

Gentile cliente,

La ringraziamo per aver acquistato un prodotto progettato e costruito in Italia dalla Eurosystems.

Per realizzarlo abbiamo dedicato tutto il nostro impegno e la nostra esperienza.

Il nostro augurio è che Lei e i Suoi collaboratori lo possiate usare ed apprezzare con piena soddisfazione.

Non dimentichi che la nostra organizzazione prevede il filo diretto con l'utente, che Le permette di telefonare durante l'orario di lavoro per avere informazioni, consigli e quant'altro.

Il prodotto che ha acquistato è garantito a termini di legge per quanto riguarda i difetti di costruzione.

Sono esclusi dalla garanzia i guasti dovuti ad agenti atmosferici, manomissione, uso non corretto, caduta, ecc.

Poiché con questa scelta Lei è entrato a far parte della grande famiglia dei clienti EUROSISTEMS, la nostra azienda è in grado di proporLe la garanzia totale e incondizionata per tutto il tempo che desidera, anche per guasti non previsti dalla garanzia e anche dopo la scadenza della garanzia stessa.

Per avere maggiori informazioni, chiedi al Suo rivenditore di fiducia o telefoni allo 0734 228075 (servizio clienti).

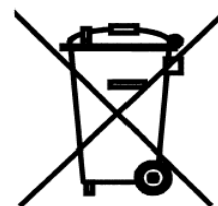
EUROSISTEMS Il Responsabile Assicurazione Qualità



Questo manuale vuole essere una guida di riferimento per installare, programmare e usare la centrale telefonica mod. Euro2084N

Avvertenza: Il simbolo allegato alla presente dichiarazione e riportato sul prodotto da Lei acquistato, indica che questo prodotto è incluso nella categoria delle apparecchiature elettriche ed elettroniche che devono essere sottoposte a raccolta separata e non possono essere smaltite come rifiuti urbani, secondo quanto previsto dalla "Direttiva 2002/96/CE" e successive modificazioni.

Pertanto, questo prodotto e tutto quanto risulta essere parte integrante dello stesso, nel momento in cui si assume la decisione di disfarsene, deve essere portato ai centri di raccolta per gli adeguati trattamenti di smaltimento. Per conoscere dove sono situati i centri suddetti, è opportuno chiedere informazioni presso i competenti uffici comunali.



NUMERO REGISTRO AEE
IT08020000001504

Indice

1. Descrizione visiva	pag. 3
2. Caratteristiche generali	pag. 3
3. Descrizione tecnica	pag. 4
4. Installazione	pag. 5
4. 1. Descrizione delle schede	pag. 5
4. 2. Collegamenti sulla scheda servizi	pag. 6
4. 3. Collegamento delle linee analogiche	pag. 7
4. 4. Collegamento delle linee ISDN	pag. 8
4. 5. Collegamento dei derivati interni	pag. 9
4. 6. Collegamento del citofono	pag. 10
4. 7. Collegamento dei telefoni dedicati e di sistema	pag. 13
4. 8. Collegamento della musica esterna	pag. 15
4. 9. Collegamento al PC e stampante seriale	pag. 16
4.10. Collegamento alla IDS - per la diffusione sonora -	pag. 16
5. Legenda - descrizione dei simboli abbreviati usati -	pag. 17
6. Messa in funzione	pag. 18
7. Guida all'uso	pag. 19
8. Guida alle programmazioni	pag. 20
9. Lista delle funzioni e dei servizi	pag. 28
10. Descrizione delle funzioni e dei servizi	pag. 29
11. Caratteristiche pratiche - segnalazioni -	pag. 60
12. Caratteristiche elettriche	pag. 60
13. FAQ	pag. 61
14. Norme per la sicurezza	pag. 63

1 - Descrizione visiva



2 - Caratteristiche generali

Euro2084N è una centrale telefonica modulare che gestisce fino a 92 porte.

Sulla scheda base sono montati 15 connettori per la connessione delle schede:

- il primo connettore di sinistra è riservato esclusivamente alla scheda servizi che è obbligatoria per il funzionamento della centrale.
- gli altri 14 connettori possono contenere schede di interni (max10), schede per linee esterne (analogiche e/o ISDN max 3), una scheda interfaccia per citofono ed una scheda EuroVoice.

Una scheda per linee esterne analogiche gestisce 4 linee analogiche.

Una scheda per linee esterne ISDN gestisce 2T0/S0.

Una scheda di interni gestisce 8 derivati BCA.

La scheda citofono può gestire 8 pulsanti esterni, 6 apriporta/attuatori ed 1 fonica per volta.

La scheda EuroVoice gestisce le funzioni di operatore automatico evoluto, voice mail e la registrazione delle telefonate.

La configurazione massima è 12 linee esterne, 80 derivati interni ed una scheda per citofono.

Ovviamente sono possibili anche tutte le configurazioni più ridotte.

La numerazione degli interni va da 201 a 280.

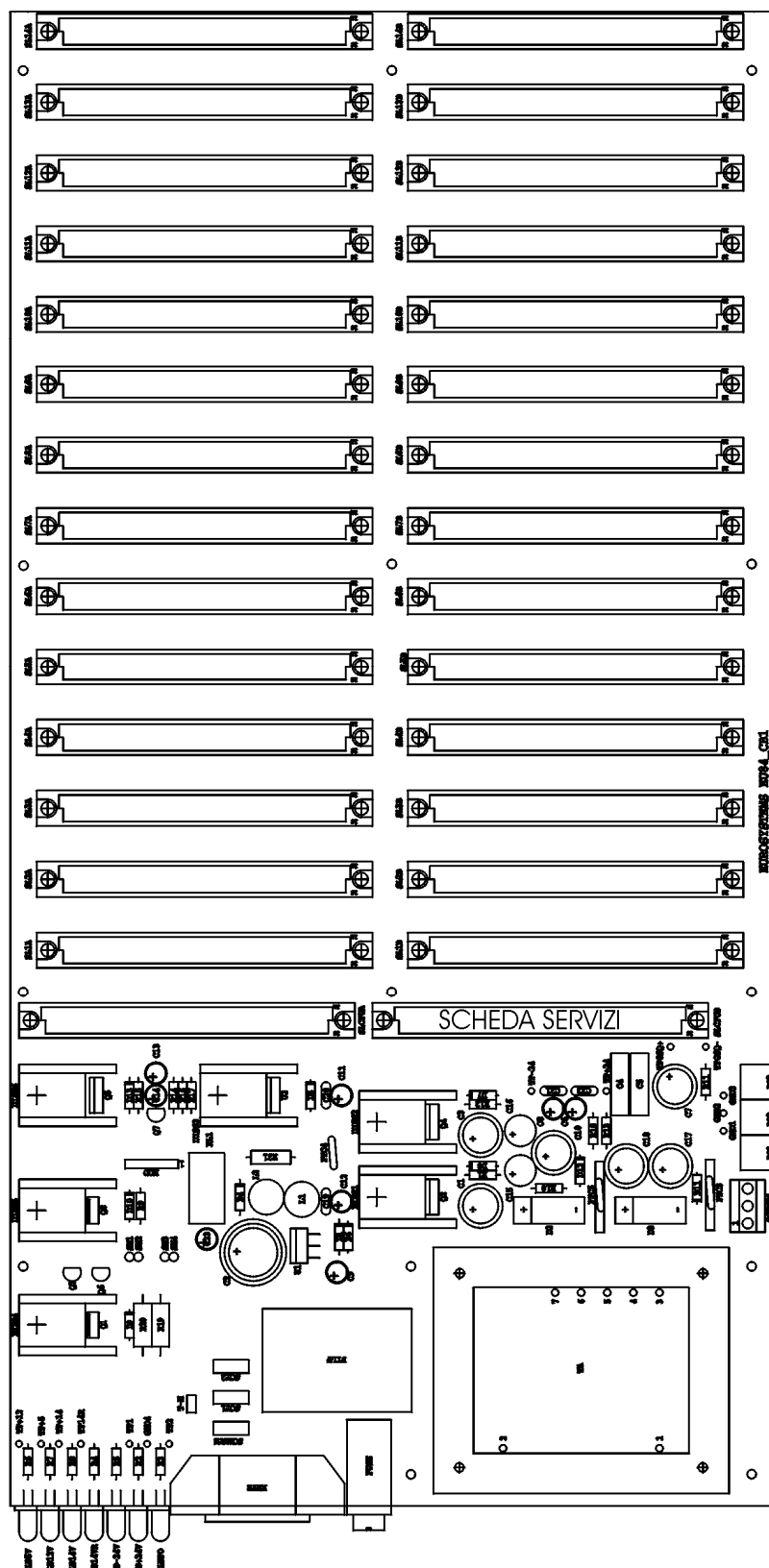
Per particolari applicazioni tipo HOTEL gli interni possono essere numerati anche in modo diverso.

Il massimo impegno ammesso è di 12 comunicazioni contemporanee di qualsiasi tipo, ad es. 12 interni che parlano con altri 12 interni, oppure 5 interni che parlano con 5 esterne + 7 interni che parlano con altri 7 interni, oppure 12 interni che parlano con 12 esterne, etc.

Quando la centrale è spenta, un solo derivato per ogni scheda di interni si può collegare direttamente ad una esterna. L'alimentazione è 220V a.c. con fusibile rapido da 500 mA.

3 - Descrizione tecnica

3.1 Scheda base



SCHEDA PER URBANE, INTERNI E INTERF. CITOFONO

- * LA NUMERAZIONE DELLE URBANE E DEGLI INTERNI INIZIA DALLE SCHEDA INSERITE NELLO SLOT PIU' A SINISTRA
- * POSSONO ESSERE INSERITE MASSIMO 10 SCHEDA INTERNI, MASSIMO 3 SCHEDA URBANE, UNA SERVIZI ED UNA SCHEDA CITOFONO PER UN TOTALE DI 15 SCHEDA IN TUTTO.

QUANDO LA CENTRALE E' IN FUNZIONE
QUESTI LED DEVONO ESSERE TUTTI ACCESI

4 - INSTALLAZIONE

- Durante la installazione, la centrale deve essere scollegata dalla alimentazione elettrica.
- Dare alimentazione solo dopo aver effettuato tutti i collegamenti e con il contenitore chiuso.
- Non effettuare alcuna operazione di collegamento e non togliere o inserire schede o componenti elettronici quando la centrale è collegata alla rete elettrica.

Prima di effettuare qualsiasi operazione :

1. Rispettare le norme di sicurezza descritte a pag. 63
2. Fissare al muro, in posizione orizzontale, le due viti ad espansione poste a distanza di cm. 36 con fori da 6 mm e sollevate di circa 4 mm.
2. Appendere la centrale.
3. Togliere il coperchio piccolo svitando la vite centrale di chiusura, si avrà così la vista completa per le connessioni.

4.1 Descrizione delle schede

La scheda base contiene l'alimentatore e tutti i connettori per inserire in verticale le schede che andranno a configurare la centrale.

La scheda servizi è la prima a sinistra; la sua posizione e la sua presenza è obbligatoria.

Essa contiene due connettori a 9 poli per il collegamento di due periferiche seriali.

Sul connettore in basso si può collegare la seriale di un PC attraverso il quale l'operatore può gestire la centrale, oppure è possibile collegare una stampante seriale. Sull'altro connettore a 9 poli si può collegare la seriale di un secondo PC o un modem per la teleprogrammazione.

La scheda CPU è inserita nella scheda servizi.

La scheda per linee analogiche è fornita anche di 4 led verdi associati alle 4 linee.

La scheda per linee ISDN è fornita anche di 2 led rossi associati ai 2 canali.

La scheda interni è fornita con una coppia di connettori nella parte alta per il collegamento di emergenza e con 8 coppie di connettori nella parte bassa per il collegamento degli interni.

La scheda interfaccia per citofono viene fornita solo su richiesta e contiene 12 coppie di connettori per i vari collegamenti.

Alla destra della scheda servizi si possono inserire fino a 3 schede per linee analogiche e/o ISDN, fino a 10 schede per gli interni e una scheda interfaccia per citofono, per un totale complessivo di 15 schede al massimo.

Se la centrale Euro2084N viene collegata in derivazione alle borchie NT1plus, accertarsi che le stesse siano state programmate con il codice ### ## *05*2# altrimenti effettuare la programmazione descritta, fino a ricevere la risposta di programmazione accettata dalla borchia.

Attenzione !!!

Per collegare le linee analogiche, usare un doppino telefonico con sezione di almeno 0,6 mm per ogni linea.

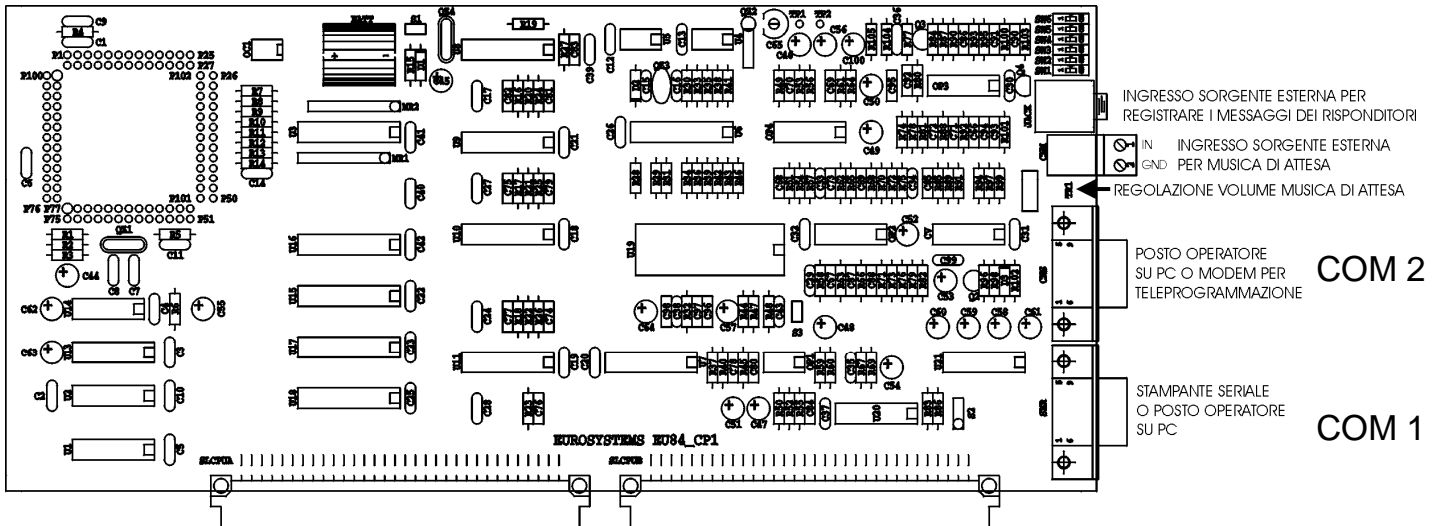
Per collegare le linee ISDN, usare cavi telefonici con sezione di almeno 0,6 mm.

Per collegare i telefoni standard BCA, usare un doppino telefonico con sezione di almeno 0,6 mm per ogni telefono.

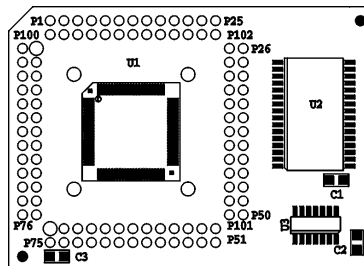
Per collegare i telefoni dedicati o di sistema, usare due doppini telefonici con sezione di almeno 0,6 mm per ogni telefono.

SW6 = SEMPRE IN ON
 SW5 = SEMPRE IN ON
 SW4 = ABILITA MUS. ATTESA (ON)
 SW3 = SEMPRE IN ON
 SW2 = SEMPRE IN ON
 SW1 = SEMPRE IN OFF

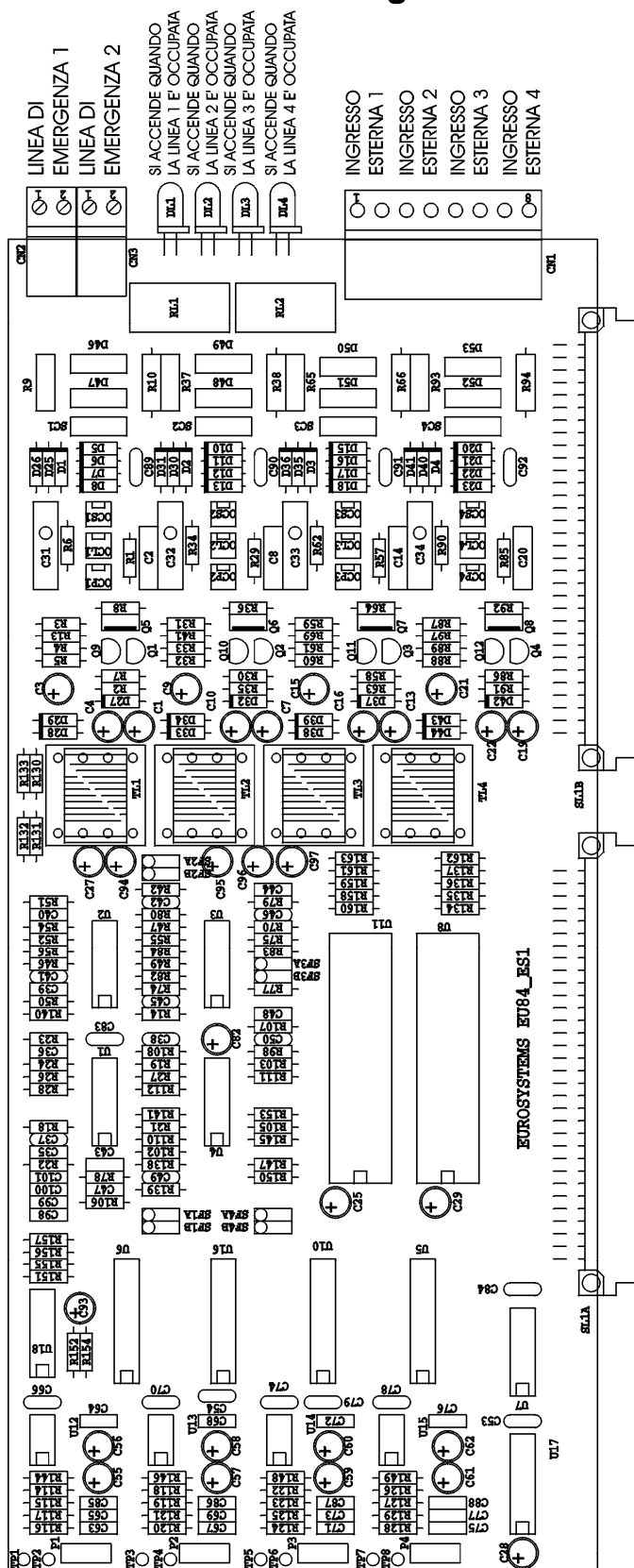
4.2 Collegamenti sulla scheda servizi



4.3 Scheda CPU



4.4 Collegamento delle linee analogiche



*1 I CONNETTORI DELLE LINEE DI EMERGENZA 1 E 2 VANNO COLLEGATI ALLA LINEA DI EMERGENZA DELLE SCHEDE INTERNI

*IN ASSENZA DI ALIMENTAZIONE L'ESTERNA 1 E' COLLEGATA ALLA LINEA DI EMERGENZA 1 MENTRE L'ESTERNA 2 E' COLLEGATA ALLA LINEA DI EMERGENZA 2

In assenza di alimentazione, su ogni scheda per linee analogiche, solo le prime due linee possono essere collegate in emergenza; per fare questo, occorre collegare i due connettori in alto della stessa scheda ed il connettore isolato in alto delle schede interni.

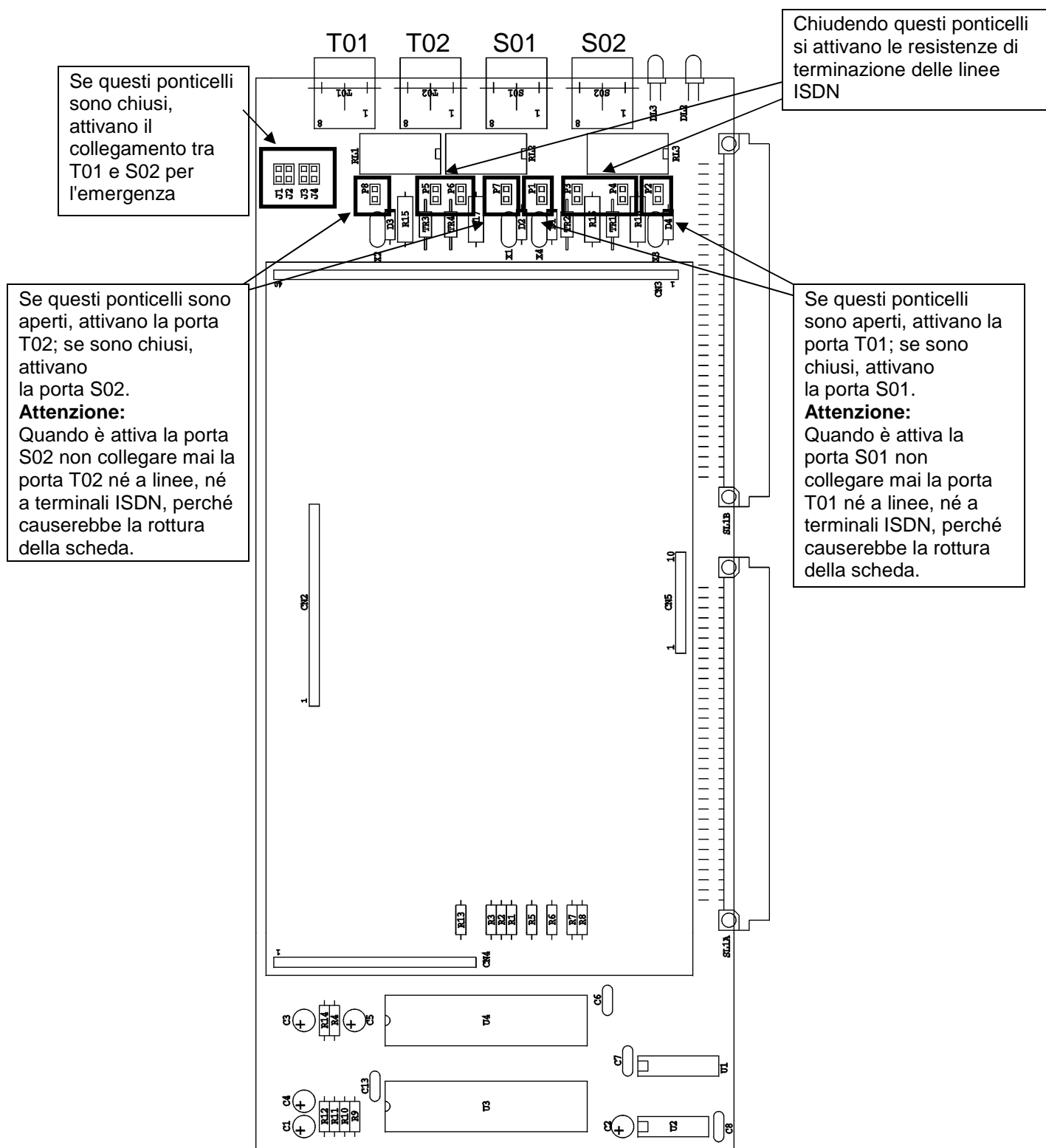
Ad esempio, per collegare in emergenza 4 linee esterne, occorre installare almeno 2 schede per linee analogiche e 4 schede per derivati interni, in questo modo si dovrà collegare:

- il primo connettore in alto della prima scheda per linee analogiche, con il connettore isolato in alto della prima scheda per derivati interni;

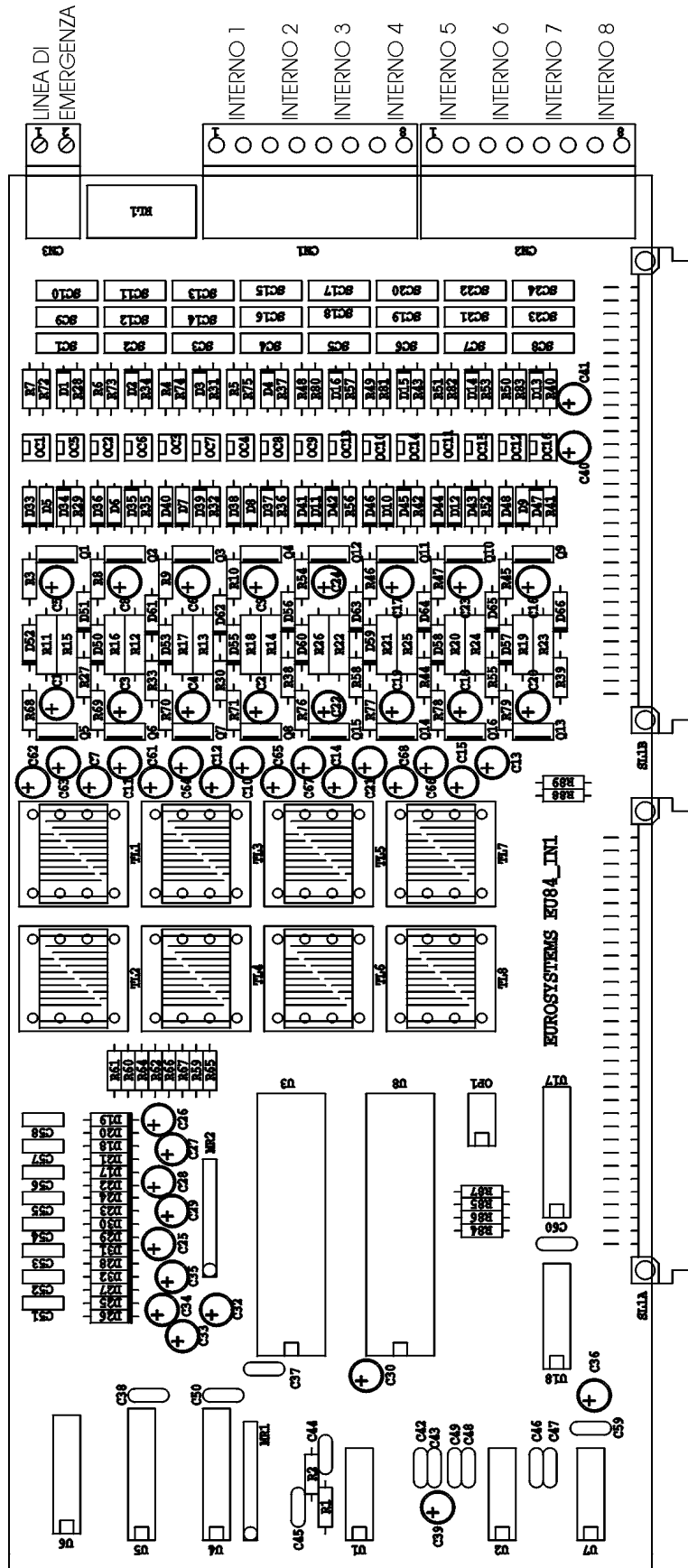
- il secondo connettore in alto della prima scheda per linee analogiche, con il connettore isolato in alto della seconda scheda per derivati interni;
- il primo connettore in alto della seconda scheda per linee analogiche, con il connettore isolato in alto della terza scheda per derivati interni;
- il secondo connettore in alto della seconda scheda per linee analogiche, con il connettore isolato in alto della quarta scheda per derivati interni.

In questo modo, in assenza di alimentazione, la linea 1 viene collegata all'interno 1, la linea 2 all'interno 9, la linea 5 all'interno 17 e la linea 4 all'interno 25. Collegare le linee esterne analogiche sui connettori delle schede per linee analogiche; la prima linea esterna corrisponde al connettore vicino ai led.

4.5 Collegamento delle linee ISDN



4.6 Collegamento dei derivati interni

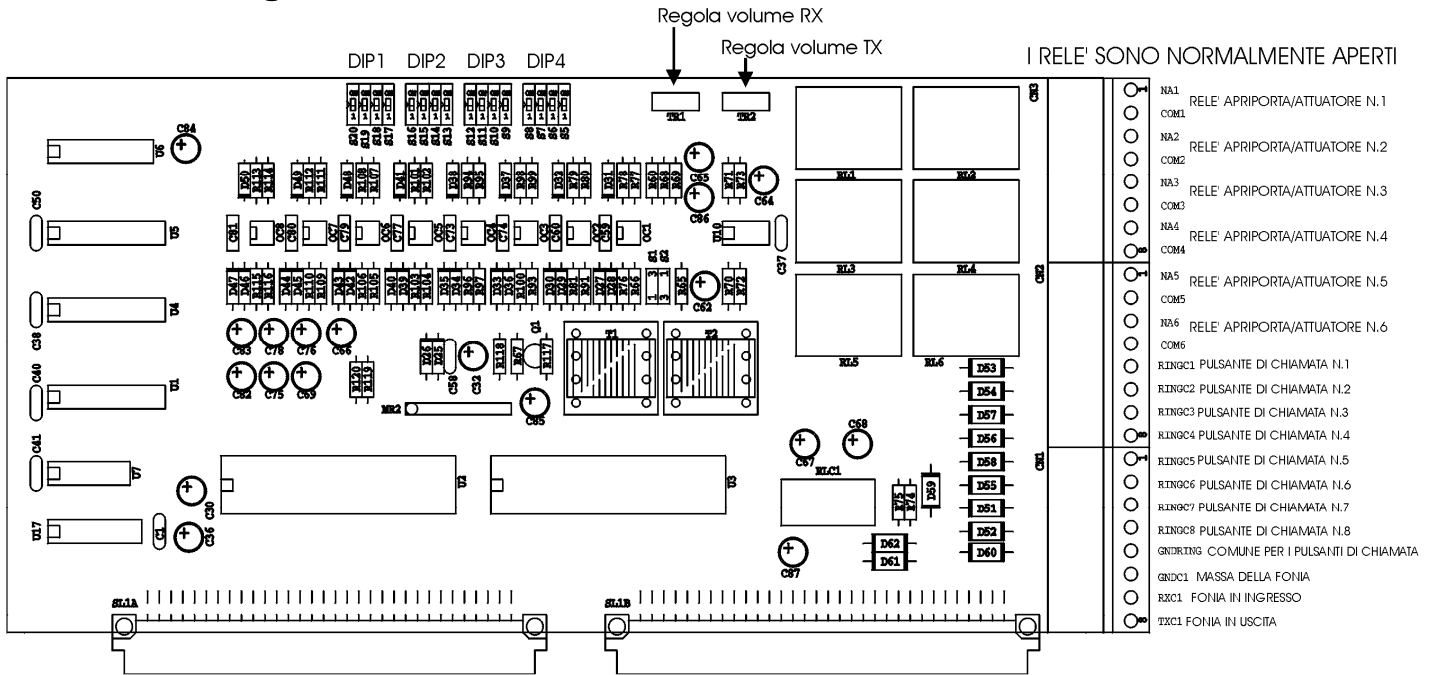


* IL CONNETTORE DELLA LINEA DI EMERGENZA VA COLLEGATO AD UNO DEI DUE CONNETTORI DI LINEA DI EMERGENZA DELLA SCHEDA URBANE

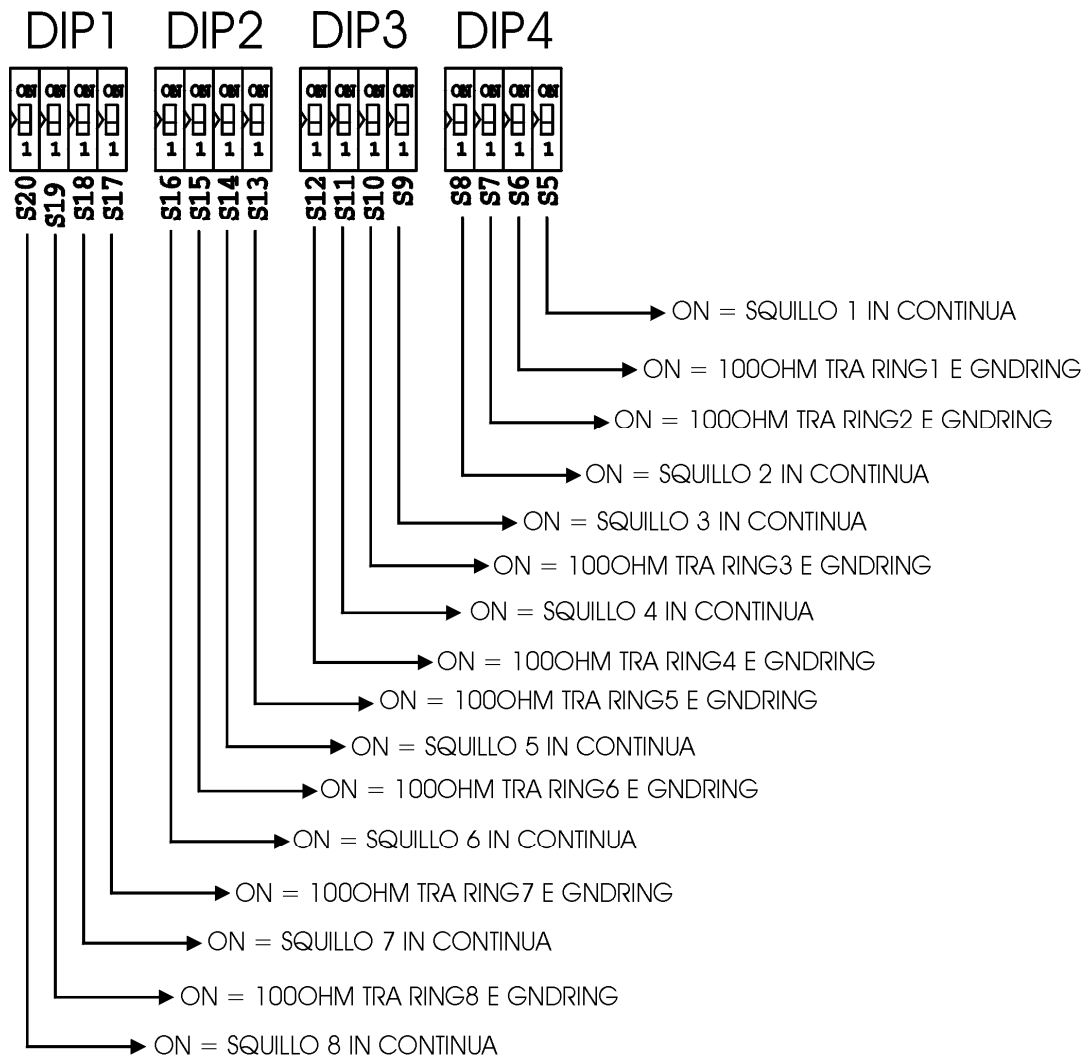
*IN ASSENZA DI ALIMENTAZIONE L'INTERNO 1 E' COLLEGATO ALLA LINEA DI EMERGENZA

Collegare i derivati interni sui connettori delle schede di interni
 Il 1° interno corrisponde al connettore in alto.

4.7 Collegamento del citofono



Descrizione dip-switch



Riferimenti di collegamento per vari citofoni da interfacciare alle centrali telefoniche Eurosistemas

Citofono ELVOX

Revisione 1

Connettore interfaccia citofonica Euro2084N	per citofono art. 8875 art. 8872	per citofono art.6200
TX	1	2 (930A - 7)
RX	2	1 (930A - 8)
GNDC e GNDRING	3	3 (930A - 5-6)
RINGC1	6 RITORNO DEL MORSETTO C1	6 E RITORNO DEL MORSETTO C1
NA1	7	7
COM1	3	3

Connettore interfaccia citofonica Euro2084N	per citofono art. 8878+art.6200+art.6155	
TX	1	
RX	2	
GNDC e GNDRING	3	
RINGC1	6 RITORNO DEL MORSETTO C1	
NA1	7	
COM1	3	

Connettore interfaccia citofonica Euro2084N	per citofono art.6000+art.6200+art.6145 con monitor b/n	per citofono art.6003+art.6200+art.6145 con monitor a colori
TX	1	1
RX	2	2
GNDC e GNDRING	3	3
RINGC1	6 E RITORNO DEL MORSETTO C1	6 E RITORNO DEL MORSETTO C1
NA1	7	7
COM1	3	3

Connettore interfaccia citofonica Euro2084N	per citofono art.6300+art.6301+art.6500 art.6501 con monitor b/n	per citofono art.6303 con monitor colori
TX	1	1
RX	2	2
GNDC e GNDRING	3	3
RINGC1	8 RITORNO DEL MORSETTO C1	8 RITORNO DEL MORSETTO C1
NA1	9	9
COM1	3	3

Citofono FARFISA

Connettore interfaccia citofonica Euro2084N	per citofono art. km810-st720- pt526e-pt510e con pulsantiera Mody	per citofono art. km810-st720- pt526e-pt510e con pulsantiera Profilo o Matrix
TX	2	2
RX	1	1
GNDC e GNDRING	3	3
RINGC1	X2 RITORNO DEL MORSETTO C+	P RITORNO DEL MORSETTO C
NA1	5	5
COM1	3	3

Citofono TERRANEO BTICINO

Connettore interfaccia citofonica Euro2084N	per citofono art.334002/334003+art.332120 +art.334202	per citofono art.334002/334003+art.332120 +art.334202+art.336210
TX	4	4 del relè commutatore art.336210
RX	3	3 del relè commutatore art.336210
GNDC e GNDRING	1	1 del relè commutatore art.336210
RINGC1	5A	5B
NA1	6	6 del relè commutatore art.336210
COM1	22	22
SE LA FONIA RISULTASSE BASSA ALLORA E' NECESSARIO CORTOCIRCUITARE I CONDENSATORI C67 E C68 (vedi fig. della scheda di interfaccia citofonica).		

Citofono URMET

Connettore interfaccia citofonica Euro2084N	per citofono Sch.824/500+Sch.1131+Sch.786/14	
TX	2	
RX	1	
GNDC e GNDRING	6	
RINGC1	T1 RITORNO DEL MORSETTO 12 volt alternato	
NA1	9	
COM1	6	

Citofono COMELIT

Connettore interfaccia citofonica Euro2084N	per citofono art.2402-2405+art.2101- 2104+art.1100U+art.1531-1538	
TX	2	
RX	3	
GNDC e GNDRING	4	
RINGC1	S1 RITORNO DEL MORSETTO C	
NA1	4	
COM1	P1	

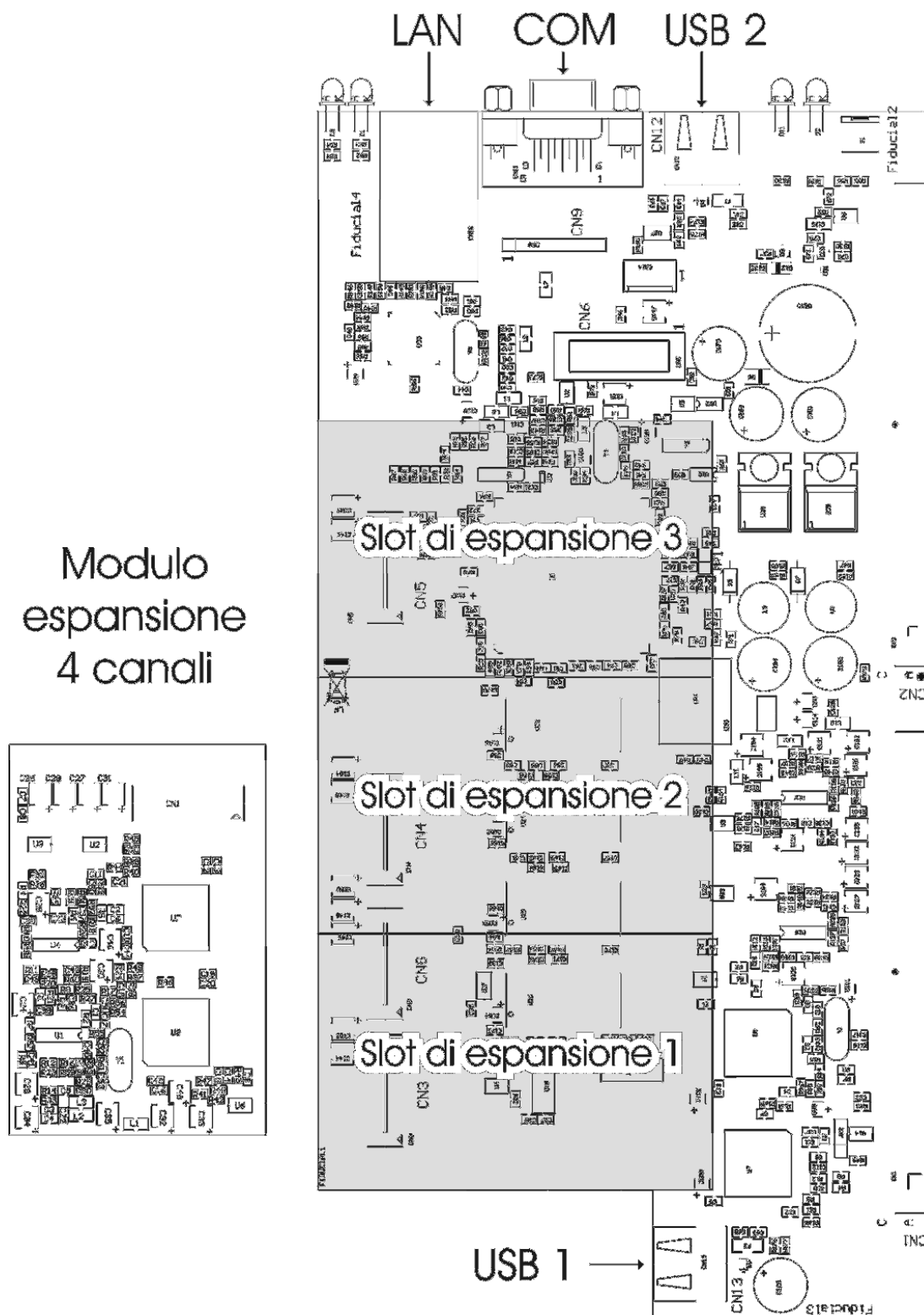
Citofono VIDEX

Connettore interfaccia citofonica Euro2084N	per citofono art.331k+art.3980+art.850k	
TX	1 dell'art.331k	
RX	2 dell'art.331k	
GNDC e GNDRING	- (meno) dell'art.331k	
RINGC1	13 dell'art.3980k	
NA1	1 dell'art.331k	
COM1	- (meno) dell'art.331k	

Citofono BPT

Connettore interfaccia citofonica Euro2084N	per citofono art.VA/200	
TX	9	
RX	8	
GNDC e GNDRING	5	
RINGC1	RITORNO DEL MORSETTO 7	
NA1	23	
COM1	13	

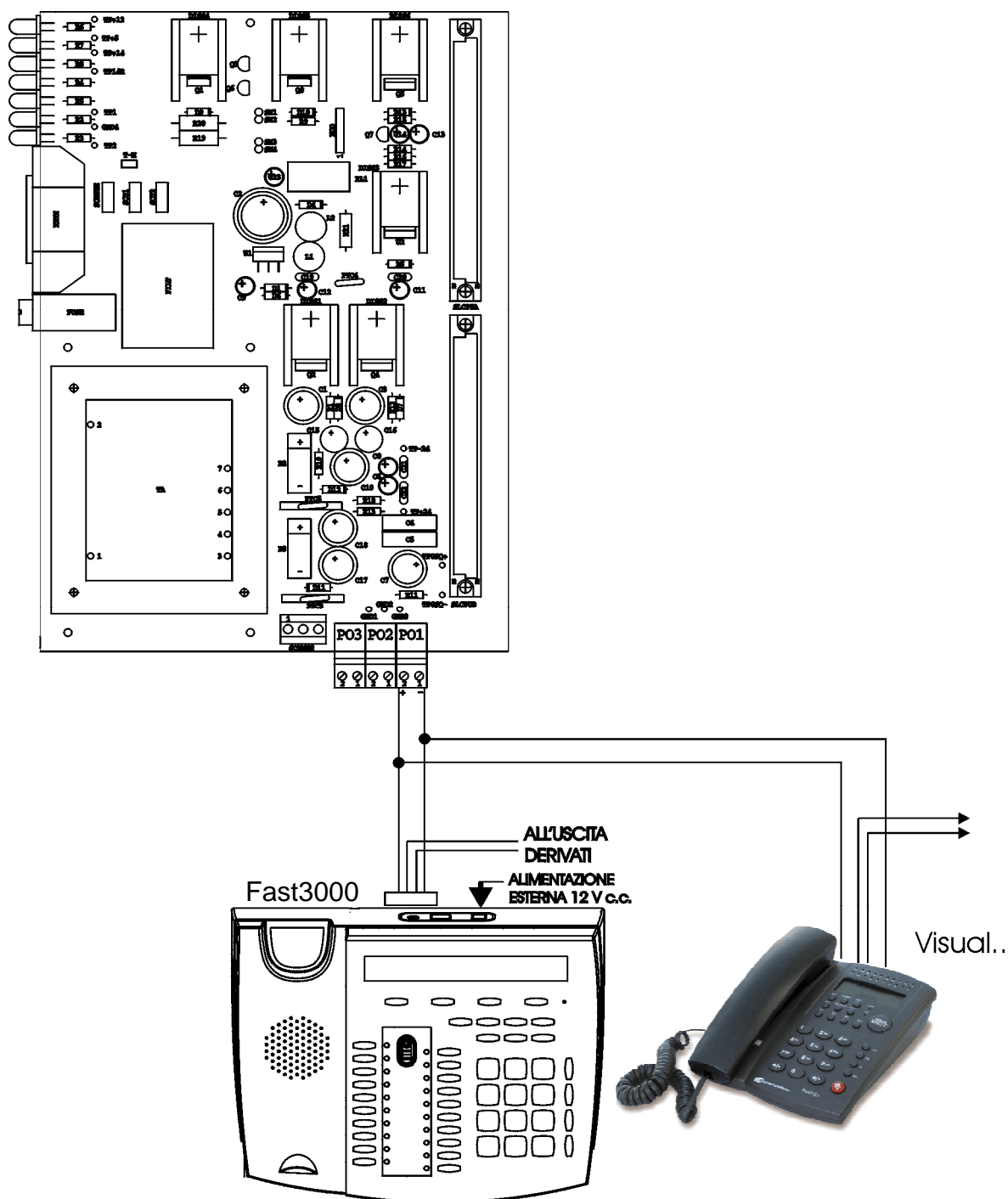
4.8 Descrizione scheda operatore automatico EuroVoice



Inserire la scheda EuroVoice in prossimità della scheda servizi. Collegare la COM 2 della scheda servizi al connettore COM di EuroVoice utilizzando il cavo seriale in dotazione.

Per attivare le funzioni di Voice Mail e la registrazione delle telefonate inserire una chiavetta USB da almeno 1GB nel connettore USB 1 o USB 2. È anche possibile collegare due chiavette contemporaneamente. EuroVoice 4 gestisce 4 canali fonici contemporaneamente e può essere estesa fino a 16 canali fonici con l'aggiunta delle schede di espansione.

4.9 Collegamento dei telefoni dedicati e di sistema



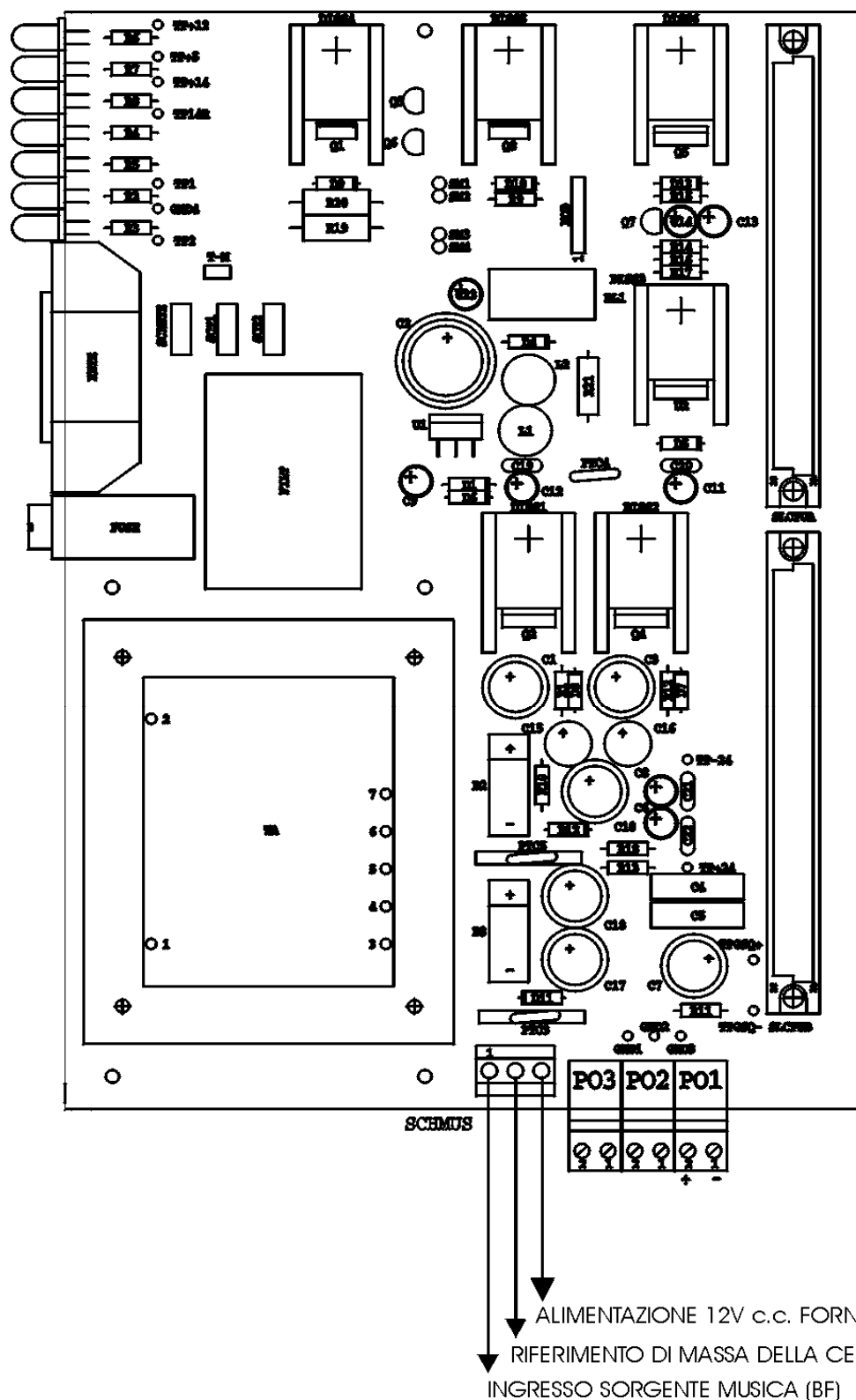
I connettori PO1, PO2, PO3 sono collegati in parallelo.

In caso di cortocircuito o eccessivo assorbimento di corrente la protezione della centrale telefonica interrompe l'alimentazione.

Per ripristinare l'alimentazione dei connettori PO è necessario spegnere e riaccendere la centrale telefonica.

Non usare i morsetti + e - per alimentare altri dispositivi come schede di musica di attesa e similari. Alla centrale telefonica possono essere collegati anche più telefoni P.O. tutti con 4 fili, come indicato in figura, ma la centrale ne può alimentare al massimo 8, gli altri devono essere alimentati con il PO-POWER.

4.10 Collegamento della musica esterna



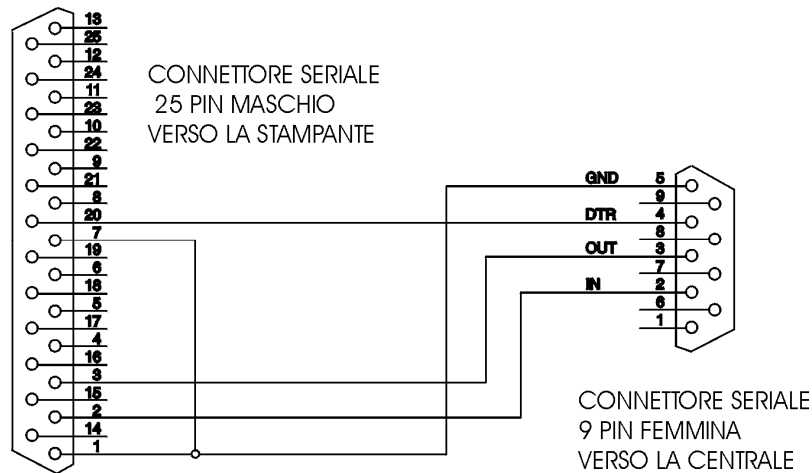
Dopo aver collegato la musica esterna, posizionare in OFF lo switch 4 sulla scheda base, per escludere la musica interna.

ATTENZIONE !!!

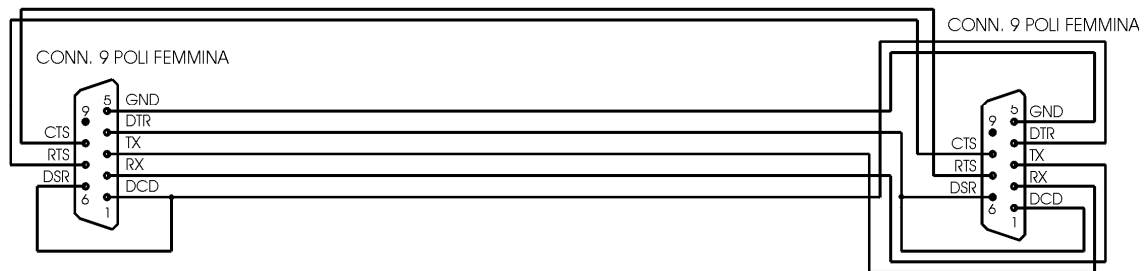
Non cortocircuitare mai GND con 12V, l'apparecchiatura si potrebbe danneggiare.

4.11 Collegamento al PC e/o stampante seriale

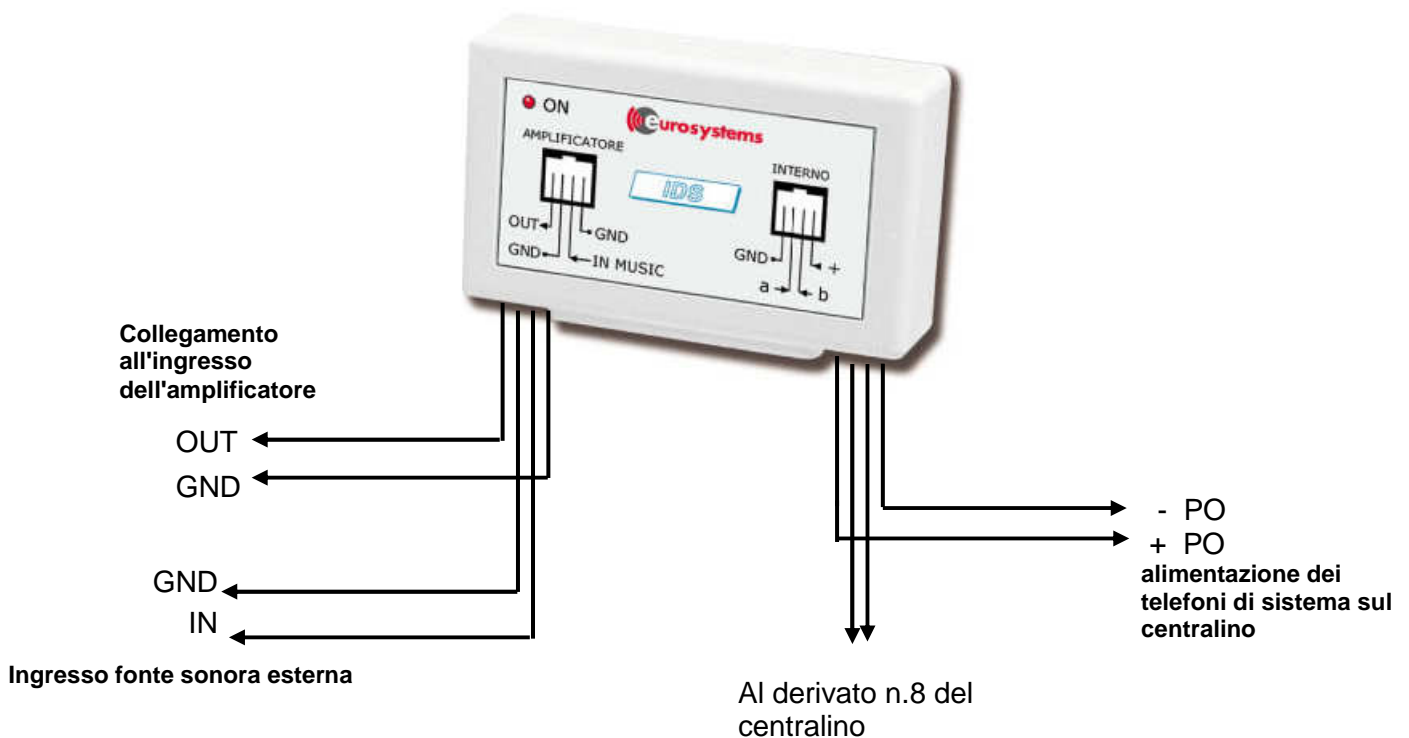
Un PC o una stampante seriale vanno collegati alla centrale attraverso la scheda servizi, mediante i cavetti descritti sotto.



CAVO SERIALE NULL MODEM PER COLLEGARE LA CENTRALE AD UN PC



4.12 Collegamento alla IDS (per la diffusione sonora)



5 - Legenda - descrizione dei simboli abbreviati usati -

Generale:

E	=	Linee esterne da 1 a 8, 0 = tutte le linee. Se sono collegate più di 8 linee, la numerazione va da 01 a 12, 00 = tutte
N	=	Numero dell'interno 201..280, 00 = tutti gli interni
R	=	Tasto R (flash) sul telefono
V	=	Volume dei messaggi
xxx	=	Password 3 cifre
vvv	=	Conferma della password 3 cifre
*	=	Tasto asterisco (*) del telefono
#	=	Tasto cancelletto (#) del telefono
Ag	=	Indice del numero della rubrica da 01 a 99 - se impostata la rubrica estesa: 001...799
Gr	=	Gruppo telefoni da 1 a 8
Sq	=	Squilli da 1 a 7
Gg	=	G = giorno della settimana inizio da 1 a 7, g = giorno della settimana fine da 1 a 7
HH MM	=	Ora e minuti inizio
hh mm	=	Ora e minuti fine
HI1 MI1	=	Ora e minuti inizio, prima fascia oraria
HF1 MF1	=	Ora e minuti fine, prima fascia oraria
HI2 MI2	=	Ora e minuti inizio, seconda fascia oraria
HF2 MF2	=	Ora e minuti fine, seconda fascia oraria
nt	=	Numero telefonico max 20 cifre
I	=	Indice del prefisso da controllare da 01 a 32
num	=	Prefisso da controllare max 12 cifre
GG MM AA	=	Giorno Mese e Anno memorizzato nell'orologio della centrale

Citofono:

A	=	Contatto apriporta da 1 a 6
C	=	Pulsante di chiamata del citofono esterno da 1 a 8
U	=	Contatto attuatore da 1 a 6

Hotel:

Ca	=	Cabina da 1 a 4
R	=	Numero dell'interno rinumerato da 01 a 99 oppure da 001 a 999 / da 100 a 699
D	=	Numero dell'interno da rinumerare da 05 a 80

L.C.R.:

C	=	Codice del gestore max 5 cifre
G	=	Indice del gestore da 0 a 4
L	=	Prefisso locale max 11 cifre
P	=	Prefisso telefonico max 12 cifre

ISDN:

S	=	Numero scheda da 1 a 3
g	=	Gruppo telefoni per associazione multinumero da 01 a 16
I	=	Indice del multinumero (MSN) da 1 a 8
n	=	Numero telefonico senza zero iniziale max 20 cifre
P	=	Abilita/disabilita (1/0) l'invio del proprio numero
MSN	=	Numero telefonico senza lo zero iniziale max 20 cifre

6 - Messa in funzione

6.1 Messa in funzione

Attenzione !!!

Per evitare eventuali malfunzionamenti dovuti a disturbi sulla rete elettrica, si consiglia di alimentare Euro2084n con un gruppo di continuità "ON LINE" di almeno 500 VA

Verificare tutti i collegamenti effettuati.

Dare alimentazione; dopo alcuni secondi devono restare accesi tutti i 7 led posti a sinistra sulla scheda base che identificano la presenza di tutte le alimentazioni e la centrale è pronta per essere usata.

Ad iniziare dalla parte in alto, i led indicano le seguenti alimentazioni:

- Led 1 -> +5V dal trasformatore, raddrizzata
- Led 2 -> +12V alimentazione generale
- Led 3 -> +14V alimentazione telefoni
- Led 4 -> +14V alimentazione ritardata all'accensione (10 sec.circa).
- Led 5 -> -24V alimentazione telefoni
- Led 6 -> +24V alimentazione telefoni
- Led 7 -> +12V alimentazione dei P.O.

I led delle schede per linee esterne analogiche, devono essere accesi solo quando sono agganciate le linee corrispondenti, se ciò non si verifica, controllare i collegamenti.

Per avviare la centrale, digitare **888 9 0000** con l'interno 201/2001 ed attendere i toni di conferma.

Dopo questa digitazione viene memorizzata la situazione standard relativa al reset generale.

Sollevare l'interno **201/2001** (tutti gli altri devono essere chiusi), ascoltare il tono continuo e digitare la programmazione per impostare l'orologio e per memorizzare il prefisso locale:

8 8 8 9 6 G G M M A A h h m m attendere tre toni di conferma, poi chiudere.

8 8 8 28 00 -prefisso locale- chiudere il microtelefono senza aspettare i toni di conferma.

Se la centrale viene collegata in derivazione alle borchie NT1plus, accertarsi che le stesse siano state programmate con i seguenti codici:

- **##*##*05*2#** da digitare su una linea.

- **#43#** (disattiva avviso di chiamata), **#63#** (disattiva la segreteria), ***65#** (attiva la visualizzazione del numero del chiamante), da digitare su entrambe le linee.

A questo punto tutti gli interni hanno accesso libero all'uso ed ai servizi della centrale.

Per inserire delle limitazioni o abilitare funzioni particolari, occorre eseguire le programmazioni previste ed effettuare le prove del caso.

Togliere l'alimentazione.

Rimettere il coperchio.

Dare alimentazione.

Usare la centrale riferendosi alla guida all'uso.

7 - Guida all'uso

0	Aggancio della prima esterna libera
R	Messa in attesa di conversazione interna o esterna
R 9	Recupero di conversazione in attesa
R 9	Scambio di comunicazioni esterne (max 2)
201...280 / 2001..2080	Chiamata di interno
R 201...280 / 2001..2080	Trasferta di una comunicazione interna o esterna
61..68	Aggancio di una esterna specifica quando la centrale è configurata per collegare fino ad un massimo di 8 linee esterne
601..612	Aggancio di una esterna specifica quando la centrale è configurata per collegare oltre 8 linee esterne
*1..*8 / *01..*12	Aggancio di una esterna escludendo momentaneamente la funzione LCR
** xxx N	Aggancio della linea esterna tramite password.
R 71..76	Apriporta, attivazione
R 47 0/1 1..6	Attuatori, attivazione da un interno, chiude/apre
47 0/1 1..6	Attuatori, attivazione dall'esterno, chiude/apre
R 4 #	Bridge
40 1/0 Ca	Cabina, abilita/disabilita l'uso; Ca (1..4)
9	Chiamata dell'operatore o del gruppo 1 solo per interno rinumerato
#00..#79	Chiamata degli interni in qualsiasi situazione
44 1..8	Chiamata con selezione del gruppo
44 0	Chiamata generale
(R) 48 01..99	Chiamata su esterna di un numero di rubrica
(R) 48 001..799	Chiamata su esterna per 799 numeri di rubrica
(R) 4 01..10	Chiamata su esterna di un numero di rubrica per interni rinumerati
71...76	Citofono, codice per la connessione
430	Conferenza
43 202...280	Inclusione, solo dall'interno 201
43 2002...2080	Inclusione, solo dall'interno 201
R 41	Invio del flash sull'esterna
888 21 1/0	Non disturbare, abilita/disab.
2#01..2#72	Paging
R 49	Parcheggio/recupero di esterna
880	PONTE, codice per l'attivazione
R 45	Prenotazione con sollecito di interno o di esterna occupata
R 5	Prenotazione di interno o di esterna occupata
80	Risposta da telefono non abilitato a squillare su chiamate esterne

R 11	Registrazione della conversazione incorso (solo se è presente EuroVoice)
888 6*	Accesso alla linea interna di EuroVoice (es: per servizio voice mail, ecc.)
42 201...280 / 2001..2080	Risposta per assente per chiamate interne ed esterne
888 25 N/0	Seguimi sull'interno, abilita/disab.
888 25 8/9	Seguimi su tutti per chiamate DISA, abilita/disab.
889	Teleprogrammazione, codice per l'attivazione
888 27 1/0	Trasferimento di chiamata su linea esterna per chiamate interne, esterne e da citofono, abilita/disab.
888 27 8/9	Trasferimento di chiamata su esterna per chiamate interne, esterne, abilita/disab.
888 27 7/6	Trasferimento di chiamata su esterna per chiamate da citofono, abilita/disab.

8 - Guida alle programmazioni

Ogni singola programmazione deve essere eseguita con la seguente procedura:

- Sollevare il microtelefono e sentire il tono continuo di invito a selezionare; se il telefono è stato programmato con la funzione POS, si sentirà il tono di centrale; per sentire il tono continuo occorre digitare il tasto R (flash).
- Digitare il codice della programmazione richiesta.
- Ascoltare i tre toni di conferma, se previsti.
- Chiudere il microtelefono.

PROGRAMMAZIONI DA FARE SOLO CON L'INTERNO 201 / 2001

CHIAMATE IN ENTRATA

ASSEGNAZIONE DELLE LINEE ESTERNE IN INGRESSO

888 01 1/0 E N	Abilita/disab. l'interno N a ricevere le chiamate dall'esterna E
----------------	--

IDENTIFICATORE DEL CHIAMANTE (CLIP)

888 91 1/0	Abilita/disab. l'identificatore del chiamante
------------	---

888 05 1/0 E	Abilita/disab. l'identificatore del chiamante sull'esterna E
--------------	--

FAX (funzione esclusa per l'interno 201 / 2001)

888 95 1 E N	Abilita il riconoscitore fax per l'esterna E sull'interno N
--------------	---

888 95 0 0	Disabilita il riconoscitore fax
------------	---------------------------------

MODEM (funzione esclusa per l'interno 201 / 2001)

888 98 1 E N	Abilita il riconoscitore modem per l'esterna E sull'interno N
--------------	---

888 98 0 0	Disabilita il riconoscitore modem
------------	-----------------------------------

DISA

888 06 1/0 E	Abilita/disab. la funzione DISA per l'esterna E
--------------	---

888 64 3	Memorizzazione del messaggio DISA
----------	-----------------------------------

888 65 3	Ascolto del messaggio DISA
----------	----------------------------

888 9 * 1/0	Abilita/disab. chiamate ai gruppi da DISA con i codici 1..8
-------------	---

PONTE

888 99 2/3	Abilita/disab. il servizio PONTE
------------	----------------------------------

880	Connessione del PONTE
-----	-----------------------

SEGRETARIA

888 99 8 N	Abilita l'interno N a squillare 'Sq' volte prima degli altri sulle chiamate provenienti dalle esterne
888 99 9	Disabilita la funzione segretaria
888 997 1/0 E N	Abilita/disab. l'interno N a squillare 'Sq' volte prima degli altri per le chiamate provenienti dall'esterna E
888 0 * 1/0 Gr E	Abilita/disab. il gruppo Gr (1..8) a squillare 'Sq' volte prima degli altri gruppi per le chiamate provenienti dall'esterna E
888 99 77 Sq	Imposta il numero di squilli della funzione 'SEGRETARIA'.

SERVIZIO NOTTE

888 99 1 N	Abilita il servizio notte per l'interno N, valido anche per più interni
888 99 0	Disabilita il servizio notte, solo per tutti
888 99 5 1 E N	Abilita il servizio notte per l'interno N associato all'esterna E
888 99 5 0 E N	Disabilita il servizio notte per l'interno N associato all'esterna E
888 99 6 HHMM hhmm	Imposta la fascia oraria al servizio notte (ORARIO INIZIO orario fine)
888 99 4	Disabilita la fascia oraria
888 9 * 4/3	Abilita/disab. l'associazione delle fasce orarie settimanali del risponditore al servizio notte 888 9 2 8 8/9 N

OPERATORE AUTOMATICO (solo se presente EuroVoice)

888 62 */# E	Abilita/disab. EuroVoice per l'esterna E
888 9 2 8 8/9 N	Abilita/disab. il servizio voice mail per l'interno N
888 94 1/0	Abilita/disab. lo squillo dei derivati in modalità notte/pausa
888 64 *	Registra il messaggio di notifica dei nuovi messaggi nel voice mail
888 65 *	Ascolta il messaggio di notifica dei nuovi messaggi nel voice mail
888 64 5	Memorizzazione del messaggio della sveglia
888 65 5	Ascolto del messaggio della sveglia
888 64 6	Memorizzazione del messaggio allarme bagno
888 65 6	Ascolto del messaggio allarme bagno
888 64 #	Memorizzazione del messaggio derivato occupato
888 65 #	Ascolto del messaggio derivato occupato
888 94 3/2	Abilita/disab. il rinvio su derivato occupato
888 94 5/4	Abilita/disab. il messaggio di servizio 10 e 11 durante la chiamata degli interni

MESSAGGI**RISPONDITORE (uffici chiusi)**

888 64 1	Memorizzazione del messaggio risponditore (max 25 sec.)
888 65 1	Ascolto del messaggio risponditore
888 6 1/0	Abilita/disab. la funzione risponditore
888 62 9/8 E	Abilita/disab. la funzione risponditore per l'esterna E
888 6 8/9	Abilita/disab. il riconoscimento dei numeri durante il messaggio

DISA (chiamata guidata)

888 64 3	Memorizzazione del messaggio DISA (max 25 sec.)
888 65 3	Ascolto del messaggio DISA
888 06 1/0 E	Abilita/disab. la funzione DISA per l'esterna E

CORTESIA (risposta ritardata)

888 64 4	Memorizzazione del messaggio di cortesia (max 25 sec.)
888 65 4	Ascolto del messaggio di cortesia
888 62 Sq E	Abilita la funzione di cortesia che si attiva dopo aver ricevuto Sq (1..7) squilli dall'esterna E
888 62 0 E	Disabilita la funzione di cortesia per l'esterna E
888 6 6/7	Abilita/disab. la funzione cortesia

Regolazione del volume dei messaggi

888 92 # V	Regolazione del volume dei messaggi V = 0 (max),1,2,...8,9 (min.)
------------	---

FASCE ORARIE

888 63 G g HI1 MI1 HF1 MF1 HI2 MI2 HF2 MF2 #	Imposta le fasce orarie lavorative
--	------------------------------------

RISPOSTA PER ASSENTE

888 92 8 5/4 N	Abilita/disab. l'interno N a rispondere al servizio di risposta delle chiamate per assente sia interne che esterne
----------------	--

NUMERO DI TELEFONO PER IL TRASFERIMENTO DI CHIAMATA

888 28 70 nt	Inserimento del numero dove trasferire la chiamata
888 28 70	Cancellazione del numero riservato al trasferimento di chiamata

FILTRO CHIAMATE IN INGRESSO

888 99 #/*	Abilita/disabilita il controllo dei numeri del chiamante.
888 28 Ag nt	Associa il numero in rubrica nella locazione Ag (da 73 a 80) al filtro delle chiamate in ingresso.

CHIAMATE IN USCITA**ACCESSO ALLE LINEE ESTERNE IN USCITA**

888 00 1/0 E N	Abilita/disab. l'interno N ad usare l'esterna E in uscita
----------------	---

CHIAMATE LOCALI

888 02 1/0 N	Abilita/disab. l'interno N ad effettuare le chiamate locali
--------------	---

CHIAMATE NAZIONALI

888 04 1/0 N	Abilita/disab. l'interno N ad effettuare le chiamate Nazionali
--------------	--

CHIAMATE INTERNAZIONALI

888 03 1/0 N	Abilita/disab. l'interno N ad effettuare le chiamate Internazionali
--------------	---

PREFISSO LOCALE

888 28 00 L	Programmazione del prefisso locale L (max 11 cifre)
888 28 00	Cancellazione del prefisso locale

BLOCCO DELLE CHIAMATE IN USCITA

888 86 1/0	Abilita/disab. il controllo dei prefissi
------------	--

LISTA DEI PREFISSI DA CONTROLLARE

888 868 I 'num' *	Inserisce nella locazione I (01..32) il prefisso 'num' (max 12 cifre)
888 869 I	Cancella il prefisso nella posizione I (01..32)
888 93 7 XX	Imposta XX come massimo numero di cifre da controllare prima di inviare la chiamata (max 11 cifre)

ASSOCIAZIONE PREFISSI DA BLOCCARE PER OGNI INTERNO

888 87 1/0 1 I N	Abilita/disab. il blocco per l'interno N (201..280) di tutte le chiamate che iniziano con il prefisso memorizzato nella locazione I (01..32).
------------------	---

ASSOCIAZIONE PREFISSI DA PERMETTERE PER OGNI INTERNO

888 87 1/0 0 I N	Abilita/disab. l'interno N solo per le chiamate che iniziano con il prefisso memorizzato nella locazione I (01..32)
------------------	---

POS

888 92 2 1/0 N	Abilita/disab. l'interno N all'aggancio diretto dell'esterna
----------------	--

HOT-LINE

888 92 8 1/0 N	Abilita/disab. l'interno N alla chiamata automatica del numero memorizzato nella locazione 71 di rubrica
----------------	--

888 28 71 nt	Inserimento del numero da chiamare
--------------	------------------------------------

888 28 71	Cancellazione del numero da chiamare
-----------	--------------------------------------

SELEZIONE TONI/IMPULSI

888 09 0/1 E	Abilita la selezione a toni/impulsi sull'esterna E
--------------	--

RITARDO NELLA DISCONNESSIONE

888 08 0/1 E	Ritardo nella disconnessione dell'urbana E alla chiusura del microtelefono 0/3"
--------------	---

CONTASCATTI / CONTATEMPO

888 91 *	Imposta la documentazione delle telefonate a tempo
----------	--

888 92 8 7/6 N	Abilita/disab. il contatempo manuale per l'interno N
----------------	--

888 91 #	Imposta la documentazione delle telefonate a scatti
----------	---

888 92 3 N	Cancella i dati della telefonata dell'interno N
------------	---

888 42 1/0 N	Abilita/disab. la stampa per l'interno N
--------------	--

RUBRICA

888 93 1	Digitazione a toni dei numeri di rubrica
----------	--

888 93 0	Digitazione ad impulsi dei numeri di rubrica
----------	--

888 97 0	Imposta la rubrica con 89 numeri comuni più 10 numeri per ogni interno
----------	--

888 97 1	Imposta la rubrica globale con 799 numeri (da 001 a 799)
----------	--

888 28 Ag nt	Inserimento dei numeri in rubrica
--------------	-----------------------------------

888 28 Ag	Cancellazione dei numeri in rubrica
-----------	-------------------------------------

48 Ag	Chiamata su esterna del numero Ag di rubrica
-------	--

888 48	Stampa di tutti i numeri presenti in rubrica
--------	--

L.C.R. (GESTORE)

888 8 8/9	Abilita/disab. la funzione L.C.R.
-----------	-----------------------------------

888 93 7 XX	Imposta XX come massimo numero di cifre da controllare prima di inviare la chiamata (max 11 cifre)
-------------	--

888 28 00 L	Inserimento del prefisso locale L (max 11 cifre)
-------------	--

888 28 00	Cancella il prefisso locale
-----------	-----------------------------

888 82 G C *	Inserimento del gestore G (0..9) con codice C (max 12 cifre)
--------------	--

888 81 G	Cancella il gestore G (0..9)
----------	------------------------------

888 80 1	Cancella tutti i gestori
----------	--------------------------

888 85 G E P *	Associa il gestore G all'esterna E e al prefisso P
----------------	--

888 84 P *	Cancella tutte le associazioni con il prefisso P (max 12 cifre)
------------	---

888 80 4	Cancella tutte le associazioni
----------	--------------------------------

888 45	Stampa tutte le programmazioni della funzione L.C.R.
--------	--

UTILITA'**STAMPANTE**

888 40 0	Abilita la stampa sulla porta seriale
----------	---------------------------------------

888 40 1	Abilita la stampa sulla porta parallela
----------	---

888 41 0	Disabilita la stampa
----------	----------------------

888 41 1	Abilita la stampa su una riga da 80 colonne
888 41 2	Abilita la stampa su più righe da 24 colonne
888 41 8/9	Abilita/disab. il controllo della stampante
888 42 1/0 N	Abilita/disab. la stampa per l'interno N
888 41 6/7	Abilita/disab. la stampa delle chiamate in uscita anche senza scatti
888 41 4/5	Abilita/disab. la stampa delle chiamate in ingresso
888 44 1 N	Stampa i dati della telefonata dell'interno N
888 44 0 N	Stampa e cancella i dati della telefonata dell'interno N
888 43 1 N	Stampa tutte le chiamate dell'interno N
888 43 0 N	Stampa e azzerà tutte le chiamate dell'interno N
888 45	Stampa la lista delle associazioni prefisso-gestore per L.C.R.
888 48	Stampa i numeri in rubrica
888 47	Stampa le fasce orarie del risponditore

BUFFER DI STAMPA

888 91 6/5	Abilita/disab. il buffer di stampa.
888 91 2	Abilita il buffer di stampa e l'allarme per buffer pieno
888 91 7	Reset del buffer di stampa
888 43 1 N	Stampa le chiamate dell'interno N
888 43 0 N	Stampa ed azzerà le chiamate dell'interno N
888 92 7 N	Cancella tutte le chiamate dell'interno N

VOX

888 92 4 2 N	Abil./disab. l'interno N a ricevere le chiamate in Vox
--------------	--

GRUPPI

I gruppi disponibili sono 8 e sono utilizzati anche da alcune funzioni di servizio

888 92 4 Gr N	Assegna l'interno N al gruppo Gr (1..8).
888 92 4 0 N	Cancella l'interno N dai Gruppi.

DIRETTORE-SEGRETARIA

Il gruppo direttore (8) può essere raggiunto per le chiamate interne solo dai telefoni che fanno parte del gruppo segretaria (7)

888 9 * 8/9	Abilita/disab. la funzione Direttore - Segretaria
-------------	---

LIMITAZIONE DELLE CHIAMATE INTERNE

Abilitando questa funzione, gli interni del gruppo 6 si potranno chiamare solo tra loro

888 9 * 5/6	Abilita/disab. la limitazione delle chiamate interne
-------------	--

OROLOGIO

888 96 GGMMAA hhmm	Imposta il giorno mese anno ora e minuti
--------------------	--

SVEGLIA

888 92 6 1 N hhmm	Imposta e stampa la sveglia quotidiana dell'interno N
888 92 6 2 N hhmm	Imposta e stampa la sveglia momentanea dell'interno N
888 92 6 0 N	Cancella la sveglia dell'interno N
888 46 N	Stampa l'orario di sveglia dell'interno N

CITOFONO (opzionale)

888 72 1/0 C N	Abilita/disab. l'interno N a ricevere le chiamate dal citofono C.
888 75 0/1 N	Abilita/disab. la suoneria dell'interno N per le chiamate da citofono
888 78 0 A A	Programma il contatto A (1..6) come apriporta.
888 78 0 A C	Associa l'apriporta A (1..6) al pulsante C (1..8) del citofono

888 78 1 U	Programma il contatto U (1..6) come attuatore
------------	---

ALLARME BAGNO (attivo solo se presente il dispositivo EuroBat)

888 92 * 1/0 N	Abilita/disab. il servizio di ALLARME BAGNO per l'interno N.
----------------	--

888 92 4 3 N	Assegna l'interno N al gruppo 3.
--------------	----------------------------------

PASSWORD DI ACCESSO ALLE PROGRAMMAZIONI

888 51 xxx vvv	Inserimento e modifica della password
----------------	---------------------------------------

888 59	Abilita il controllo della password
--------	-------------------------------------

888 58 xxx	Abilita le programmazioni del sistema tramite password
------------	--

888 50	Cancellazione della password
--------	------------------------------

RESET GENERALE

888 90 000	Ripristina le programmazioni di base
------------	--------------------------------------

RESET HARDWARE

888 91 3	Spegne e accende automaticamente la centrale
----------	--

RESET DI INTERNO DA P.O.

888 90 2 N	Cancella tutte le programmazioni dell'interno N
------------	---

RESET DELLE MEMORIE

888 90 400	Cancellazione totale delle memorie della centrale
------------	---

PROGRAMMAZIONI PER GLI ACCESSI ISDN

MONONUMERO

888 0# S 1 2 0 00	Configurazione del T01 sulla scheda S (1..3) come mononumero
-------------------	--

888 0# S 2 2 0 00	Configurazione del T02 sulla scheda S (1..3) come mononumero
-------------------	--

RESET ACCESSO T0

888 0# S 1 1 0 00	Cancella la personalizzazione del T01 della scheda S (1..3)
-------------------	---

888 0# S 2 1 0 00	Cancella la personalizzazione del T02 della scheda S (1..3)
-------------------	---

PROGRAMMAZIONE ACCESSO T0 MULTINUMERO

888 0# 11 5 3	Reset del multinumero
---------------	-----------------------

888 0# 11 4 2	Abilitazione del multinumero (MSN)
---------------	------------------------------------

888 0# 11 5 2	Disabilitazione del multinumero (MSN)
---------------	---------------------------------------

888 0# S 1 3 0 00	Configurazione del T01 sulla scheda S (1..3) come multinumero
-------------------	---

888 0# S 2 3 0 00	Configurazione del T02 sulla scheda S (1..3) come multinumero
-------------------	---

888 0# S 1 6 i p n #	Inserimento del multinumero (MSN) per l'accesso T01
----------------------	---

888 0# S 2 6 i p n #	Inserimento del multinumero (MSN) per l'accesso T02
----------------------	---

888 0# S 1 7 i	Cancellazione del multinumero (MSN) per l'accesso T01
----------------	---

888 0# S 2 7 i	Cancellazione del multinumero (MSN) per l'accesso T02
----------------	---

888 0# 11 4 1 g N	Associazione Gruppo/Derivato
-------------------	------------------------------

888 0# 11 51 g N	Cancellazione dell'associazione Gruppo/Derivato
------------------	---

888 0# S 1 40 i g	Associazione Gruppo/Multinumero per l'accesso T01
-------------------	---

888 0# S 2 40 i g	Associazione Gruppo/Multinumero per l'accesso T02
-------------------	---

888 0# S 1 50 i g	Cancellazione dell'associazione Gruppo/Multinumero per l'accesso T01
-------------------	--

888 0# S 2 50 i g	Cancellazione dell'associazione Gruppo/Multinumero per l'accesso T02
-------------------	--

CHIAMATA PASSANTE

888 9# 1/0	Abilitazione/disab. chiamata passante
------------	---------------------------------------

888 06 7/8	Abilitazione/disab. chiamata passante a 2 o a tre cifre
------------	---

ACCESSO S0

888 2# S 1 1	Cancella la personalizzazione di S01 sulla scheda S (1..3)
--------------	--

888 2# S 2 1	Cancella la personalizzazione di S02 sulla scheda S (1..3)
888 2# S 1 2	Attiva l'accesso S01 sulla scheda S (1..3)
888 2# S 2 2	Attiva l'accesso S02 sulla scheda S (1..3)
888 2# S 1 6 i p n #	Configura l'accesso S01
888 2# S 2 6 i p n #	Configura l'accesso S02
888 2# S 1 7 i	Cancella la configurazione per l'accesso S01
888 2# S 2 7 i	Cancella la configurazione per l'accesso S02

PROGRAMMAZIONI PER USO HOTEL

CABINA

888 92 1 1/0 N	Abilita/disab. la funzione cabina per l'interno N (202..280 / 2002..2080)
40 1/0 Ca	Abilita/disab. l'uso della cabina Ca (1..4)

RINUMERAZIONE DEGLI INTERNI

888 92 9 8/9	Abilita/disab. la rinumerazione
888 92 9 2	Abilita la selezione a due cifre + cifra di prefisso (3)
888 92 9 3	Abilita la selezione a tre cifre + cifra di prefisso (3)
888 9* 7	Abilita la rinumerazione in modalità 1
888 9* 2	Abilita la rinumerazione in modalità 2
888 92 97	Rinumera automaticamente tutti gli interni da 201 fino a 280
888 92 96	Rimuove la rinumerazione di tutti gli interni
888 92 5 1 D R	Cambia la numerazione dell'interno D (05..80) con il numero R (01..99)
888 92 5 0 D	Cancella la rinumerazione dell'interno D (05..80 / 005..080)
888 92 5 8/9 D	Abilita/disab. la chiamata tra rinumerati D (05..80 / 005..080)
888 92 8 */# N	Abilita/disab. il 9 automatico per l'interno N
888 29 5/4	Un interno rinumerato abilita/disab. il 9 automatico
71 hh mm	Un interno rinumerato imposta la propria sveglia quotidiana
70	Un interno rinumerato cancella la propria sveglia quotidiana

PROGRAMMAZIONI DA FARE CON QUALSIASI INTERNO

VOICE MAIL (solo se presente EuroVoice)

888 26 8/9	Abilita/disab. Servizio voice mail su libero per il proprio interno
888 6# 8/7	Abilita/disab. Servizio voice mail su occupato per il proprio interno
888 64 9	Registra il messaggio di presentazione della voice mail
888 65 8	Ascolta il messaggio di presentazione della voice mail
888 27 5 Sq	Imposta dopo quanti squilli deve partire la voice mail.

TONI DI AVVISO DI CHIAMATA

888 20 8/7	Abilita/disab. i toni di avviso di chiamata per il proprio interno
------------	--

TRASFERTA SENZA ANNUNCIO

888 29 2/3	Imposta a 50"/90" il tempo di chiamata sulla trasferta senza annuncio
------------	---

SEGUIMI SULL'INTERNO

888 25 N/0	Abilita/disab. il seguimi all'interno N per chiamate interne ed esterne
888 25 8/9	Abilita/disab. il seguimi su tutti per chiamate DISA
888 27 5 Sq	Imposta il numero di squilli dopo i quali si attiva il seguimi.

FLASH (R)

888 29 1/0	Imposta il flash lungo (800 msec) / corto (150 msec) del proprio interno
------------	--

SUONERIA (non disturbare)

888 20 1/0	Abilita/disab. la propria suoneria per le chiamate esterne
------------	--

888 20 4/5	Abilita/disab. la propria suoneria per le chiamate DISA
------------	---

888 21 0/1	Abilita/disab. la propria suoneria per le chiamate interne
------------	--

RESET DEL PROPRIO INTERNO

888 23	Cancella tutte le programmazioni fatte con il proprio interno
--------	---

RUBRICA PERSONALE

48 Ag	Chiamata su esterna del numero Ag (01..99) di rubrica
-------	---

888 28 Ag	Inserisce i numeri nella propria rubrica Ag (90..99)
-----------	--

SVEGLIA PERSONALE

888 2 6 1 hhmm	Imposta la sveglia del proprio interno
----------------	--

888 2 6 0	Cancella la sveglia del proprio interno
-----------	---

ROOM MONITOR

888 22 0	Attiva il room monitor (lasciare sollevato il microtelefono)
----------	--

VOX SU INTERNO

888 22 1/0	Abilita/disab. il Vox sul proprio interno (lasciare sollevato il microtelefono)
------------	---

PASSWORD PER OGNI INTERNO

888 25 1 xxx vv	Inserisce la propria password
-----------------	-------------------------------

888 25 * xxx	Cancella la propria password
--------------	------------------------------

888 25 7/# xxx	Abilita/disab. la modalità password per il proprio interno
----------------	--

** xxx N	Aggancio della linea esterna mediante password
----------	--

TRASFERIMENTO DI CHIAMATA SU LINEA ESTERNA

888 28 99 nt	Inserimento del numero dove trasferire la chiamata per il proprio interno
--------------	---

888 28 99	Cancellazione del numero riservato al trasferimento di chiamata
-----------	---

888 27 7/6	Abilita/disab. il trasferimento di chiamata per le chiamate da citofono
------------	---

888 27 8/9	Abilita/disab. il trasferimento di chiamata per chiamate da interni e linee esterne
------------	---

888 27 1/0	Abilita/disab. il trasferimento di chiamata per chiamate da interni, linee esterne e da citofono
------------	--

888 27 5 Sq	Imposta il numero di squilli dopo i quali si attiva il seguimi.
-------------	---

REGISTRAZIONE AUTOMATICA (solo se presente EuroVoice)

888 6 # 1/0	Abilita/disab. Registrazione automatica delle telefonate per il proprio interno
-------------	---

9 - Lista delle funzioni e dei servizi

1.	ASSEGNAZIONE DELLE LINEE IN INGRESSO PER OGNI INTERNO	29
2.	ASSEGNAZIONE DELLE LINEE IN USCITA PER OGNI INTERNO	29
3.	BLOCCO DELLE CHIAMATE ESTERNE	30
4.	BLOCCO DELLE CHIAMATE INTERNE	30
5.	BRIDGE	31
6.	BUFFER DI STAMPA	31
7.	CANCELLAZIONE TOTALE DELLE MEMORIE	31
8.	CHIAMATE VERSO GLI INTERNI	31
9.	CHIAMATE VERSO LE ESTERNE	33
10.	CITOFONO (OPZIONALE)	33
11.	CONFERENZA	34
12.	CONTASCATTI / CONTATEMPO	34
13.	DIRETTORE - SEGRETARIA	35
14.	DISA	35
15.	FILTRO CHIAMATE IN INGRESSO	36
16.	FLASH (R)	36
17.	GRUPPI	36
18.	HOTEL	37
19.	HOT-LINE (CHIAMATA AUTOMATICA DI UN INTERNO)	41
20.	IDENTIFICATORE DEL CHIAMANTE (CLIP)	41
21.	INCLUSIONE	41
22.	ISDN	42
23.	LEAST COST ROUTING (L.C.R.)	46
24.	MESSA IN ATTESA DI UNA COMUNICAZIONE INTERNA O ESTERNA	47
25.	MESSAGGI	47
26.	NON DISTURBARE	49
27.	OPERATORE AUTOMATICO (SOLO CON EUROVOICE)	49
28.	OROLOGIO	50
29.	PARCHEGGIO DI UNA COMUNICAZIONE ESTERNA	50
30.	PASSWORD DI ACCESSO ALLE PROGRAMMAZIONI	50
31.	PASSWORD PER OGNI INTERNO	50
32.	PONTE / DOSA - AGGANCIO DI UNA LINEA ESTERNA DA ALTRA ESTERNA	51
33.	POS - AGGANCIO DIRETTO DELL'ESTERNA IN USCITA	51
34.	REGISTRAZIONE DELLE TELEFONATE (SOLO CON EUROVOICE)	52
35.	RESET DEL PROPRIO INTERNO	52
36.	RESET DI INTERNO DA P.O.	52
37.	RESET GENERALE	52
38.	RESET HARDWARE	52
39.	RICONOSCITORE FAX / MODEM / TEL. (ESCLUSO PER L'INTERNO 201 / 2001)	53
40.	RISPOSTA ALLE CHIAMATE ESTERNE ENTRANTI	53
41.	RISPOSTA ALLE CHIAMATE INTERNE	54
42.	ROOM MONITOR (FUNZIONE ESCLUSA PER L'INTERNO 201 / 2001)	54
43.	RUBRICA	54
44.	SEGRETARIA	55
45.	SEGUIMI SULL'INTERNO	55
46.	SELEZIONE TONI / IMPULSI SU LINEA ESTERNA	56
47.	SERVIZIO NOTTE	56
48.	STAMPANTE	56
49.	TELEPROGRAMMAZIONE	57
50.	TONO DI AVVISO DI CHIAMATA ESTERNA IN ARRIVO SU INTERNI OCCUPATI	58
51.	TRASFERIMENTO DI CHIAMATA SU LINEA ESTERNA	58
52.	TRASFERITA DI UNA COMUNICAZIONE INTERNA O ESTERNA	59
53.	VOICE MAIL (SOLO CON EUROVOICE)	59
54.	VOX (FUNZIONE ESCLUSA PER L'INTERNO 201 / 2001)	60

10 - Descrizione delle funzioni e dei servizi

Ogni singola programmazione deve essere eseguita con la seguente procedura:

- Sollevare il microtelefono e sentire il tono continuo di invito a selezionare; se il telefono è stato programmato con la funzione POS, si sentirà il tono di centrale; per sentire il tono continuo occorre digitare il tasto R (flash).
- Digitare i codici della programmazione.
- Ascoltare i tre toni di conferma, se previsti.
- Chiudere il microtelefono.

1. ASSEGNAZIONE DELLE LINEE IN INGRESSO PER OGNI INTERNO

Ogni interno può essere abilitato o disabilitato a ricevere le chiamate dalle esterne in base ad apposita programmazione.

888 01 1 E N Abilita l'interno N a ricevere le chiamate dall'esterna E.

888 01 0 E N Disabilita l'interno N a ricevere le chiamate dall'esterna E.

Esempio: Abilito l'interno 205 a ricevere le chiamate solo dall'esterna 2:

888 01 0 0 205 disabilito l'int. 205 a ricevere le chiamate da tutte le esterne

888 01 1 2 205 abilito l'int. 205 a ricevere le chiamate solo dall'esterna 2

2. ASSEGNAZIONE DELLE LINEE IN USCITA PER OGNI INTERNO

ACCESSO ALLE LINEE ESTERNE

Ogni interno può essere abilitato o disabilitato ad usare le linee esterne per le chiamate in uscita, in base ad apposita programmazione.

888 00 1 E N Abilita l'interno N ad usare l'esterna E in uscita.

888 00 0 E N Disabilita l'interno N ad usare l'esterna E in uscita.

CHIAMATE LOCALI

Questa funzione prevede la memorizzazione del prefisso locale nella locazione 00 della rubrica, e mediante l'apposita programmazione, l'interno 201 / 2001 può disabilitare i singoli interni ad effettuare le chiamate locali.

In questo caso, gli stessi interni non potranno neanche effettuare le chiamate nazionali e internazionali.

888 02 1 N Abilita l'interno N ad effettuare le chiamate locali.

888 02 0 N Disabilita l'interno N ad effettuare le chiamate locali.

CHIAMATE NAZIONALI

Questa funzione prevede la memorizzazione del prefisso locale nella locazione 00 della rubrica, e con l'interno 201 / 2001 si può abilitare o disabilitare ogni singolo interno ad effettuare le chiamate nazionali con prefisso 0.

Se è attiva la disabilitazione, quando viene digitato un prefisso diverso dal prefisso locale, non viene permesso il collegamento.

In questo caso, gli stessi interni non potranno effettuare neanche le chiamate internazionali.

888 04 1 N Abilita l'interno N ad effettuare le chiamate Nazionali.

888 04 0 N Disabilita l'interno N ad effettuare le chiamate Nazionali.

CHIAMATE INTERNAZIONALI

Con l'interno 201 / 2001 si può abilitare o disabilitare ogni singolo interno ad effettuare le chiamate internazionali con prefisso 00.

Se è attiva la disabilitazione, quando il prefisso inizia con 00, non viene permesso il collegamento.

888 03 1 N Abilita l'interno N ad effettuare le chiamate Internazionali.

888 03 0 N Disabilita l'interno N ad effettuare le chiamate Internazionali.

PREFISSO LOCALE

888 28 00 L Programmazione del prefisso locale L (max 11 cifre) nella locazione 00 di rubrica

888 28 00 Cancellazione del prefisso locale.

Esempio: Voglio abilitare l'interno 202 ad effettuare solo le chiamate locali con prefisso 0734

Disabilito l'interno 202 ad effettuare solo le chiamate nazionali: **888 04 0 202**

Abilito l'interno 202 ad effettuare le chiamate locali **888 02 1 202**

Memorizzo il prefisso locale 0734 nella locazione 00 della rubrica: **888 28 00 0734**

3. BLOCCO DELLE CHIAMATE ESTERNE

Il controllo del blocco delle chiamate avviene sulle prime cifre digitate, il cui numero è programmabile, che chiameremo prefissi.

E' possibile definire una lista di massimo 32 prefissi ognuno associabile ad uno o più interni.

I prefissi associati posso essere definiti come prefissi permessi oppure prefissi da bloccare.

Se un interno è associato ad uno o più prefissi permessi significa che potrà chiamare solo numeri che hanno gli stessi prefissi associati, tutti gli altri numeri saranno automaticamente bloccati.

Se un interno è associato ad uno o più prefissi da bloccare significa che potrà fare qualsiasi numero tranne quelli con i prefissi associati.

Il controllo e quindi il blocco delle chiamate avviene dopo la 12^a cifra digitata sull'esterna o dopo 5 secondi dall'ultima cifra digitata.

I numeri della rubrica non vengono controllati dal blocco delle chiamate e quindi sono sempre permessi.

888 93 7 XX Imposta XX come numero massimo di cifre da controllare (max 11)

888 86 8 I p * Inserisce nella locazione I (01..32) il prefisso 'p' (max 12 cifre)

888 86 9 I Cancella il prefisso nella posizione I (01..32)

888 87 1 1 I N Abilita il blocco per l'interno N (201..280) di tutte le chiamate che iniziano con il prefisso memorizzato nella locazione I (01..32)

888 87 0 1 I N Disabilita il blocco per l'interno N (201..280) di tutte le chiamate che iniziano con il prefisso memorizzato nella locazione I (01..32)

888 87 1 0 I N Abilita l'interno N (201..280) solo per le chiamate che iniziano con il prefisso memorizzato nella locazione I (01..32)

888 87 0 0 I N Disabilita l'interno N (201..280) solo per le chiamate che iniziano con il prefisso memorizzato nella locazione I (01..32)

888 86 1 abilita il controllo della funzione

888 86 0 disabilita il controllo della funzione

Esempio 1 : Gli interni 202 e 203 non possono chiamare i numeri che iniziano con 3:

Programma la lista dei prefissi: **888 86 8 01 3 ***

Associa i prefissi da bloccare agli interni: **888 87 1 1 01 202**

888 87 1 1 01 203

Abilita il blocco: **888 86 1**

Esempio 2 : Gli interni 202 e 203 possono chiamare solo i numeri con prefisso 06:

Programma la lista dei prefissi: **888 86 8 02 06***

Associa i prefissi permessi per gli interni: **888 87 1 0 02 202**

888 87 1 0 02 203

Abilita il blocco: **888 86 1**

4. BLOCCO DELLE CHIAMATE INTERNE

Il blocco delle chiamate interne limita tutti i telefoni che appartengono al gruppo 6 a chiamare solo altri interni che fanno parte dello stesso gruppo.

Con il blocco un interno che fa parte del gruppo 6 non potrà chiamare gli interni che fanno parte di un gruppo diverso dal 6, mentre gli interni che fanno parte di altri gruppi o di nessun gruppo potranno comunque chiamare gli interni del gruppo 6.

888 92 4 6 N Associa l'interno N al gruppo 6.

888 92 4 0 N	Cancella l'interno N dai gruppi.
888 9 * 5	Abilita il blocco delle chiamate interne
888 9 * 6	Disabilita il blocco delle chiamate interne

5. BRIDGE

La funzione bridge permette di collegare due linee esterne tra loro attraverso la centrale, mediante operatore. Questa funzione è sempre attiva e si può usare solo con i telefoni a toni.

Un interno collegato con una esterna può mettere in attesa la conversazione, agganciare un'altra linea esterna, chiamare un numero e mettere in comunicazione tra di loro le due linee esterne, togliendosi lui stesso dalla comunicazione.

La fonia potrà risultare attenuata nei collegamenti con linee analogiche.

Funzionamento:

- Con un qualsiasi interno rispondere ad una chiamata esterna oppure agganciare una linea e chiamare un numero; stabilita la prima comunicazione metterla in attesa digitando il tasto R; agganciare un'altra linea e digitare il numero da chiamare.

Stabilita la seconda comunicazione, digitare R 4 #, attendere i tre toni di conferma, poi chiudere il telefono.

Le due linee esterne saranno collegate insieme. La fonia potrà risultare attenuata nei collegamenti con le linee analogiche mentre risulterà normale nei collegamenti con linee ISDN.

Le linee si libereranno automaticamente alla chiusura dei telefoni.

6. BUFFER DI STAMPA

La funzione buffer di stampa permette di memorizzare fino a 850 chiamate in uscita per tutti gli interni, sia se si verificano scatti oppure no.

Quando il buffer risulta pieno ed è stato attivato l'allarme, la centrale fa squillare l'interno 201 / 2001 e non permette agli interni di fare altre chiamate fino a quando non viene liberata la memoria.

Con l'interno 201 / 2001, è possibile in qualsiasi momento stampare, o stampare e cancellare, o solo cancellare il traffico telefonico di ogni singolo interno con il totale degli scatti ed il totale della durata delle conversazioni.

Durante la stampa, tutte le funzioni della centrale sono bloccate.

Attenzione! Quando è attivo il buffer di stampa, per abilitare la stampa per ogni interno, la stampante deve essere sempre accesa.

888 91 6	Abilita il buffer di stampa.
888 91 2	Abilita il buffer di stampa e l'allarme per buffer pieno.
888 91 5	Disabilita il buffer di stampa.
888 91 7	Cancella il buffer di stampa.
888 43 1 N	Stampa le chiamate dell'interno N.
888 43 0 N	Stampa ed azzerà le chiamate dell'interno N.
888 92 7 N	Cancella tutte le chiamate dell'interno N.

7. CANCELLAZIONE TOTALE DELLE MEMORIE

La cancellazione totale permette di azzerare completamente le memorie della centrale comprese tutte le programmazioni.

888 90 400 Cancella dall'interno 201 / 2001 le memorie della centrale.

Attenzione! Questa programmazione distrugge tutto quanto è stato memorizzato, incluse tutte le programmazioni, la rubrica e quant'altro. È quindi da usare solo in casi estremi.

8. CHIAMATE VERSO GLI INTERNI

Tutti gli interni si possono chiamare tra loro e possono ricevere le chiamate dalle linee esterne, salvo diverse programmazioni.

CHIAMATA DI INTERNO (201..280)

- Sollevare il microtelefono e, se c'è il tono di invito a selezionare, digitare il numero dell'interno da chiamare (201..280 / #00..#79). Se, quando si solleva il microtelefono c'è il tono della centrale pubblica, vuol dire che è stata programmata la funzione POS, in questo caso digitare R seguito dal numero dell'interno da chiamare (R 201..280).

Se l'interno è libero, il telefono squillerà mentre il chiamante sentirà il tono di chiamata. Se il chiamato è occupato o ha programmato la funzione "NON DISTURBARE", il chiamante sentirà il tono di occupato e potrà prenotarsi con o senza sollecito come in seguito specificato.

PAGING

Gli interni dall'1 al 72 possono essere chiamati in modalità paging solo se sono collegati ai telefoni *Fast2000/3000*.

Il paging consiste nell'attivare automaticamente il vivavoce del *Fast2000/3000* (che deve essere programmato autonomamente per questa funzione) chiamato da un altro interno:

- Sollevare il microtelefono e, se c'è il tono di invito a selezionare, digitare "2 #" seguito dal numero dell'interno da chiamare (01..72); se invece c'è il tono della centrale pubblica, digitare "R 2 #" seguito dal numero dell'interno da chiamare (01..72).

Il *Fast3000* gestisce questa funzione con un tasto specifico.

Se l'interno è libero, il telefono non squillerà ma attiverà direttamente il vivavoce ed il chiamante potrà iniziare la conversazione; quando il chiamante chiude, verrà disattivato il vivavoce del chiamato.

Se il chiamato è occupato o ha programmato la funzione "NON DISTURBARE", il chiamante sentirà il tono di occupato e potrà prenotarsi con o senza sollecito.

Se l'interno chiamato non è un *Fast2000/3000* o non è programmato, la funzione non verrà attivata, anche se il chiamante sentirà i toni di chiamata.

PRENOTAZIONE DI INTERNO OCCUPATO

Se, dopo aver chiamato un interno, si sente il tono di occupato, per prenotare la chiamata si deve digitare direttamente **R5**. Se il chiamato ha già una prenotazione attiva, il chiamante riceverà il tono di dissuasione e la funzione non verrà attivata, altrimenti sentirà il tono di conferma, quindi riagganciare. L'utente prenotato e quello prenotante squilleranno entrambi quando sia l'uno che l'altro saranno liberi, sollevando verranno collegati automaticamente.

PRENOTAZIONE CON SOLLECITO DI INTERNO OCCUPATO

Se, dopo aver chiamato un interno, si sente il tono di occupato, per prenotare la chiamata con l'invio del tono di sollecito, si deve digitare direttamente **R 45**.

Se il chiamato ha già una prenotazione attiva, il chiamante riceverà il tono di dissuasione e la funzione non verrà attivata, altrimenti sentirà il tono di conferma, quindi riagganciare.

L'utente prenotato, finché non chiude la comunicazione in corso, sentirà un tono ogni 5".

Quando sia l'uno che l'altro saranno liberi, squilleranno entrambi, sollevando verranno collegati automaticamente.

CHIAMATA CON SELEZIONE DEL GRUPPO

La chiamata di un gruppo è rivolta a tutti i derivati appartenenti a quel gruppo abilitati a squillare su chiamate interne.

I gruppi possibili sono otto, per l'assegnazione vedi la specifica programmazione.

Per chiamare il gruppo occorre digitare 44 e 1...8 relativo al gruppo da chiamare.

Tutti i derivati liberi appartenenti a quel gruppo inizieranno a squillare ed il chiamante sentirà il tono di chiamata.

Il primo derivato che solleverà il microtelefono si collegherà con il chiamante mentre tutti gli altri smetteranno di squillare.

Se tutti i derivati appartenenti a quel gruppo sono occupati, il chiamante sentirà il tono di dissuasione.

I telefoni del gruppo 2 squilleranno quando viene chiamato quel gruppo o quando entra in funzione il VOX.

CHIAMATA GENERALE

La chiamata generale è rivolta a tutti i derivati abilitati a squillare su chiamate interne.

Per effettuare la chiamata generale, sollevare il microtelefono e digitare 440.

Tutti i derivati liberi inizieranno a squillare ed il chiamante sentirà il tono di chiamata.

Il primo interno che solleva il microtelefono si collegherà con il chiamante mentre tutti gli altri smetteranno di squillare.

9. CHIAMATE VERSO LE ESTERNE

AGGANCIO DELLA PRIMA ESTERNA LIBERA PER CHIAMATE IN USCITA

Tutti gli interni abilitati, per accedere alla prima esterna libera ed effettuare una chiamata, devono sollevare il microtelefono e digitare 0.

Se nessuna esterna è disponibile o l'utente non è abilitato, sentirà i toni di dissuasione.

Se in precedenza era stata programmata la funzione POS, quando si solleva il microtelefono si è già in collegamento con la centrale pubblica.

La prima cifra del numero da chiamare deve essere digitata entro 10" dal tono di libero, scaduti i quali l'esterna verrà rilasciata e si sentiranno i toni di dissuasione.

SCELTA DELLA ESTERNA PER CHIAMATE IN USCITA

Quando la configurazione della centrale di cui si dispone prevede di poter collegare fino ad un massimo di 8 linee esterne, per agganciare la linea specifica, occorre digitare i codici 61 .. 68 oppure *1 .. *8 se si vuole escludere la funzione LCR.

Quando la configurazione della centrale di cui si dispone prevede di poter collegare oltre 8 linee esterne, per agganciare la linea specifica, occorre digitare i codici 601 .. 612 oppure *01 .. *12 se si vuole escludere la funzione LCR.

Se viene usato *Fast2000/3000*, la scelta può essere fatta digitando il tasto relativo all'esterna specifica.

PRENOTAZIONE DI LINEA ESTERNA OCCUPATA

Se, quando si tenta di agganciare una linea esterna, si sente il tono di occupato, se ne potrà prenotare una digitando direttamente R 5 e, dopo i toni di conferma, riagganciare.

Quando una linea esterna si renderà disponibile, il telefono del prenotante inizierà a squillare, sollevando il microtelefono, si è in collegamento con l'esterna, quindi digitare il numero da chiamare.

PRENOTAZIONE CON SOLLECITO DI LINEA ESTERNA OCCUPATA

Se, quando si tenta di agganciare una linea esterna, si sente il tono di occupato, se ne potrà prenotare una con l'invio del tono di sollecito, digitando direttamente R 45 e, dopo i toni di conferma, riagganciare.

Quando una linea esterna si renderà disponibile, il telefono del prenotante inizierà a squillare:

- Sollevando il microtelefono, si è in collegamento con l'esterna, quindi digitare il numero da chiamare.

10. CITOFONO (opzionale)

L'interfaccia per citofono permette di collegare il citofono all'impianto telefonico in modo da poter usare i telefoni anche per rispondere al citofono ed azionare gli apriporta e/o gli attuatori.

La centrale può gestire fino a 8 pulsanti di chiamata con una fonia per volta e fino a 6 contatti.

Dopo il reset generale tutti i derivati sono abilitati a ricevere le chiamate da tutti i pulsanti e tutti si possono collegare al citofono; il primo contatto è programmato come apriporta, gli altri come attuatori e possono essere associati a qualsiasi pulsante.

Con l'apposita programmazione, i contatti possono essere definiti come apriporta o come attuatori.

Quando si riceve una chiamata da citofono, l'interno abilitato fa uno squillo breve, una pausa e tre squilli brevi e veloci ripetuti a distanza di 4 secondi per 4 volte.

Per rispondere ad una chiamata da citofono, occorre sollevare il telefono che squilla e, per aprire la porta, digitare R 70 solo se è stata effettuata l'associazione 888 78 0 A C, altrimenti digitare R 7 C (C=1..8).

Se l'interno è abilitato a ricevere le chiamate da citofono, ma ha la suoneria disattivata, per rispondere deve digitare R 9.

Un interno che è abilitato a rispondere al citofono, si può collegare senza che ci sia stata una chiamata digitando 7 C (C=1..8); per aprire la porta occorre digitare R 7 A (A=1..6) e corrisponde alla serratura da aprire.

Se un relè è stato programmato come attuatore, questo può essere chiuso o aperto con i seguenti due codici:

R 47 0 'U'	apre il contatto 'U' (1..6)
R 47 1 'U'	chiude il contatto 'U' (1..6)

Si può associare uno o più pulsanti ad un solo apriporta.

Quando c'è una chiamata da citofono, un interno disabilitato a squillare sulle chiamate da citofono, per rispondere deve sollevare il microtelefono e digitare R 9, in questo modo i telefoni abilitati smettono di squillare.

I contatti possono essere attivati anche dalle linee esterne tramite la funzione DISA usando gli stessi codici sopra descritti.

888 72 1 C N Abilita l'interno N a ricevere le chiamate dal pulsante C (1..8) del citofono.

888 72 0 C N Disabilita l'interno N a ricevere le chiamate dal pulsante C (1..8) del citofono.

888 75 0 N Abilita la suoneria dell'interno N per le chiamate da citofono.

888 75 1 N Disabilita la suoneria dell'interno N per le chiamate da citofono.

PROGRAMMAZIONE DEGLI APRIPORTA E ATTUATORI

888 78 0 A A Programma il contatto A (1..6) come apriporta.

888 78 0 A C Associa l'apriporta A (1..6) al pulsante C (1..8) del citofono, solo se A è diverso da C.

888 78 1 U Programma il contatto U (1..6) come attuatore.

Esempio: Disabilito l'interno 203 a ricevere le chiamate dal pulsante 3 del citofono: 888 72 0 3 203

11. CONFERENZA

La conferenza permette il collegamento a tre, ed esattamente:

- fra 3 interni, o fra 2 interni e 1 esterna, oppure fra 1 interno e 2 esterne.

Operare come segue:

a) Stabilire una comunicazione con una esterna o interno.

b) Digitare R per metterla in attesa.

c) Chiamare l'esterna o un altro interno e iniziare la conversazione.

d) Digitare R 430 per ricollegare l'utente messo in attesa.

e) Iniziare la conversazione a tre.

- **Esempio** di connessione tra il chiamante 201, una esterna e l'interno 204:

a) Sollevare il microtelefono dell'interno 201, agganciare l'esterna, digitare il numero da chiamare e iniziare la conversazione.

b) Digitare R per mettere l'esterna in attesa, digitare 204 e, alla risposta, iniziare la conversazione.

d) Digitare R 430 per iniziare la conversazione a 3.

12. CONTASCATTI / CONTATEMPO

Il servizio di contascatti o contatempo viene gestito automaticamente sulle linee ISDN, fornendo il tempo reale di conversazione o gli scatti.

Per le linee analogiche possono essere richieste, al momento dell'acquisto, le schede di linea con il contascatti o con il contatempo.

CONTASCATTI

Il conteggio degli scatti è valido per tutti gli interni su tutte le esterne per le quali è stata richiesta la segnalazione 12 khz al gestore del servizio telefonico. Gli scatti vengono visualizzati sul display del proprio telefono solo se viene usato un telefono *Fast2000/3000*.

Quando viene attivata la modalità contascatti, vengono cancellati sia il tempo parziale che totale del traffico di tutti gli interni.

CONTATEMPO

Quando si usano le schede di linea con il contatempo, non occorre richiedere alcuna segnalazione al gestore telefonico.

La centrale inizierà a contare il tempo di conversazione nel momento in cui non sentirà più i toni di chiamata.

Questo sistema ha un errore di circa ± 5 sec. ed il funzionamento è condizionato dalla presenza di segnalazioni standard (tono 425Hz) sulla linea in assenza di disturbi.

Quando viene attivata la modalità contatempo, vengono cancellati sia gli scatti parziali che totali di tutti gli interni.

Le centrali Euro2084N che montano schede di linea abilitate al servizio contatempo manuale, permettono il conteggio della durata della telefonata solo dopo che l'interno avrà premuto il tasto 'R' (flash) nel momento in cui la comunicazione fonica viene attivata in entrambe le direzioni.

L'interno 201 / 2001 può intervenire sul contatore degli scatti/tempo di ogni interno per:

- stampare il totale degli scatti/tempo di ogni interno
- stampare e cancellare il totale degli scatti/tempo di ogni interno
- cancellare il totale degli scatti/tempo di ogni interno.

888 91 * Imposta la documentazione delle telefonate a tempo

Funzione sempre disponibile per le schede ISDN

888 92 8 7/6 N Contatempo manuale per l'interno N (**solo con schede di linea specifiche**)

888 91 # Imposta la documentazione delle telefonate a scatti

Funzione sempre disponibile per le schede ISDN

888 44 1 N Stampa i dati della telefonata dell'interno N

888 44 0 N Stampa e cancella i dati della telefonata dell'interno N

888 92 3 N Cancella i dati della telefonata dell'interno N

888 42 1 N Abilita la stampa per l'interno N

888 42 0 N Disabilita la stampa per l'interno N

Esempio: Stampa i dati della telefonata dell'interno 202: 888 44 1 202

13. DIRETTORE - SEGRETARIA

La funzione DIRETTORE-SEGRETARIA permette solo agli interni appartenenti al gruppo 7 definiti "segretaria" di chiamare gli interni appartenenti al gruppo 8 definiti "direttore".

888 9 * 8 Abilita la funzione DIRETTORE-SEGRETARIA

888 9 * 9 Disabilita la funzione DIRETTORE-SEGRETARIA

14. DISA

La funzione DISA permette di chiamare direttamente uno specifico interno dall'esterna, oppure un gruppo di interni, e può essere assistita da un messaggio guida di massimo 25 sec, personalizzabile.

Quando questa funzione è abilitata, il chiamante, dopo aver digitato il numero di telefono, ascolterà il messaggio DISA e potrà digitare il numero dell'interno o del gruppo che vuole chiamare. In questo modo squillerà solo l'interno o il gruppo di interni selezionato.

Se non viene digitato nessun numero, dopo 5" squilleranno tutti gli interni abilitati a squillare.

Quando è attiva la funzione per la chiamata dei gruppi, sarà possibile selezionare il gruppo desiderato digitando semplicemente la cifra corrispondente al gruppo (1..8), oppure è possibile chiamare un interno specifico digitando direttamente il numero dell'interno solo se il gruppo

corrispondente alla prima cifra che compone il numero dell'interno non ha interni associati; ad esempio se non associo nessun interno al gruppo 2 allora sarà possibile selezionare tutti gli interni dal 201 al 280.

Quando e' attiva la funzione per la chiamata dei gruppi e' sempre possibile chiamare un interno specifico o attivare un particolare servizio (aprire o chiudere un relé, teleprogrammazione, DOSA, ecc.) digitando prima il tasto * seguito dal numero dell'interno o dal codice specifico della funzione desiderata.

Per l'associazione degli interni ai gruppi vedi sotto.

ATTENZIONE! Per installazioni con borchie NT1plus, queste devono essere programmate in modo che all'arrivo di una chiamata squilli solo una linea telefonica (*# ## *# *05 *2 #).

888 06 1 E	Abilita la funzione DISA per l'esterna E
888 06 0 E	Disabilita la funzione DISA per l'esterna E
888 64 3	Memorizzazione del messaggio DISA
888 65 3	Ascolto del messaggio DISA
888 9 * 1	Abilita la chiamata DISA anche per i gruppi di interni
888 9 * 0	Disabilita la chiamata DISA per i gruppi di interni

Esempio: Abilito l'esterna 2 alle chiamate DISA: 888 06 1 2

15. FILTRO CHIAMATE IN INGRESSO

Attivando il filtro della chiamate in ingresso è possibile definire i numeri telefonici chiamanti ai quali non si desidera rispondere.

I numeri telefonici controllati dal filtro sono quelli memorizzati nelle locazioni della rubrica che vanno dalla 73 alla locazione 80. Se in una delle locazioni previste viene memorizzato il numero 1111 allora verranno bloccate anche le chiamate con numero privato o ristretto.

Per abilitare e disabilitare il filtro digitare i seguenti codici:

888 99 # abilita il filtro delle chiamate in ingresso
 888 99 * disabilita il filtro delle chiamate in ingresso
 888 28 Ag 'numero telefonico' (Ag: da 73 a 80)

16. FLASH (R)

Alcuni telefoni hanno un tempo di flash più lungo di quello normale (150 ms) che la centrale potrebbe non essere in grado di riconoscere.

Con l'apposita programmazione, ogni interno può scegliere un tempo di flash più lungo (fino 800 ms); in questo caso, alla fine della comunicazione, per sganciare la linea, il telefono deve restare chiuso per almeno 1".

888 29 1 Imposta il flash lungo (800 msec) sul proprio interno.
888 29 0 Imposta il flash corto (150 msec) sul proprio interno.

Esempio: Programmo la durata del flash del mio telefono a 800ms: 888 29 1

17. GRUPPI

I gruppi disponibili sono 8.

Con l'apposita programmazione, gli interni possono essere assegnati ad uno o più gruppi intesi come gruppi di chiamata.

I gruppi vengono usati anche da alcune funzioni di servizio come descritto nella seguente tabella.

Descrizione delle funzioni associate ai gruppi:

Gruppo1	Definisce gli interni della "reception" (max 9) quando e' attiva la rinumerazione
Gruppo2	Definisce gli interni che vengono chiamati dalla funzione VOX
Gruppo3	Definisce gli interni che vengono chiamati dagli allarmi bagno
Gruppo4	non associato ad altre funzioni
Gruppo5	non associato ad altre funzioni

Gruppo6	Definisce gli interni associati al blocco delle chiamate interne
Gruppo7	Definisce gli interni 'segretaria' per la funzione direttore-segretaria e gli interni di servizio quando e' attiva la rinumerazione
Gruppo8	Definisce gli interni 'direttore' per la funzione direttore-segretaria

888 92 4 Gr N Assegna l'interno N al gruppo Gr (1..8)

888 92 4 0 N Cancella l'interno N dai gruppi

Esempio: Assegno l'interno 205 al gruppo 1:

888 92 4 1 205

18. HOTEL

La centrale permette di gestire anche una serie di funzioni specifiche per uso hotel, quali: rinumerazione degli interni, cabina, check-in, check-out, sveglia, traffico telefonico, chiamate di servizio, ecc.

Queste funzioni vengono gestite agevolmente usando il telefono *Fast3000*.

18.1 RINUMERAZIONE DEGLI INTERNI

La rinumerazione degli interni è necessaria quando ad esempio in un hotel si vuole identificare il numero dell'interno con quello della camera.

I primi 4 interni non possono essere rinumerati.

Sono previste due modalità di rinumerazione: **modalità 1** e **modalità 2**.

Modalità 1

La modalità 1 prevede la numerazione a tre o a quattro cifre, dove la 1^a cifra è sempre il 3.

Quando viene abilitata la selezione a quattro cifre, anche la numerazione originale deve essere a 4 cifre (es: 201..280 diverrà 2001..2080).

L'abilitazione deve essere fatta digitando entrambi i seguenti codici:

888 92 9 8 Abilita la rinumerazione

888 9* 7 Abilita la rinumerazione nella modalità 1

Gli interni rinumerati possono:

1. Chiamarsi tra loro (3 R dove R= 01..99 / 001..999), se abilitati
2. Uscire sull'urbana con 0
3. Chiamare l'operatore (int. 201 / 2001) o i telefoni del gruppo 1 con 9.
4. Fare chiamate di servizio con 81 per 202; 82 per 203; 83 per 204.

Gli interni rinumerati non possono:

- trasferire una chiamata ad un altro interno
- usare il codice 80
- usare il codice 42
- chiamare i gruppi (441..448).

Un interno non rinumerato può chiamare un interno rinumerato in 2 modi:

- a. Con la numerazione originale.
- b. Con il nuovo numero.

Esempio: L'interno 201 vuole chiamare il 210 rinumerato come 319 : digitare 210 o 319

Programmazioni:

888 92 98 Abilita la rinumerazione

888 92 99 Disabilita la rinumerazione

888 9* 7 Abilita la rinumerazione nella modalità 1

888 92 92 Abilita la selezione a due cifre + cifra di prefisso (3)

888 92 93 Abilita la selezione a tre + cifra di prefisso (3)

888 92 51 D R Cambia la numerazione dell'interno D (05..80) con il numero R (se a tre cifre R=01..99, se a quattro cifre R=001..999)

888 92 50 D Cancella la rinumerazione dell'interno D (05..80)

888 92 58 D Abilita la chiamata tra rinumerati D (05..80)

888 92 59 D Disabilita la chiamata tra rinumerati D (05..80)
71 hh mm Un interno rinumerato imposta la propria sveglia quotidiana

Per rinumerare gli interni occorre seguire la seguente procedura:

1. Abilitare il numero di cifre da selezionare : **888 92 92** - Abilita la selezione a tre cifre totali
888 92 93 - Abilita la selezione a quattro cifre totali
888 92 5 1 D (05..80) R
2. Rinumerare gli interni: **888 92 98**
3. Abilitare la rinumerazione: **888 91 3**
4. Reset hardware:

Per rinumerare un altro interno o modificare la rinumerazione ripetere i punti 2 e 4.

Un interno rinumerato può essere:

- abilitato / disabilitato a ricevere le chiamate esterne: **888 01 1/0 E R**
- abilitato / disabilitato ad effettuare le chiamate verso le esterne: **888 00 1/0 E R**
usando un telefono *Fast3000*, si può associare anche il nome ad ogni interno rinumerato o no e visualizzare anche lo stato di tutti gli interni.

Le programmazioni relative agli interni rinumerati vengono sempre riferite ai numeri originali.

Esempio 1:

Su una centrale configurata con 12 linee esterne e 80 interni, vogliamo rinumerare l'interno 212 con 325 e lo stesso interno deve essere disabilitato ad usare le linee esterne :

Con l'interno 201 digitare:

- 888 92 92 Abilita la selezione a due cifre + cifra di prefisso
- 888 92 5 1 12 25 Cambia la numerazione dell'interno 212 in 325
- 888 92 98 Abilita la rinumerazione
- 888 00 0 00 212 Disabilita l'interno 212 alias 325 ad usare le linee esterne
- 888 91 3 Reset hardware

Esempio 2:

Vogliamo cancellare la rinumerazione dell'interno 210:

- con l'interno 201 digitare 888 92 50 10

Modalità 2

La modalità 2 prevede la numerazione solo a tre cifre.

In questo caso, come prima operazione occorre modificare la numerazione in modo tale che vada da 201 a 280, mediante l'apposita programmazione **888 92 97**,.

Successivamente, tutti gli interni, tranne i primi 4, possono essere rinumerati con codici compresi tra 100 e 699. Tutti gli interni rinumerati possono essere definiti come interni di camera o interni di servizio.

Sono definiti interni di servizio tutti quelli che sono stati inseriti nel gruppo 7.

Gli interni che non sono stati inseriti nel gruppo 7, sono definiti interni di camera.

Gli interni di camera possono:

1. chiamarsi tra loro
2. uscire sull'urbana con 0
3. chiamare l'operatore (primo interno) o gli interni del gruppo 1 con 9
4. fare chiamate con 81 per 202; 82 per 203; 83 per 204

Gli interni di camera non possono:

1. trasferire una chiamata ad un altro interno
2. usare il codice 80
3. usare il codice 42
4. chiamare i gruppi (441..448)

Gli interni di servizio possono accedere ai servizi della guida all'uso inclusi quelli previsti per la rinumerazione in modalità 2:

1. chiamarsi tra loro
2. uscire sull'urbana con **0**

3. chiamare l'operatore (primo interno) o i telefoni del gruppo 1 con **9**
4. fare chiamate di servizio con **81, 82, 83**
5. trasferire una comunicazione esterna ad un altro interno
6. agganciare una esterna specifica (**861..868 / 8601..8612**)
7. agganciare una esterna specifica con esclusione momentanea della funzione LCR (***1..*8 / *01..*12**)
8. agganciare una esterna tramite password (**** xxx N**)
9. attivare l'apriporta (**R 71..76**)
10. attivare gli attuatori da un interno (**R 847 0/1 1..6**), chiude/apre
11. attivare gli attuatori dall'esterno (**847 0/1 1..6**), chiude/apre
12. usare il bridge (**R 84 #**)
13. abilitare/disabilitare l'uso della cabina (**840 1/0 Ca**)
14. chiamare l'operatore o il gruppo 1 con **9**
15. chiamare il gruppo (**844 1..8**)
16. chiamata generale (**844 0**)
17. chiamare un numero di rubrica ((**R**) **848 01..99 / 001..799**)
18. connessione con il citofono (**71..78**)
19. conferenza (**8 430**)
20. invio del flash sull'esterna (**R tono 841**)
21. messa in attesa di conversazione interna o esterna (**R**)
22. parcheggio/recupero di esterna (**R 849**)
23. prenotazione con sollecito di interno o di esterna occupata (**R 845**)
24. prenotazione di interno o di esterna occupata (**R 85**)
25. recupero di conversazione in attesa (**R 89**)
26. risposta da telefono non abilitato a squillare su chiamate esterne (**80**)
27. risposta per assente per chiamate interne ed esterne (**842 201..280 / 2001..2080**)
28. scambio di comunicazioni esterne (**R 89**) max 2

Programmazioni:

- | | |
|-----------------------|---|
| 888 9* 2 | Abilita la numerazione modificata per la modalità 2 |
| 888 92 97 | Modifica automaticamente la numerazione di tutti gli interni da 201 a 280 |
| 888 92 93 | Abilita la numerazione a tre cifre |
| 888 92 98 | Abilita la rinumerazione |
| 888 92 99 | Disabilita la rinumerazione |
| 888 92 96 | Rimuove tutte le numerazioni modificate sugli interni |
| 888 92 5 1 D R | Rinumeri l'interno D (05..80) con il numero R (R=100..699) |
| 888 92 5 0 D | Ripristina la numerazione originale dell'interno D (05..80) |
| 888 92 5 8 D | Abilita la chiamata tra interni modificati D (05..80) |
| 888 92 5 9 D | Disabilita la chiamata tra interni modificati D (05..80) |
| 71 hh mm | Un interno modificato imposta la propria sveglia quotidiana |

Per rinumerare gli interni occorre seguire la seguente procedura:

1. abilitare la numerazione modificata per la modalità 2: **888 9* 2**
2. modificare automaticamente la numerazione di tutti gli interni da 201 a 328: **888 92 97**
3. abilitare la numerazione modificata : **888 92 98**
4. abilitare la numerazione modificata a tre cifre: **888 92 93**
5. rinumerare gli interni singolarmente: **888 92 5 1 D (05..80) R (100..699)**
 Dove gli interni vengono sempre riferiti ai numeri originali.
 Come pure le programmazioni successive alla rinumerazione vengono sempre riferite ai numeri originali.
6. reset hardware: **888 9 1 3**

Successivamente, se si desidera rinumerare un altro interno o cambiare la rinumerazione ripetere il punto 5 ed alla fine il punto 6.

Esempio :

Su una centrale configurata con 12 linee esterne e 80 interni, vogliamo rinumerare l'interno 212 con 325 e lo stesso interno deve essere disabilitato ad usare le linee esterne :

Con l'interno 201 digitare:

- 888 92 98 Abilita la rinumerazione
- 888 92 93 Abilita la numerazione a tre cifre
- 888 92 5 1 12 325 Modifica la numerazione dell'interno 212 in 325
- 888 00 0 00 212 Disabilita l'interno 212 alias 325 ad usare le linee esterne
- 888 91 3 Reset hardware

18.2 CABINA (riferirsi al manuale del *Fast3000*)

La centrale può gestire fino a 4 diverse cabine derivate da altrettanti interni, mediante apposita programmazione.

Per usare la cabina, l'operatore deve abilitarla ogni volta, ed alla fine della chiamata, mediante il *Fast3000* può visualizzarne i dati.

- 888 92 1 1 N** Abilita la funzione cabina per l'interno N (205..280 / 2005..2080)
- 888 92 1 0 N** Disabilita la funzione cabina per l'interno N (205..280 / 2005..2080)
- 40 1 Ca** Abilita l'uso della cabina Ca (1..4)
- 40 0 Ca** Disabilita l'uso della cabina Ca (1..4)

18.3 CHECK-IN e CHECK-OUT (riferirsi al manuale del *Fast3000*)

Il *Fast3000* prevede due tasti specifici per attivare il check-in ed il check-out di ogni interno.

Il check-in prevede l'azzeramento del traffico dello specifico interno, e l'abilitazione all'uso delle linee esterne.

Il check-out prevede la stampa e l'azzeramento del traffico dello specifico interno, la disabilitazione all'uso delle linee esterne e la cancellazione della sveglia.

18.4 SVEGLIA (riferirsi al manuale del *Fast3000*)

Il *Fast3000* prevede un tasto specifico per l'impostazione e/o stampa della sveglia momentanea o quotidiana per qualsiasi interno.

Inoltre, qualsiasi interno può impostare la propria sveglia quotidiana.

Se è collegata la stampante ed è abilitata, ogni volta che si attiva la sveglia, viene stampato l'evento sia se si è risposto sia se no.

SVEGLIA CONTROLLATA DALL'INTERNO 201 / 2001

- 888 92 6 1 N hhmm** Imposta e stampa la sveglia quotidiana dell'interno N o R.
- 888 92 6 2 N hhmm** Imposta e stampa la sveglia momentanea dell'interno N o R.
- 888 92 6 0 N** Cancella la sveglia dell'interno N o R.
- 888 46 N** Stampa l'orario di sveglia dell'interno N o R.

Esempio: Imposta e stampa la sveglia momentanea dell'interno 208 alle ore 6,30:

888 92 62 208 06 30

SVEGLIA PERSONALE

Ogni interno può impostare o cancellare la propria sveglia.

- 888 26 1 hhmm** Imposta la sveglia del proprio interno.
- 888 26 0** Cancella la sveglia del proprio interno.
- 71 hh mm** Un interno rinumerato imposta la propria sveglia quotidiana.
- 70** Un interno rinumerato cancella la propria sveglia

La sveglia rimane impostata finché non viene cancellata.

Esempio: Imposto la sveglia del mio interno non rinumerato alle ore 6,00: **888 26 1 06 00**

18.5 TRAFFICO TELEFONICO

Il traffico telefonico può essere gestito in tre modi diversi:

Memorizzato sul buffer interno (vedi buffer di stampa)

Stampato direttamente su stampante (vedi stampante)

Visualizzato sul *FAST3000* (vedi manuale del *Fast3000*)

18.6 CHIAMATE DI SERVIZIO

Qualsiasi interno rinumerato può chiamare l'operatore digitando 9, oppure chiamare fino a 3 unità di servizio interno, digitando 81, 82, 83.

18.7 ALLARME BAGNO

Azionando il pulsante collegato al dispositivo EuroBat si attiva una chiamata verso tutti gli interni associati al gruppo 3. Dai telefoni del gruppo 3 è possibile visualizzare il numero della camera dalla quale è stato attivato l'allarme.

18.8 9 AUTOMATICO

Un interno rinumerato può essere programmato in modo che, alzando la cornetta, il telefono chiami automaticamente l'operatore (ad esempio, può essere utile programmare in questo modo i telefoni di piano di un hotel).

E' possibile attivare questa funzione dal derivato stesso oppure dal primo interno (201 / 2001).

888 29 5 Un interno rinumerato abilita sé stesso a chiamare automaticamente l'operatore

888 29 4 Un interno rinumerato disabilita sé stesso a chiamare automaticamente l'operatore

888 92 8 * N Abilita l'interno N a chiamare automaticamente l'operatore

888 92 8 # N Disabilita l'interno N a chiamare automaticamente l'operatore

19. HOT-LINE (chiamata automatica di un interno)

Questa funzione permette alla centrale di digitare automaticamente su una esterna il numero memorizzato nella locazione 71 della rubrica se l'utente, dopo aver sollevato il microtelefono di un interno programmato per questa funzione, non digiterà alcuna cifra entro 30".

888 92 8 1 N Abilita l'interno N alla chiamata hot-line.

888 92 8 0 N Disabilita l'interno N alla chiamata hot-line.

888 28 71 nt Programma il numero per la chiamata in hot-line (max 20 cifre).

888 28 71 Cancella il numero per la chiamata hot-line.

Esempio: Programmare l'interno 208 per la chiamata automatica al numero 0734228075:

Abilito l'interno 208 alla chiamata automatica : 888 92 8 1 208

Memorizzo il numero da chiamare 0734 228075 in HOT LINE: 888 28 71 0734228075

20. IDENTIFICATORE DEL CHIAMANTE (CLIP)

Se è stato attivato il servizio "CHI È" per il riconoscimento del numero del chiamante dal gestore del servizio telefonico, abilitando la funzione CLIP sulla centrale, sarà possibile visualizzare il numero del chiamante su tutti gli interni dove sono stati collegati i telefoni forniti di identificatore. Con questi telefoni è possibile visualizzare anche l'interno chiamante e il citofono chiamante.

Quando viene chiamato un gruppo di interni, il numero del chiamante verrà visualizzato solo su un interno del gruppo chiamato.

888 91 1 Abilita la funzione identificatore del chiamante.

888 91 0 Disabilita la funzione identificatore del chiamante.

888 05 1 E Abilita l'identificatore del chiamante sull'esterna E.

888 05 0 E Disabilita l'identificatore del chiamante sull'esterna E.

Esempio: Abilito l'identificatore del chiamante sull'esterna 3: 888 05 1 3

Abilito la funzione: 888 91 1

21. INCLUSIONE

Inclusione su una comunicazione:

L'inclusione permette solo all'interno 201 / 2001 di inserirsi su una comunicazione in corso:

- Sollevare il microtelefono dell'interno 201 / 2001 e digitare 43 seguito dal numero dell'interno che è già in comunicazione con un altro utente.

I tre utenti potranno fare la conversazione a 3 e sentiranno un tono ogni 5".

Il primo utente che riaggancerà, lascerà gli altri due in connessione con rimozione del tono.

Inclusione sul risponditore:

Qualsiasi interno abilitato a ricevere le comunicazioni esterne, può inserirsi quando è già attivo il risponditore sollevando il microtelefono del telefono che sta squillando.

Gli altri telefoni che non squillano devono digitare 80.

22. ISDN

Quando sono inserite una o più schede ISDN, prima di usarle devono essere configurate secondo le caratteristiche del proprio impianto.

Ogni scheda gestisce due porte ISDN per connettere linee ISDN (T0) o telefoni ISDN (S0).

Le linee ISDN vanno collegate alle porte T01 e T02 (una per ogni porta).

In alcuni casi può essere necessario chiudere i ponticelli P3, P4, P5 e P6 descritti a pag. 8 per inserire delle resistenze di adattamento da 100 ohm in parallelo alla linea ISDN.

I terminali ISDN (telefoni, modem, fax G4) vanno collegati alle porte S01 e S02 (massimo due per ogni porta).

Quando viene attivata la porta T01 togliendo i ponticelli relativi, viene automaticamente disabilitata la porta S01 e viceversa. La stessa cosa vale per T02 e S02.

ATTENZIONE! Quando sono attive le porte S0, a queste non bisogna mai collegare le linee ISDN altrimenti causa la rottura della scheda.

Le porte T0 possono essere configurate con TEI fisso o automatico, è possibile assegnargli un numero di TEI compreso tra 00 e 63.

Il TEI permette di collegare ad una linea ISDN più terminali in parallelo.

Ogni linea ISDN può gestire fino ad otto multinumeri (MSN).

Il multinumero occorre richiederlo al gestore telefonico e deve essere programmato sulla centrale.

Per le chiamate in entrata, la centrale permette l'associazione "multinumero - interno/i".

Ad esempio, pur avendo una sola linea ISDN sarà possibile disporre fino a 8 numeri telefonici diversi associati a loro volta, al fax, al modem, ai telefoni, ecc.

Ogni porta S0 può gestire due terminali ISDN (telefoni, fax G4, modem, ecc.), questi vengono considerati dalla centrale come normali interni.

Se è attiva solo una porta S0, i terminali collegati vengono identificati dalla centrale con i numeri 209 e 210. Se sono attive entrambe le porte S0, i terminali collegati alla porta S02 vengono identificati dalla centrale con i numeri 211 e 212.

PROGRAMMAZIONI PER GLI ACCESSI ISDN

Prima di collegare le linee ISDN occorre togliere i ponticelli relativi alla porta ISDN da configurare (vedi descrizione scheda ISDN), quindi procedere con la programmazione.

Prima di collegare i terminali ISDN (fax, modem, ecc.) sulla porta S0, occorre inserire i ponticelli relativi alla porta ISDN da configurare, quindi procedere con la programmazione.

La centrale considera ogni accesso ISDN S0 come due interni analogici, quindi valgono le stesse programmazioni relative agli interni normali.

Se non si ha l'esigenza del multinumero, occorre eseguire solo la programmazione del mononumero.

22.1 MONONUMERO, CONFIGURAZIONE ACCESSO T0

Eseguire prima il :

RESET ACCESSO T0

888 0# S 1 1 0 00 Cancella la personalizzazione del T01 della scheda S (1..3)

888 0# S 2 1 0 00 Cancella la personalizzazione del T02 della scheda S (1..3)

Poi procedere alla configurazione :

888 0# S 1 2 0 00 Configura il T01 sulla scheda S (1..3) come mononumero, TEI fisso = 00

888 0# S 2 2 0 00 Configura il T02 sulla scheda S (1..3) come mononumero, TEI fisso = 00

22.2 MULTINUMERO, PROGRAMMAZIONE ACCESSO T0 CON NT1 PROGRAMMATO PUNTO PUNTO o PUNTO MULTIPUNTO

Descrizione:

La programmazione del multinumero deve essere effettuata seguendo 6 passi fondamentali dopo aver eseguito il "RESET ACCESSO T0":

- 1 - abilitare il multinumero
- 2 - configurare il multinumero
- 3 - inserire il multinumero per ogni accesso T0
- 4 - associare ogni derivato ad un gruppo
- 5 - associare ogni gruppo al multinumero desiderato
- 6 - reset hardware

Ai multinumeri che vengono programmati deve essere omesso lo zero iniziale del prefisso.

Esempio : Se voglio chiamare il numero 0734 2280 325, digito solo 734 2280 325.

L'associazione del derivato al gruppo deve essere fatta in base a quali telefoni possono ricevere le chiamate da uno stesso multinumero. Ogni telefono può essere associato a più gruppi e per ogni multinumero può essere associato un solo gruppo.

Se due interni (es. 201 e 202) devono ricevere le chiamate da uno stesso multinumero, occorre associare i due interni ad uno stesso gruppo.

Dopo aver definito i gruppi di interni si procede all'associazione dei gruppi ai multinumeri.

In questo modo per ogni multinumero squillerà il gruppo di telefoni associato.

Quando si effettuano delle chiamate verso le linee esterne, al chiamato verrà inviato come identificativo il primo multinumero programmato sulla porta T0 scelta per la chiamata.

Se non si vuole inviare il proprio numero telefonico in fase di chiamata, occorre selezionare la modalità 'ristretto' quando si programmano i multinumeri.

I multinumero con indice dispari (1, 3, 5, 7) sono associati al canale 1 della porta T0, i multinumero con indice pari (2, 4, 6, 8) sono associati al canale 2 della stessa porta T0.

Quindi, per associare un numero telefonico ad entrambi i canali, occorre memorizzarlo sia in un multinumero con indice dispari, sia in un multinumero con indice pari della stessa porta.

PROGRAMMAZIONE POSSIBILI PER L'ACCESSO T0 MULTINUMERO

888 0# 11 5 3	Reset del multinumero.
888 0# 11 4 2	Abilitazione del multinumero (MSN).
888 0# 11 5 2	Disabilitazione del multinumero (MSN).
888 0# S 1 3 0 00	Configura il T01 sulla scheda S (1..3) come multinumero, TEI fisso = 00.
888 0# S 2 3 0 00	Configura il T02 sulla scheda S (1..3) come multinumero, TEI fisso = 00
888 0# S 1 6 i p n #	Inserimento del multinumero (MSN) per l'accesso T01
888 0# S 2 6 i p n #	Inserimento del multinumero (MSN) per l'accesso T02
888 0# S 1 7 i	Cancellazione del multinumero (MSN) per l'accesso T01
888 0# S 2 7 i	Cancellazione del multinumero (MSN) per l'accesso T02
888 0# 11 4 1 g N	Associazione Gruppo/Derivato
888 0# 11 51 g N	Cancellazione dell'associazione Gruppo/Derivato
888 0# S 1 40 i g	Associazione Gruppo/Multinumero per l'accesso T01
888 0# S 2 40 i g	Associazione Gruppo/Multinumero per l'accesso T02
888 0# S 1 50 i g	Cancellazione dell'associazione Gruppo/Multinumero per T01
888 0# S 2 50 i g	Cancellazione dell'associazione Gruppo/Multinumero per T02
888 913	Reset hardware.

Per configurare il T0 con TEI automatico, usare i seguenti codici:

888 0# S 1 2 1	Configura il T01 sulla scheda S (1..3) come mononumero e TEI automatico.
888 0# S 2 2 1	Configura il T02 sulla scheda S (1..3) come mononumero e TEI automatico.
888 0# S 1 3 1	Configura il T01 sulla scheda S (1..3) come multinumero e TEI automatico.
888 0# S 2 3 1	Configura il T02 sulla scheda S (1..3) come multinumero e TEI automatico.

Esempio:

Configuro i due accessi della prima scheda ISDN come T0 per connettere due linee ISDN.

Per il primo accesso T0 dispongo di due multinúmero e li voglio associare ad entrambi i canali: 0734 228075 - 0734 223400.

Per il secondo accesso T0 dispongo di due multinúmero: 0734 223399 - 0734 226441.

Al multinúmero 0734 228075 voglio far squillare gli interni 201 202 203.

Al multinúmero 0734 223400 voglio far squillare gli interni 201 204.

Al multinúmero 0734 223399 voglio far squillare gli interni 201 205.

Al multinúmero 0734 226441 voglio far squillare gli interni 206.

Procedura di programmazione:

1 - abilitazione del multinúmero: 888 0# 11 4 2

2 - configurazione del multinúmero per ogni accesso T0:

888 0# 11 3 0 00 = scheda 1, accesso 1, multinúmero, tei fisso = 00

888 0# 12 3 0 00 = scheda 1, accesso 2, multinúmero, tei fisso = 00

3 - inserimento del multinúmero per ogni T0:

888 0# 11 6 1 1 734228075# = scheda 1, accesso 1, ins. mult., indice 1, num. in chiaro, '0734228075'

888 0# 11 6 2 1 734228075# = scheda 1, accesso 1, ins. mult., indice 2, num. in chiaro, '0734228075'

888 0# 11 6 3 1 734223400# = scheda 1, accesso 1, ins. mult., indice 3, num. in chiaro, '0734223400'

888 0# 11 6 4 1 734223400# = scheda 1, accesso 1, ins. mult., indice 4, num. in chiaro, '0734223400'

888 0# 12 6 1 1 734223399# = scheda 1, accesso 2, ins. mult., indice 1, num. in chiaro, '0734223399'

888 0# 12 6 2 1 734226441# = scheda 1, accesso 2, ins. mult., indice 2, num. in chiaro, '0734226441'

4 - associazione di ogni derivato ad un gruppo:

888 0# 11 4 1 01 201 = associazione interno 201 al gruppo 1

888 0# 11 4 1 01 202 = associazione interno 202 al gruppo 1

888 0# 11 4 1 01 203 = associazione interno 203 al gruppo 1

888 0# 11 4 1 02 201 = associazione interno 201 al gruppo 2

888 0# 11 4 1 02 204 = associazione interno 204 al gruppo 2

888 0# 11 4 1 03 201 = associazione interno 201 al gruppo 3

888 0# 11 4 1 03 205 = associazione interno 205 al gruppo 3

888 0# 11 4 1 04 206 = associazione interno 206 al gruppo 4

5 - associazione di ogni gruppo al multinúmero desiderato:

888 0# 11 4 0 1 01 = associazione multinúmero 1 (0734228075) dell'accesso T01 al gruppo 1

888 0# 11 4 0 2 01 = associazione multinúmero 2 (0734228075) dell'accesso T01 al gruppo 1

888 0# 11 4 0 3 02 = associazione multinúmero 3 (0734223400) dell'accesso T01 al gruppo 2

888 0# 11 4 0 4 02 = associazione multinúmero 4 (0734223400) dell'accesso T01 al gruppo 2

888 0# 12 4 0 1 03 = associazione multinúmero 1 (0734223399) dell'accesso T02 al gruppo 3

888 0# 12 4 0 2 04 = associazione multinúmero 2 (0734226441) dell'accesso T02 al gruppo 4

6 - reset hardware: 888 9 1 3

22.3 CHIAMATA PASSANTE

La funzione di chiamata passante è disponibile solo se si usano le schede di linea ISDN in modalità multinúmero, ed è possibile solo se si hanno disponibili almeno 3 accessi ISDN.

Il servizio di chiamata passante deve essere richiesto al gestore telefonico, al quale occorrerà specificare la numerazione degli interni della centrale (201..280) che seguirà il numero principale stabilito dal gestore.

Una volta attivato il servizio, la centrale permetterà ad ogni interno di essere chiamato direttamente con un numero telefonico specifico formato dal numero principale (numero radice) più il numero del proprio interno.

- 888 9# 1** Abilitazione chiamata passante.
888 9# 0 Disabilitazione chiamata passante.

Esempio:

Configuro tre accessi ISDN come T0 per usare il servizio della chiamata passante.
 Il numero principale è 0734 2234 al quale seguono i numeri degli interni dal 201 al 296.

Programmazione:

1 - abilitazione del multinumero:

888 0# 11 4 2

2 - configurazione del multinumero per ogni accesso T0:

888 0# 11 3 0 00 = scheda 1, accesso 1, multinumero, tei fisso = 00

888 0# 12 3 0 00 = scheda 1, accesso 2, multinumero, tei fisso = 00

888 0# 21 3 0 00 = scheda 2, accesso 1, multinumero, tei fisso = 00

3 - inserimento del numero principale per ogni T0:

888 0# 11 6 1 1 7342234# = scheda 1, accesso 1, multinumero, indice 1, numero in chiaro, '07342234'

888 0# 12 6 1 1 7342234# = scheda 1, accesso 2, multinumero, indice 1, numero in chiaro, '07342234'

888 0# 21 6 1 1 7342234# = scheda 2, accesso 1, multinumero, indice 1, numero in chiaro, '07342234'

4 - abilitazione del servizio DISA: 888 06 10**5 - abilitazione della chiamata passante:** 888 9 # 1**6 - modalità di selezione a 2 o a tre cifre:**

se dopo il numero radice il numero degli interni è previsto a tre cifre: 888 06 8

se dopo il numero radice il numero degli interni è previsto a due cifre: 888 06 7

7 - reset hardware: 888 9 1 3**22.4 Programmazione della porta S0**

888 2# S 1 1 Cancella la personalizzazione di S01 sulla scheda S (1..3).

888 2# S 2 1 Cancella la personalizzazione di S02 sulla scheda S (1..3).

888 2# S 1 2 Attiva l'accesso S01 sulla scheda S (1..3).

888 2# S 2 2 Attiva l'accesso S02 sulla scheda S (1..3).

888 2# S 1 6 i p n # Configurazione per l'accesso S01

888 2# S 2 6 i p n # Configurazione per l'accesso S02

888 2# S 1 7 i Cancella la configurazione per l'accesso S01

888 2# S 2 7 i Cancella la configurazione per l'accesso S02

Esempio:

Configuro l'accesso S02 della prima scheda ISDN per collegarci due terminali ISDN.

I terminali ISDN corrispondono agli interni 209 e 210. Oltre a configurare la porta S02 occorre impostare gli MSN dei due terminali ISDN rispettivamente con i numeri 3 e 4.

Programmazione:

1 - Attivo la porta S02 : 888 2# 122**2 - Configuro due multinumeri (MSN) per la porta S02**

888 2# 12 6 1 1 3* = accesso 2, multinumero 3

888 2# 12 6 2 1 4* = accesso 2, multinumero 4

3 - Reset hardware 888 9 1 3**Note:**

MULTINUMERO = numeri di telefono propri.

RISTRETTO: disabilita l'invio del proprio numero verso le chiamate esterne.

CHIARO: abilita l'invio del proprio numero verso le chiamate esterne.

T01, T02: accessi base.

TEI FISSO: l'indice TEI è impostato dalla centrale pubblica.

TEI AUTOMATICO: l'indice TEI è impostato dalla borchia alla centrale.

TEI 00: l'indice TEI è impostato a 00.

GRUPPO: indica il gruppo di appartenenza dell'interno.

Ad ogni gruppo possono essere associati fino a 80 interni.

S01, S02: ingressi per terminali ISDN (fax, modem, telefoni, ecc.).

RISTRETTO per S01, S02: il terminale collegato non invia il proprio numero al chiamato.

CHIARO per S01, S02: il terminale collegato invia il proprio numero al chiamato.

MSN per S01, S02: numero interno associato alla porta S01, S02.

23. LEAST COST ROUTING (L.C.R.)

Con apposita programmazione, la funzione L.C.R. permette di scegliere automaticamente il gestore più conveniente per le chiamate in uscita in base al prefisso digitato.

Si possono programmare fino a 10 diversi gestori, da 0 a 9 e si possono programmare fino a 70 associazioni prefisso gestore.

Il gestore 0 viene usato per tutti quei prefissi che non sono stati programmati.

Se il gestore 0 non viene inserito, tutte le chiamate a quei prefissi che non sono stati programmati vanno al gestore senza codice.

I gestori da 1 a 9 vengono associati esclusivamente ai prefissi programmati.

E' possibile programmare anche il numero massimo di cifre che compongono i prefissi da controllare (max 11).

Con apposita programmazione si possono attivare le seguenti funzioni:

- Invia direttamente in linea le sequenze di numeri che iniziano con '1'.
- Fa precedere il codice del gestore più conveniente.
- Sceglie l'esterna da usare in base al prefisso digitato.

È possibile, in qualsiasi momento, accedere alle linee esterne escludendo la funzione L.C.R. digitando * seguito dal numero della linea esterna che si vuole impegnare.

888 88 Abilita la funzione L.C.R.

888 89 Disabilita la funzione L.C.R.

888 93 7 XX Imposta XX come numero massimo di cifre dei prefissi da controllare

PROGRAMMAZIONE DEL PREFISSO LOCALE E DEI GESTORI

888 28 00 L Inserimento del prefisso locale L (max 11 cifre) nella locazione 00 della rubrica.

888 28 00 Cancella il prefisso locale.

888 82 G C * Inserimento del gestore G (0...9) con codice C (max 12 cifre).

888 81 G Cancella il gestore G (0...9)

888 80 1 Cancella tutti i gestori

ASSOCIAZIONE PREFISSO - GESTORE - LINEA ESTERNA (Max 70)

Il gestore 0 può essere dichiarato, ma non può essere mai associato ai prefissi.

888 85 G E P * Associazione del gestore G (1...9) all'esterna E (1..8, 0= tutte - da 9 linee in poi la numerazione va da 01 a 12, 00 = tutte) e al prefisso P (max 11 cifre).

888 84 P * Cancella tutte le associazioni con il prefisso P (max 11 cifre)

888 80 4 Cancella tutte le associazioni.

STAMPA DELLE ASSOCIAZIONI

888 45 Stampa tutte le programmazioni della funzione L.C.R.

Procedura di programmazione :

1 - Prima di procedere alle varie programmazioni, come prima fase, occorre cancellare tutte le impostazioni della funzione L.C.R. e definire il prefisso locale:

888 8 04 cancella tutti i prefissi

888 8 01 cancella tutti i gestori

888 28 00 'prefisso locale' inserimento del prefisso locale.

2 - Dichiarare i prefissi dei gestori da usare (max 10).

3 - Programmare il numero massimo di cifre dei prefissi da controllare (max 11).

4 - Programmazione delle associazioni prefisso - gestore - linea esterna (massimo 70)

Esempio 1: Per tutte le chiamate locali e numeri verdi non uso nessun gestore

Per tutti gli altri prefissi uso il gestore 1022:

888 8 04	cancella tutti prefissi
888 8 01	cancella tutti i gestori
888 28 00 0734	inserisce il prefisso locale
888 82 0 1022*	dichiara il gestore 0 con codice 1022
888 93 7 01	imposta 1 come numero massimo di cifre dei prefissi da controllare
888 85 1 0 8*	associa al gestore 1, non dichiarato, i numeri verdi e le chiamate locali
888 88	abilita la funzione

Esempio 2: Per tutte le chiamate con gestore 1022. Per i prefissi che iniziano con la cifra 3 (GSM) uso solo la linea 4 senza selezionare nessun gestore.

Per i numeri verdi non uso nessun gestore:

888 8 04	cancella tutti prefissi
888 8 01	cancella tutti i gestori
888 28 00 0734	inserisce il prefisso locale
888 82 0 1022*	dichiara il gestore 0 con codice 1022
888 82 1 1022*	dichiara il gestore 1 con codice 1022
888 93 7 04	imposta 4 come numero massimo di cifre dei prefissi da controllare
888 85 1 0 0734*	associa al gestore 1 le chiamate locali su tutte le esterne
888 85 2 0 8*	associa al gestore 2 i numeri verdi su tutte le esterne
888 85 2 4 3*	associa al gestore 2 i numeri che iniziano con 3 sull'esterna 4
888 88	abilita la funzione

24. MESSA IN ATTESA DI UNA COMUNICAZIONE INTERNA O ESTERNA

Durante una comunicazione con esterna o con interno, per mettere l'utente in attesa occorre digitare il tasto R.

L'esterna messa in attesa riceverà una musica di cortesia mentre un interno in attesa riceverà il tono di attesa.

Se si riaggancia con l'esterna in attesa, il telefono squillerà subito; sollevando si torna in comunicazione.

Trascorsi 12" dall'inizio dell'attesa, sul proprio telefono si sentiranno i toni di dissuasione.

RECUPERO DI UNA COMUNICAZIONE IN ATTESA

Per recuperare in qualsiasi momento una comunicazione messa in attesa, digitare R tono 9, oppure chiudere il microtelefono, aspettare che squilli, poi risollevarlo e si è subito in comunicazione.

25. MESSAGGI

La centrale può gestire fino a tre diversi messaggi associati a tre diverse funzioni:

1. RISPONDITORE (uffici chiusi)
2. DISA (chiamata guidata)
3. CORTESIA (risposta ritardata)

Ogni messaggio può durare al massimo 25".

Mediante l'apposita programmazione vengono definite le fasce orarie entro le quali viene attivata la funzione DISA o la funzione CORTESIA.

Se vengono abilitate entrambe le funzioni, solo la funzione DISA rimane attivata.

Al di fuori delle fasce orarie viene attivata la funzione RISPONDITORE, se abilitata.

Il messaggio RISPONDITORE viene inviato in linea all'arrivo di una chiamata al di fuori delle fasce orarie, in genere quando gli uffici sono chiusi.

Mentre è attivo il risponditore, squillano i telefoni abilitati, per rispondere e interrompere il messaggio, occorre sollevare il microtelefono; mentre per rispondere da un telefono non abilitato a squillare, occorre digitare 80.

La funzione DISA si attiva all'arrivo di una chiamata, in genere quando gli uffici sono aperti, ed ha lo scopo di guidare il chiamante verso un interno ben preciso.

La funzione di CORTESIA viene attivata mediante l'apposita programmazione se non è attivata la funzione DISA.

In questo caso, all'arrivo di una chiamata, dopo il numero di squilli programmato, se nessuno ha risposto, viene inviato in linea il messaggio di CORTESIA.

Mentre viene inviato il messaggio, i telefoni abilitati continuano a squillare.

La registrazione di ogni messaggio deve essere fatta con il microtelefono dell'interno 201 / 2001 dopo aver digitato il codice specifico ed aver sentito un tono.

Alla fine della registrazione del messaggio di cortesia e degli uffici chiusi, attendere 5" restando in silenzio prima di chiudere il microtelefono.

Una volta registrati, i messaggi possono essere ascoltati digitando il codice specifico : **888 92 # V** dove V può variare da (max)0,1,2,3,4,5,6,7,8,9,0(min.)

RISPONDITORE (uffici chiusi)

- 888 64 1** Memorizzazione del messaggio risponditore (max 25 sec.).
- 888 65 1** Ascolto del messaggio risponditore.
- 888 61** Abilita la funzione risponditore.
- 888 60** Disabilita la funzione risponditore.
- 888 62 9 E** Abilita la funzione risponditore per l'esterna E.
- 888 62 8 E** Disabilita la funzione risponditore per l'esterna E.

DISA (chiamata guidata)

- 888 64 3** Memorizzazione del messaggio DISA (max 25 sec.)
- 888 65 3** Ascolto del messaggio DISA.
- 888 06 1 E** Abilita la funzione DISA per l'esterna E.
- 888 06 0 E** Disabilita la funzione DISA per l'esterna E.

CORTESIA (risposta ritardata)

- 888 64 4** Memorizzazione del messaggio di cortesia (max 25 sec.)
- 888 65 4** Ascolto del messaggio di cortesia.
- 888 62 Sq E** Abilita la funzione cortesia che si attiva dopo aver ricevuto Sq (1...7) squilli dall'esterna E.
- 888 62 0 E** Disabilita la funzione cortesia per l'esterna E.
- 888 66** Abilita la funzione cortesia.
- 888 67** Disabilita la funzione cortesia.

FASCE ORARIE

Programmando le fasce orarie, la centrale attiverà automaticamente la funzione risponditore negli orari al di fuori delle fasce orarie, mentre durante le fasce orarie attiverà la funzione DISA o la funzione cortesia in base alla programmazione effettuata.

888 63 G g HI1 MI1 HF1 MF1 HI2 MI2 HF2 MF2#

Abilita la fascia oraria lavorativa, dal giorno G (1=lunedì ...7=domenica) al giorno g (1...7), dalle ore HI1 MI1 (00 00...23 59) alle ore HF1 MF1 (00 00...23 59) e dalle ore HI2 MI2 (00 00...23 59) alle ore HF2 MF2 (00 00...23 59). Può essere inserita una o due fasce orarie per ogni giorno. Il # va usato quando viene inserita solo una fascia oraria.

- 888 69** Abilita il controllo delle fasce orarie.
- 888 68** Disabilita il controllo delle fasce orarie.

Esempio: Registro il messaggio del risponditore e lo disabilito dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,30 e dalle ore 14,30 alle ore 18,30, sabato dalle 8,30 alle 13,00 (orari di apertura) :

- 888 64 1** registrazione messaggio del risponditore
- 888 65 1** ascolto del messaggio
- 888 63 15 08 30 12 30 14 30 18 30** abilito le fasce orarie dal lunedì al venerdì
- 888 63 66 08 30 13 00 #** abilito la fascia oraria del sabato
- 888 62 9 0** abilita la funzione risponditore su tutte le esterne
- 888 61** abilita la funzione risponditore
- 888 69** abilita il controllo delle fasce orarie.

REGOLAZIONE DEL VOLUME DEI MESSAGGI

888 92 # V Regolazione del volume dei messaggi V = 0 (max), 1, 2, ..., 8, 9 (min.)

26. NON DISTURBARE

Un qualsiasi interno può disattivare la propria suoneria per le chiamate entranti.

Quando questo interno viene chiamato, il chiamante sentirà occupato.

- **Nota:** Dopo questa programmazione, sul proprio telefono, il tono di invito a selezionare non sarà più continuo, ma intervallato.

CHIAMATE ESTERNE

888 20 1 Abilita la propria suoneria per le chiamate esterne.

888 20 0 Disabilita la propria suoneria per le chiamate esterne.

CHIAMATE DISA

888 20 4 Abilita la propria suoneria per le chiamate DISA.

888 20 5 Disabilita la propria suoneria per le chiamate DISA.

CHIAMATE INTERNE

888 21 0 Abilita la propria suoneria per le chiamate interne.

888 21 1 Disabilita la propria suoneria per le chiamate interne.

Esempio: Disabilito il mio telefono a squillare sulle chiamate esterne: 888 20 1
 Abilito il mio telefono a squillare su chiamate DISA: 888 20 4
 Disabilito il mio telefono a squillare sulle chiamate interne: 888 21 1

27. OPERATORE AUTOMATICO (solo con EuroVoice)

Con la scheda EuroVoice inserita è possibile attivare la funzione di operatore automatico per ogni linea telefonica. La programmazione della funzione 'operatore automatico' avviene utilizzando il programma EuroVoice.

Per attivare la funzione di 'operatore automatico' per la linea E digitare il seguente codice:

888 62 * E (E=1..8, 0 tutti; E=01..12, 00 tutti)

Per disattivare la funzione di 'operatore automatico' per la linea E digitare il seguente codice:

888 62 # E (E=1..8, 0 tutti; E=01..12, 00 tutti)

27.1 RINVIO SU DERIVATO OCCUPATO

Con la scheda EuroVoice inserita è possibile attivare una funzione per cui, selezionando un interno durante l'ascolto di un messaggio, se questo è occupato, al posto del tono di occupato, viene riprodotto un messaggio di servizio (ad es. "L'interno desiderato non è disponibile, rimanere in linea per selezionare un altro interno") dopo il quale viene riprodotto di nuovo il messaggio iniziale di benvenuto.

888 64 # Memorizzare il messaggio 'derivato occupato'

888 65 # Riascoltare il messaggio 'derivato occupato'

888 94 3/2 Attiva/disattiva la funzione 'rinvio su derivato occupato'

27.2 MESSAGGI DI SERVIZIO DURANTE UNA CHIAMATA

Con la scheda EuroVoice inserita è possibile attivare il messaggio di servizio 10 che verrà fatto ascoltare durante la chiamata verso un interno o gruppo di interni. Se gli interni chiamati non risponderanno e non hanno attivato il seguimi su tutti per chiamate disa allora il centralino farà ascoltare il messaggio di servizio 11 per poi chiudere la comunicazione.

I messaggi di servizio 10 e 11 possono essere programmati solo tramite il software EuroVoice.

888 94 5/4 Abilita/disab. il messaggio di servizio 10 e 11 durante la chiamata degli interni

28. OROLOGIO

La centrale gestisce un orologio interno con data, ora e minuti; la sua autonomia, in assenza di alimentazione è di circa tre ore, oltre le quali si ferma e si azzerà.

L'orologio può subire una deviazione massima dell'orario di circa 5 minuti al mese.

All'accensione o quando si azzerà, l'orologio deve essere impostato mediante l'apposita programmazione.

888 96 GGMMAA hhmm Imposta il giorno mese anno ora e minuti.

Esempio: Programmo il 25 luglio 2002 alle ore 14,50: 888 96 25 07 02 14 50

29. PARCHEGGIO DI UNA COMUNICAZIONE ESTERNA

Durante una comunicazione con esterna è possibile mettere l'utente in parcheggio con invio della musica di cortesia, digitando R tono 49.

In questo stato, con il proprio telefono si può fare qualsiasi cosa, anche chiamare un numero esterno.

RECUPERO DI UNA COMUNICAZIONE IN PARCHEGGIO

Per recuperare una comunicazione in parcheggio, digitare R tono 49 oppure R## seguito dal numero dell'esterna parcheggiata.

- **Nota:** La chiamata in parcheggio non può essere trasferita ad un altro utente ma resta in attesa di essere recuperata dall'utente che ha eseguito il parcheggio.

30. PASSWORD DI ACCESSO ALLE PROGRAMMAZIONI

La password ha lo scopo di permettere solo a chi la conosce di modificare le programmazioni della centrale.

Quando è abilitata la password, per modificare o inserire le programmazioni della centrale occorre prima abilitare le programmazioni tramite password (888 58 xxx) e poi procedere con le programmazioni.

Senza password sono abilitati solo i codici che dopo 888 iniziano con 2, 5, 7.

888 51 xxx vv	Inserimento e modifica password.
888 59	Abilita il controllo della password.
888 58 xxx	Abilita le programmazioni del sistema tramite password.
888 50	Cancellazione della password.

Per bloccare le programmazioni e permetterle solo con l'uso della password, occorre:

Inserire la password: **888 51 xxx vv**

Abilitare il controllo della password: **888 59**

Quando si vogliono effettuare le programmazioni, occorre inserire la password con **888 58 xxx** e poi procedere con le programmazioni desiderate.

Alla fine delle programmazioni, per evitare che chiunque possa effettuarne altre, occorre abilitare di nuovo il controllo della password con **888 59**.

Successivamente, per effettuare altre programmazioni, occorre ripetere l'abilitazione delle programmazioni del sistema tramite password 888 58 xxx. La cancellazione della password viene considerata come una normale programmazione. Se viene cancellata la password, accetta l'abilitazione del controllo della password 888 59, ma non blocca le programmazioni.

xxx = password attuale

vv = vecchia password

31. PASSWORD PER OGNI INTERNO

La funzione PASSWORD trova il suo impiego principalmente in ambienti lavorativi dove sono presenti più postazioni di lavoro.

In questi casi una delle esigenze più ricorrenti è quella di dare la possibilità a tutti gli utenti di usare qualsiasi telefono per effettuare le chiamate esterne e di documentare la chiamata a nome di chi ha telefonato.

In questo caso, l'utente abilitato, per agganciare la linea, dovrà digitare **, la propria password e il proprio interno, seguito dal numero 0 per agganciare la prima esterna libera e dal numero da chiamare.

Per ottenere questo servizio, occorre associare una password ad ogni interno ed attivare la modalità password.

Quando ad un interno è stata attivata la modalità password il tono continuo sarà sostituito da un tono alternato e da tale interno sarà possibile effettuare telefonate solo se si usa una password associata ad un interno abilitato alle chiamate esterne.

Digitando la password di un interno, tutte le personalizzazioni dell'interno titolare della password utilizzata, vengono trasferite all'interno che si sta usando.

PROGRAMMAZIONE POSSIBILE DA OGNI INTERNO

888 25 1 xxx vvv Inserisce la propria password.

888 25 * xxx Cancella la propria password.

MODALITÀ PASSWORD

888 25 7 xxx Attiva la modalità password per il proprio interno.

888 25 # xxx Disattiva la modalità password per il proprio interno.

**** xxx N** Aggancio della linea esterna mediante password.

Esempio: Abilito l'interno 208 ad usare le linee esterne mediante password 123 e l'interno 210 ad usare le linee esterne mediante password 555:

- programma la password 123 per l'interno 208: 888 25 1 123 123

- programma la password 555 per l'interno 210: 888 25 1 555 555

- attivo la modalità password per l'interno 208: 888 25 7 123

- attivo la modalità password per l'interno 210: 888 25 7 555

- l'utente dell'interno 210, per usare l'interno 208 o il proprio, per agganciare la linea esterna, deve digitare: ** 555 210 0 num. da chiamare.

- l'utente dell'interno 208, per usare l'interno 210 o il proprio, per agganciare la linea esterna, deve digitare: ** 123 208 0 num. da chiamare.

32. PONTE / DOSA - aggancio di una linea esterna da altra esterna

Per usare il servizio PONTE deve essere attiva la funzione DISA.

Con il servizio PONTE è possibile chiamare la centrale e, dopo che la centrale ha risposto, alla fine del messaggio DISA, digitare 880 per collegarsi con un'altra linea, quindi digitare il numero da chiamare. La conversazione rimane fino alla chiusura del telefono.

La fonia potrà risultare attenuata nei collegamenti con linee analogiche.

NB: usando linee analogiche si può verificare un abbassamento del livello fonico durante la connessione tra le due linee, ciò è dovuto all'adattamento tra le linee.

888 99 2 Abilita il servizio PONTE.

888 99 3 Disabilita il servizio PONTE.

880 Connessione del PONTE.

33. POS - AGGANCIO DIRETTO DELL'ESTERNA IN USCITA

Il POS permette di agganciare la prima esterna libera quando si solleva il microtelefono.

In questo caso, per chiamare un interno occorre digitare R seguito dal numero dell'interno.

888 92 2 1 N Abilita l'interno N all'aggancio diretto dell'esterna.

888 92 2 0 N Disabilita l'interno N all'aggancio diretto dell'esterna.

Esempio: Abilito l'interno 206 al servizio POS: 888 92 2 1 206

34. REGISTRAZIONE DELLE TELEFONATE (solo con EuroVoice)

Con la scheda EuroVoice inserita e provvista di una chiavetta USB è possibile, da un qualsiasi interno attivare la registrazione della comunicazione in corso.

Durante una comunicazione, sia interna che esterna, per attivare la registrazione procedere come segue:

- digitare R
il centralino mette in attesa la comunicazione
- digitare 11
il centralino riattiva la comunicazione ed abilita la registrazione

E' possibile programmare la scheda EuroVoice, tramite il software EuroVoice, in modo che durante la registrazione il centralino emetta un tono ogni 5 secondi.

Solo al termine della conversazione la registrazione verrà interrotta.

E' anche possibile abilitare la registrazione automatica delle telefonate del proprio interno: in questo caso, ogni volta che si effettuerà o si riceverà una chiamata, questa verrà registrata nel dispositivo USB collegato alla scheda EuroVoice; la registrazione verrà interrotta al termine della conversazione.

888 6# 1 Abilita la registrazione automatica delle telefonate per il proprio interno.

888 6# 0 Disabilita la registrazione automatica delle telefonate per il proprio interno.

Per ulteriori programmazioni, consultare il manuale del programma EuroVoice (in dotazione con la scheda EuroVoice).

35. RESET DEL PROPRIO INTERNO

Un utente può cancellare tutte le programmazioni che lui stesso ha impostato sul proprio interno (seguimi, seguimi su esterna, non disturbare, suoneria).

888 23 Cancella tutte le programmazioni fatte con il proprio interno.

36. RESET DI INTERNO DA P.O.

L'interno 201 (2001) può cancellare tutte le programmazioni relative ad uno specifico interno.

888 90 2 N Cancella dall'interno 201 (2001) tutte le programmazioni dell'interno N.

Esempio: Voglio cancellare tutte le programmazioni dell'interno 205 : 888 90 2 205

37. RESET GENERALE

888 90 000

Il reset generale permette all'interno 201 / 2001 di cancellare tutte le programmazioni della centrale, tranne quelle relative alla scheda ISDN (se inserita) e porta alla seguente situazione:

Tutti gli interni abilitati per le chiamate interne.

Tutti gli interni abilitati in ingresso e in uscita per le chiamate nazionali ed internazionali.

DISA, seguimi, prenotazione, non disturbare, servizio notte, avviso fine selezione su urbana e prefisso locale, riconoscitore fax e modem, LCR, room monitor, vox, hot line e assegnazione al gruppo, disabilitati.

Selezione multifrequenza anche per i numeri di rubrica.

Stampante disabilitata.

Contatempo disabilitato.

Tempo di flash fino a 150ms.

La rinumerazione viene cancellata.

La rubrica non viene cancellata.

Il prefisso locale viene cancellato.

38. RESET HARDWARE

Il reset hardware permette di spegnere ed accendere la centrale con un codice :

888 91 3

39. RICONOSCITORE FAX / MODEM / TEL. (escluso per l'interno 201 / 2001)

Mediante l'apposita programmazione, è possibile abilitare una o più linee al riconoscimento fax/modem/telefono.

All'arrivo di una chiamata, la centrale aggancia subito la linea e, se entro 5" riconosce il tono fax (1100 Hz), invia la chiamata direttamente verso il derivato dove è collegato il fax, altrimenti fa squillare i telefoni.

Può essere collegato un solo fax su un qualsiasi interno.

Il riconoscitore MODEM funziona come il riconoscitore FAX solo che riconoscerà il tono modem (1300 Hz o 1800 Hz).

Può essere collegato un solo modem su un qualsiasi interno.

L'interno 201 (2001) non può essere programmato né come fax né come modem.

FAX

888 95 1 E N Abilita il riconoscitore fax per l'esterna E sull'interno N.

888 95 0 0 Disabilita il riconoscitore fax.

Esempio: Abilito il riconoscitore fax sull'interno 205 per l'esterna 3: 888 95 1 3 205

MODEM

888 98 1 E N Abilita il riconoscitore modem per l'esterna E sull'interno N.

888 98 0 0 Disabilita il riconoscitore modem.

40. RISPOSTA ALLE CHIAMATE ESTERNE ENTRANTI

Le chiamate in arrivo dalle esterne vengono segnalate da uno squillo di 1" ogni 5".

Per rispondere, sollevare il microtelefono e iniziare la conversazione.

AGGANCIAMENTO DI UNA ESTERNA PARCHEGGIATA, IN ATTESA O CHE STA SQUILLANDO

Un telefono che non squilla perché non è abilitato a ricevere le chiamate esterne, oppure è occupato con una comunicazione esterna, può connettersi con un'altra linea esterna che sta squillando, parcheggiata o in attesa, digitando 'R' '#' '#' seguito dal numero dell'esterna. In questo modo viene parcheggiata la comunicazione in corso (se c'era) ed iniziata una nuova.

Questa funzione permette di gestire in contemporanea fino a 12 comunicazioni esterne con un solo telefono. Con un telefono mod. Fast2000/3000 non occorre digitare i codici sopra descritti ma basta usare i tasti specifici delle esterne.

RISPOSTA PER ASSENTE SU CHIAMATE ENTRANTI INTERNE ED ESTERNE

Un qualsiasi interno che non sta squillando, per rispondere al posto di un altro che sta squillando sulle chiamate interne, deve sollevare il proprio microtelefono e digitare 42 seguito dal numero dell'interno che sta squillando (201..280 / 2001..2080); si stabilirà una connessione con il chiamante e l'interno che stava squillando smetterà di squillare.

Un telefono non abilitato a ricevere le chiamate esterne, mentre altri telefoni stanno squillando, per rispondere alla chiamata, deve sollevare il microtelefono e digitare 80.

SCAMBIO DI COMUNICAZIONI ESTERNE (max 2)

Se durante una conversazione con esterna c'è la segnalazione di una nuova esterna in arrivo (tono breve sul microtelefono ogni 5"), per rispondere digitare R 9, verrà messa in attesa la prima esterna con invio di musica di cortesia e si stabilirà il collegamento con la seconda.

Per effettuare lo scambio, ridigitare R 9, mentre se si vuole chiudere il secondo collegamento, invece di digitare R 9, occorre chiudere il microtelefono, aspettare che squilli, quindi rialzare, si verrà così ricollegati con la prima esterna e verrà liberata la seconda.

Entrambe le conversazioni possono essere trasferite ad altrettanti interni nel modo seguente:

- Mentre si è in conversazione con una esterna, digitare R ed il numero dell'interno a cui si vuole trasferire; alla risposta chiudere il telefono e risollevarlo quando squilla per riprendere l'altra

conversazione, quindi digitare R e il numero dell'altro interno a cui si vuole trasferire la seconda comunicazione, alla risposta chiudere il microtelefono.

Ogni volta che si digita 'R', attendere sempre il tono continuo di invito a selezionare prima di digitare il numero successivo.

41. RISPOSTA ALLE CHIAMATE INTERNE

Una chiamata interna viene segnalata da due squilli intermittenti ogni 5".

Sollevare il microtelefono ed iniziare la conversazione.

Se nel corso della conversazione arriva una chiamata esterna, si sentirà un tono di avviso ogni 5"; l'utente potrà mettere in attesa la conversazione in corso e rispondere alla chiamata entrante digitando R 9. Per tornare alla conversazione precedente, ridigitare R 9.; in questo caso non è possibile effettuare la trasferta, a meno che non viene chiusa la comunicazione precedente.

42. ROOM MONITOR (funzione esclusa per l'interno 201 / 2001)

Il ROOM MONITOR permette di ascoltare eventuali rumori o voci nel locale in cui viene lasciato sollevato il microtelefono di un interno dopo l'apposita programmazione, quando questo viene chiamato da un qualsiasi altro interno. Può essere usato per monitorare la camera del bebè che dorme, senza dover ogni volta intervenire personalmente per controllare quando si sveglia.

888 22 0 Attiva il room monitor (lasciare sollevato il microtelefono).

43. RUBRICA

La centrale è fornita di una rubrica comune che contiene 90 numeri di telefono (00...89) di massimo 20 cifre ciascuno.

I numeri da 01 a 10 della rubrica sono accessibili a tutti gli interni, anche se sono disabilitati alle chiamate esterne e anche se sono rinumerati. Possono essere quindi usati per eventuali numeri di emergenza o di servizio.

È possibile inserire fino a 89 numeri telefonici perché la locazione 00 è riservata al prefisso locale. Oltre alla rubrica comune, ogni interno può disporre di una rubrica personale di 10 numeri, dal 90 al 99.

Oppure, mediante apposita programmazione, è possibile usare la rubrica come rubrica globale e quindi disporre di 799 numeri in comune per tutti gli interni.

Per chiamare un numero memorizzato in rubrica occorre:

a) Sollevare il microtelefono.

b) Digitare 48 oppure R48 solo se è stata programmata la funzione POS.

Se l'interno è rinumerato, digitare 4 oppure R4.

c) Digitare 01...99 / 001...799 = posizione del numero di telefono in rubrica.

Se una linea esterna è disponibile e l'utente è abilitato, la centrale aggancerà automaticamente la linea e digiterà il numero memorizzato nella posizione richiesta.

IMPOSTAZIONI GENERALI

888 93 1 Digitazione a toni dei numeri di rubrica.

888 93 0 Digitazione ad impulsi dei numeri di rubrica.

888 97 0 Imposta la rubrica con 89 numeri comuni più 10 numeri per ogni interno.

888 97 1 Imposta la rubrica globale con 799 numeri (da 001 a 799).

MEMORIZZAZIONE DEI NUMERI IN RUBRICA

888 28 Ag nt Inserisce nella locazione Ag (01...99 se globale 001...799) il numero di telefono nt (max 20 cifre). Alla fine della programmazione chiudere il microtelefono senza attendere i toni di conferma.

888 28 Ag Cancella il numero di telefono nella posizione Ag (01...99 se globale 001...799) della rubrica.

Alla fine chiudere il microtelefono senza attendere i toni di conferma.

RICHIAMO DEI NUMERI IN RUBRICA

48 Ag Chiamata su esterna del numero Ag di rubrica.

STAMPA DEI NUMERI IN RUBRICA

888 48 Stampa di tutti i numeri presenti in rubrica.

RUBRICA PERSONALE

48 Ag Chiamata su esterna del numero Ag (90...99) di rubrica personale.

888 28 Ag Inserisce i numeri di telefono nella locazione Ag (90...99) della rubrica personale.

44. SEGRETARIA

La funzione "segretaria" permette di far squillare per un numero (da 1 a 9) programmabile di volte un gruppo di interni oppure uno o più interni programmati a detta funzione; dopo gli squilli previsti, se nessuno ha risposto, farà squillare tutti gli interni abilitati a squillare.

888 99 8 N Abilita l'interno N a squillare 'Sq' volte prima degli altri sulle chiamate provenienti dalle esterne.

888 99 9 Disabilita la funzione segretaria

888 99 7 1 E N Abilita l'interno N a squillare 'Sq' volte prima degli altri per le chiamate provenienti dall'esterna E

888 99 7 0 E N Disabilita l'interno N a squillare 'Sq' volte prima degli altri per le chiamate provenienti dall'esterna E.

888 0 * 1 Gr E Abilita il gruppo Gr (1..8) a squillare 'Sq' volte prima degli altri per le chiamate provenienti dall'esterna E

888 0 * 0 Gr E Disabilita il gruppo Gr (1..8) a squillare 'Sq' volte prima degli altri per le chiamate provenienti dall'esterna E

888 99 77 Sq Imposta il numero di squilli della funzione 'SEGRETARIA'.

NOTA: Quando si abilita la funzione segretaria a gruppi, occorre programmare anche la funzione **888 99 7 1 E N** per un solo interno abilitato a segretaria su una sola linea.

Esempio: Abilito l'interno 201 a squillare 5 volte prima degli altri per le chiamate provenienti dall'esterna 4: 888 99 77 5 - 888 9971 4 201

45. SEGUIMI SULL'INTERNO

SEGUIMI ALL'INTERNO N PER CHIAMATE INTERNE ED ESTERNE

Con l'apposita programmazione, un qualsiasi interno può indirizzare su un altro interno le proprie chiamate entranti sia interne che esterne.

Può essere usato quando ci si trasferisce momentaneamente dal proprio ufficio ad un altro, inoltre è anche possibile definire dopo quanti squilli viene effettuato il seguimi.

888 25 N Abilita il seguimi all'interno N per chiamate interne ed esterne.

888 25 0 Disabilita il seguimi per chiamate interne ed esterne.

888 27 5 Sq Imposta il numero di squilli prima di eseguire il seguimi.

- **Nota:** Dopo questa programmazione, il tono di invito a selezionare non sarà più continuo, ma intermittente.

SEGUIMI SU TUTTI PER CHIAMATE DISA

Questa funzione permette ad un qualsiasi interno di deviare su tutti gli altri abilitati a squillare, le chiamate esterne a lui indirizzate in DISA dopo il 5° squillo, oppure se è occupato.

888 25 8 Abilita il seguimi su tutti per chiamate DISA.

888 25 9 Disabilita il seguimi su tutti per chiamate DISA.

Esempio: Seguimi all'interno 203:

888 25 203

46. SELEZIONE TONI / IMPULSI SU LINEA ESTERNA

Un derivato connesso con una linea esterna invierà le cifre selezionate in base al tipo di telefono usato:

- cifre in multifrequenza (toni) per telefoni in multifrequenza
- cifre in decadico (impulsi) per telefoni in decadico.

Se si vuole selezionare in linea solo in decadico, pur utilizzando telefoni in multifrequenza, occorre effettuare l'apposita programmazione;

888 09 0 E Abilita la selezione a toni sull'esterna E.

888 09 1 E Abilita la selezione ad impulsi sull'esterna E.

Esempio: Abilito la selezione a impulsi sull'esterna 5: 888 09 0 5

47. SERVIZIO NOTTE

Con l'apposita programmazione, l'interno 201 / 2001 può far dirottare tutte le chiamate esterne entranti su uno o più interni entro la fascia oraria programmata. Possono essere usate le fasce orarie settimanali previste per la funzione risponditore anche per il servizio notte.

888 99 1 N Abilita il servizio notte per l'interno N, valido anche per più interni.

888 99 0 Disabilita il servizio notte, per tutti.

888 99 5 1 E N Abilita il servizio notte per l'interno N associato all'esterna E.

888 99 5 0 E N Disabilita il servizio notte per l'interno N associato all'esterna E.

888 99 6 HHMM hhmm Imposta la fascia oraria al servizio notte (INIZIO fine).

888 99 4 Disabilita la fascia oraria.

888 9 * 4 Associa le fasce orarie settimanali al servizio notte.

888 9 * 3 Disabilita le fasce orarie settimanali per il servizio notte.

888 63 G g HI1 MI1 HF1 MF1 HI2 MI2 HF2 MF2#

Abilita la fascia oraria lavorativa, dal giorno G (1=lunedì ...7=domenica) al giorno g (1...7), dalle ore HI1 MI1 (00 00...23 59) alle ore HF1 MF1 (00 00...23 59) e dalle ore HI2 MI2 (00 00...23 59) alle ore HF2 MF2 (00 00...23 59). Può essere inserita una o due fasce orarie per ogni giorno. Il # va usato quando viene inserita solo una fascia oraria.

Il servizio notte si abilita dopo un minuto dalla programmazione.

Il servizio notte va in funzione anche durante la fascia oraria in cui è eventualmente attivato anche il risponditore per "uffici chiusi".

Esempio: Abilito il servizio notte sul 204 dalle 20,00 alle 6,30 sull'esterna: 888 99 5 1 1 204

888 99 6 20 00 06 30

48. STAMPANTE

È possibile usare stampanti con interfaccia seriale e/o parallela.

Per un uso professionale del servizio di stampa (hotel, uffici, call-center ecc.) è necessario usare stampanti con interfaccia seriale.

Possono essere usati tutti i tipi di stampanti con interfaccia seriale RS232 avente le seguenti impostazioni:

Velocità 9600bps, 1 bit di stop, nessuna parità, 8 bit.

Per il collegamento della stampante seriale alla centrale, occorre usare l'apposito cavetto che può essere richiesto alla Eurosistemas.

La stampante viene usata per stampare i dati di ogni conversazione:

- Numero dell'interno
- Data
- Ora di inizio e fine conversazione
- Durata della telefonata
- Esterna occupata
- Numero chiamato

- Scatti parziali
- Scatti/tempo totale
- Segnalazione solo quando non c'è stato nessuno scatto.

Esempio stringa di stampa su singola linea e localizzazione dei campi:

Interno 201 14/04/01 12:35:08 12:35:10 00:00:02 Urbana 1 123 Scatti 0 Tot 0

[Numero Interno] in posizione 9 lunghezza 3

[Data] in posizione 13 lunghezza 8

[Ora di inizio] in posizione 22 lunghezza 8

[Ora di fine] in posizione 31 lunghezza 8

[Durata] in posizione 40 lunghezza 8

[Linea Urbana] in posizione 57 lunghezza 1

[Numero di Telefono] in posizione 59 lunghezza variabile da 0 a 20

[Scatti parziali] la posizione dipende dalla lunghezza del numero telefonico e va da 69 a 89 lunghezza 4

[Scatti totali] la posizione dipende dalla lunghezza del numero telefonico e dagli scatti parziali va da 71 a 91 lunghezza 4.

IMPOSTAZIONI DELLA STAMPANTE

888 40 0	Abilita la stampa sulla porta seriale.
888 40 1	Abilita la stampa sulla porta parallela.
888 41 0	Disabilita la stampa.
888 41 1	Abilita la stampa su una riga da 80 colonne.
888 41 2	Abilita la stampa su più righe da 24 colonne.
888 41 8	Abilita il controllo della stampante.
888 41 9	Disabilita il controllo della stampante.

IMPOSTAZIONI DEI TIPI DI STAMPA

888 42 1 N	Abilita la stampa per l'interno N.
888 42 0 N	Disabilita la stampa per l'interno N.
888 41 6	Abilita la stampa delle chiamate in uscita anche se non ci sono scatti.
888 41 7	Disabilita la stampa delle chiamate in uscita quando non ci sono scatti.
888 41 4	Abilita la stampa delle chiamate in ingresso.
888 41 5	Disabilita la stampa delle chiamate in ingresso.

STAMPE VARIE

888 44 1 N	Stampa i dati dell'ultima chiamata dell'interno N.
888 44 0 N	Stampa e cancella i dati dell'ultima chiamata dell'interno N.
888 43 1 N	Stampa tutte le chiamate dell'interno N (solo con buffer abilitato).
888 43 0 N	Stampa ed azzerà tutte le chiamate dell'interno N (solo con buffer abilitato).
888 45	Stampa la lista delle associazioni prefisso-gestore per la funzione L.C.R.
888 48	Stampa i numeri in rubrica.
888 47	Stampa le fasce orarie del risponditore.

Esempio: Abilita la stampa delle chiamate in ingresso su una riga di 80 colonne: 888 41 4
888 41 1

49. TELEPROGRAMMAZIONE

Richiedendo l'apposito kit di teleprogrammazione (opzionale) è possibile effettuare la programmazione tramite la connessione modem.

Senza il kit di teleprogrammazione, la centrale telefonica può essere programmata a distanza attraverso la linea telefonica con un telefono a toni.

Per fare questo, deve avere almeno 1 linea programmata in DISA.

Operare come segue:

1. Chiamare la centrale su una esterna programmata in DISA.
2. Dopo il messaggio o dopo un tono, digitare 889.

3. Dopo i tre toni, digitare 888 seguito dalla prima programmazione.
4. Dopo altri 3 toni, digitare la seconda, senza ripetere 888 e così via.
5. Quando sono finite le programmazioni, chiudere il telefono. Dopo circa due minuti squilleranno tutti i telefoni abilitati e la centrale è pronta per essere usata.

Se una programmazione non è corretta, non verrà accettata e si sentirà un tono lungo e uno breve; in questo caso occorre chiudere il telefono, attendere circa 2 minuti, poi ripetere dal punto 1 per inserire le programmazioni mancanti.

50. TONO DI AVVISO DI CHIAMATA ESTERNA IN ARRIVO SU INTERNI OCCUPATI

Quando si è in conversazione ed è in arrivo una chiamata da un'altra esterna, si sentirà un tono di avviso ogni 5"; detto tono può essere eliminato con l'apposita programmazione.

888 20 8 Abilitazione dei toni di avviso di chiamata per il proprio interno.

888 20 7 Disabilitazione dei toni di avviso di chiamata per il proprio interno.

Esempio: disabilito sul mio telefono il tono di avviso di chiamata in arrivo: 888 20 7

51. TRASFERIMENTO DI CHIAMATA SU LINEA ESTERNA

Con l'apposita programmazione è possibile trasferire le chiamate provenienti dagli interni, dalle linee esterne o dal citofono su un numero esterno memorizzato nella locazione 70 della rubrica.

La fonia potrà risultare attenuata nei collegamenti con linee analogiche.

888 28 70 nt Programmazione del numero di telefono da usare per il trasferimento di chiamata nt (max 20 cifre) nella locazione 70 della rubrica.

888 28 70 Cancellazione del numero di telefono nella locazione 70 della rubrica.

TRASFERIMENTO DI CHIAMATA PER CHIAMATE DA CITOFOONO (si attiva dopo il 3° squillo)

888 27 7 Abilita il trasferimento di chiamata da citofono.

888 27 6 Disabilita il trasferimento di chiamata da citofono.

TRASFERIMENTO DI CHIAMATA DA INTERNI E LINEE ESTERNE (si attiva dopo il 1° squillo)

888 27 8 Abilita il trasferimento di chiamata da interno e linea esterna.

888 27 9 Disabilita il trasferimento di chiamata da interno e linea esterna.

TRASFERIMENTO DI CHIAMATA PER CHIAMATE DA LINEE ESTERNE E DA CITOFOONO

888 27 1 Abilita il trasferimento di chiamata da interno, linea esterna e citofono.

888 27 0 Disabilita il trasferimento di chiamata da interno, linea esterna e citofono.

Inoltre, ogni singolo interno può trasferire le chiamate a lui indirizzate in DISA verso il numero memorizzato nella locazione 99 della propria rubrica.

L'interno per il quale viene attivato il servizio deve essere abilitato sia alle chiamate in uscita che alle chiamate in ingresso.

888 28 99 nt Programmazione del numero di telefono da usare per il trasferimento di chiamata nt (max 20 cifre) nella locazione 99 esclusiva dell'interno.

888 28 99 Cancellazione del numero di telefono nella locazione 99 della rubrica.

E' possibile programmare dopo quanti squilli si deve attivare il trasferimento di chiamata.

888 27 5 Sq Imposta il numero di squilli prima di eseguire il trasferimento.

Modo operativo:

1. Si programma la locazione 99 di ogni singolo interno con un proprio numero (max 20 cifre)
2. Si abilita il DISA
3. Si chiama in DISA e si digita il numero dell'interno.
4. L'interno squilla una volta, dopo di che aggancia la prima urbana libera, e digita in linea il numero registrato nella locazione 99 dell'interno chiamato.

Se l'interno chiamato non risponde entro 12 squilli, il trasferimento viene interrotto.

Se l'interno chiamato è occupato, il chiamante sentirà i toni di occupato.

La durata massima delle comunicazioni trasferite è di 2 minuti e 30 secondi a partire dall'aggancio della linea in uscita.

52. TRASFERTA DI UNA COMUNICAZIONE INTERNA O ESTERNA

Quando si è in comunicazione con un utente interno o esterno, è possibile trasferire la comunicazione ad un altro interno operando come segue:

- a) Digitare R per mettere in attesa e inviare la musica di cortesia all'utente remoto.
- b) Attendere il tono continuo.
- c) Digitare il numero dell'interno a cui si vuole trasferire la comunicazione, attendere il tono di chiamata poi, se ci si vuole annunciare, attendere che l'utente risponda e quindi riagganciare il microtelefono, altrimenti agganciarlo senza aspettare la risposta. Se l'interno chiamato risulta occupato si può riprendere la comunicazione con la linea esterna digitando il codice R 9, oppure se si vuole comunque trasferire la comunicazione è sufficiente riagganciare il microtelefono, quando l'interno chiamato si libererà la centrale trasferirà in automatico la chiamata in attesa. Se l'interno occupato al quale è stata trasferita la chiamata non si libera entro 50" o 90", questa torna al telefono che l'ha trasferita.

Per fare un trasferta ad un gruppo, digitare "R 44" seguito dal numero del gruppo (1..8).

RECUPERO DA UN TENTATIVO DI TRASFERTA

Se l'utente chiamato risulta occupato o non vuole ricevere la comunicazione, per recuperarla occorre digitare R 9.

TRASFERTA SENZA ANNUNCIO, DURATA DELLA CHIAMATA

Il tempo di chiamata di un interno su una trasferta senza annuncio, normalmente è di circa 50"; con apposita programmazione può essere portato a circa 90", trascorso il quale, se il chiamato non avrà risposto, farà squillare il telefono che ha effettuato la trasferta, sollevando si riprende la comunicazione.

888 29 2 Imposta il tempo di chiamata dell'interno sulla trasferta senza annuncio a 50".

888 29 3 Imposta il tempo di chiamata dell'interno sulla trasferta senza annuncio a 90".

Esempio : Voglio che la durata della chiamata del mio interno sulla trasferta senza annuncio sia di 90": **888 29 3**

53. VOICE MAIL (solo con EuroVoice)

Con la scheda EuroVoice inserita e provvista di una chiavetta USB, ogni interno ha a disposizione una propria casella vocale o Voice Mail (VM) con funzioni di segreteria telefonica. Il limite massimo delle caselle vocali dipende esclusivamente dalla capacità di memoria della chiavetta utilizzata.

Per utilizzare il servizio VM è necessario prima programmare la scheda risponditore con il programma EuroVoice (in dotazione con la scheda EuroVoice). Dopo aver predisposto il servizio VM ogni interno potrà accederci digitando 888 6* e seguendo le istruzioni vocali.

Per attivare il servizio VM su libero per il proprio interno digitare 888 26 8, per disabilitarlo digitare 888 26 9; ogni interno può impostare il numero di squilli dopo i quali il servizio VM risponderà alle chiamate in arrivo digitando il codice 888 27 5 e il numero di squilli da 0 a 9.

Per attivare il servizio VM su occupato per il proprio interno digitare 888 6# 8, per disabilitarlo digitare 888 6# 7.

Per registrare il messaggio di presentazione della propria VM (es.: lasciate un messaggio dopo il segnale acustico) digitare 888 64 9, attendere il beep e poi lasciare il messaggio. Per riascoltare il messaggio digitare 888 65 8.

E' possibile registrare, solo dal primo interno (201/2001), un messaggio unico di notifica di eventuali nuovi messaggi presenti nelle segreterie telefoniche: digitare 888 64 *, attendere il bip e poi lasciare il messaggio. Per riascoltarlo digitare, sempre dal primo interno, 888 65 *.

In caso di nuovo messaggio nel proprio Voice Mail mentre il telefono era occupato, quando si riaggancia questo squillerà e, alzando il ricevitore, si ascolterà il messaggio di notifica; se il messaggio è stato lasciato su mancata risposta, il telefono non squilla, ma la prima volta che si alza il ricevitore si ascolterà il messaggio di notifica.

Ogni interno potrà accedere alla propria casella vocale anche chiamando dall'esterno per verificare se ci sono nuovi messaggi, cancellarli o riascoltarli.

Per ulteriori programmazioni, consultare il manuale del programma EuroVoice (in dotazione con La scheda EuroVoice).

54. VOX (funzione esclusa per l'interno 201 / 2001)

La funzione VOX consiste nel lasciare sollevato il microtelefono di un interno dopo l'apposita programmazione; quando si verificano rumori di una certa entità nel locale, squilleranno i telefoni appartenenti al gruppo 2, sollevando un telefono che squilla, si possono ascoltare eventuali rumori o voci provenienti dal locale.

- 888 92 4 2 N** Assegna l'interno N al gruppo 2 per ricevere le chiamate dall'interno in VOX.
- 888 92 4 0 N** Cancella l'interno N dai gruppi.
- 888 22 1** Abilita la funzione VOX dell'interno (lasciare il microtelefono sollevato).
- 888 22 0** Disabilita la funzione VOX dell'interno.

Esempio : Abilito l'interno 208 al gruppo 2 per chiamate VOX: 888 92 4 2 208
 Abilito la funzione VOX: 888 22 1 (lasciare il microtelefono sollevato)

11 - Caratteristiche pratiche - segnalazioni -

1. TONO DI INVITO ALLA SELEZIONE : normale = segnale continuo (425 Hz)
 se l'interno ha qualche programmazione = tono 500ms - pausa 2 s
2. TONO DI LINEA OCCUPATA : tono 500 ms - pausa 500ms (425 Hz)
3. TONO DI DISSUAZIONE : tono 100 ms - pausa 100 ms (425 Hz)
4. TONO DI CONTROLLO CHIAMATA : tono 1 s - pausa 4 s (425 Hz)
5. TONO DI AVVISO CHIAMATA ESTERNA E DI SOLLECITO : (425 Hz)
 tono 100 ms - pausa 4900 ms
6. TONO DI CONFERMA PROGRAMMAZIONE : (425 Hz)
 tono 100 ms - pausa 100 ms - tono 100 ms - pausa 100 ms
 tono 100 ms - pausa 1500 ms
7. TONO ERRORE PROGRAMMAZIONE : (425 Hz)
 tono 1 s - pausa 100 ms - tono 100 ms - pausa 1 s
8. TONO DI CONGESTIONE : tono 200 ms - pausa 200 ms (425 Hz)
9. TONO DI ATTESA : tono 200 ms - pausa 200 ms - tono 200 ms - pausa 3400 ms (425 Hz)
10. TONO DI INCLUSIONE : (425 Hz)
 tono 200 ms - pausa 200 ms - tono 200 ms - pausa 1400 ms
11. TONO DI AVVISO NON DISTURBARE : (425 Hz)
 tono 200 ms - pausa 200 ms - tono 200 ms - pausa 2 s

11.1 Temporizzazione delle suonerie

1. CHIAMATA DA LINEA ESTERNA : suono 1 s - pausa 4 s
2. CHIAMATA DA INTERNO : suono 600 ms - pausa 200 ms - suono 200ms - pausa 4 s
3. AVVISO LINEA PRENOTATA LIBERA : suono 400 ms - pausa 400 ms (tre volte)
4. RICHIAMATA DA TRASFERITA SENZA ANNUNCIO SENZA RISPOSTA :
 suono 1 s - pausa 2 s
5. CHIAMATA DA CITOFONO :
 suono 200 ms - pausa 200 ms - suono 200 ms - pausa 200 ms - suono 200 ms - pausa 4 s

12 - Caratteristiche elettriche

Tensione sugli interni: 44 V +/- 5 V.
 Corrente di C.C. sugli interni: 26 mA +/- 5mA.

Tensione sul telefono:	7V..12V (dipende dal telefono usato).
Resistenza massima della linea interna:	1K..5K (dipende dal telefono usato).
Tensione di squillo sugli interni	55 V efficaci +/- 6 V 50 Hz
Sensibilità al segnale di chiamata:	>10V a 50 hz
Potenza massima fornita su SO ISDN:	2 Watt
Generatore di tono	425 hz +/- 5%
Tensioni sul trasformatore a pieno carico:	12V, +22V, -22V, 51V efficaci +/- 10%
Alimentazione Telefoni P.O.:	12V +/- 3V d.c. 650mA

Interfaccia SERIALE per connessione con Stampante:

tipo	velocità (bps.)	parità	bit di stop	word (bit)
RS232	9600	nessuna	1	8

13 - FAQ

MANCA IL TONO DI INVITO A SELEZIONARE SU TUTTI GLI INTERNI:

Verificare che la centrale sia alimentata a 220 Vac.

Gli interni potrebbero essere stati programmati con la funzione POS.

QUANDO SONO COLLEGATO CON IL MODEM, LA COMUNICAZIONE SI INTERROMPE OGNI VOLTA CHE ARRIVA UNA CHIAMATA DALLE ALTRE LINEE ESTERNE:

Se l'interno dove è collegato il modem viene utilizzato solo per chiamare allora si può disabilitare l'interno a ricevere le chiamate da tutte le linee esterne: 888 01 0 0 interno

Oppure disabilitare il tono di avviso di chiamata per l'interno dove è collegato il modem.

NON SI SENTE LA MUSICA DI ATTESA:

Controllare se il dip dedicato sia nella posizione corretta.

DOPO AVER DIGITATO LO ZERO, NON SI AGGANCIA LA LINEA:

Verificare che il doppino della linea esterna sia collegato saldamente sul connettore linee.

La linea 1 potrebbe essere occupata e la linea 2 risulta non collegata.

UN INTERNO NON SQUILLA:

Verificare la connessione tra il doppino telefonico e l'interno in questione.

Sono stati collegati più telefoni in parallelo sullo stesso interno

Il telefono non squilla o ha la suoneria al minimo.

INSTALLANDO UNA FONTE MUSICALE ESTERNA SI HA ANCORA LA MUSICA DI BASE:

Controllare che il dip dedicato sia nella posizione corretta.

La musica esterna non funziona.

SI HA DIAFONIA TRA URBANA E INTERNI:

Non e' stato usato del cavo telefonico idoneo (cavo intrecciato a coppie monofilari di sezione minima = 0,6 mm.) per le connessioni centralino-interni-urbane.

La tensione di rete e' inferiore a 220 Vac.

Sono stati collegati in parallelo gli ingressi di linea telefonica.

E' stato usato un cavo multicoppia (es. Cat.5) per collegare più telefoni.

I NUMERI IN RUBRICA VENGONO DIGITATI IN LINEA IN MODALITA' DECADICA:

La rubrica è stata programmata per digitare i numeri in decadico. Controllare la programmazione sul manuale d'uso.

LA STAMPANTE NON STAMPA GLI SCATTI:

Accertarsi che sia presente la segnalazione 12khz sulla linea, altrimenti richiedere il servizio al gestore.

Verificare che la stampante sia abilitata per gli interni usati.

Controllare il cavetto seriale usato.

Non è installata la scheda contascatti.

L'APRIPORTA RIMANE SEMPRE ATTIVO:

Verificare che tale contatto non sia stato programmato come attuatore.

Controllare i collegamenti.

DOPO AVER ABILITATO LA STAMPANTE, QUANDO SI PROGRAMMA LA MODALITA' DI STAMPA CON 888412 O 888411, NON SI HA LA PROVA DI STAMPA:

Se si usa una stampante seriale verificare che la stampante sia stata configurata con:

-velocità= 9600bps - n.bit= 8 - bit stop= 1 - parità= nessuna

Controllare il cavetto seriale o parallelo che si usa.

USANDO L'INTERFACCIA CITOFONICA NON SI HA FONIA CON IL POSTO ESTERNO:

Verificare che TX ed RX non siano stati scambiati di posto.

Accertarsi che la massa citofonica sia collegata alla massa del centralino.

UN INTERNO DISABILITATO A RICEVERE CHIAMATE DALLE URBANE DEVE POTER RICEVERE LE CHIAMATE DAL DISA :

Riabilitare tale interno a ricevere le chiamate dalle urbane e successivamente disabilitare la suoneria con 888200 dall'interno in questione.

QUANDO TRASFERISCO UNA CHIAMATA CADE LA LINEA :

Impostare il flash lungo per l'interno che ha tentato di trasferire la chiamata.

QUANDO SI RICEVE UNA CHIAMATA, DOPO AVER RISPOSTO, GLI ALTRI INTERNI CONTINUANO A SQUILLARE:

Le uscite analogiche a/b1 a/b2 della borchia NT1 PLUS non sono state configurate in maniera adeguata, eseguire i seguenti codici di programmazione direttamente sulle uscite analogiche delle borchie:

- ### ### *05*2#

SULLE COMUNICAZIONI CON L'ESTERNA, SI SENTONO DISTURBI RADIO:

Verificare che non dipenda da una errata installazione di una fonte sonora esterna all'ingresso musica esterna della centrale.

Disattivare le forchette telefoniche.

Collegare in serie al doppino telefonico due induttanze da 10uH (una per ogni filo) e un condensatore di valore compreso tra 1nF e 10nF 100V ceramico in parallelo.

Contattare il centro di assistenza.

GLI INTERNI NON SQUILLANO SU CHIAMATA DA CITOFONO:

Accertarsi che tra il morsetto GN e RG ci sia una tensione compresa tra 10...15 Vac quando si chiude il pulsante dal posto esterno.

Il segnale di squillo fornito dall'impianto citofonico non è un segnale alternato ma continuo.

Richiedere la necessaria documentazione all'ufficio tecnico Eurosistemas (0734 228075).

SOLLEVANDO IL MICROTELEFONO, IL TONO DI INVITO A SELEZIONARE E' INTERVALLATO:

E' stata attivata una programmazione dal proprio interno come il seguimi, non disturbare, hot-line, ecc.

LA CENTRALE NON GESTISCE IL RICONOSCIMENTO AUTOMATICO DEL FAX:

Abilitare il riconoscimento del fax.

Consultare l'ufficio tecnico Eurosistemas (0734 228075).

Le uscite analogiche a/b1 a/b2 della borchia NT1 PLUS non sono state configurate in maniera adeguata, eseguire i seguenti codici di programmazione direttamente sulle uscite analogiche delle borchie:

- ### ### *05*2#

LA CENTRALE NON TRASMETTE L'IDENTIFICATIVO DEL CHIAMANTE SUGLI INTERNI:

Non e' stata abilitata la funzione (888 911 - 888 05 1 0).

Il gestore Telefonico non manda la segnalazione della clip.

I telefoni collegati non gestiscono la visualizzazione del chiamante.

Le uscite analogiche a/b1 a/b2 della borchia NT1 PLUS non sono state configurate in maniera adeguata, eseguire i seguenti codici di programmazione direttamente sulle uscite analogiche delle borchie:

- ### ### *05*2#

- Da digitare su entrambe le linee:

*65# (attiva la visualizzazione del numero del chiamante)

ANCHE SE E' STATA PROGRAMMATA LA FUNZIONE SEGRETARIA, QUANDO RICEVO LE CHIAMATE ESTERNE SUONANO SEMPRE TUTTI I TELEFONI.

Le uscite analogiche a/b1 a/b2 della borchia NT1 PLUS non sono state configurate in maniera adeguata, eseguire i seguenti codici di programmazione direttamente sulle uscite analogiche delle borchie:

- ### ### *05*2#

QUANDO SI USANO LE LINEE ISDN, C'E' UN RITARDO NELL'AGGANCIO DELLA LINEA ESTERNA.

Il ritardo dipende dalla borchia ISDN che se non utilizzata frequentemente, impiega qualche secondo prima di abilitare la linea. Il ritardo diminuisce se la borchia viene programmata come punto-punto.

14 - Norme per la sicurezza

Le norme per la sicurezza, elencate di seguito, devono essere scrupolosamente rispettate durante la installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione del presente dispositivo.

La **Eurosistemas** non assume nessuna responsabilità nel caso non vengano rispettate queste norme.

INSTALLAZIONE

Fissare il dispositivo in modo stabile, lontano da sorgenti di calore e di umidità.

Se vengono installate le protezioni elettriche o telefoniche, queste devono essere collegate a terra.

Usare un gruppo di continuità ON LINE 500 VA per l'alimentazione.

Rispettare le norme di sicurezza nel cablaggio dell'impianto.

NON USARE IL DISPOSITIVO IN AMBIENTI UMIDI:

Per ragioni di sicurezza e per la tutela della vostra persona, il dispositivo ed i dispositivi ad esso collegati non devono essere usati né in stanze da bagno, né in ambienti doccia, né in ambienti soggetti ad umidità; gli apparecchi non sono impermeabili.

NON USARE IL DISPOSITIVO IN ATMOSFERA ESPLOSIVA:

Non usare il dispositivo in presenza di gas o fumi infiammabili.

PRESTARE ATTENZIONE AI CIRCUITI SOTTO TENSIONE:

Durante l'uso, il dispositivo deve rimanere chiuso.

La riparazione, la sostituzione di componenti e le regolazioni interne devono essere effettuate da personale qualificato. Non intervenire all'interno dell'apparecchio quando è sotto tensione; inoltre, in alcune parti del circuito possono esistere tensioni anche dopo aver tolto il cavo di alimentazione, occorre quindi scaricare i circuiti prima di toccarli.

NON EFFETTUARE SOSTITUZIONE DI COMPONENTI O PARTI CON ALTRE DIVERSE DA QUELLE ORIGINALI E NON MODIFICARE O INSERIRE ALTRI CIRCUITI:

Si declina ogni responsabilità per danni a persone o cose che potessero derivare dall'uso non corretto delle nostre apparecchiature.

USO DI APPARECCHIATURE CON PARTI METALLICHE SCOPERTE:

Apparecchi aggiuntivi fissi (telefono, fax, citofono, ecc.) con parti metalliche scoperte, in caso di temporali, possono dar luogo a brevi tensioni elevate e quindi non vanno toccati.

La Eurosistemas si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo le caratteristiche di questo prodotto, anche senza preavviso e ciò non potrà comportare motivo di rivalsa nei suoi confronti da parte di chicchessia.

Eventuali errori di stampa o di valutazione non sono da considerarsi validi ai fini delle caratteristiche dichiarate in questo documento.

La stabilità di funzionamento di questo prodotto può essere condizionata dalla qualità e dalle caratteristiche delle apparecchiature che verranno ad esso collegate.

Euro2084N vers.119 - manuale tecnico e operativo -

Revisione n. 11 del 15.04.2011

Approvazione RPS

Firma 

Approvazione RAQ

Firma 

Applicativi software opzionali



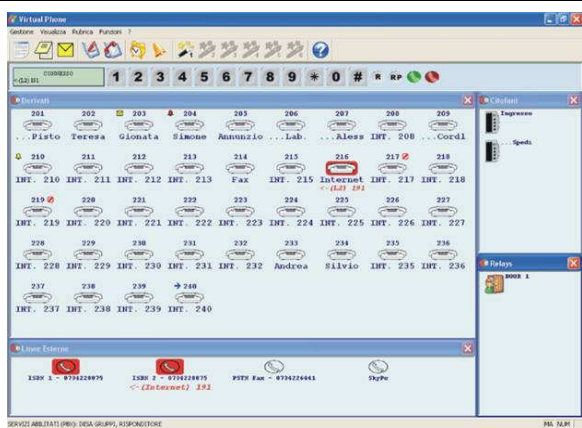
EuroConsole

EuroConsole è una piattaforma di comunicazione per la integrazione del PC con i centralini telefonici Eurosystems tramite protocollo TAPI.

Visualizza le chiamate in arrivo sul PC, con possibilità di rispondere o rifiutare la chiamata.

Importa i contatti dalla rubrica di Outlook e dalla rubrica di Windows.

E' compatibile con i software che usano il servizio TAPI di Windows.

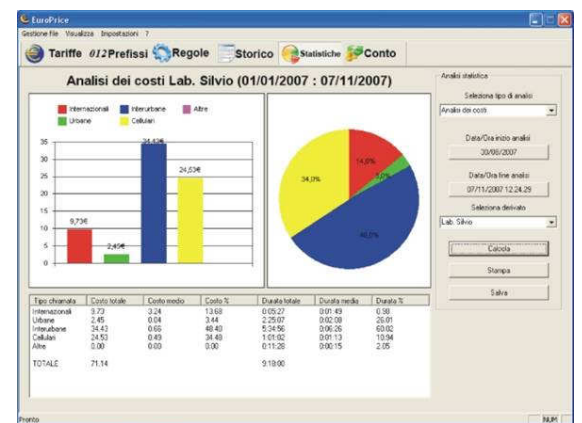


EuroVirtualPhone

Posto operatore virtuale.

Visualizza in tempo reale lo stato (libero, occupato, in chiamata, in attesa) degli interni, delle linee, dei citofoni e dei relè e di chi parla con chi (linee, interni e citofoni).

Per ogni interno è possibile chiamarlo, bloccarlo per le chiamate in uscita, impostare la sveglia, il seguimi su interno, il non disturbare, visualizzare la lista di tutte le chiamate fatte, ricevute e non risposte (interne ed esterne), fare il Check-In ed il Check-Out (solo se installato EuroPrice), visualizzare le sveglie e gli allarmi bagno verificati.



EuroPrice

Tariffazione e analisi del traffico telefonico.

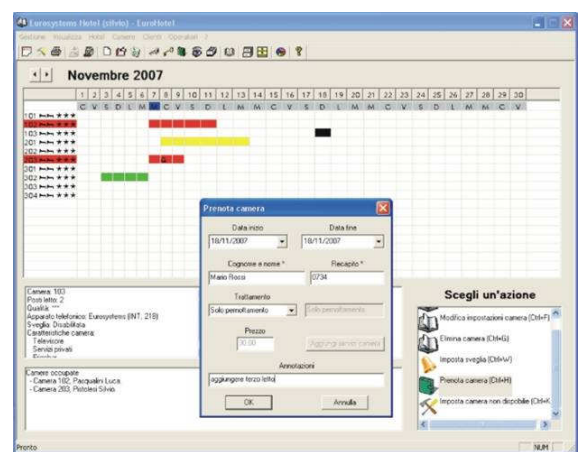
Necessita di EuroConsole.

Definisce le tariffe telefoniche a scatti oppure a tempo con riferimento alle fasce orarie per ogni giorno della settimana, inclusi i festivi.

Visualizza lo storico di tutte le chiamate in uscita.

Calcola e visualizza le statistiche in base ai costi o alle durate per ogni interno o per tutti gli interni e con grafici.

Visualizza e stampa il conto. Memorizza le informazioni riguardanti, lo storico e il conto delle chiamate e le statistiche, in file formato testo o Excel.



EuroHotel

Front-office per Hotel.

Pacchetto software completo di EuroConsole, EuroVirtualPhone ed EuroPrice.

Prenotazione camere

Generazione scheda per la pubblica sicurezza

Fatturazione

Check-in e Check-out

Gestione sveglie

Gestione dei messaggi per ogni camera

Gestione allarme bagno

Gestione degli addebiti telefonici

Multi operatore

Statistiche per cliente, azienda e camera in base ai giorni di permanenza e degli importi pagati per i periodi desiderati.