichi che la nostra organizzazione prevede il filo diretto con l'utente, che Le permette di telefonare durante l'orario di lavoro per avere informazioni, consigli e quant'altro.

Sappia che quando ne avrà bisogno, potrà contare sempre sulla disponibilità di qualcuno che La potrà aiutare.

Il prodotto che ha acquistato è garantito a termini di legge per quanto riguarda i difetti di costruzione.

Sono esclusi dalla garanzia solo i guasti dovuti ad agenti atmosferici, manomissione, uso non corretto, caduta, ecc.

Poiché con questa scelta Lei è entrato a far parte della grande famiglia dei clienti EUROSISTEMS, la nostra azienda è in grado di proporLe la garanzia totale e incondizionata per tutto il tempo che desidera, anche per guasti non previsti dalla garanzia e anche dopo la scadenza della garanzia stessa.

Per avere maggiori informazioni, chiedi al Suo rivenditore di fiducia o telefoni allo 0734 228075 (servizio clienti).

EUROSISTEMS

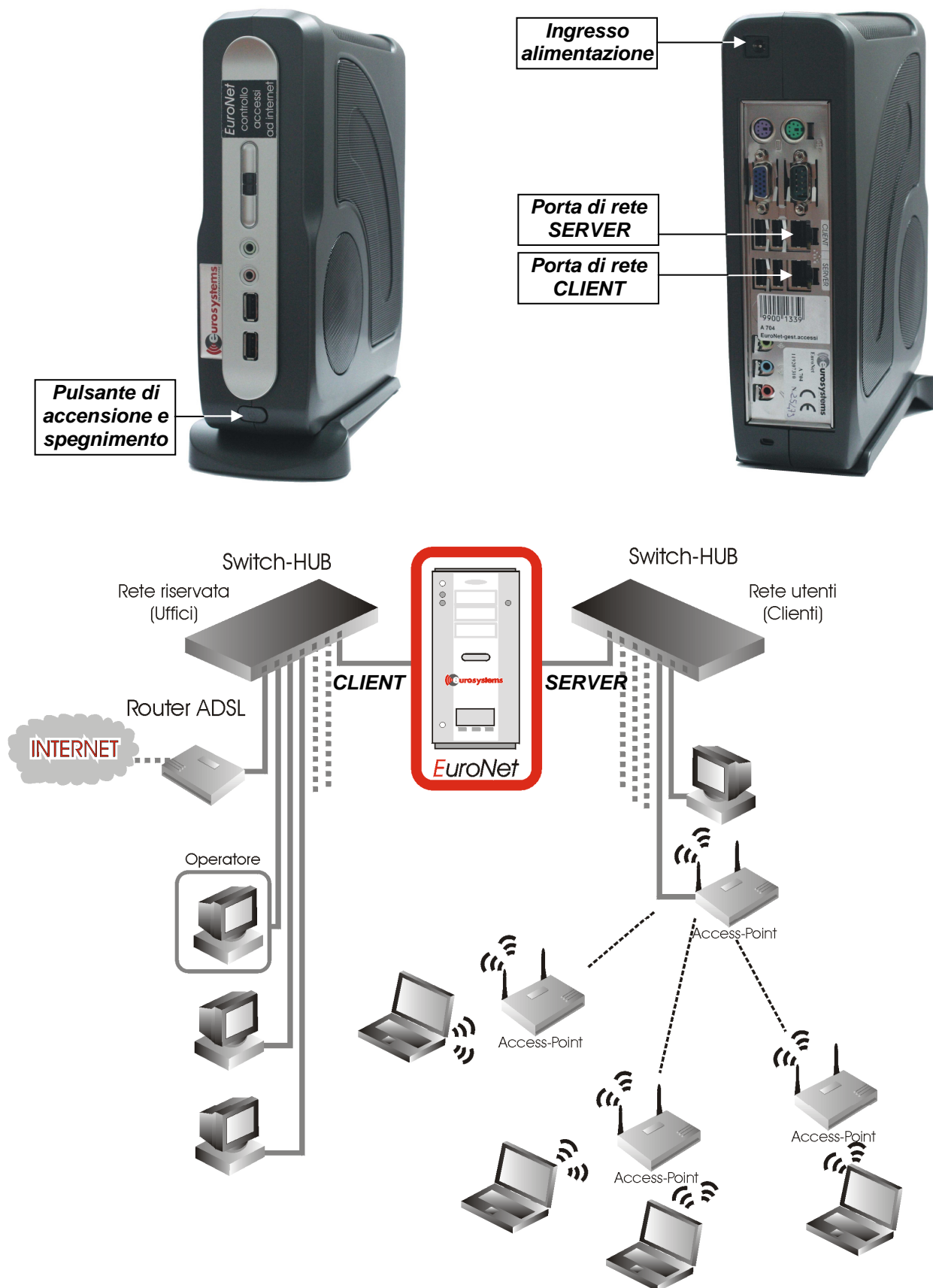
Il Responsabile Qualità

Prima di procedere alla installazione ed all'uso di questa apparecchiatura, leggere attentamente questo manuale.

INDICE

1 - DESCRIZIONE VISIVA	4
2 - CARATTERISTICHE GENERALI.....	5
3 - INSTALLAZIONE	6
3.1 ANTEPRIMA.....	6
3.2 COLLEGAMENTI	6
4 - GUIDA ALL'USO	7
4.1 INTRODUZIONE	7
4.2 GESTIONE DI EURONET TRAMITE IL PROGRAMMA EUROHOTEL	7
4.3 ACCESSO AL PROGRAMMA DI GESTIONE ACCESSI AD INTERNET	10
4.4 ABILITAZIONE DEI COMPUTER DELLA RETE UTENTI (CLIENTI)	11
4.5 DISABILITAZIONE DEI COMPUTER DELLA RETE UTENTI (CLIENTI)	15
4.6 CONFIGURAZIONE DELLA PORTA DI RETE CLIENT	16
4.7 CONFIGURAZIONE DELLA PORTA DI RETE 'SERVER'	17
5 - CARATTERISTICHE ELETTRICHE.....	18
6 - CASISTICHE PIÙ FREQUENTI.....	18
7 - NORME PER LA SICUREZZA	19

1 - Descrizione visiva



2 - Caratteristiche generali

EuroNet è un sistema che permette di fornire l'accesso dei collegamenti a internet sulla rete utenti (o clienti) - switch-hub e quant'altro necessario per la realizzazione della rete fisica non incluso in EuroNet.

Le reti possono essere di tipo misto, sia cablate che wireless (Wi-Fi).

Mediante operatore gestisce le connessioni della rete utenti.

EuroNet è conforme al decreto ministeriale del 16 agosto 2005 che regola le comunicazioni telematiche che utilizzano tecnologia senza fili, in quanto prevede la registrazione e l'archivio dei dati anagrafici dell'utente e della data e ora di connessione.

EuroNet è costituito da tre parti principali:

- 1- Unità centrale
- 2- Gestione delle reti dei computer
- 3- Applicativo software

Unità centrale

EuroNet è costituito da un computer server, 2 schede di rete e con il software di gestione degli accessi ad internet.

Il computer dopo essere stato acceso, automaticamente si predispose per le funzioni di controllo accesso ad internet e per la gestione delle reti.

Gestione delle reti dei computer

EuroNet gestisce 2 tipi di reti:

- 1- rete riservata (o uffici) dove sono collegati i computer degli uffici e il router per il collegamento ad internet - switch-hub, router e quant'altro necessario per la realizzazione della rete fisica non incluso in EuroNet.
- 2- rete utenti (o clienti) - switch-hub e quant'altro necessario per la realizzazione della rete fisica non incluso in EuroNet.

La rete riservata e la rete utenti viene connessa al computer tramite due switch-hub distinti.

Le reti possono prevedere sia tecnologia cablata che tecnologia Wi-Fi.

Dalla rete riservata è possibile abilitare i computer della rete utenti per accedere ad internet ma non è possibile il viceversa.

I computer collegati alla rete utenti potranno accedere a internet solo se abilitati tramite il software di gestione degli accessi ad internet.

Applicativo software

Il software per l'abilitazione dei collegamenti ad internet deve essere installato solo sui computer collegati alla rete riservata con sistema operativo Windows 2000 oppure Windows XP, oppure Windows Vista oppure Windows 7.

Solo i computer collegati alla rete riservata possono accedere al software di gestione degli accessi ad internet utilizzando esclusivamente il programma AccessControlHost.exe.

I computer collegati sia alla rete riservata che alla rete utenti possono utilizzare anche sistemi operativi diversi (Microsoft, Unix, Linux, OS, Macintosh, ecc.) purché prevedano un programma browser.

L'applicativo prevede la gestione delle schede informative dei clienti e dei computer collegati.

L'alimentazione è a 220V a.c.

Per evitare eventuali malfunzionamenti dovuti a disturbi sulla rete elettrica, si consiglia di alimentare EuroNet con un gruppo di continuità "ON LINE" di almeno 500 VA.

3 - INSTALLAZIONE

3.1 Anteprima

Prima di effettuare qualsiasi operazione, sistemare in modo stabile il computer in un luogo facilmente accessibile solo dal personale autorizzato (fare riferimento anche al capitolo 'Norme per la sicurezza') sufficientemente areato.

Posizionare in verticale il computer utilizzando il supporto fornito in dotazione (vedi figura sotto) e non avvicinare ai lati e sopra altre apparecchiature che possono bloccare il flusso dell'aria necessaria per il raffreddamento.



3.2 Collegamenti

Prima di collegare l'alimentazione al computer collegare con un cavo di rete lo switch-hub della rete riservata (uffici) alla scheda di rete denominata *CLIENT* e collegare con un cavo di rete lo switch-hub della rete utenti (clienti) alla scheda di rete denominata *SERVER*. Accertarsi che il router ADSL sia stato configurato correttamente per connettersi ad internet e verificare che il servizio DHCP sia attivo.

Collegare il cavo di alimentazione ed accendere il computer.

Tutti i computer che verranno collegati sia alla rete riservata (o uffici) e sia alla rete utenti (clienti) dovranno avere impostata la configurazione della scheda di rete in modo 'Ottieni automaticamente un indirizzo IP' e 'Ottieni indirizzo server DNS automaticamente' (nel caso si usasse come sistema operativo Windows XP).

4 - Guida all'uso

4.1 Introduzione

Per l'attivazione della connessione ad internet, EuroNet prevede il rilevamento automatico dei computer connessi alla rete utenti con l'associazione di un codice dedicato per accedere ad internet.

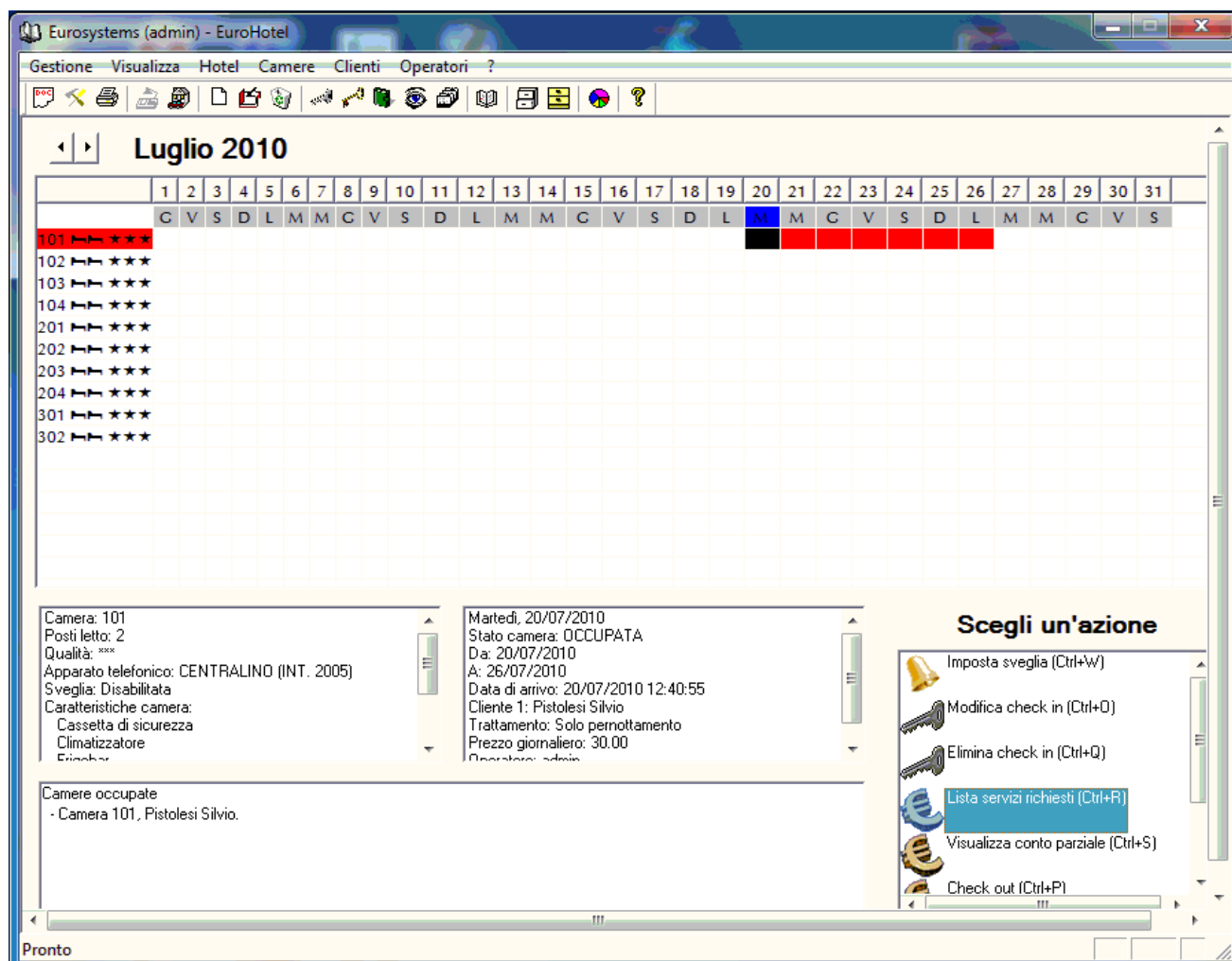
EuroNet registra nella propria memoria interna tutti i clienti (computer della rete utenti) che si sono collegati ad internet e tutti gli indirizzi visitati. Tali archivi, per ragioni di sicurezza possono essere visionati solo se esplicitamente richiesto dagli organi di controllo preposti dallo Stato e solo i tecnici Eurosystems possono fornire le informazioni necessarie per accedere agli archivi.

EuroNet permette di visionare la lista dei clienti al momento attivi per la navigazione su internet.

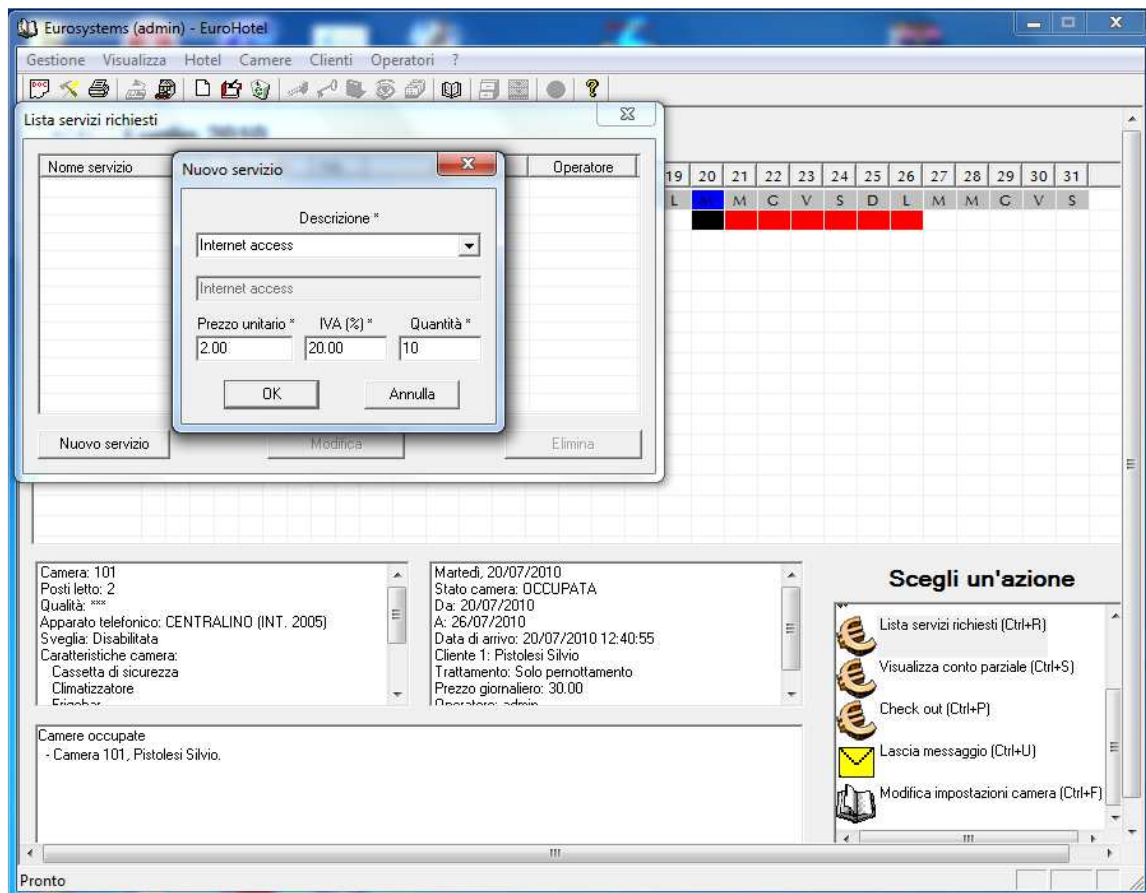
4.2 Gestione di EuroNet tramite il programma EuroHotel

Se state utilizzando il Programma EuroHotel è possibile gestire in modo molto semplice ed immediato il controllo accessi ad internet che viene considerato come un normale servizio attribuito alla camera del cliente richiedente.

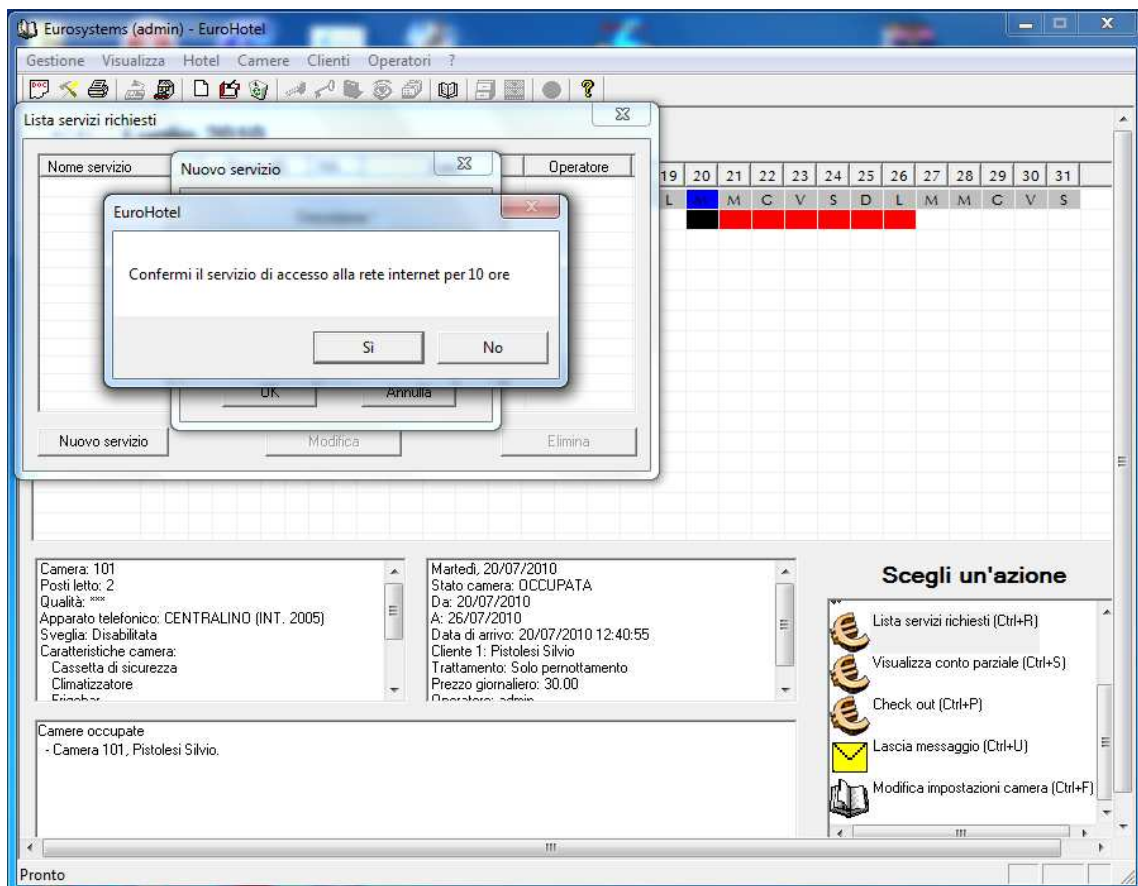
Dopo aver selezionato la camera del cliente cliccate sul pulsante 'Lista servizi richiesti'



Cliccare su nuovo servizio e nella lista dei servizi selezionare 'Internet access', impostare il prezzo riferito ad un'ora di collegamento ad internet e la 'Quantità' di ore di attivazione. Infine cliccate su 'OK'.



Confermare il servizio cliccando su 'Si'



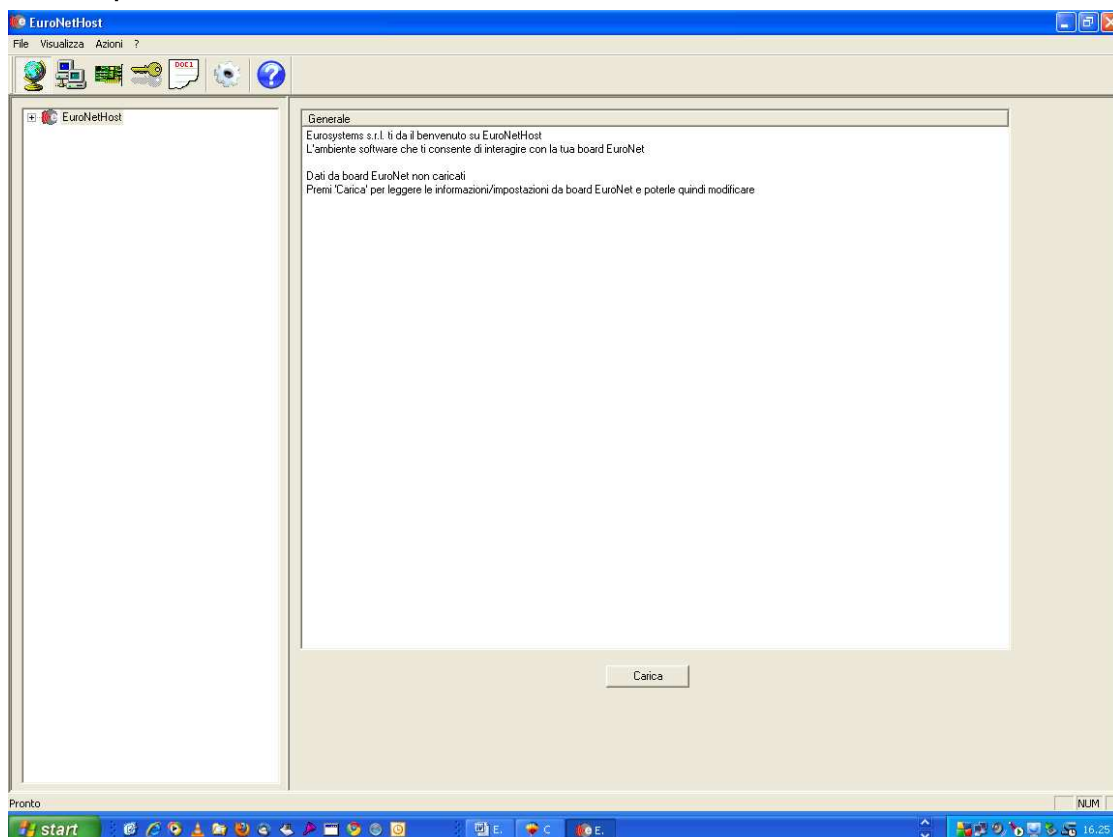
Stampare il foglio in cui è riportato il 'Codice di accesso' e consegnarlo al cliente.
Il tempo di attivazione partirà solo dopo l'inserimento del codice da parte del cliente (vedi pag. 14)



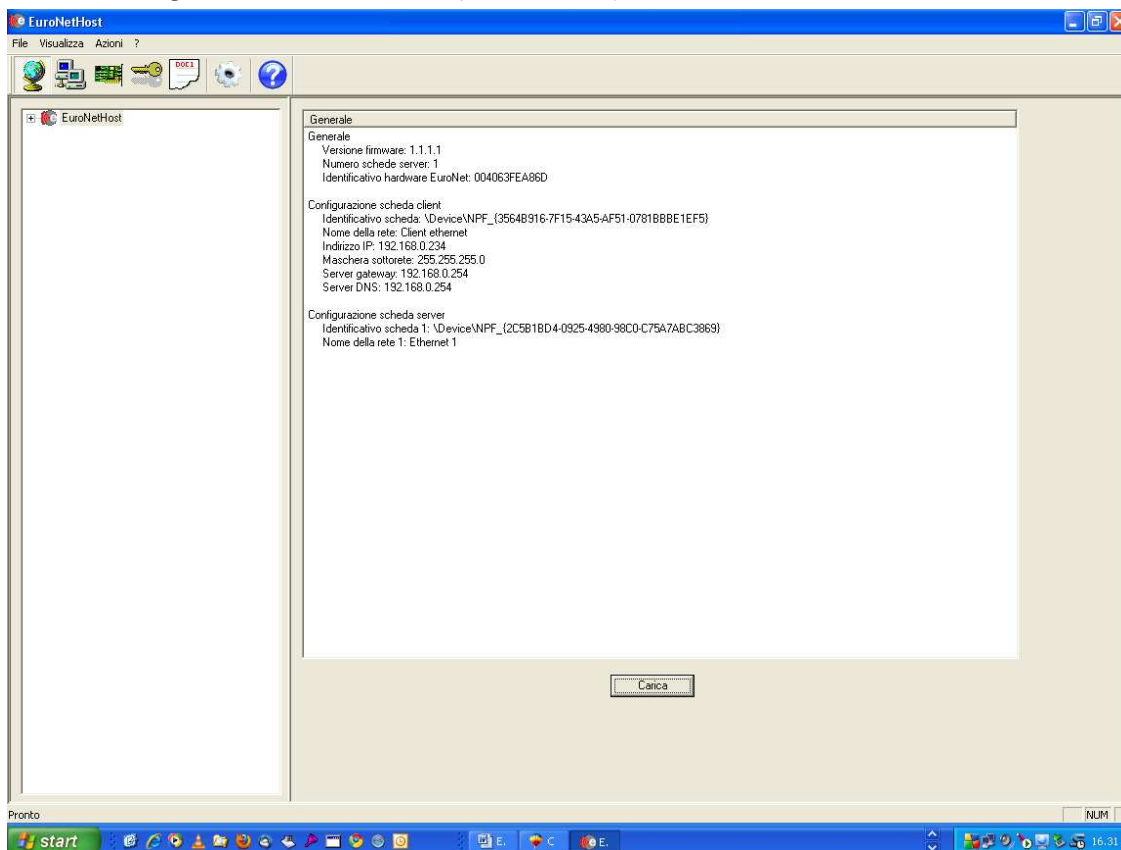
4.3 Accesso al programma di gestione accessi ad internet

Se non utilizzate il programma EuroHotel allora è necessario utilizzare un computer collegato alla rete riservata ed eseguire le seguenti operazioni:

1. aprire il programma AccessControlHost.exe (presente nel cd in dotazione)
2. cliccare sul pulsante 'Carica'



3. attendere la seguente schermata (o similare)



4.4 Abilitazione dei computer della rete utenti (clienti)

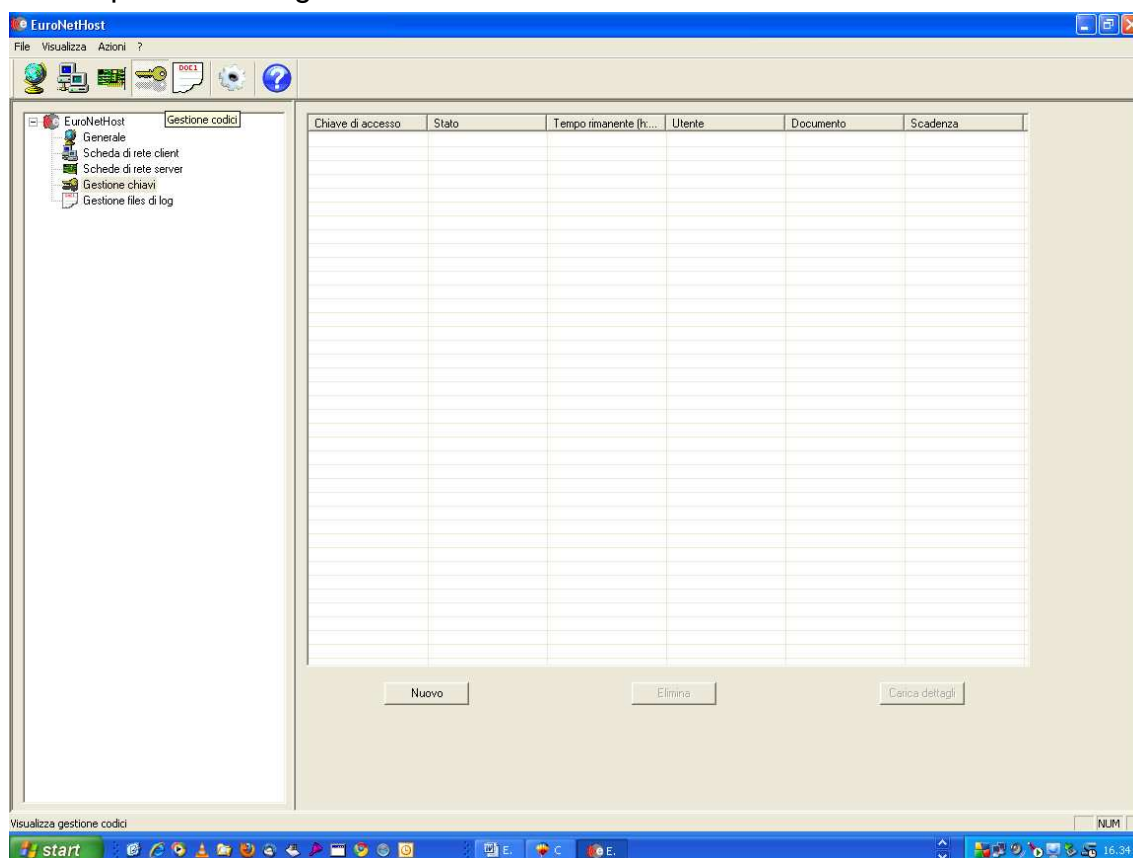
Prima di procedere all'attivazione di un computer della rete utenti è necessario eseguire le procedure previste dalla legge in vigore (es: fotocopia del documento di riconoscimento, registrazione su un apposito registro della richiesta di collegamento ad internet da parte del cliente, ecc.).

Per attivare l'accesso ad internet di un computer della rete utenti è necessario eseguire le seguenti operazioni:

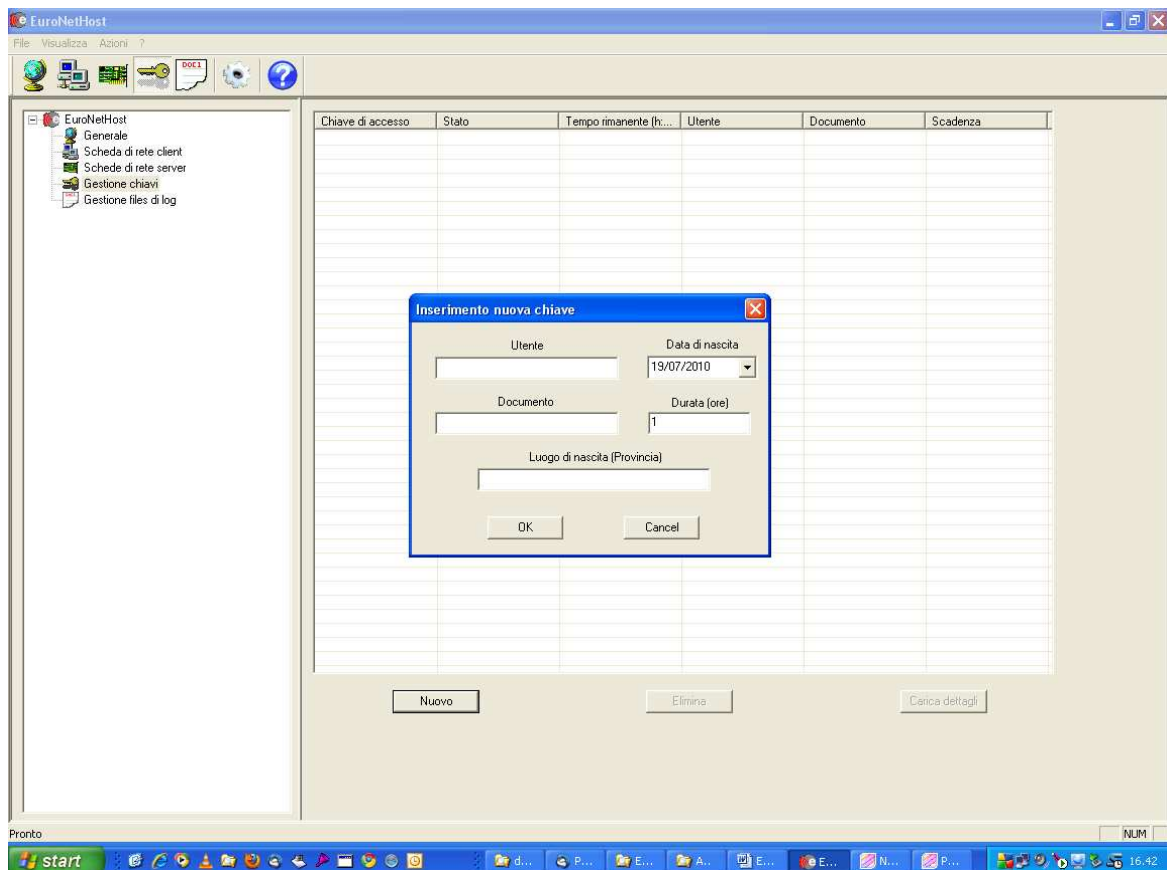
- Gestore -

Dopo aver ricevuto la richiesta del cliente procedere come segue:

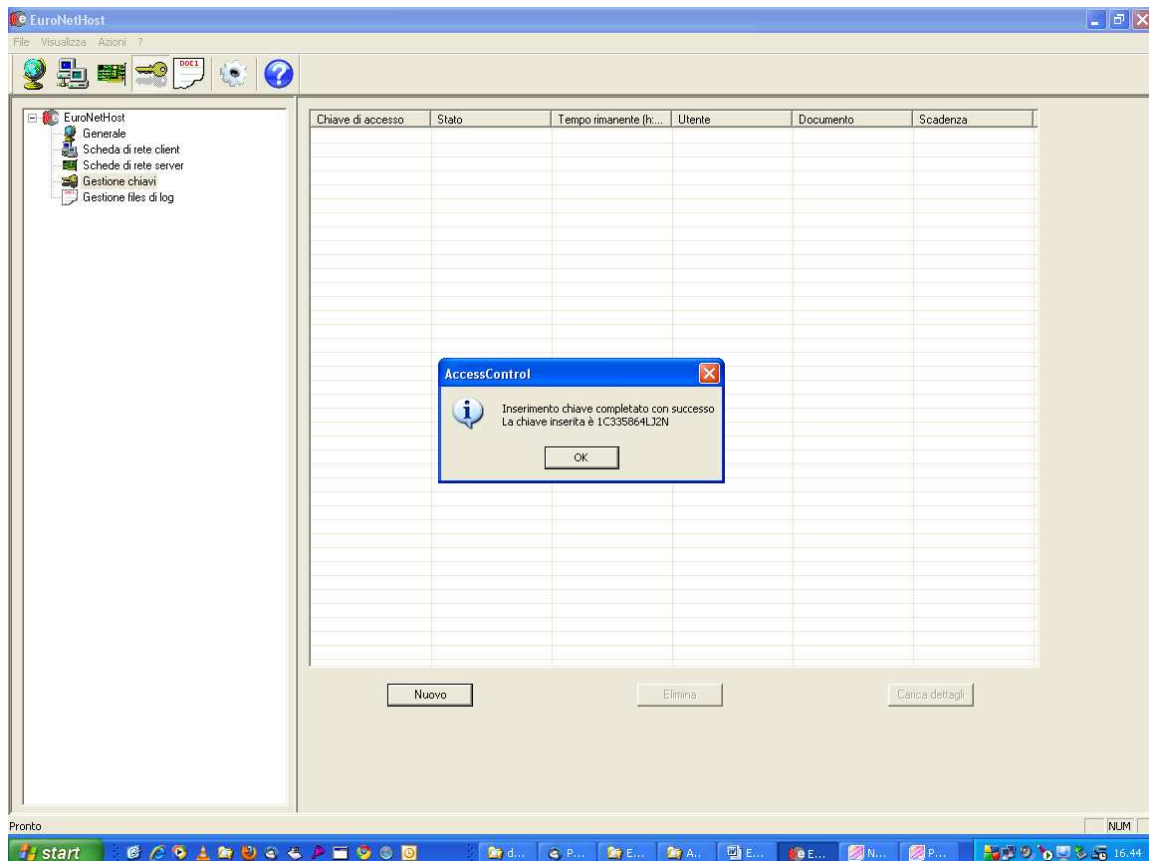
1. cliccare sul pulsante raffigurante una chiave



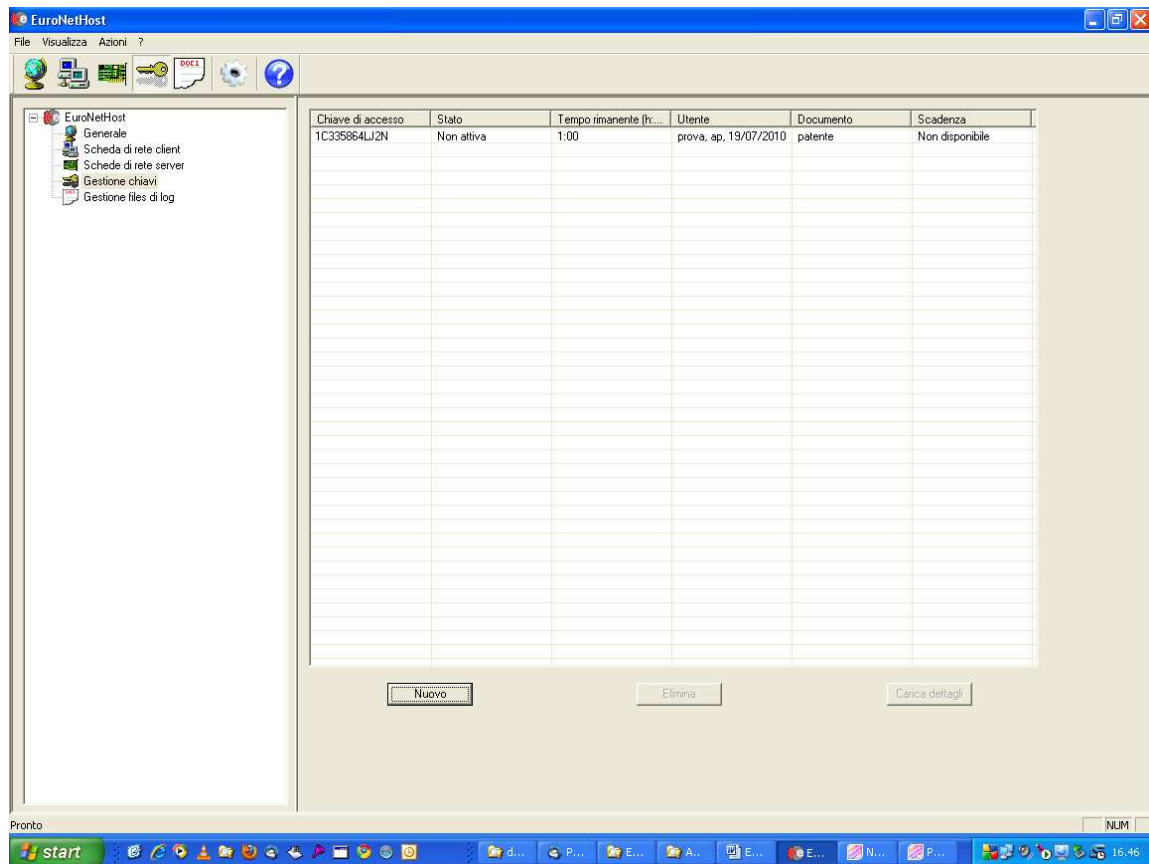
2. cliccare sul pulsante 'Nuovo' e compilare il modulo di 'Inserimento nuova chiave' e cliccare 'OK':



3. Al termine comparirà la finestra con il numero della chiave di attivazione e clic. 'OK'



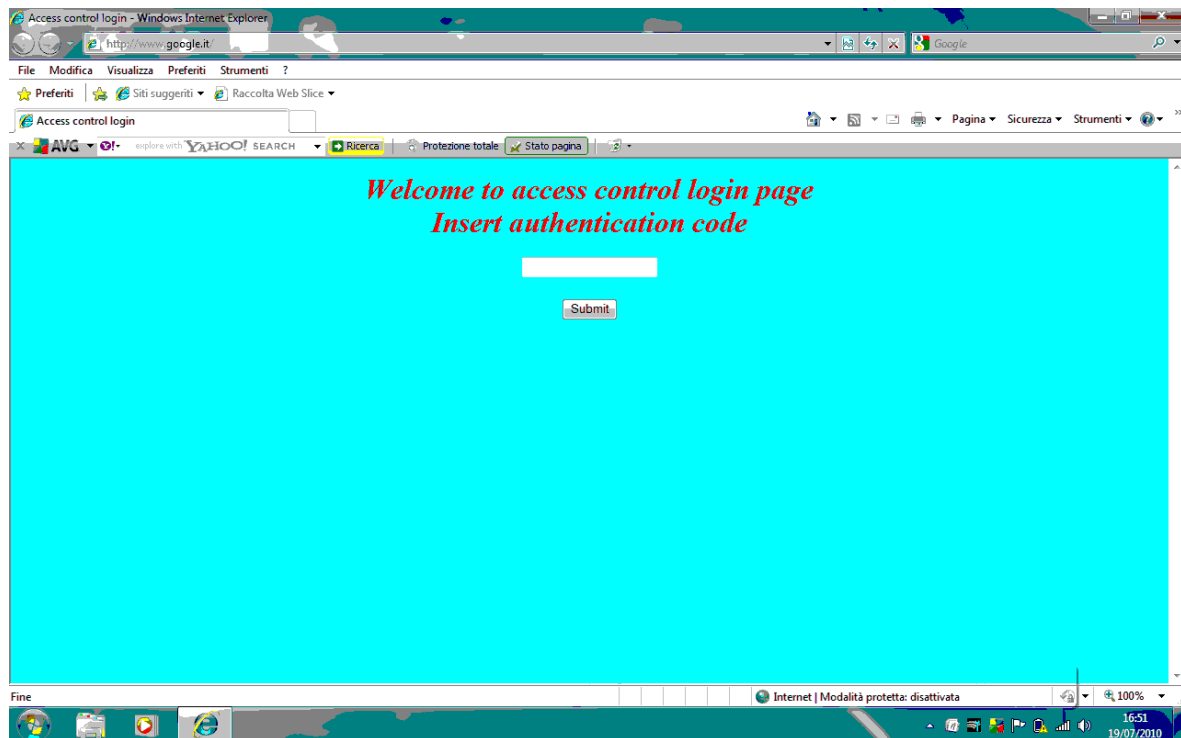
4. al termine comparirà l'elenco delle chiavi attivate



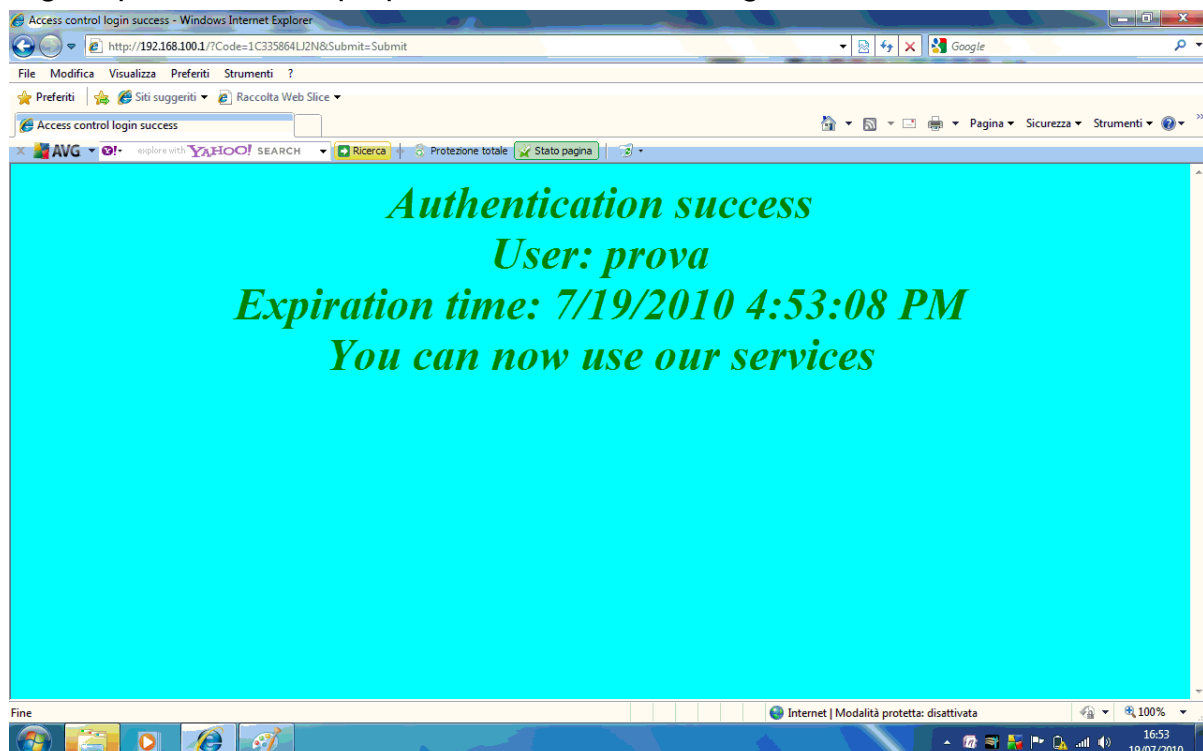
- da questo momento il computer che inserirà la nuova chiave potrà navigare per tutto il tempo programmato. Per conoscere lo stato aggiornato delle chiavi attive sarà sufficiente evidenziare la chiave specifica e cliccare sul pulsante 'Carica dettagli'.

- Cliente -

1. collegare il computer alla rete utenti (tramite apposito cavo o wireless)
2. attendere che il computer confermi la corretta connessione alla rete
3. aprire il programma che si usa per la navigazione su internet (es. Internet Explorer) e digitare un indirizzo qualsiasi
4. dopo qualche secondo comparirà una schermata come quella descritta sotto dove si dovrà inserire il codice della chiave generata appositamente dall'operatore e cliccare su 'Submit'



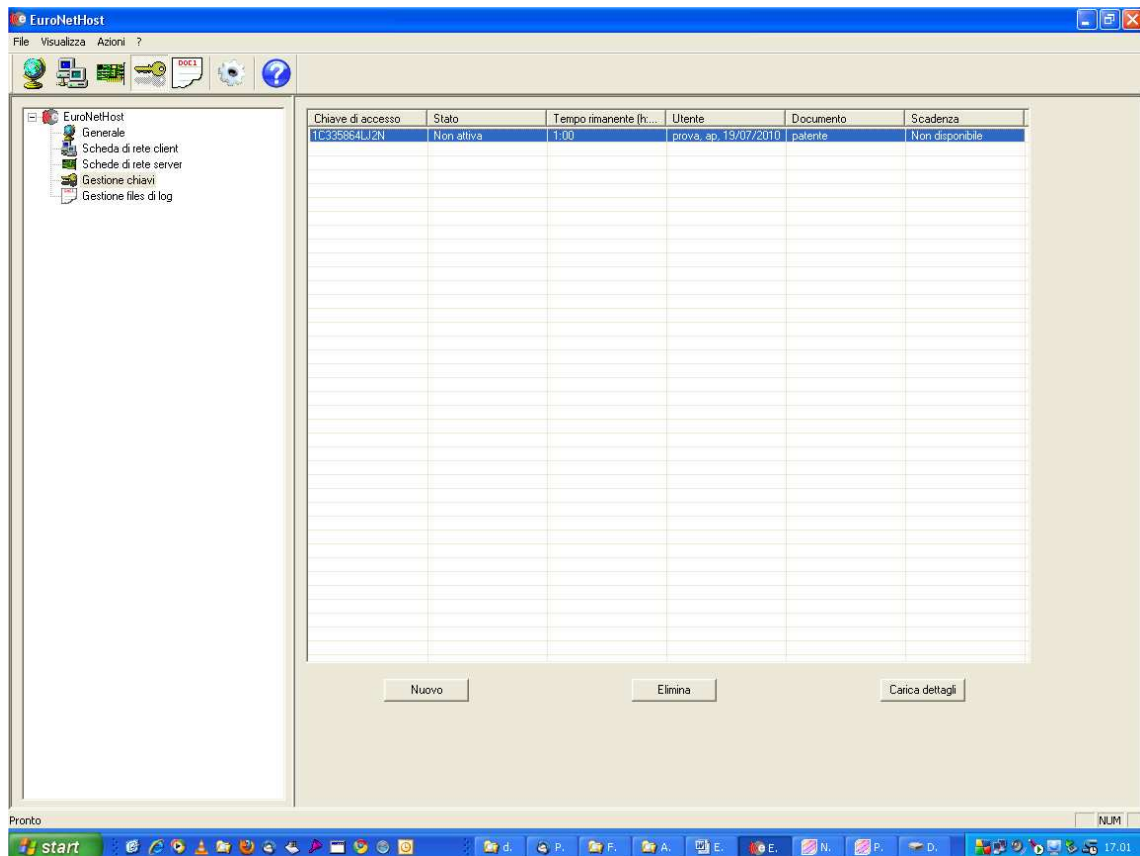
5. al termine comparirà una schermata di conferma e da questo momento sarà possibile navigare per tutto il tempo previsto dalla chiave registrata.



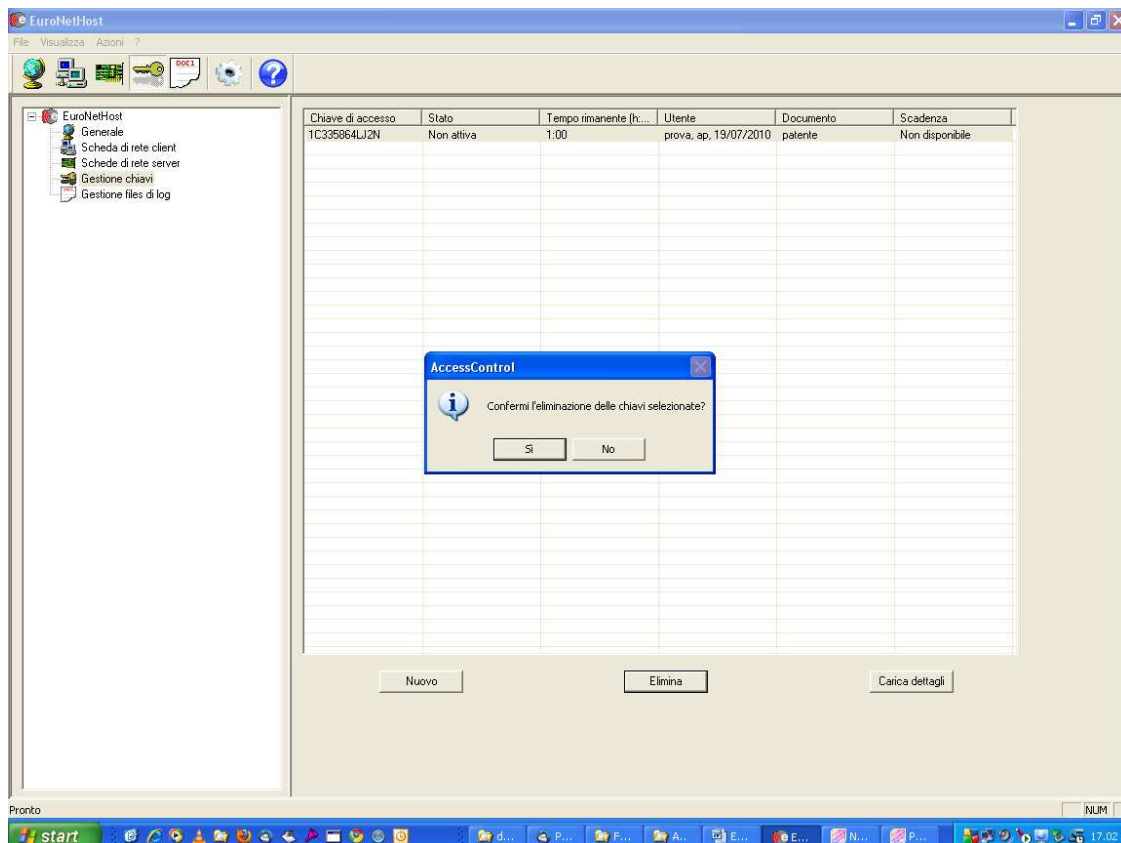
4.5 Disabilitazione dei computer della rete utenti (clienti)

Per disabilitare i computer della rete utenti è necessario eseguire le seguenti operazioni:

1. cliccare sul pulsante raffigurante una chiave e selezionare la chiave che si vuole disattivare.



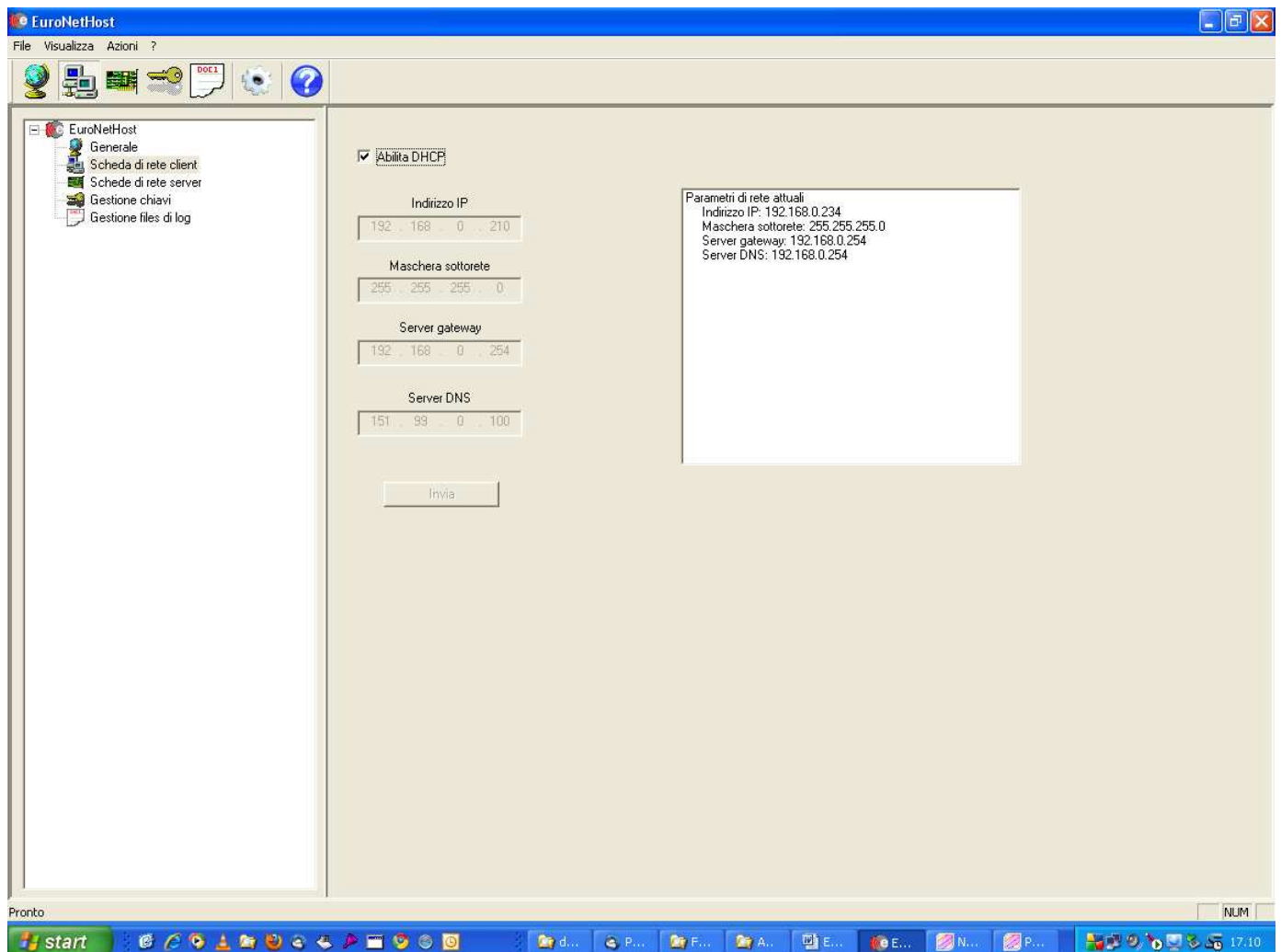
2. cliccare sul pulsante 'Elimina' e confermare



4.6 Configurazione della porta di rete CLIENT

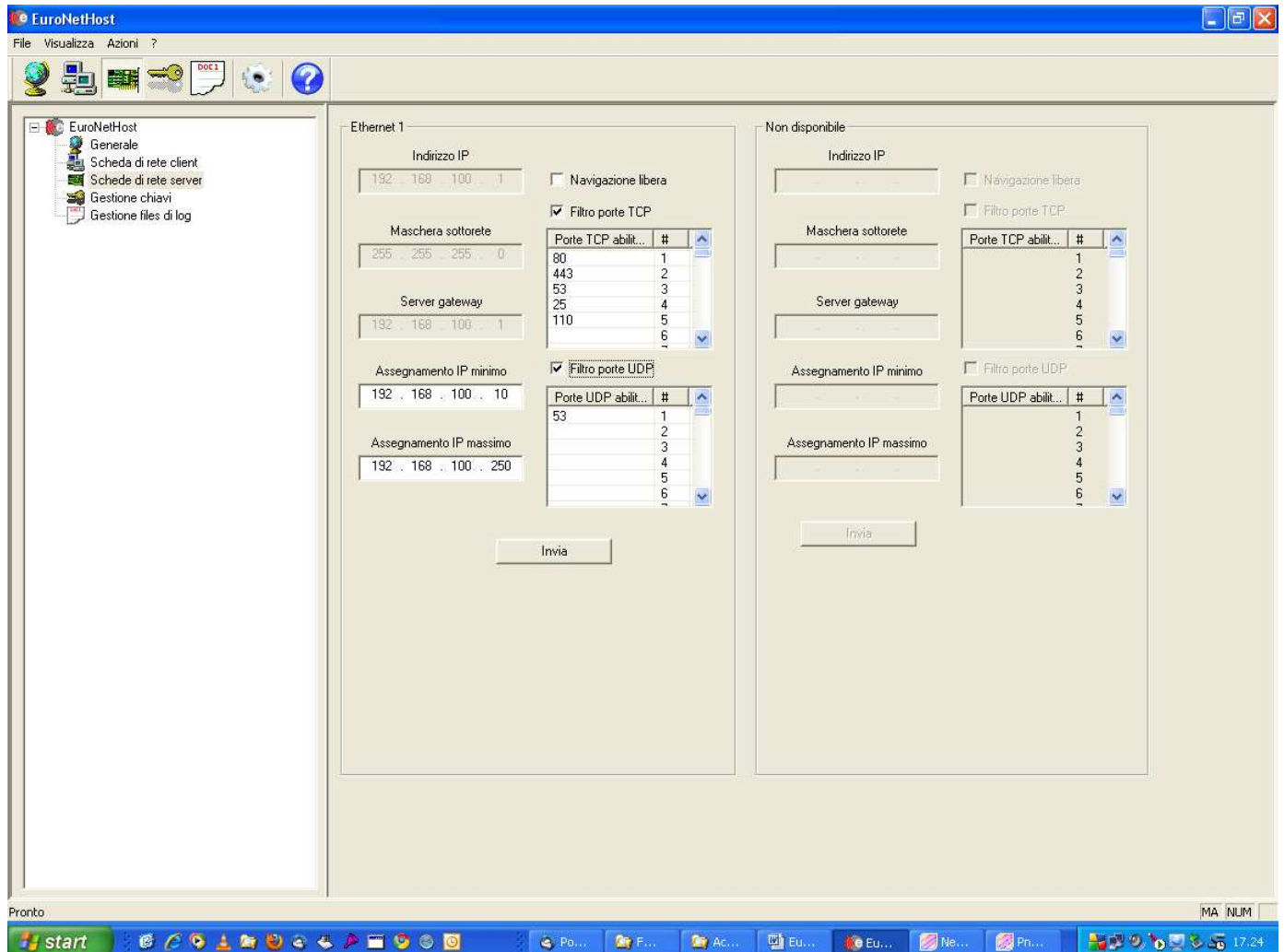
La porta di rete 'CLIENT' può essere configurata anche nei casi in cui non è attivo il servizio DHCP nella rete 'uffici'.

Per rendere attive le modifiche è necessario cliccare sul pulsante 'Invia'.



4.7 Configurazione della porta di rete 'SERVER'

La porta di rete 'SERVER' può essere configurata in modo da definire il range degli indirizzi forniti con il servizio DHCP ed è possibile attivare/disattivare i filtri pre-impostati. Per rendere attive le modifiche è necessario cliccare sul pulsante 'Invia'.




5 - Caratteristiche elettriche

Alimentazione	220Vac – massimo consumo 500Watt circa.
Porte di rete	2 porte di tipo ethernet standard 10//100Mbps

VERSIONE n. 3 DEL 20/07/10

APPROVAZIONE RPS

FIRMA 

APPROVAZIONE RAQ

FIRMA 

6 - Casistiche più frequenti

NON RIESCO A COLLEGARMI AD EuroNet

Controllare che EuroNet sia accesso e collegato alle due reti.

Verificare che il computer che si sta utilizzando sia collegato alla rete riservata.

IL CLIENTE NON RIESCE A COLLEGARSI ALLA PAGINA DI INSERIMENTO DELLA CHIAVE DI ATTIVAZIONE

Controllare che il computer del cliente sia collegato alla rete utenti.

Verificare che nella configurazione della scheda di rete del computer del cliente sia attiva la modalità di acquisizione automatica dell'indirizzo IP e dei DNS.

ANCHE SE IL COMPUTER DEL CLIENTE RISULTA ABILITATO, COMUNQUE NON RIESCE A NAVIGARE SU INTERNET

Se neanche i computer collegati alla rete riservata navigano allora eseguire le seguenti verifiche sul router adsl:

- controllare che sia accesso
- controllare che sia collegato correttamente alla linea e all'ingresso di rete di EuroNet
- verificare tramite il gestore che la connessione adsl sia attiva
- verificare che sia attivo il servizio DHCP nel router ADSL
- non state usando n router adsl ma un modem adsl

Verificare che lo switch-hub che gestisce la rete utenti funzioni correttamente.

EUROSYSTEMS

A cura dell'ufficio tecnico

7 - Norme per la sicurezza

Le norme per la sicurezza, elencate di seguito, devono essere scrupolosamente rispettate durante la installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione di EuroNet.

La **EUROSYSTEMS** srl non assume nessuna responsabilità nel caso non vengano rispettate queste norme.

NON USARE EURONET IN AMBIENTI UMIDI:

Per ragioni di sicurezza e per la tutela della vostra persona, i terminali ad esso collegati non devono essere usati né in stanze da bagno, né in ambienti doccia, né in ambienti soggetti ad umidità; i terminali non sono impermeabili.

NON USARE EURONET IN ATMOSFERA ESPLOSIVA:

Non usare EuroNet in presenza di gas o fumi infiammabili.

PRESTARE ATTENZIONE AI CIRCUITI SOTTO TENSIONE:

Durante l'uso, EuroNet deve rimanere chiuso.

La riparazione, la sostituzione di componenti e le regolazioni interne devono essere effettuate da personale qualificato. Non intervenire all'interno dell'apparecchio quando è sotto tensione; inoltre, in alcune parti del circuito possono esistere tensioni anche dopo aver tolto il cavo di alimentazione, occorre quindi scaricare i circuiti prima di toccarli.

NON EFFETTUARE SOSTITUZIONE DI COMPONENTI O PARTI CON ALTRE DIVERSE DA QUELLE ORIGINALI E NON MODIFICARE O INSERIRE ALTRI CIRCUITI:

Si declina ogni responsabilità per danni a persone o cose che potessero derivare dall'uso non corretto delle nostre apparecchiature.

USO DI APPARECCHIATURE CON PARTI METALLICHE SCOPERTE:

Terminali addizionali fissi (Pc, stampanti, modem, etc.) con parti metalliche scoperte, in caso di temporali, possono dar luogo a brevi tensioni elevate e quindi non vanno toccati.

Se vengono installate le protezioni elettriche o telefoniche, queste devono essere collegate a terra.

Fissare EuroNet in modo stabile, lontano da sorgenti di calore e di umidità.

Usare un gruppo di continuità ON LINE 500 VA per l'alimentazione.

Rispettare le norme di sicurezza nel cablaggio dell'impianto.



Via Pompeiana, 334 - 63023 Fermo (AP)
Tel. 0734.228075 - Fax 0734.226441
Internet: www.eurosystems.it
e-mail: info@eurosystems.it

