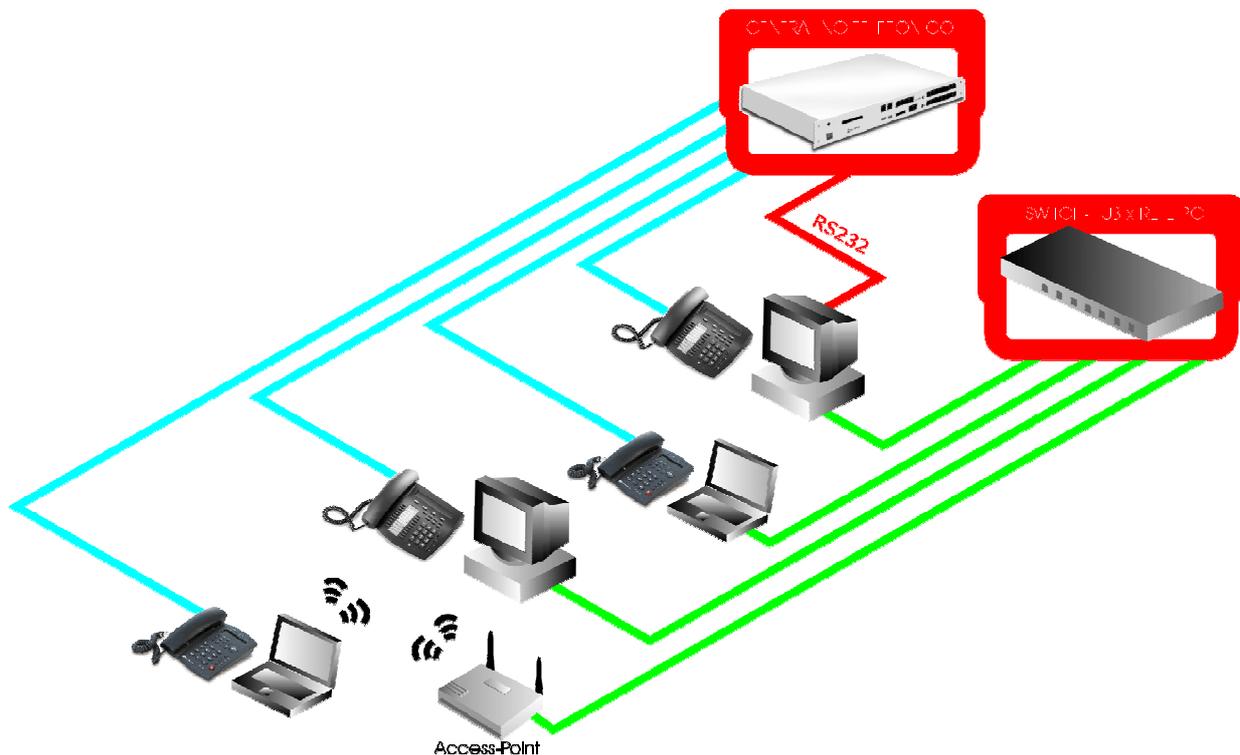


**Applicativi Software**

per centrali telefoniche Eurosystems

**Made in Italy**

**EuroConsole**  
**EuroVirtualPhone**  
**EuroPrice**  
**EuroHotel**



**MANUALE DI INSTALLAZIONE E D'USO**

[info@eurosystems.it](mailto:info@eurosystems.it)  
[www.eurosystems.it](http://www.eurosystems.it)

**Gentile cliente,**

*La ringraziamo per aver acquistato un prodotto realizzato in Italia dalla **Eurosystems**.*

*Il nostro augurio è che Lei e i Suoi collaboratori la possiate usare ed apprezzare con piena soddisfazione.*

*Non dimentichi che la nostra organizzazione prevede il filo diretto con l'utente, che Le permette di telefonare durante l'orario di lavoro per avere informazioni, consigli e quant'altro.*

*Il prodotto che ha acquistato è garantito a termini di legge per quanto riguarda i difetti di costruzione.*

*Sono esclusi dalla garanzia solo i guasti dovuti ad agenti esterni, uso non corretto, ecc.*

*Poiché con questa scelta Lei è entrato a far parte della grande famiglia dei clienti **Eurosystems**, la nostra azienda è in grado di proporLe la garanzia totale e incondizionata per tutto il tempo che desidera, anche per guasti non previsti dalla garanzia e anche dopo la scadenza della garanzia stessa.*

*Per avere maggiori informazioni, chiedi al Suo rivenditore di fiducia o telefoni allo 0734 228075 (servizio clienti **Eurosystems**).*

**Prima di procedere all'uso di questo prodotto, occorre averlo attivato sulla piattaforma di EuroConsole seguendo il manuale in dotazione alla stessa.**

**Eurosystems**

Il Responsabile Assicurazione Qualità



## Indice

<b>1 -</b>	<b>INFORMAZIONI GENERALI.....</b>	<b>4</b>
<b>2 -</b>	<b>DESCRIZIONE DEGLI APPLICATIVI.....</b>	<b>5</b>
<b>3 -</b>	<b>REQUISITI MINIMI DEL SISTEMA.....</b>	<b>7</b>
<b>4 -</b>	<b>INSTALLAZIONE.....</b>	<b>8</b>
4.1	Premessa.....	8
4.2	Operatività.....	8
4.3	Installazione della piattaforma EuroConsole.....	9
4.4	.....	12
4.5	Installazione del simulatore di centrale telefonica.....	13
<b>5 -</b>	<b>AGGIORNAMENTO.....</b>	<b>17</b>
<b>6 -</b>	<b>ATTIVAZIONE DELLE LICENZE.....</b>	<b>20</b>
<b>7 -</b>	<b>ELIMINAZIONE DELLE LICENZE.....</b>	<b>23</b>
<b>8 -</b>	<b>GUIDA ALL'USO.....</b>	<b>25</b>
8.1	EuroConsole.....	25
8.2	EuroVirtualPhone.....	29
8.3	EuroPrice.....	41
8.4	EuroHotel.....	52

### Piattaforma di comunicazione

### Applicativi software

### Software integrativo

<b><u>EuroConsole</u></b> 16, 64, 128, unl.	<b><u>EuroVirtualPhone</u></b> 1, 4, 16, 64, unl.	<b>Service1VP-4 licenze</b> <b>Service1VP-unlimited</b>
		<b>Service2VP-4 licenze</b> <b>Service2VP-unlimited</b>
		<b>Service3VP-4 licenze</b> <b>Service3VP-unlimited</b>
	<b><u>EuroPrice</u></b> 1, 4, 16	
		<b>Service1Price</b>
	<b><u>EuroHotel</u></b> B&B,32, 64, 128, unl.	<b>Hotel Client-1 licenza</b>

**Nota:** La Eurosistemas si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo le caratteristiche di questo prodotto, anche senza preavviso e ciò non potrà comportare motivo di rivalsa nei suoi confronti da parte di chicchessia.

Eventuali errori di stampa o di valutazione non sono da considerarsi validi ai fini delle caratteristiche dichiarate in questo documento.

La stabilità di funzionamento di questo prodotto può essere condizionata dalla qualità e dalle caratteristiche di ciò che viene ad esso collegato.

**Informazione :** Per prendere visione di ciò che la Eurosistemas produce, visiti il sito:  
[www.eurosistemas.it](http://www.eurosistemas.it) oppure [www.centralinitelefonici.it](http://www.centralinitelefonici.it)

# 1 - Informazioni generali

**EuroConsole** è una piattaforma di comunicazione che fornisce i servizi e le risorse necessarie per far comunicare tra loro gli applicativi previsti, in relazione alle funzioni offerte dalle centrali telefoniche Eurosystems della serie Euro28..N, Euro2084N, Eurorack ed Euroslim.

**EuroConsole**, oltre ad essere la piattaforma di base senza la quale nessun applicativo potrebbe funzionare, è essa stessa un applicativo che integra l'uso del telefono con il PC (**Tapi Driver**) e permette lo scambio di dati tra il PC e la centrale telefonica Eurosystems (**Engine**).

Gli applicativi previsti sono i seguenti :

**EuroVirtualPhone** - gestisce la funzionalità del posto operatore virtuale.

**EuroPrice** - gestisce la tariffazione e l'analisi del traffico telefonico.

**EuroHotel** - gestisce il front-office per hotel integrato con le funzioni della centrale telefonica collegata.

EuroConsole e gli applicativi fanno capo ad una licenza d'uso specifica per ciascuno.

Per installare la piattaforma non occorre aver acquistato alcuna licenza d'uso in quanto la stessa può essere usata insieme agli applicativi per 30 giorni, scaduti i quali, per continuarne l'uso, occorre acquistare la licenza di EuroConsole e le rispettive licenze degli altri applicativi nelle configurazioni che si ritiene necessarie.

Elenchiamo di seguito la lista delle configurazioni previste :

B 100	EuroConsole - 16	per sistemi fino a 16 porte di interni
B 101	EuroConsole - 64	per sistemi fino a 64 porte di interni
B 102	EuroConsole - 128	per sistemi fino a 128 porte di interni
B 103	EuroConsole - unlimited	per sistemi oltre 128 porte di interni
B 110	EuroVirtualPhone - 1	per 1 PC
B 111	EuroVirtualPhone - 4	per 4 PC
B 112	EuroVirtualPhone - 16	per 16 PC
B 113	EuroVirtualPhone - 64	per 64 PC
B 114	EuroVirtualPhone - unlimited	per oltre 64 PC
B 120	EuroPrice - 1	per 1 PC
B 121	EuroPrice - 4	per 4 PC
B 122	EuroPrice - 16	per 16 PC
B 140	EuroHotel - B&B	per sistemi fino a 16 porte di interni
B 145	EuroHotel - 32	per sistemi fino a 32 porte di interni
B 141	EuroHotel - 64	per sistemi fino a 64 porte di interni
B 142	EuroHotel - 128	per sistemi fino a 128 porte di interni
B 143	EuroHotel - unlimited	per sistemi oltre 128 porte di interni

## Software integrativo

B 131	Service1VP - 4	per EuroVirtualPhone	per 4 PC
B 134	Service1VP - unlimited	per EuroVirtualPhone	per oltre 4 PC
B 135	Service2VP - 4	per EuroVirtualPhone	per 4 PC
B 136	Service2VP - unlimited	per EuroVirtualPhone	per oltre 4 PC
B 137	Service3VP - 4	per EuroVirtualPhone	per 4 PC
B 138	Service3VP - unlimited	per EuroVirtualPhone	per oltre 4 PC
B 123	Service1Price - 1	per EuroPrice	per 1 PC
B 144	HotelClient	per EuroHotel	per 1 PC

Quanto descritto in questo manuale si riferisce alla prima installazione della piattaforma con inclusi anche gli aggiornamenti e l'attivazione della licenza di ogni singolo applicativo.

Le operazioni di prima installazione e/o aggiornamenti della piattaforma, includono anche tutto il pacchetto degli applicativi, comprese le espansioni e gli accessori disponibili, per tutto questo viene fornito un unico manuale d'uso.

## 2 - Descrizione degli applicativi

### **EuroConsole** - piattaforma di comunicazione

- \* Gestisce le chiamate in ingresso ed in uscita con il servizio TAPI
- \* Visualizza le chiamate in arrivo sul PC, con possibilità di rispondere o rifiutare la chiamata con un clic
- \* Abbinato ad un Fast3000, nel momento che viene cliccata la risposta, si attiva anche il vivavoce, mentre con un telefono di tipo diverso occorre sollevare la cornetta
- \* Importa i contatti dalla rubrica di Outlook e dalla rubrica di Windows.
- \* E' compatibile con i software che usano il servizio Tapi di Windows.
- \* Permette di abbinare ad ogni interno una specifica etichetta con linea esterna, citofono, relè, allarme bagno (gli abbinamenti configurati sono disponibili anche per tutti gli altri applicativi).
- \* Sono previsti due livelli di accesso ad EuroConsole gestiti con password:
  - il livello "Administrator" permette anche di modificare le varie configurazioni di EuroConsole
  - il livello "User" permette di usare solo i servizi Tapi.
- \* Gestisce lo scambio dei dati con le centrali telefoniche Eurosystems.
- \* Sono previste quattro versioni che differiscono tra loro solo per il numero massimo di porte di interni che possono gestire:
  - EuroConsole-16, per centralini fino a 16 porte di interni
  - EuroConsole-64, per centralini fino a 64 porte di interni
  - EuroConsole-128, per centralini fino a 128 porte di interni
  - EuroConsole-unlimited, per centralini oltre 128 porte di interni
- \* Prevede due tipi di installazione:
  - l'installazione Server, che va fatta nel PC collegato al centralino telefonico tramite porta seriale
  - l'installazione Client, che va fatta negli altri PC collegati in rete
- \* Solo nel PC dove è stata installata la versione Server sarà necessario registrare il numero di licenza, mentre le installazioni Client non necessitano di licenza visto che si dovranno appoggiare necessariamente al Server per poter funzionare

### **EuroVirtualPhone** - posto operatore virtuale

- \* Funziona solo se è già attiva la piattaforma EuroConsole (Server o Client)
- \* Gestisce il posto operatore virtuale in base alla licenza EuroConsole che è stata attivata.
- \* Visualizza in tempo reale lo stato (libero, occupato, in chiamata, in attesa) degli interni, delle linee, dei citofoni e dei relè.
- \* Visualizza in tempo reale chi parla con chi ( linee, interni e citofoni ).
- \* Visualizza e memorizza il traffico delle comunicazioni: tra interni, tra linee esterne ed interni, tra citofoni ed interni, con: numero di interno, data, ora di inizio, ora di fine, durata, numero digitato, chi ha trasferito la chiamata ed a chi l'ha trasferita.
- \* Visualizza e memorizza le chiamate fatte, ricevute e ricevute non risposte (perse).
- \* Tutte le informazioni memorizzate riguardanti il traffico delle comunicazioni, la rubrica telefonica, le sveglie e gli allarmi bagno, possono essere salvate in file formato testo o in file formato Excel.
- \* Gestisce la rubrica telefonica: importa i contatti dalla rubrica di Outlook o dalla rubrica di Windows
- \* Può condividere i contatti con altre postazioni EuroVirtualPhone
- \* Può esportare i contatti nella rubrica del centralino telefonico
- \* Può impostare i colori dello sfondo e dei caratteri, le dimensioni ed i font, le dimensioni delle icone
- \* Controlla la gestione di ogni interno
- \* Fornisce la tastiera numerica virtuale per digitare i numeri, con visualizzazione dei numeri digitati.
- \* Gestisce l'attivazione automatica del vivavoce (o cuffia) del Fast3000 sia in risposta che in uscita
- \* Fornisce sei pulsanti virtuali di memoria programmabili per funzioni personali
- \* Sono previsti due livelli di accesso ad EuroVirtualPhone gestiti con password:
  - Administrator - permette di avere accesso a tutte le funzioni e informazioni di ogni interno.
  - User - si limita solo alla gestione e alla visualizzazione dell'interno associato.

### Software integrativo per EuroVirtualPhone

#### Service1VP - servizi integrativi di primo livello per EuroVirtualPhone

- \* Abilita il controllo dello stato di tutte le linee esterne anche quando EuroVirtualPhone è parcheggiato.
- \* Abilita il controllo delle proprie chiamate in arrivo dalle linee esterne e dagli interni.
- \* Abilita la gestione dei messaggi.
- \* Abilita il filtro delle chiamate in arrivo con possibilità di trasferirle ad un numero esterno, ad un interno o rifiutarle.

#### Service2VP - servizi integrativi di secondo livello per EuroVirtualPhone

- \* Abilita EuroVirtualPhone alla gestione dei derivati, delle linee esterne, dei citofoni e dei relè di un secondo centralino collegato al principale.

#### Service3VP - servizi integrativi di terzo livello per EuroVirtualPhone

- \* Abilita il servizio di registrazione delle telefonate con un clic.
- \* Abilita la registrazione automatica delle chiamate in entrata.
- \* Abilita la visualizzazione delle conversazioni registrate.
- \* Abilita l'ascolto delle registrazioni dalla lista chiamate.

### **EuroPrice - tariffazione e analisi del traffico telefonico**

- \* Funziona solo se è già attiva la piattaforma EuroConsole (Server o Client)
- \* Definisce le tariffe telefoniche a scatti oppure a tempo
- \* Valutazione dei vari prefissi telefonici
- \* Imposta le regole di tariffazione per associare i prefissi alle tariffe
- \* Visualizza lo storico di tutte le chiamate in uscita
- \* Calcola le statistiche dei costi con visualizzazione grafica
- \* Visualizza e stampa il conto
- \* Personalizza il logo e l'intestazione del modulo di stampa del conto
- \* Memorizza i dati in formato testo o Excel
- \* Esporta ed importa le configurazioni in modo da poterle replicare su più postazioni
- \* Interazione con EuroVirtualPhone (se installato) per le funzioni di check-in e check-out.
- \* Inizializza i prefissi nazionali in base alla nazione scelta e di conseguenza quelli internazionali.
- \* Inizializza le tariffe previste da Telecom Italia per un contratto standard
- \* Imposta il prefisso locale.
- \* Gestisce due livelli di accesso con password:
  - il livello "Administrator" permette anche di configurare le tariffe, i prefissi e le regole
  - il livello "User" gestisce lo storico, le statistiche ed il conto.

### Software integrativo per EuroPrice

#### Service1Price – servizio integrativo per EuroPrice

- \* Modulo di interfacciamento con applicativi software diversi da quelli prodotti da Eurosystems.

## **EuroHotel - front-office per hotel**

- \* Implementa EuroVirtualPhone
- \* Implementa EuroPrice
- \* Configurazione hotel
- \* Configurazione camere
- \* Caratteristiche camera
- \* Schermata generale dell'interfaccia utente
- \* Prenotazioni
- \* Check-in
- \* Check-out
- \* Gestione sveglie
- \* Gestione dei messaggi per ogni camera
- \* Gestione allarme bagno
- \* Impostazione dei documenti
- \* Visualizzazione e stampa dei documenti
- \* Gestione dinamica dei servizi proposti
- \* Analisi statistiche
- \* Gestione conti
- \* Gestione delle password di accesso
- \* Gestisce più operatori

### **HotelClient**

**Software integrativo per EuroHotel**  
postazione aggiuntiva per EuroHotel

## **3 - Requisiti minimi del sistema**

I requisiti minimi del PC dove è possibile installare EuroConsole e gli applicativi previsti sono i seguenti:

Processore Pentium III 600MHz e oltre

Ram 256 Mb e oltre

Una interfaccia seriale RS232 (per PC dove installare EuroConsole Server)

Cavo seriale (10 mt. max senza disturbi) tipo null-modem (per PC dove installare EuroConsole Server)

Porta di rete ethernet (per collegamenti in rete)

Sistema Operativo Windows 2000 SP4, oppure Windows XP Home Edition SP1 e SP2, oppure Windows XP Professional Edition SP1 e SP2, oppure Windows 2003 Server SP4.

Per i sistemi operativi Windows Vista e Windows 7 è necessario utilizzare il pacchetto di installazione dedicato.

Tutti i sistemi operativi sopra citati devono essere a 32bit.

Connessione Internet

### **Importante !!!**

Per l'installazione sui sistemi Windows 2000 è necessario effettuare l'installazione sempre in modalità Server anche se la postazione dovrà operare come Client.

Per l'installazione su tutti gli altri sistemi Windows, è necessario effettuare l'installazione solo in modalità Server e in modalità Client su tutti gli altri collegati in rete.

## 4 - Installazione

### 4.1 Premessa

Per installare la piattaforma EuroConsole, è necessario conoscere l'uso del Sistema Operativo Windows. La piattaforma EuroConsole può essere usata su un solo PC configurato come Server oppure con più PC collegati in rete, dove uno deve essere Server e gli altri Client.

**E' possibile configurare i PC Client solo nel caso in cui c'è il collegamento in rete con un PC Server.**

La installazione di EuroConsole sul PC Server, prevede l'uso delle risorse del Sistema Operativo riservate agli utenti amministratore.

Il PC Server deve avere il collegamento a internet e deve essere idoneo ad aprire i files.zip che verranno scaricati on-line.

EuroConsole insieme agli applicativi previsti può operare in due diverse situazioni :

1. In collegamento ad una centrale telefonica Eurosystems; in questo caso può essere attivato il gestionale completo temporaneo con libertà d'uso per 30 giorni, oppure si possono attivare le licenze degli applicativi per essere usati a tempo indeterminato.
2. Senza il collegamento ad una centrale telefonica Eurosystems; in questo caso occorre caricare l'apposito programma che simula la centrale e che ne limita le capacità operative; può essere usato a solo scopo dimostrativo.

### 4.2 Operatività

Collegare la porta seriale del PC server alla seriale del centralino utilizzando un cavo di tipo “null-modem”.

La piattaforma EuroConsole può essere installata solo una volta su un PC, per fare questo, seguire la procedura descritta al paragrafo 4.3. pag. 9.

Dopo la installazione, nella barra delle applicazioni di Windows in basso a destra vengono visualizzate le icone relative a **EuroConsole**, Simulatore di centrale (solo se installato) e **SQL Data Base**.

Dopo la installazione e solo se è collegata una centrale telefonica Eurosystems, possono essere usati tutti gli applicativi per 30 giorni senza attivare alcuna licenza (vedi il manuale d'uso); scaduti i 30 giorni (che non possono essere prorogati in nessun caso), l'uso viene bloccato automaticamente a meno che, in qualsiasi momento, non vengono attivate le licenze dei singoli applicativi, oppure si installa il simulatore di centrale telefonica come descritto al paragrafo 4.4. pag. 12.

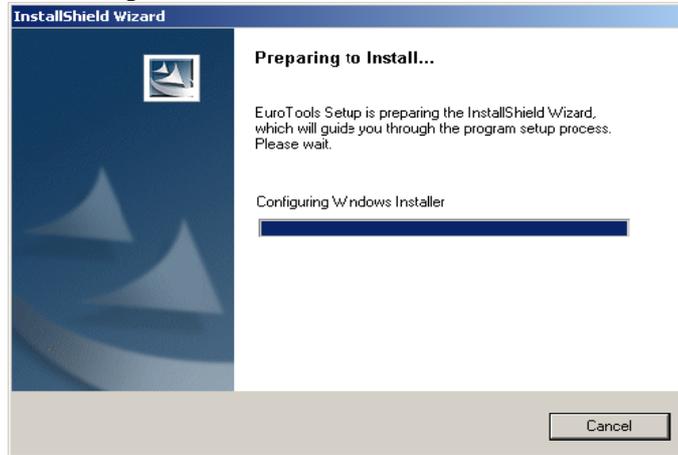
**Per qualsiasi ulteriore informazione, contattare la Eurosystems all'indirizzo [info@eurosystems.it](mailto:info@eurosystems.it)**

## 4.3 Installazione della piattaforma EuroConsole

Collegarsi all'indirizzo : [www.eurosystems.it/euroconsole/euroconsole.zip](http://www.eurosystems.it/euroconsole/euroconsole.zip)

estrarre (dezippare) i files scaricati in formato .zip, salvarli in una cartella e lanciare l'eseguibile EuroTools, proseguire con l'installazione, quindi seguire le indicazioni del browser.

Verrà eseguito l'installShield Wizard per l'installazione.



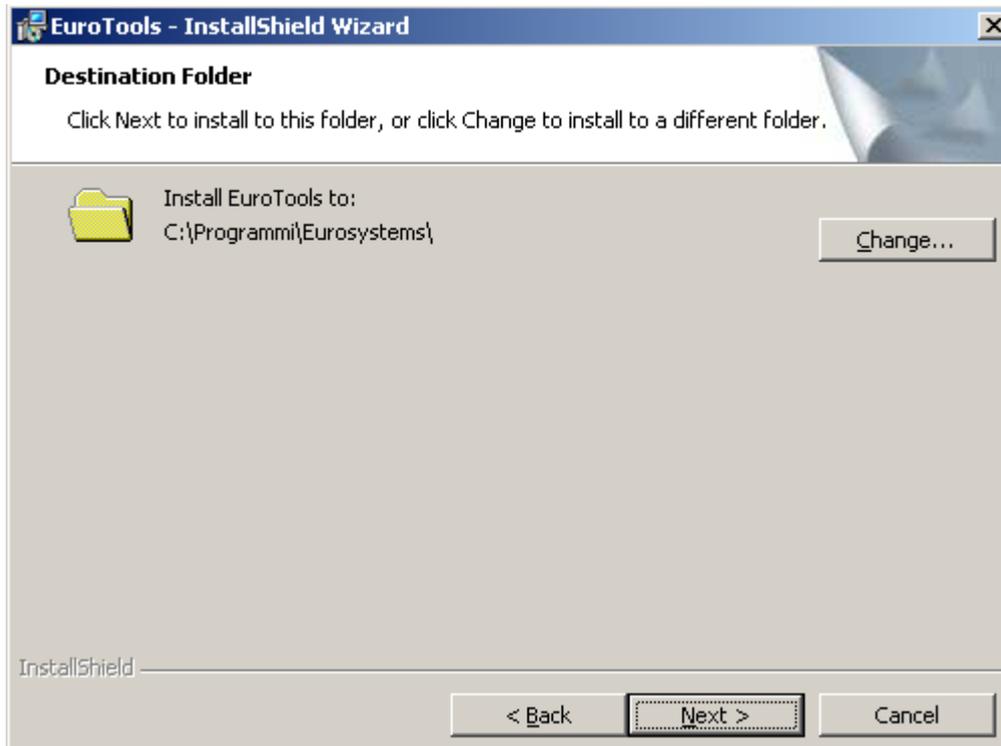
a) Cliccare "Next" per iniziare l'installazione guidata



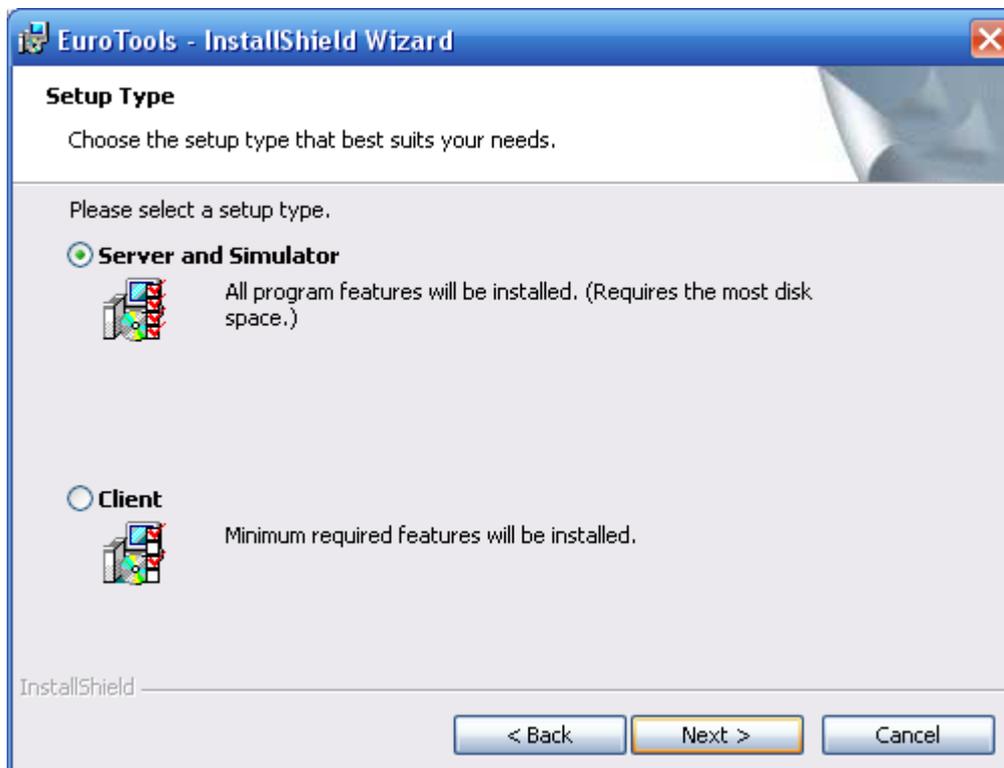
b) Inserire il nome utente (User Name) e l'azienda (Organization), scegliere a quali User installare l'applicazione e cliccare "Next"



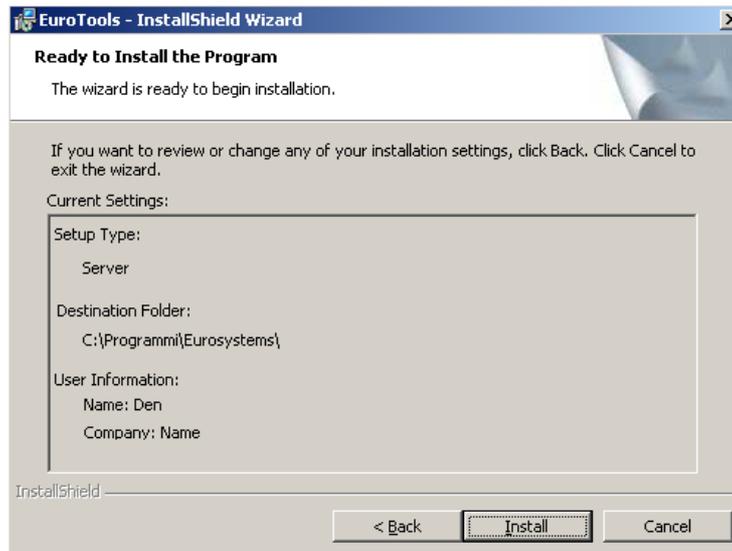
c) Scegliere la cartella di destinazione dei file che verranno prodotti (cliccare “Change” se si vuole cambiare la cartella di default) e cliccare “Next”



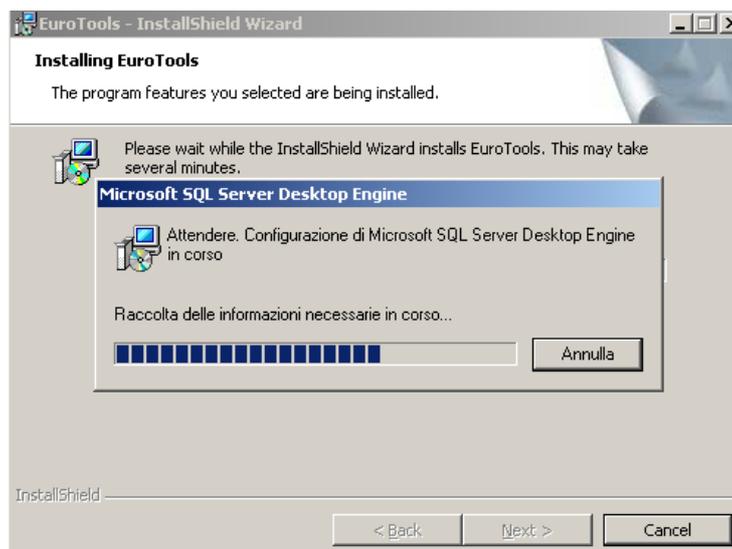
d) Scegliere il tipo di installazione tra Server e Client e cliccare “Next”

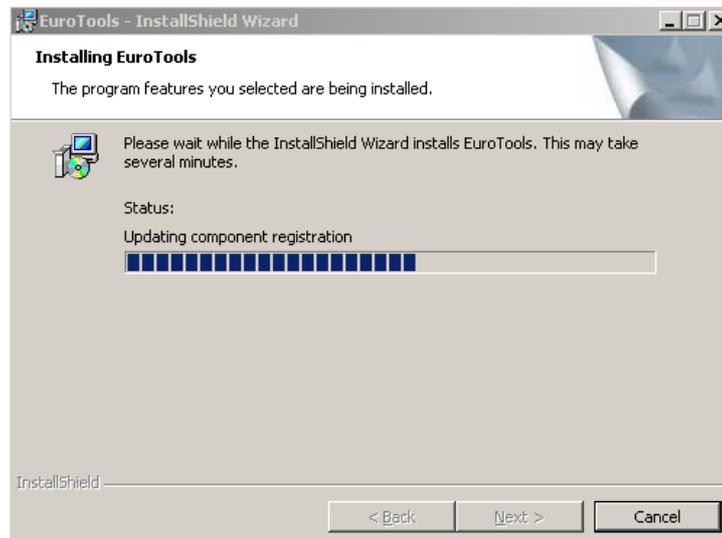


- e) Se le opzioni sono tutte corrette cliccare “Install”, altrimenti con “Back” si possono modificare le impostazioni precedenti

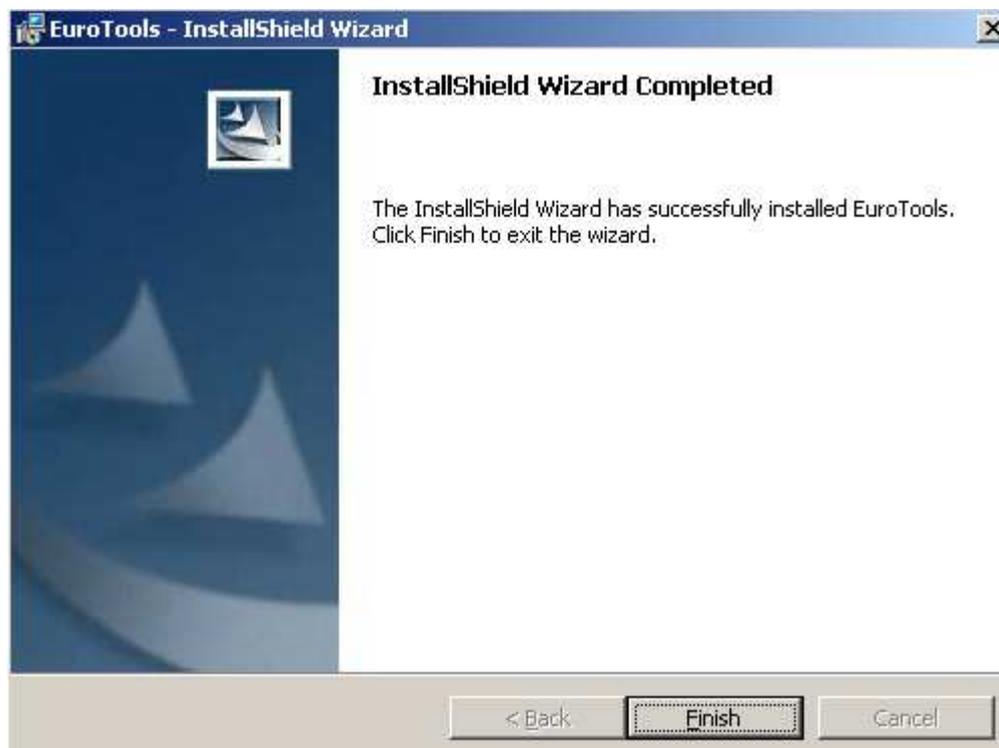


- f) Attendere per le successive schermate relative ai passi di installazione del programma





g) L'installazione è terminata, cliccare "Finish"

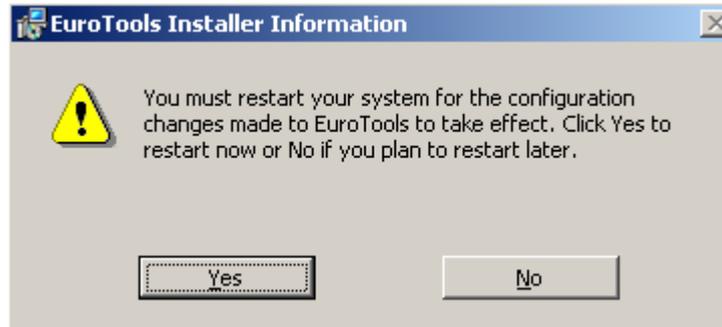


h) Se viene scelta la configurazione di tipo Server, cliccare su "Yes" per riavviare il PC o "No" se si vuole riavviarlo in seguito; se viene scelta la configurazione Client questo passaggio viene saltato.

h1) Se si vuole usare il simulatore di centrale telefonica, vai al successivo paragrafo 4.4.

## 4.4 Installazione del simulatore di centrale telefonica

Se si vuole usare il Simulatore di centrale telefonica, senza cliccare "Yes" o "No", collegarsi all'indirizzo : [www.eurosystems.it/euroconsole/pbxsimulatorinstaller.zip](http://www.eurosystems.it/euroconsole/pbxsimulatorinstaller.zip) estrarre (dezippare) i files scaricati in formato .zip, salvarli in una cartella e lanciare l'eseguibile PbxSimulatorInstaller, quindi chiudere tutte le finestre che non servono, fino a tornare alla schermata sotto, cliccare "Yes" per riavviare il PC.

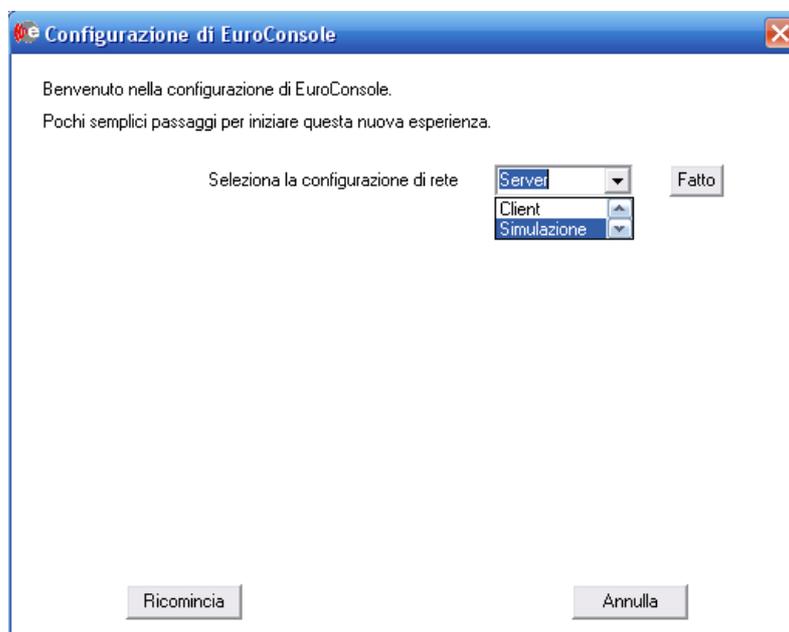


i) Dopo il riavvio, l'icona di EuroConsole sarà disponibile sulla lista dei programmi in esecuzione e sul menù di "start".

Chiudere EuroConsole cliccando su "X" e in seguito sulla barra degli strumenti in basso a destra cliccando con il destro e scegliendo "Esci".

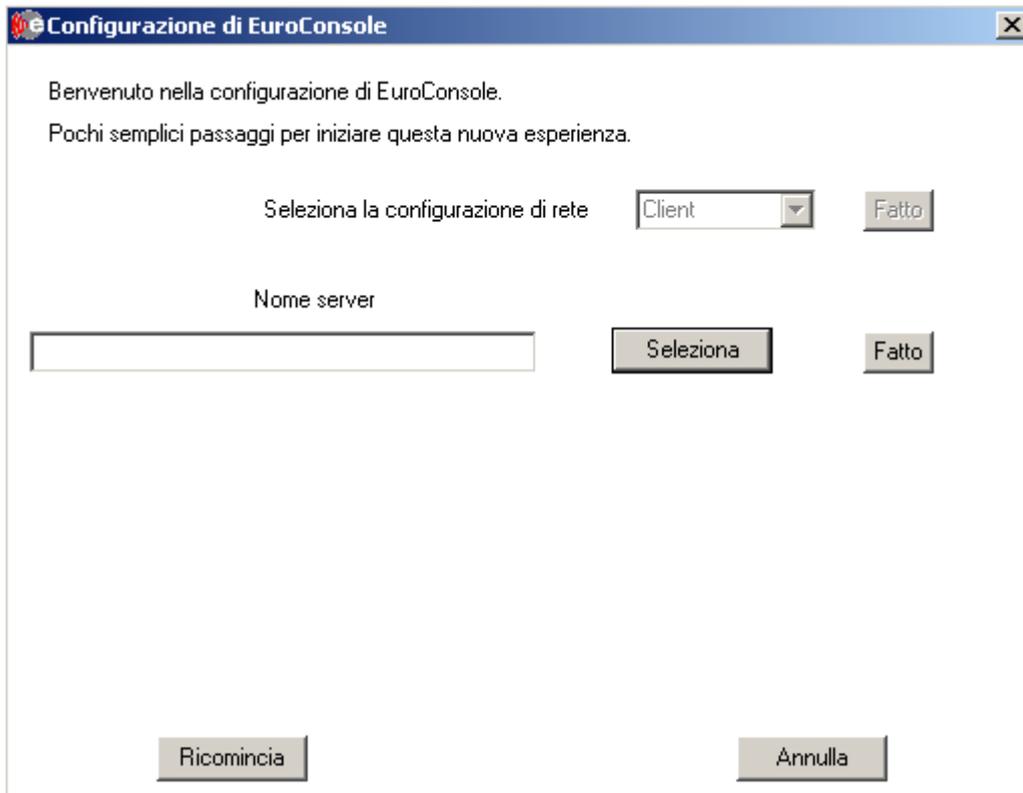
Riavviarlo dal menù di "start", cliccare due volte su "Engine", spuntare "Configurazione generale al prossimo avvio", cliccare "OK" e "OK"; chiudere EuroConsole come sopra e riavviarlo dal menù di "start".

Selezionare la configurazione di rete (Server, Client o Simulazione) e cliccare "fatto".



l) Solo se la scelta precedente era stata Client, occorre scegliere il Server tra quelli proposti e cliccare "Fatto".

Se la scelta era stata Server o Simulazione, vai al punto m1) senza eseguire questa procedura



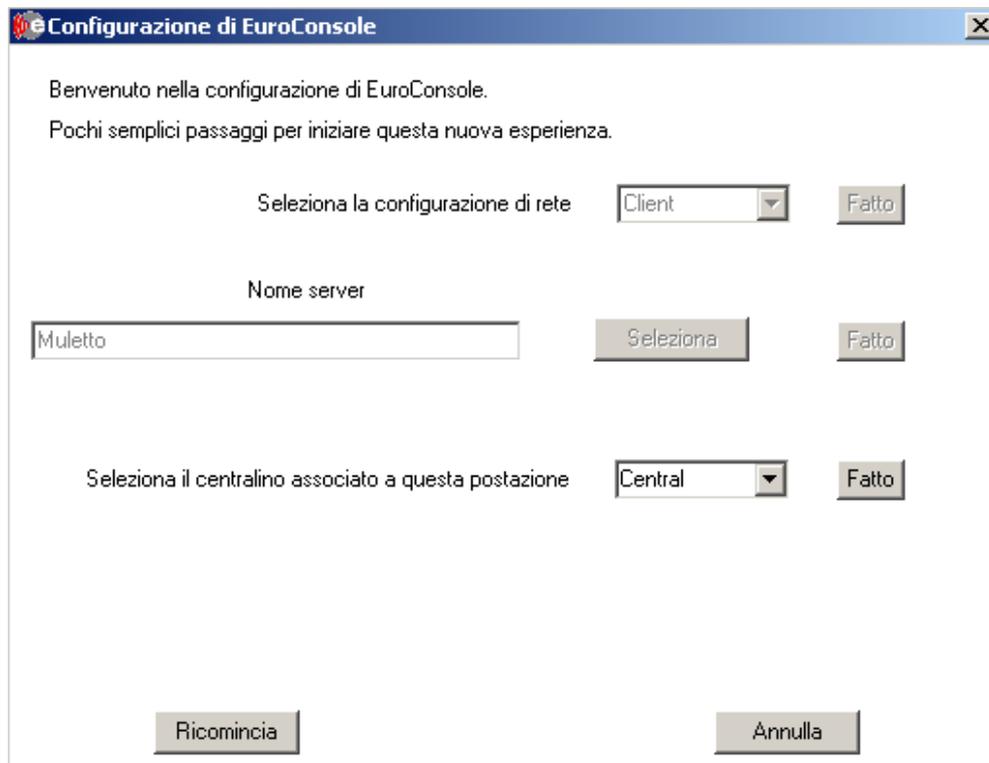
**Configurazione di EuroConsole**

Benvenuto nella configurazione di EuroConsole.  
Pochi semplici passaggi per iniziare questa nuova esperienza.

Seleziona la configurazione di rete

Nome server

- m) Selezionare la centrale tra quelle proposte e cliccare “Fatto”, se non ci sono centrali nella lista, chi è configurato come server può installarne di nuove.



**Configurazione di EuroConsole**

Benvenuto nella configurazione di EuroConsole.  
Pochi semplici passaggi per iniziare questa nuova esperienza.

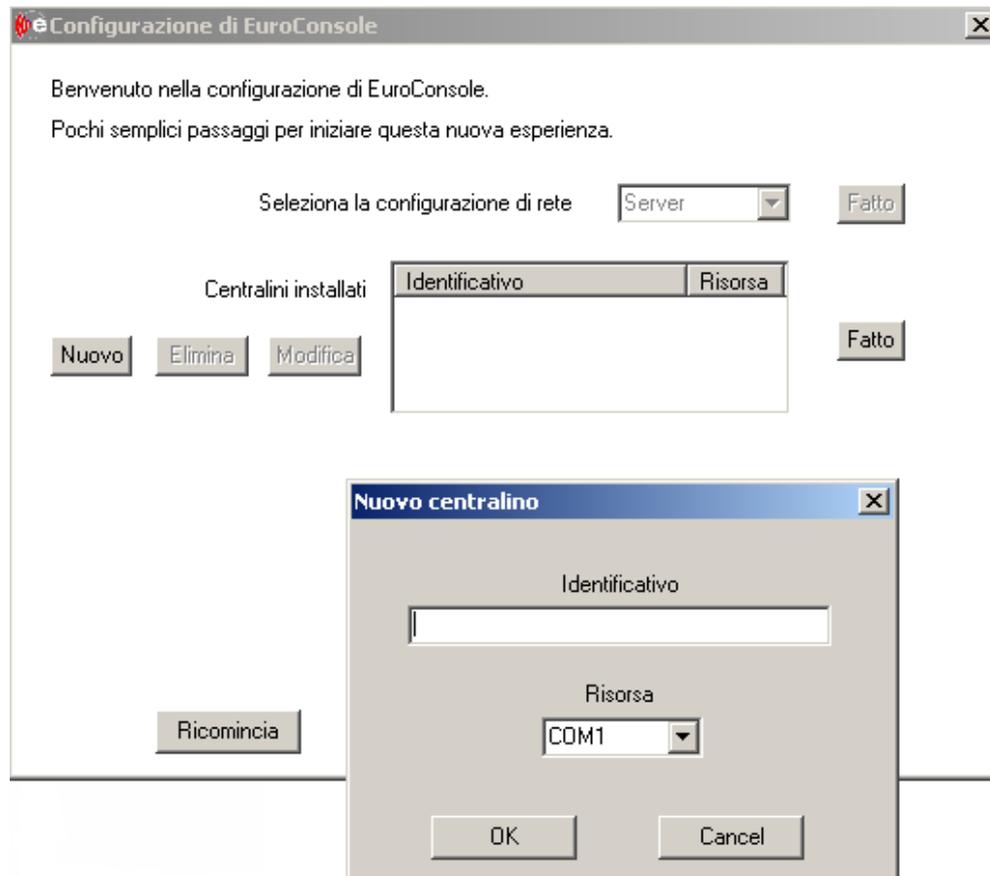
Seleziona la configurazione di rete

Nome server

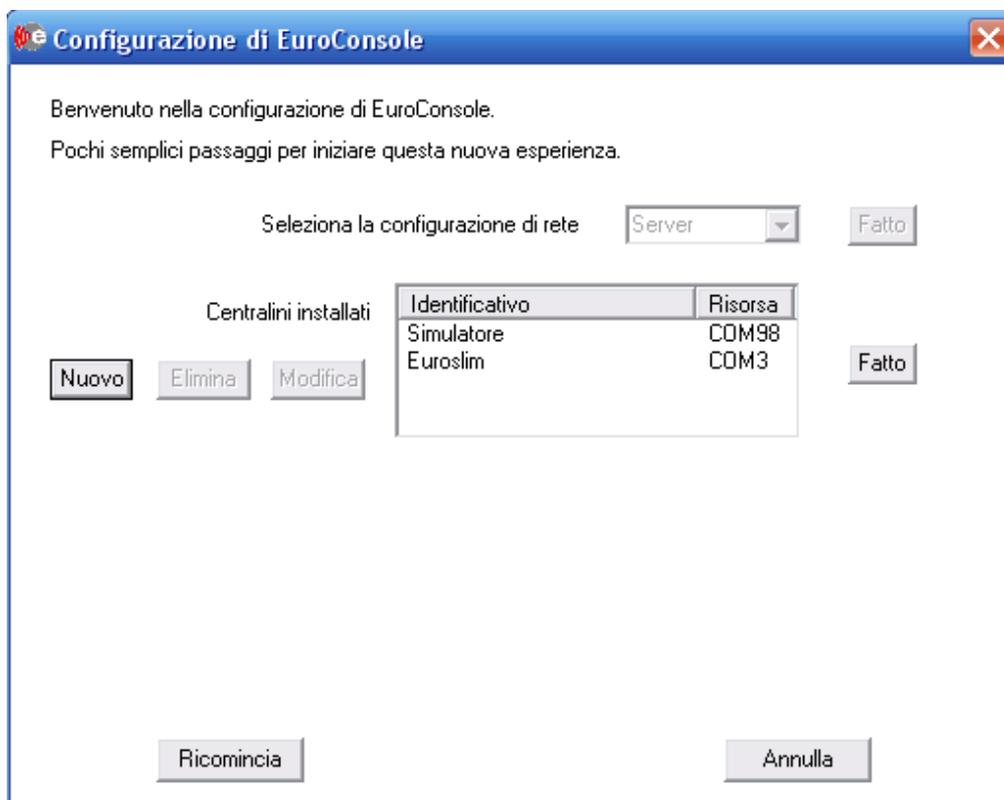
Seleziona il centralino associato a questa postazione

- m1) Solo chi è configurato come Server o Simulazione, può installare nuove centrali: cliccare “Nuovo”, inserire sulla tabella il nome che identifica la centrale (reale o simulata) e la Risorsa Com alla quale è

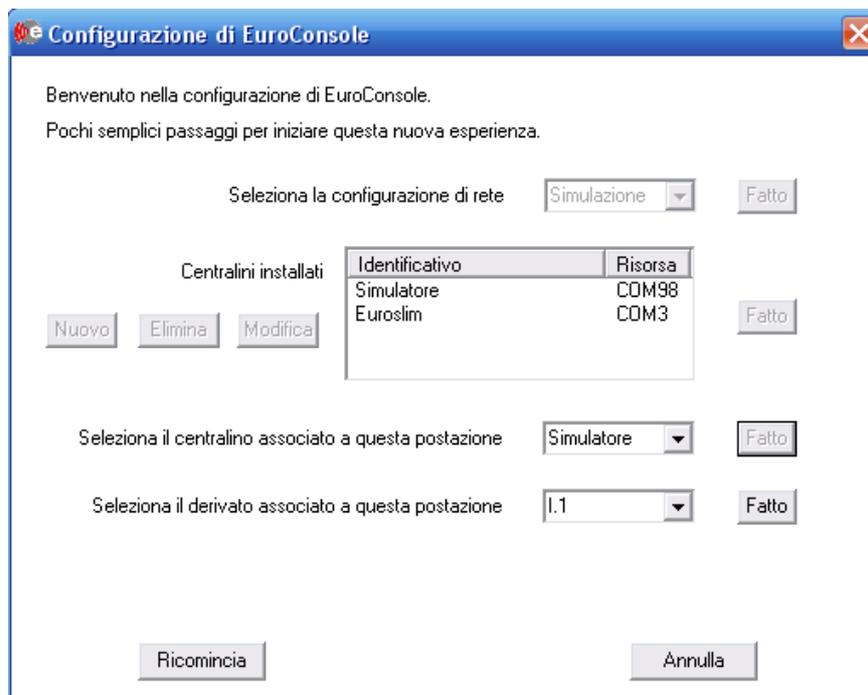
collegata (per centrale simulata selezionare COM 98), oppure selezionare LAN nel caso in cui è presente la scheda EuroVoice; premere di seguito “Ok” e poi “Fatto”.



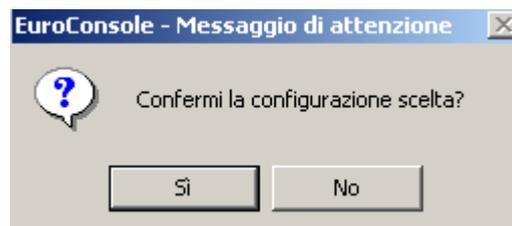
m2) Selezionare il centralino associato a quella postazione e cliccare "Fatto"



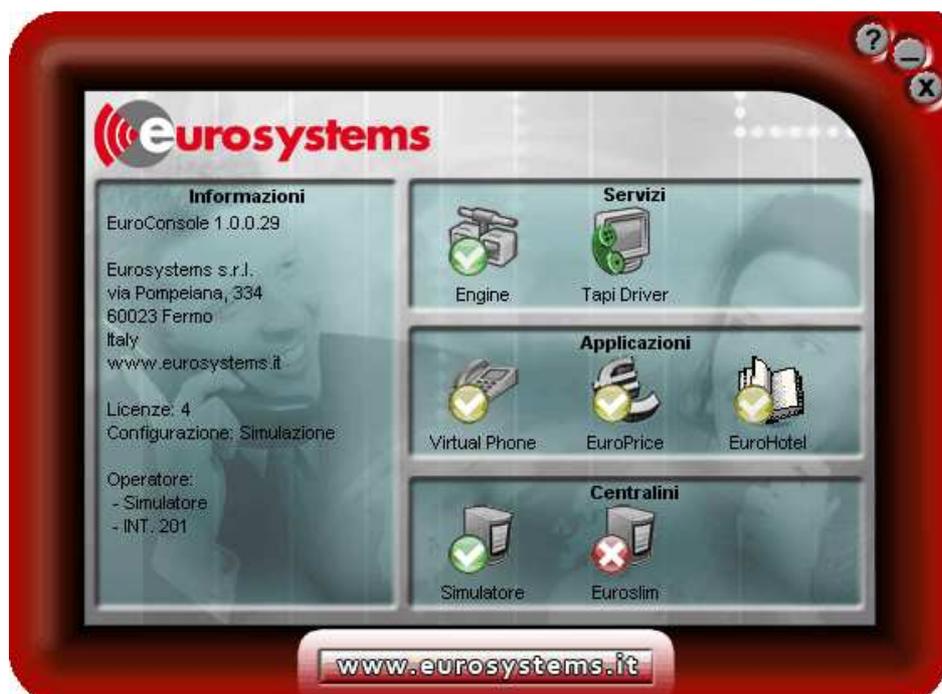
n) Selezionare il derivato associato alla postazione che si sta configurando e cliccare “Fatto”



o) Se tutto è corretto, cliccare “Sì”, altrimenti “No” per procedere alla modifica delle impostazioni



p) Si aprirà la console principale sul Desktop riportando le impostazioni scelte e le licenze attivate.



L'installazione è terminata; cliccando "X", la Console viene ridotta ad icona e rimane visibile in basso a destra sulla barra delle applicazioni di Windows; al prossimo avvio del PC la Console resta ancora ridotta ad icona in basso a destra.

Se il PC è collegato ad una centrale telefonica Eurosystems, sulla zona "Centralini" sarà visualizzato il centralino con la spuntatura in verde, usare quindi EuroConsole seguendo il manuale d'uso.

Se il PC non è collegato ad una centrale telefonica Eurosystems, sulla zona "Centralini" sarà visualizzato il centralino con "X" in rosso.

Se è stato installato il Simulatore di centrale telefonica, sulla zona "Centralini" sarà visualizzato il centralino con la spuntatura in verde con il nome che abbiamo dato al simulatore, usare quindi EuroConsole seguendo il manuale d'uso.

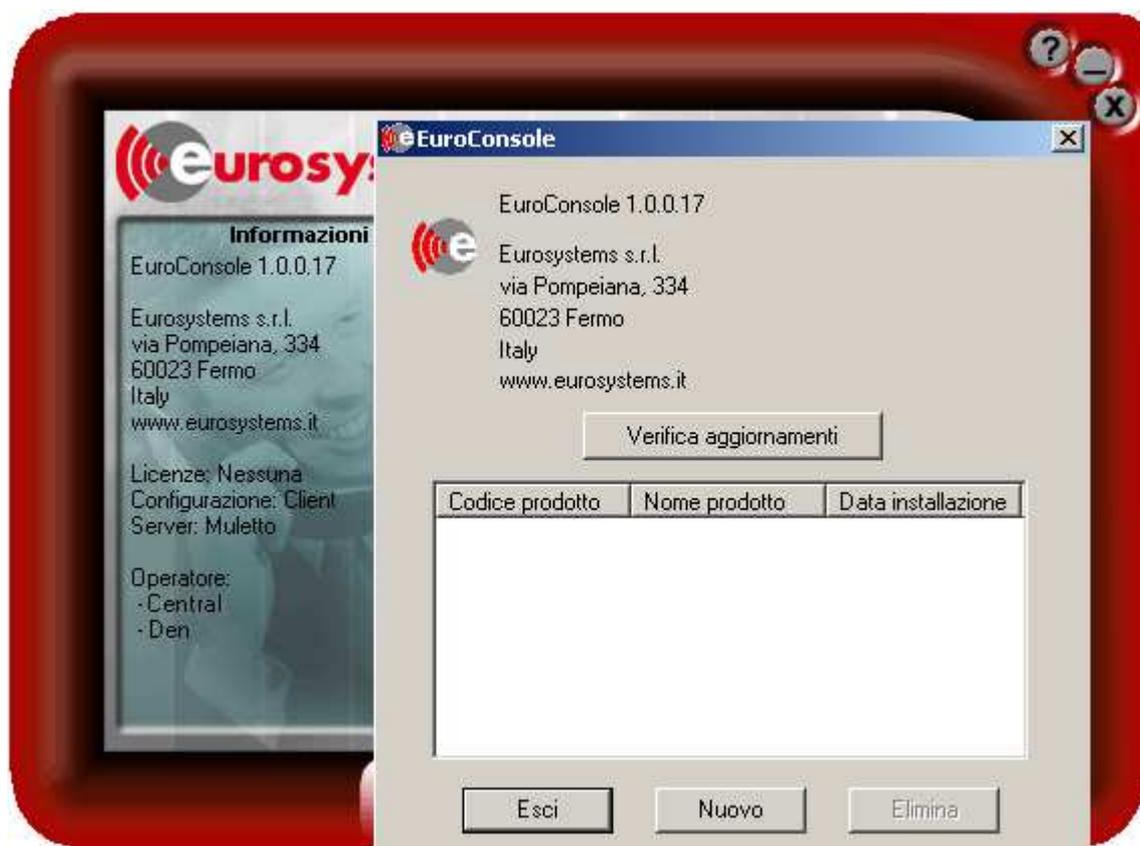
In basso a destra nella barra delle applicazioni sarà visualizzata l'icona del "PBX Simulator"



## 5 - Aggiornamento

L'aggiornamento di EuroConsole è permesso solo se l'uso è attivo.

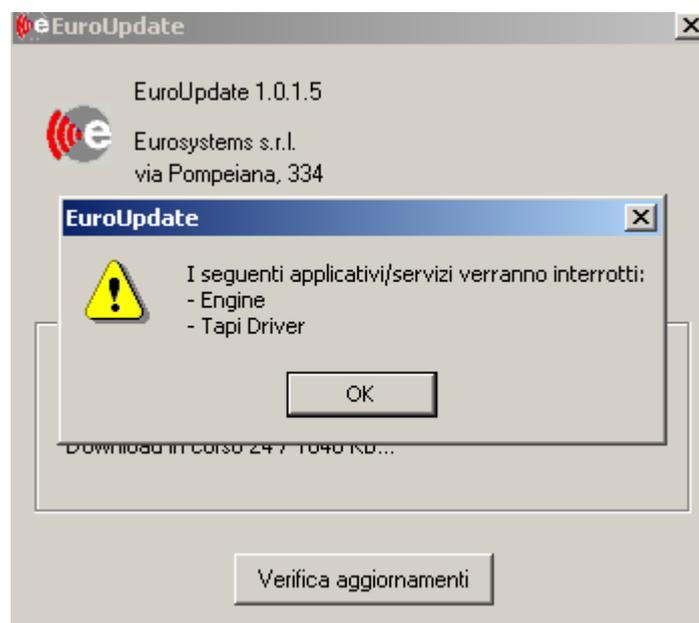
Per aggiornare il software di EuroConsole, occorre cliccare "?" in alto a destra della console principale, apparirà una schermata nella quale dobbiamo cliccare "Verifica aggiornamenti".



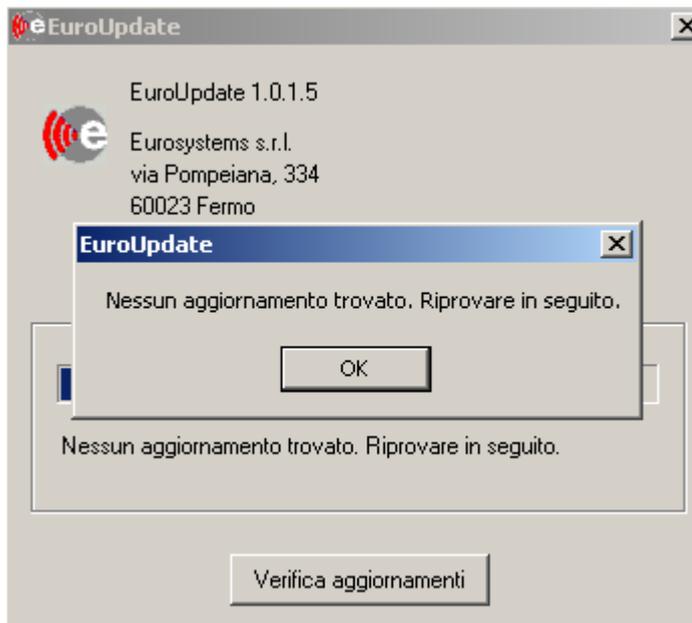
Se vengono trovati degli aggiornamenti, vi verrà chiesto se volete proseguire con il download degli stessi; se cliccate “Sì”, partirà la procedura di aggiornamento; se cliccate "NO", si conclude la procedura di aggiornamento, rimanendo installata la versione precedente



Alla fine del download vi chiede l'Ok al proseguimento, ovvero il programma interrompe momentaneamente i servizi per rilanciare poi la console automaticamente con la versione aggiornata



Se invece non ci sono nuovi aggiornamenti, al momento della verifica verrà segnalato che nessun aggiornamento è stato trovato, cliccare “Ok” e di seguito “Esci” per ritornare alla schermata di EuroConsole



## 6 - Attivazione delle licenze

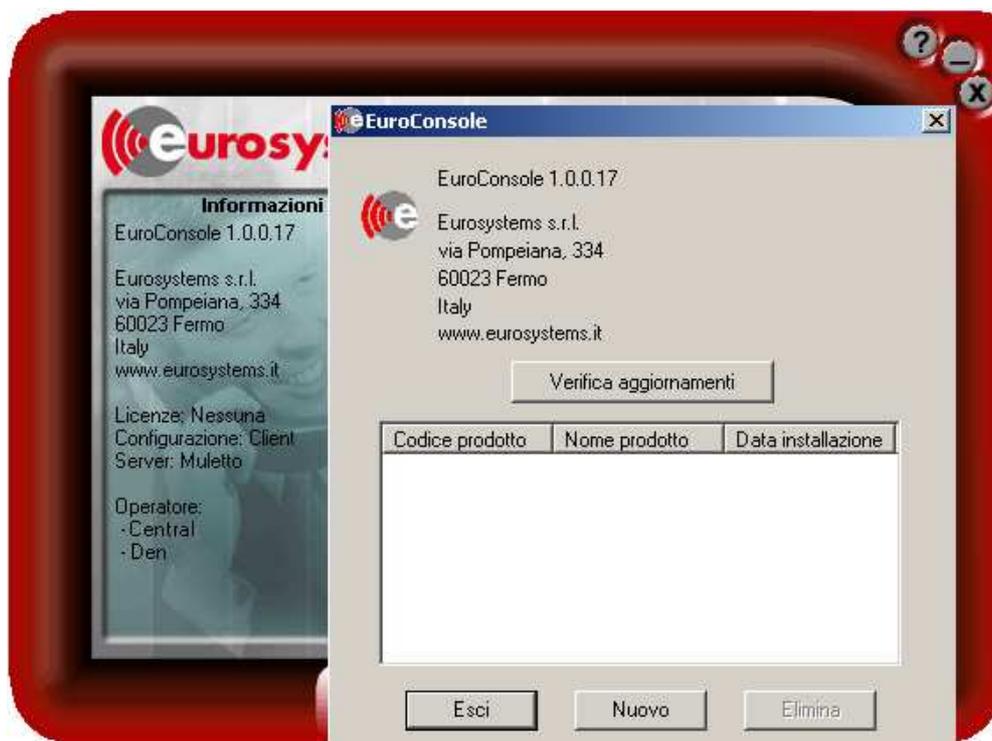
Per attivare le licenze degli applicativi, occorre richiedere alla Eurosystems (all'indirizzo [info@eurosystems.it](mailto:info@eurosystems.it)) il codice del prodotto da licenziare.

Ogni licenza ha un costo definito nel listino ufficiale pubblicato da Eurosystems.

Successivamente alla registrazione delle licenze se si decidesse di cambiare il computer e quindi riutilizzare le stesse licenze su un nuovo computer è necessario eseguire prima l'eliminazione delle licenza dal vecchio computer (vedi pag.23).

Una volta ottenuto il codice, operare come segue :

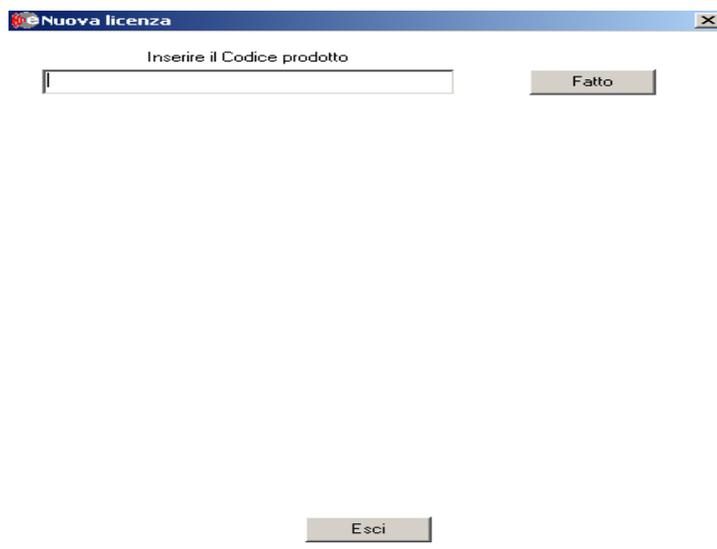
- Sulla schermata principale di EuroConsole, cliccare “?” in alto a destra, si aprirà il menù “EuroConsole” (lo stesso menù utilizzato per l’aggiornamento del SW), cliccare “Nuovo” in basso al centro del menù per aprire una nuova finestra di Licenza.



- Inserire il codice del prodotto nell'apposito spazio e cliccare “Fatto”

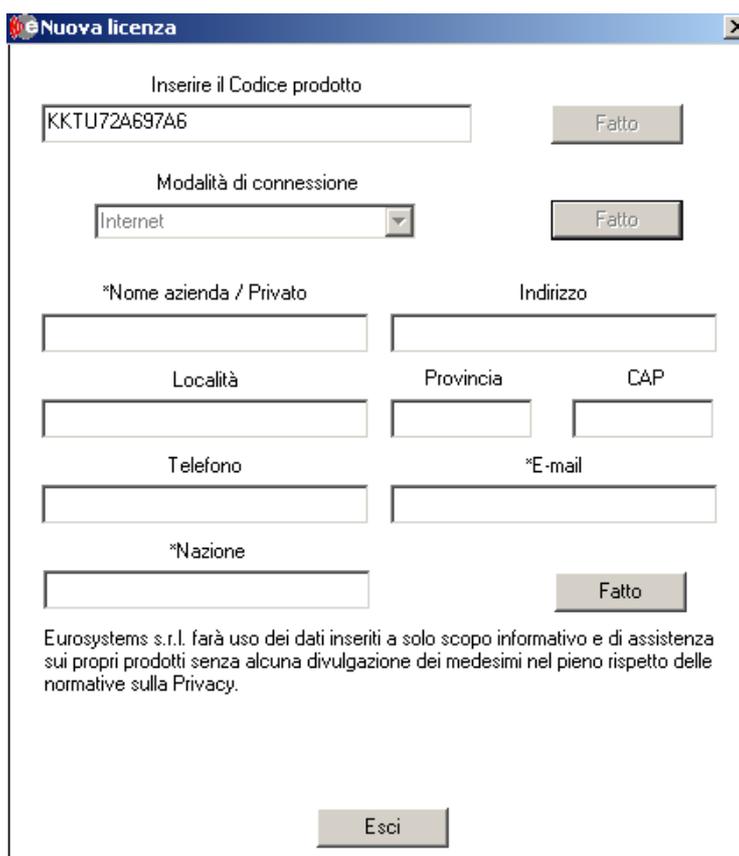
La licenza di un applicativo ha la durata illimitata ed è legata all'uso del PC su cui è stato licenziato.

**Attenzione!** Il codice inserito è Case Sensitive quindi fare attenzione alle lettere maiuscole o minuscole del codice



Durante la installazione della prima licenza di un prodotto, il Server richiede maggiori informazioni relative all'utente ed ha bisogno della connessione ad internet sul PC per la verifica, ove non fosse possibile la connessione ad internet, si può scegliere la verifica via telefono selezionando telefono al posto di internet. Per le successive licenze legate allo stesso codice prodotto salta tale verifica facendo capo al Server a cui è connesso il PC quindi verrà richiesto solo il codice prodotto.

Sono obbligatori i campi contrassegnati con \*. Di seguito viene riportato un esempio:



Eurosystems s.r.l. farà uso dei dati inseriti a solo scopo informativo e di assistenza sui propri prodotti senza alcuna divulgazione dei medesimi nel pieno rispetto delle normative sulla Privacy.

Dopo aver inserito i dati e cliccato di volta in volta "Fatto", partirà per qualche secondo una verifica (tramite internet o telefono se trattasi della prima licenza di un prodotto), in seguito apparirà una finestra che vi segnalerà l'avvenuta attivazione della licenza del prodotto; cliccare "Ok" per continuare.

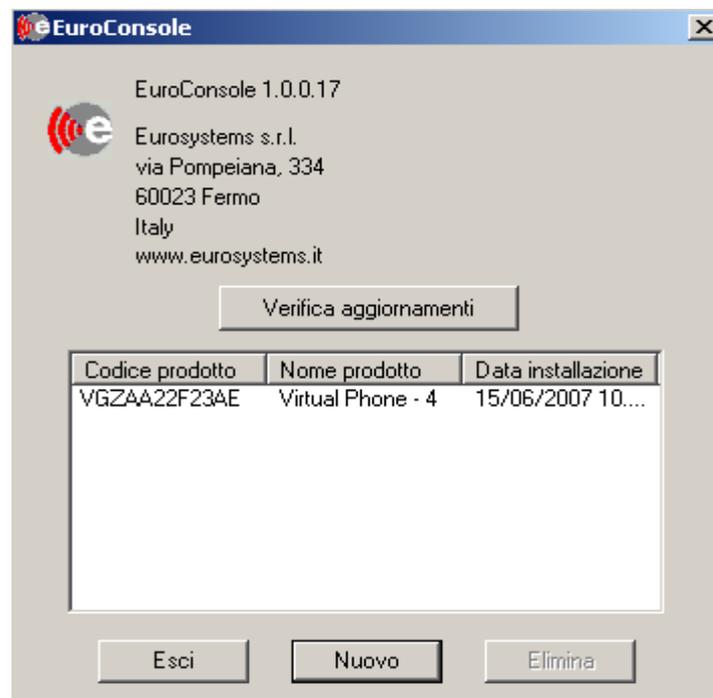
Riavviare EuroConsole per rendere effettive le modifiche.



In caso di errore nell'attivazione della licenza, apparirà una finestra di errore; cliccando "Ok" si torna al menù "Nuova licenza" dove può essere ripetuta l'operazione



Se l'attivazione della licenza è andata a buon fine, nel menù principale di "EuroConsole" verrà visualizzato il nome del prodotto con il codice della licenza e la data di installazione; cliccare "Esci" per proseguire.



Al prossimo riavvio di "EuroConsole", dalla schermata principale è possibile vedere che, è stato licenziato Virtual Phone e la sua spuntatura è diventata verde.

Cliccando sull'icona del VP, alla colonna di sinistra appariranno le informazioni relative al VP aggiornate.

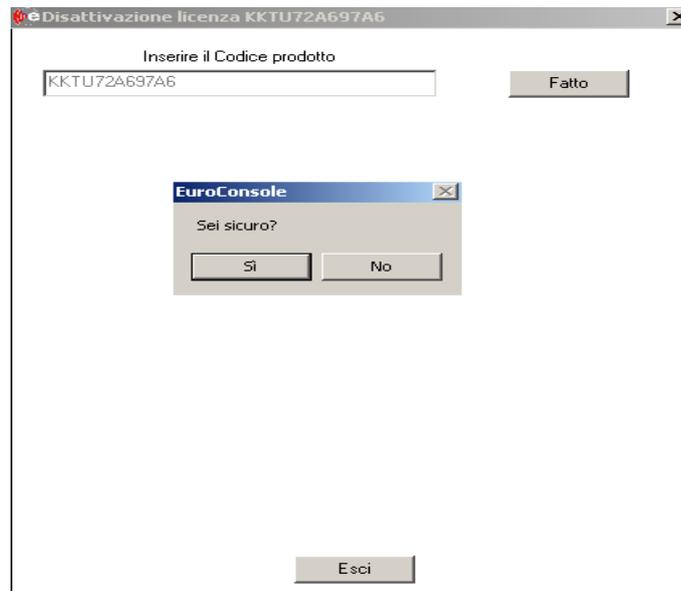


## 7 - Eliminazione delle licenze

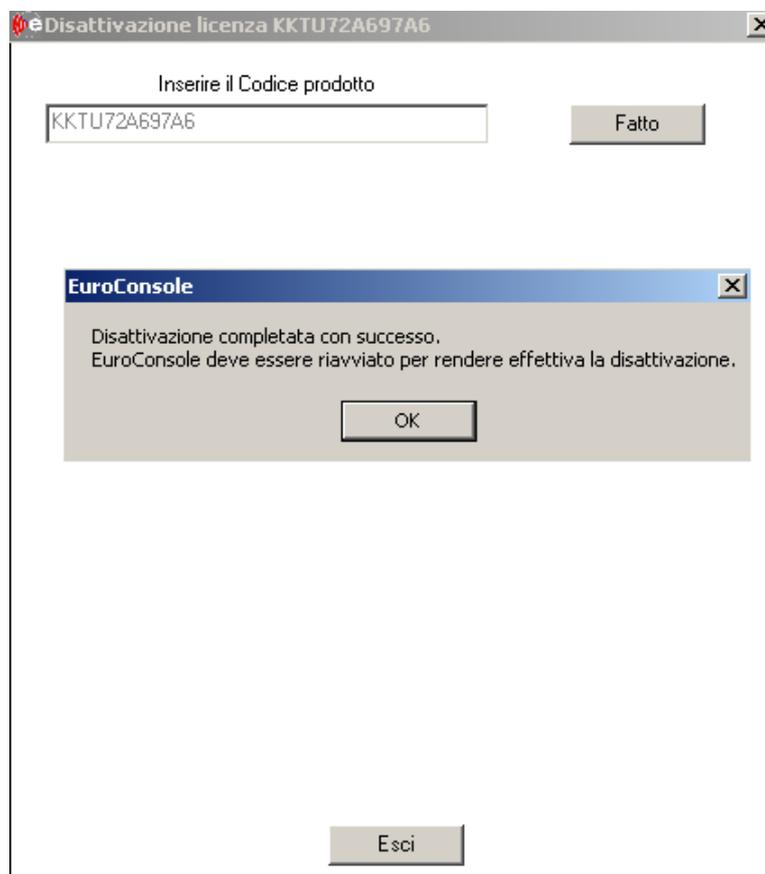
Per eliminare una licenza dal PC, dalla schermata di EuroConsole, cliccare “?” in alto a destra, si aprirà il menù “EuroConsole” (lo stesso menù utilizzato per l’aggiornamento del SW ed il licenziamento); cliccare sulla riga del codice prodotto da eliminare e la stessa diventerà marcata in blu (vedere esempio sottostante); cliccare “Elimina”;



Verrà richiesto se siete sicuri di voler disattivare la licenza, cliccare “Sì”  
Cliccare “Fatto”; per confermare o “No” per lasciare invariata la licenza



Comparsa "Modalità connessione", scegliere Internet o Telefono, cliccare "Fatto".  
Verrà confermata la disattivazione della licenza; cliccare “Ok” e di seguito “Esci” per ritornare alla schermata principale.



Da ricordare che per rendere effettiva la disattivazione, dobbiamo chiudere EuroConsole e riavviarlo.

## 8 - Guida all'uso

### 8.1 EuroConsole

Prima di usare questo prodotto, è necessario che lo stesso sia già stato installato sul PC ed eseguita la procedura di primo avvio, seguendo il **“manuale di installazione e primo avvio”**.

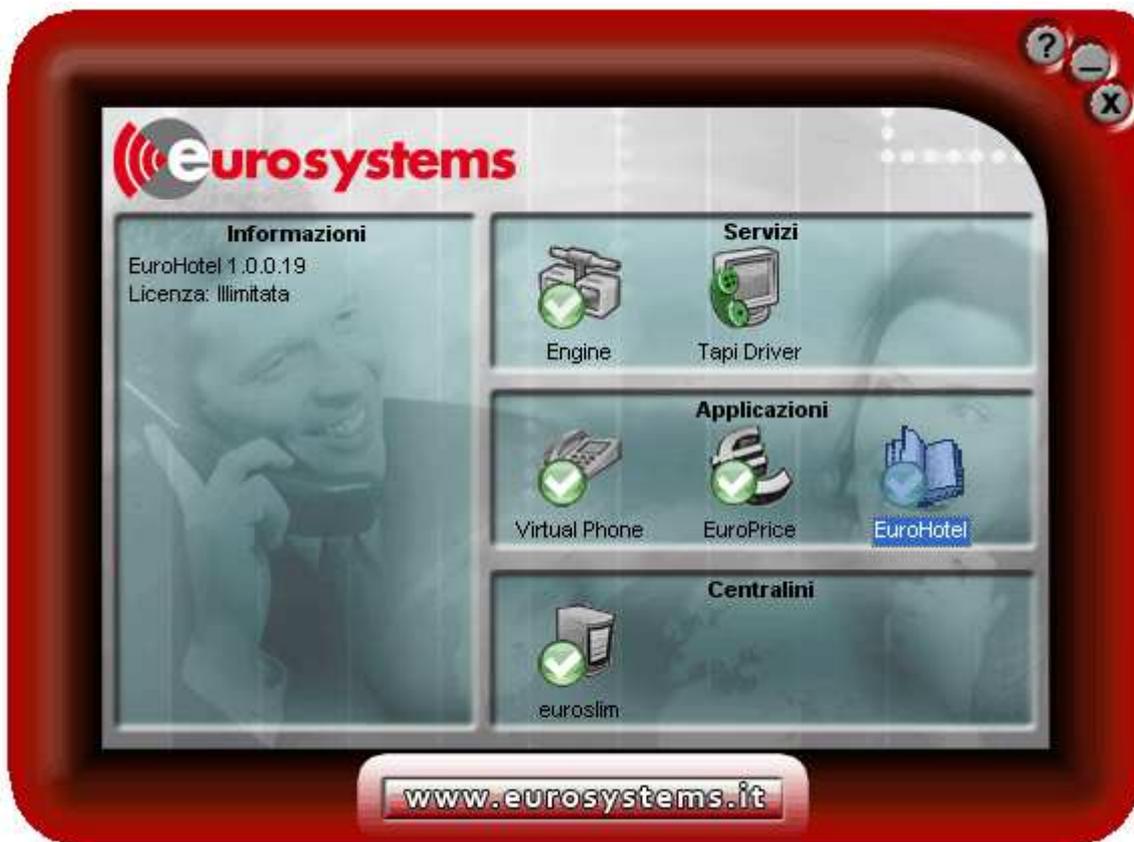
Se il PC da usare è collegato in rete, accertarsi che il server sia acceso.

Ogni volta che viene avviata EuroConsole, si visualizza la schermata principale che comprende due colonne:

1^ La colonna di destra visualizza le risorse disponibili ed è divisa in tre zone:

- la zona “Servizi” visualizza i servizi messi a disposizione dalla piattaforma EuroConsole (Engine e Tapi Driver)
- la zona “Applicazioni” visualizza gli applicativi disponibili e lo stato delle licenze.
- la zona “Centralini” descrive le caratteristiche riguardanti il centralino in uso.

2^ La colonna di sinistra visualizza le informazioni di ogni risorsa e lo stato delle stesse quando si clicca sopra (versione, licenza, operatore, configurazione, stato, ecc.)



Osservando la schermata principale, si può avere la panoramica sullo stato delle licenze per ogni singolo applicativo:



- la spuntatura in verde identifica che la licenza è di tipo permanente



- la spuntatura in giallo identifica che la licenza è temporanea ed è ancora attiva, cioè entro i primi 30 giorni dall'installazione oppure è in versione simulazione



- la X in rosso su questo simbolo identifica che la licenza non è attiva

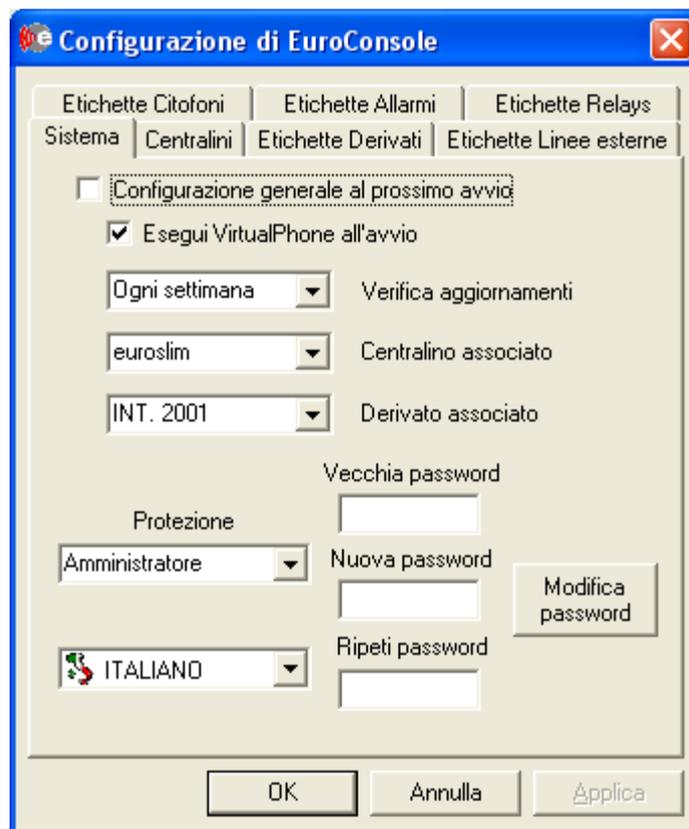


- la X in rosso su questo simbolo identifica che manca il collegamento di rete e quindi la connessione al Server; cliccando su questa icona, nella colonna delle informazioni vengono visualizzate le caratteristiche del servizio

Con un solo clic su un'icona della colonna di destra, nella zona "Informazioni" vengono visualizzate le informazioni riguardanti quella icona.

Con un doppio clic su un'icona della zona "Servizi" si accede al menù di configurazione degli stessi:

*Esempio 1* - Con un doppio clic su "engine" si aprirà la seguente tabella:



La tab "Sistema" contiene una serie di etichette che possono essere compilate:

- " Configurazione generale al prossimo avvio": al prossimo avvio riparte la procedura di configurazione)
- " Esegui VirtualPhone all'avvio": avvia automaticamente VirtualPhone all'avvio di EuroConsole)

Inoltre è possibile:

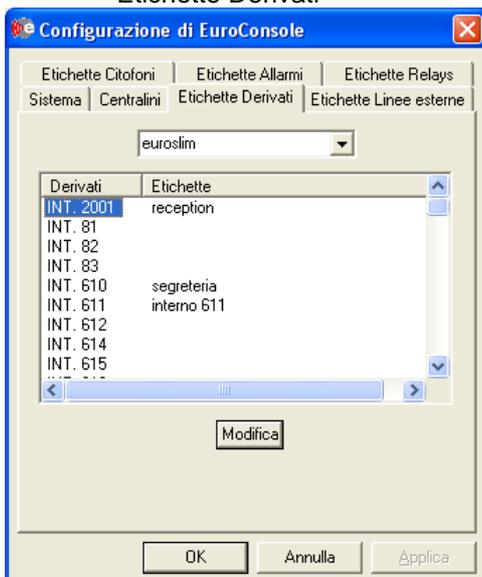
- pianificare ogni quanto tempo deve essere verificato l'aggiornamento automatico (ogni volta che vengono trovati gli aggiornamenti il programma avvertirà l'utente e verrà eseguita la stessa procedura descritta nel Manuale di installazione alla voce " Aggiornamenti ").
- modificare il centralino ed il derivato associato
- proteggere la modifica delle impostazioni inserendo nella Protezione l'impostazione "Amministratore" o "Utente"; l'"Amministratore" accede direttamente all'area "Engine" e può modificare la configurazione di EuroConsole, comprese le etichette e quant'altro; se si inserisce "Utente", occorre inserire la password di accesso e solo chi conosce la password può aprire il menù di Configurazione di EuroConsole quando si clicca su "Engine".
- modificare la lingua scelta.

La tab "Centralini" visualizza i centralini configurati in EuroConsole.

Le tab "Etichette..." permettono di associare nomi o, comunque, stringhe identificative a derivati, linee esterne, citofoni, allarmi e relè.

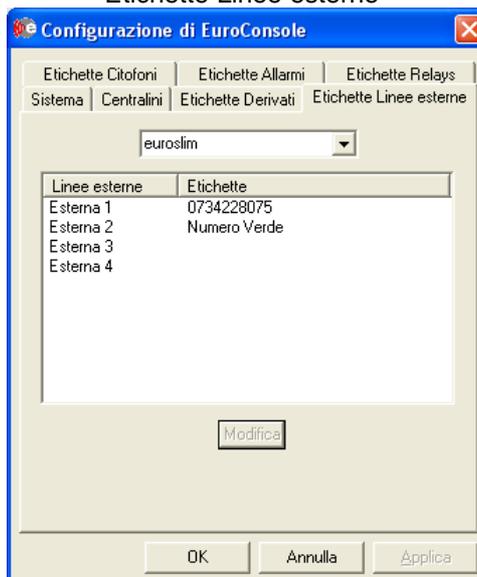
Per modificare il contenuto delle etichette, selezionare il derivato, linea esterna, ecc., cliccare su "Modifica", inserire il testo desiderato e cliccare su "OK". Effettuate tutte le modifiche, cliccare su "OK" per chiudere la tabella.

Etichette Derivati



Derivati	Etichette
INT. 2001	reception
INT. 81	
INT. 82	
INT. 83	
INT. 610	segreteria
INT. 611	interno 611
INT. 612	
INT. 614	
INT. 615	

Etichette Linee esterne



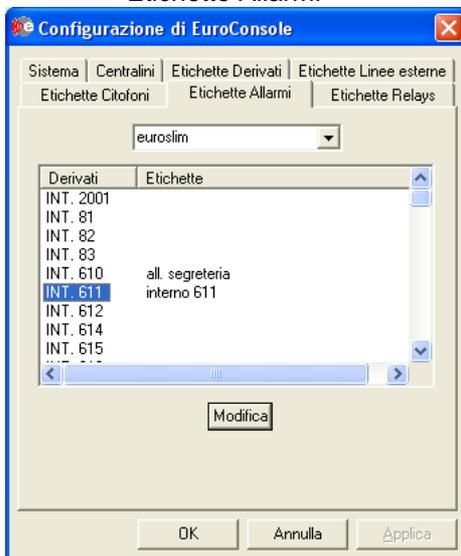
Linee esterne	Etichette
Esterna 1	0734228075
Esterna 2	Numero Verde
Esterna 3	
Esterna 4	

Etichette Citofoni



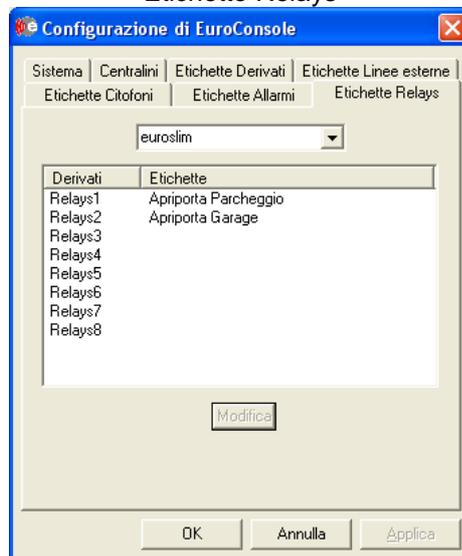
Citofoni	Etichette
Citofono 1	Parcheggio
Citofono 2	Garage
Citofono 3	
Citofono 4	

Etichette Allarmi



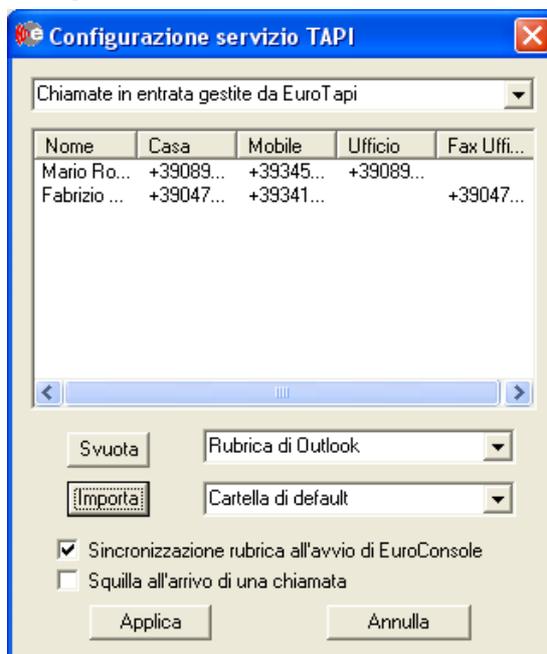
Derivati	Etichette
INT. 2001	
INT. 81	
INT. 82	
INT. 83	
INT. 610	all. segreteria
INT. 611	interno 611
INT. 612	
INT. 614	
INT. 615	

Etichette Relays



Derivati	Etichette
Relays1	Apriporta Parcheggio
Relays2	Apriporta Garage
Relays3	
Relays4	
Relays5	
Relays6	
Relays7	
Relays8	

Esempio 2 - Con un doppio clic su "Tapi Driver" si apre il menù "Configurazione servizio TAPI" dal quale si può scegliere a chi assegnare la gestione delle chiamate in entrata.



Nome	Casa	Mobile	Ufficio	Fax Uffi...
Mario Ro...	+39089...	+39345...	+39089...	
Fabrizio ...	+39047...	+39341...		+39047...

Si può scegliere la Rubrica (Windows, Outlook, etc.) e la cartella dalla quale importare i contatti ed i relativi numeri, semplicemente selezionandole e cliccando su "Importa", dopo pochi secondi apparirà la lista dei contatti, mentre con "Svuota" vengono eliminati tutti i contatti precedentemente impostati.

Ad ogni avvio di EuroConsole, si può spuntare la sincronizzazione automatica della rubrica per rendere effettivi tali cambiamenti, confermare la scelta con "Applica" oppure annullare l'operazione con "Annulla". In modo tale che chi ha i contatti nella rubrica di windows o nella rubrica di Outlook o in altri programmi con la rubrica, non deve trascriverli uno ad uno ma li importa ed il caller ID visualizza direttamente il nome della persona che mi chiama.

Da questa tabella è anche possibile selezionare l'opzione "Squilla all'arrivo di una chiamata": oltre al pop-up visualizzato sullo schermo, quando arriva una chiamata si udirà anche un segnale di squillo dalle casse del PC.

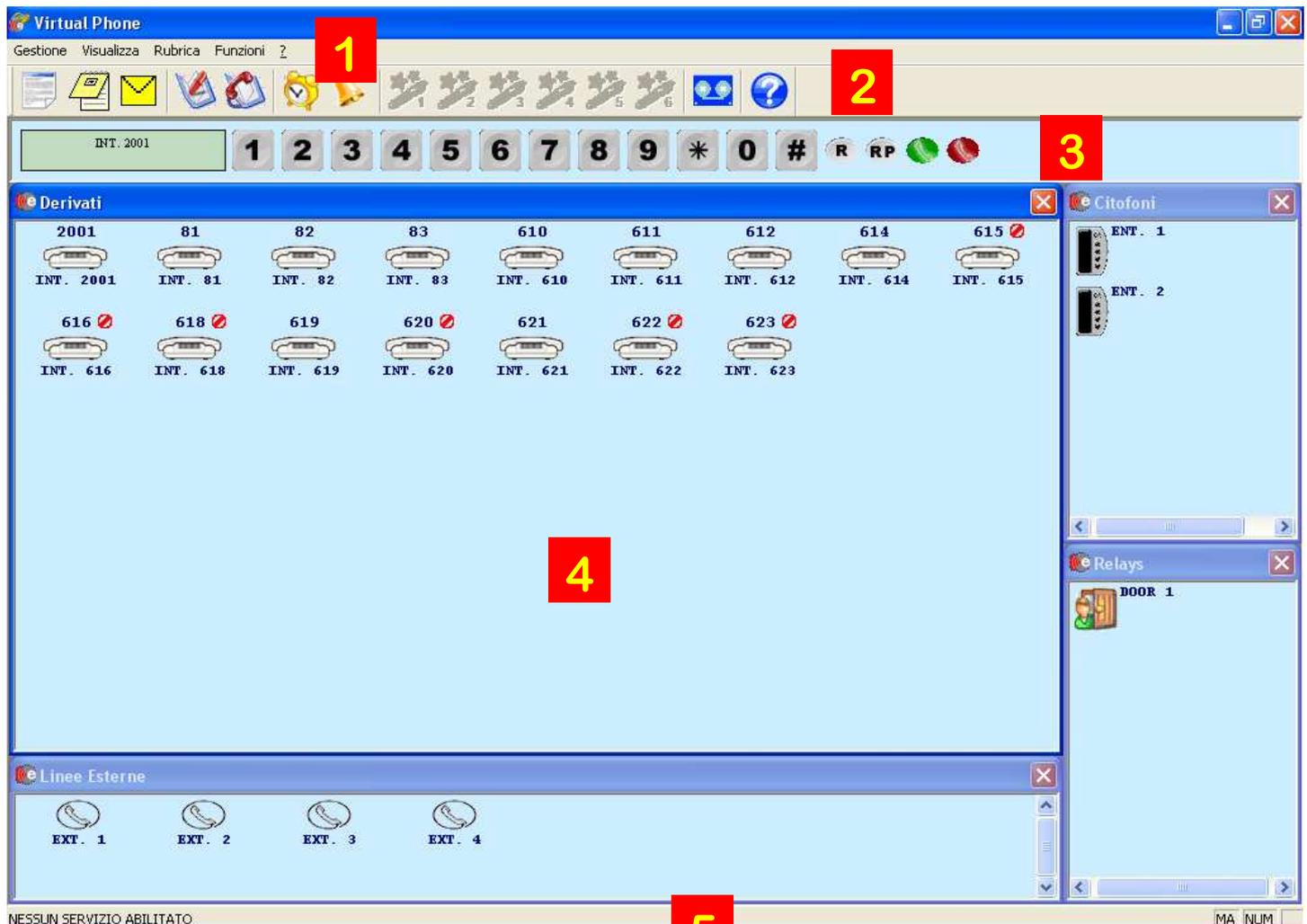
## 8.2 EuroVirtualPhone

Fare un doppio clic sull'icona "EuroVirtualPhone" nella schermata principale di "EuroConsole".

Viene visualizzata la schermata di riferimento dove troviamo tutte le informazioni riguardanti i "Derivati", i "Citofoni", i "Relays", le "Linee esterne", la Barra delle applicazioni e il telefono virtuale.

1. Opzioni disponibili (**Gestione, Visualizza, Rubrica, Funzioni, ?**)
2. Barra delle applicazioni: pulsanti per attivare le azioni maggiormente utilizzate (compresi i 6 tasti personalizzabili)
3. Telefono virtuale: partendo da sinistra è presente un display con il nome del derivato interno e su cui viene visualizzato il numero di telefono che si sta digitando, di seguito è rappresentata la tastiera virtuale per comporre il numero da chiamare, i tasti flash, ripetizione automatica e i 2 tasti per avviare e terminare la chiamata.
4. Schermate relative a derivati, linee esterne, citofoni e relè con le relative descrizioni ed altre informazioni riguardanti lo stato di queste interfacce.
5. Servizi attivi sul centralino.

Gli oggetti raffigurati nelle zone descritte al punto 4 possono essere attivati con un clic del tasto sinistro del mouse, cliccando invece col tasto destro, si apre una tendina dove è possibile scegliere tra alcune azioni disponibili per l'interfaccia selezionata.



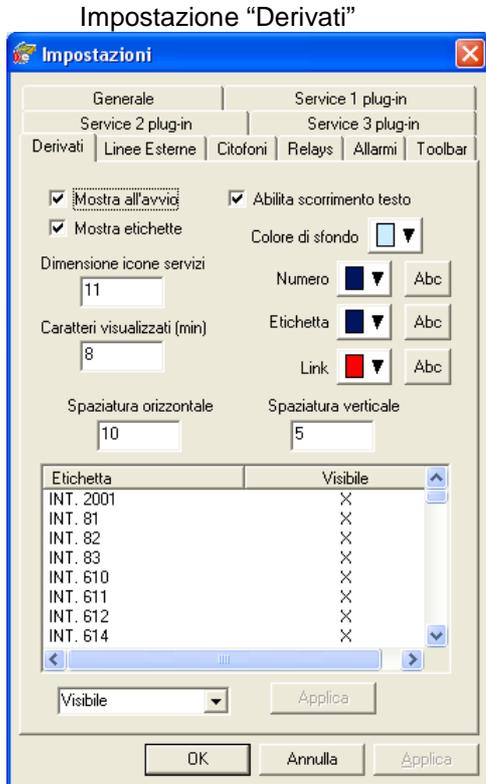
Le opzioni relative a: **Gestione, Visualizza, Rubrica, Funzioni, ?** vengono usate per varie configurazioni e servizi.

### Gestione:

- Impostazioni: configurazione impostazioni iniziali generali del programma, di derivati, linee esterne, citofoni, allarmi, relè; inoltre configurazione dei tasti virtuali e dei "Service" installati.
- Esci: uscita dal programma "EuroVirtualPhone"

### Impostazioni Derivati, Linee esterne, Citofoni, Relè:

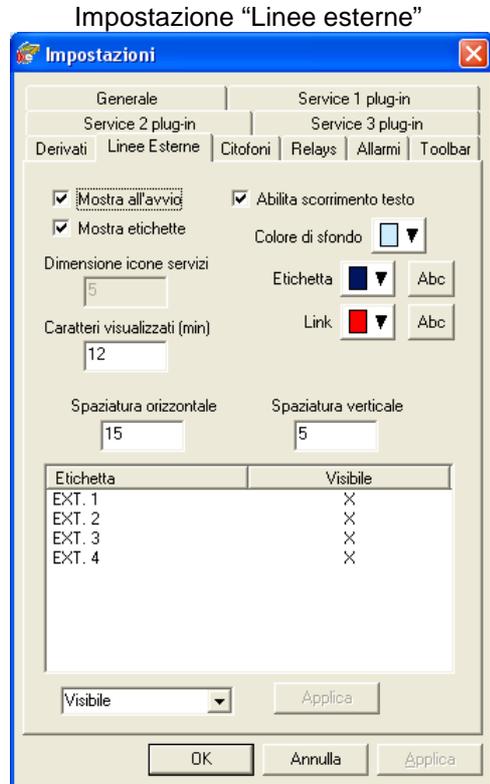
**Impostazione "Derivati"**



The dialog box shows the 'Derivati' tab selected. It contains various configuration options for internal lines (INT. 2001 to INT. 614). The 'Mostra all'avvio' and 'Mostra etichette' checkboxes are checked. The 'Abilita scorrimento testo' checkbox is also checked. The 'Dimensione icone servizi' is set to 11, 'Caratteri visualizzati (min)' to 8, and 'Spaziatura orizzontale' to 10. The 'Spaziatura verticale' is set to 5. A table lists the internal lines and their visibility status.

Etichetta	Visibile
INT. 2001	X
INT. 81	X
INT. 82	X
INT. 83	X
INT. 610	X
INT. 611	X
INT. 612	X
INT. 614	X

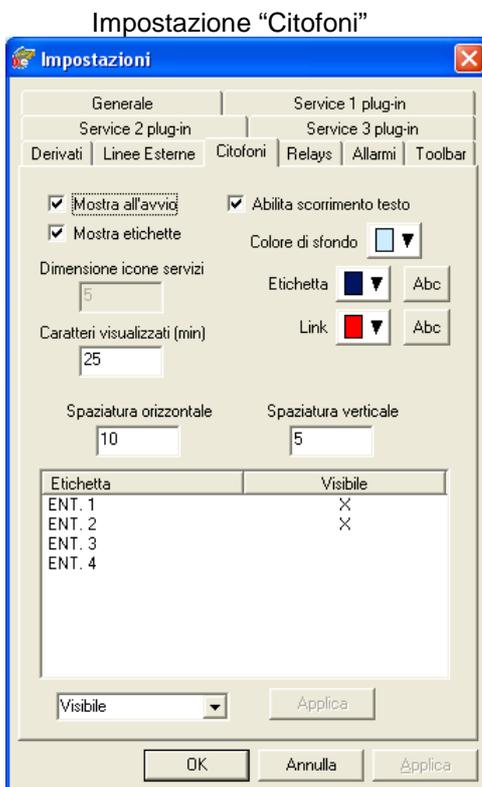
**Impostazione "Linee esterne"**



The dialog box shows the 'Linee Esterne' tab selected. It contains configuration options for external lines (EXT. 1 to EXT. 4). The 'Mostra all'avvio' and 'Mostra etichette' checkboxes are checked. The 'Abilita scorrimento testo' checkbox is also checked. The 'Dimensione icone servizi' is set to 5, 'Caratteri visualizzati (min)' to 12, and 'Spaziatura orizzontale' to 15. The 'Spaziatura verticale' is set to 5. A table lists the external lines and their visibility status.

Etichetta	Visibile
EXT. 1	X
EXT. 2	X
EXT. 3	X
EXT. 4	X

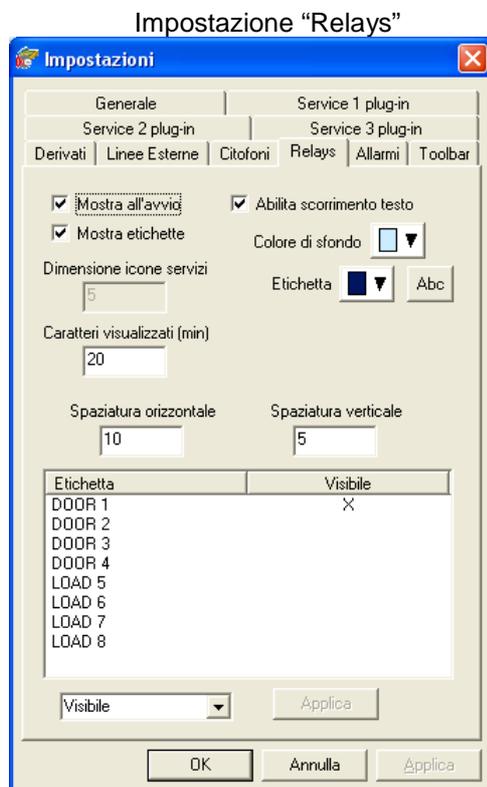
**Impostazione "Citofoni"**



The dialog box shows the 'Citofoni' tab selected. It contains configuration options for intercoms (ENT. 1 to ENT. 4). The 'Mostra all'avvio' and 'Mostra etichette' checkboxes are checked. The 'Abilita scorrimento testo' checkbox is also checked. The 'Dimensione icone servizi' is set to 5, 'Caratteri visualizzati (min)' to 25, and 'Spaziatura orizzontale' to 10. The 'Spaziatura verticale' is set to 5. A table lists the intercoms and their visibility status.

Etichetta	Visibile
ENT. 1	X
ENT. 2	X
ENT. 3	
ENT. 4	

**Impostazione "Relays"**



The dialog box shows the 'Relays' tab selected. It contains configuration options for relays (DOOR 1 to DOOR 4, LOAD 5 to LOAD 8). The 'Mostra all'avvio' and 'Mostra etichette' checkboxes are checked. The 'Abilita scorrimento testo' checkbox is also checked. The 'Dimensione icone servizi' is set to 5, 'Caratteri visualizzati (min)' to 20, and 'Spaziatura orizzontale' to 10. The 'Spaziatura verticale' is set to 5. A table lists the relays and their visibility status.

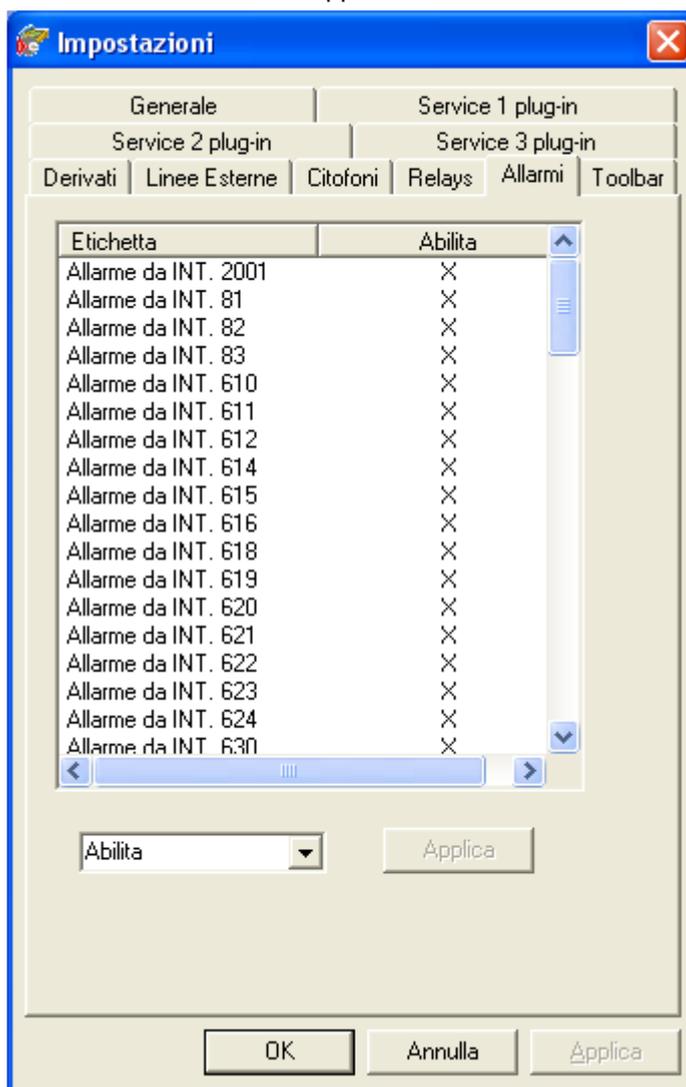
Etichetta	Visibile
DOOR 1	X
DOOR 2	
DOOR 3	
DOOR 4	
LOAD 5	
LOAD 6	
LOAD 7	
LOAD 8	

- Mostra all'avvio: abilita la visualizzazione all'avvio del programma
- Mostra etichette: abilita la visualizzazione delle etichette

- Abilita scorrimento testo: nel caos in cui il testo da visualizzare supera il numero di "Caratteri visualizzati"
- Colori e font di sfondo, numero, etichetta, link: possibilità di personalizzare la visualizzazione della schermata centrale
- Dimensione icone servizi: imposta la grandezza (compresa tra 5 e 25) dell'icona dell'interfaccia (valido solo per i derivati)
- Caratteri visualizzati: impostazione collegata all'opzione "Scorrimento del testo" (compreso tra 0 e 50)
- Spaziatura orizzontale e verticale: imposta la distanza tra le icone (compresa tra 0 e 50)
- Per ogni interfaccia si può decidere se rendere visibile l'icona nella schermata principale: l'opzione può essere modificata puntando l'"Etichetta" da variare e selezionando "Invisibile" nella tendina sottostante, cliccare "Applica" per confermare e poi "Ok" per tornare alla schermata principale. Per rendere di nuovo l'interfaccia visibile, ripetere l'azione appena descritta selezionando, nella tendina in basso, la voce "Visibile".

#### Impostazioni Allarmi:

- Abilitare o disabilitare gli allarmi per ogni singolo derivato: puntare l'"Etichetta", selezionare nella tendina sottostante Abilita o Disabilita e cliccare su "Applica".



#### Impostazioni Toolbar:

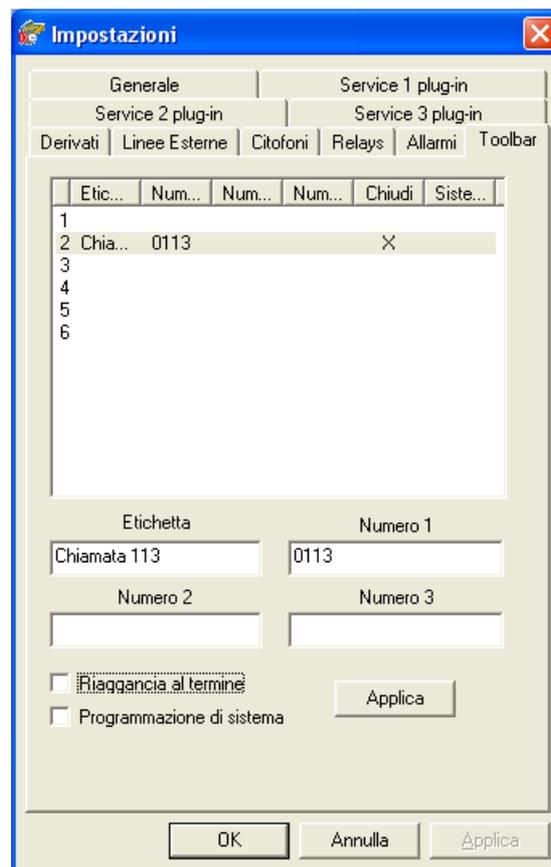
Impostare 6 funzioni rapide con possibilità digitazione automatica fino a 3 numeri consecutivi per ogni tasto (sequenze di codici di programmazione molto usati, chiamata rapida ad un numero di telefono, ecc.):

- Selezionare la riga desiderata
- Inserire un'"Etichetta" e i numeri da digitare
- Riaggancia al termine: opzione per impostare il riaggancio una volta composte le cifre programmate.
- Programmazione di sistema: opzione da impostare se le cifre programmate sono programmazioni possibili soltanto dal primo interno (201/2001) per far utilizzare il tasto anche ad altri derivati

Cliccare su "Applica" per confermare.

Per cancellare i dati di una riga, basta selezionarla e cancellare l'etichetta, cliccando poi su "Applica"

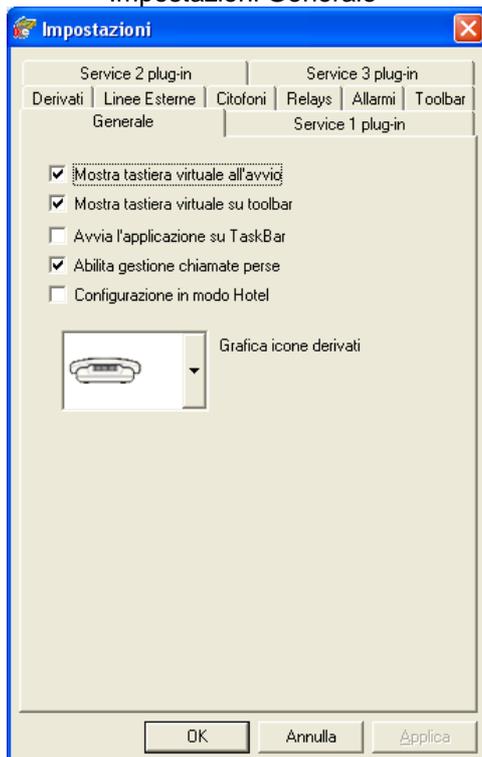
Una volta usciti dalla tabella impostazioni cliccando su "OK", i tasti virtuali programmati diventano attivi.



### Impostazioni Generale:

- Mostra tastiera virtuale all'avvio: abilita la visualizzazione dei tasti per la composizione del numero
- Mostra tastiera virtuale su toolbar: visualizza i tasti di composizione su toolbar oppure come tastiera virtuale (vedi esempio sotto)
- Avvia l'applicazione su TaskBar: opzione per visualizzare all'avvio "EuroVirtualPhone" soltanto nella TaskBar e non a schermo intero
- Abilita gestione chiamate perse: abilita il programma a gestire anche le chiamate ricevute non risposte
- Configurazione in modo Hotel: modifica l'ordine delle voci del menu tasto destro su derivato

Impostazioni Generale



Telefono Virtuale

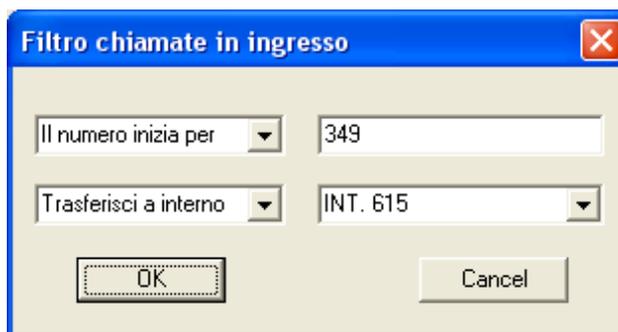


### Impostazioni Service 1 plug-in:

- Abilita service 1 plug-in: attiva i servizi forniti dal Service1
- Abilita real-time monitoring linee urbane: attiva la visualizzazione tramite pop-up delle linee urbane anche quando EuroVirtualPhone è parcheggiato
- Abilita monitoring chiamate in arrivo: attiva la gestione delle proprie chiamate, interne ed esterne, in arrivo
- Abilita gestione messaggi in arrivo: attiva la gestione dei messaggi
- Abilita filtro chiamate in ingresso: attiva la gestione delle chiamate in ingresso da determinati numeri, con possibilità di rifiutarle o trasferirle ad un interno/numero esterno

Per aggiungere una regola, cliccare su “Nuovo”, selezionare le opzioni desiderate, inserire il numero da gestire ingresso e il numero a cui eventualmente, trasferire la chiamata; infine cliccare su “OK” per salvare la programmazione.

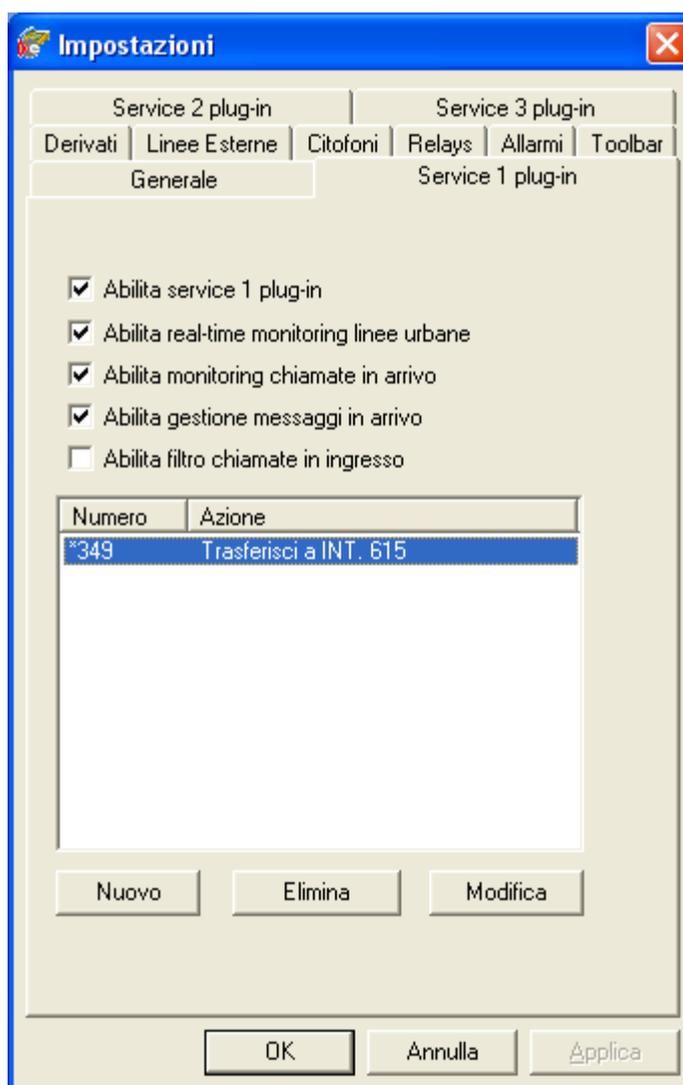
E' anche possibile modificare o cancellare una regola presente nell'elenco selezionandola ed cliccando, nella tab “Service 1 plug-in”, i tasti “Modifica” o “Elimina”.



**Filtro chiamate in ingresso**

Il numero inizia per

Trasferisci a interno



**Impostazioni**

Service 2 plug-in | Service 3 plug-in

Derivati | Linee Esterne | Citofoni | Relays | Allarmi | Toolbar

Generale | **Service 1 plug-in**

Abilita service 1 plug-in

Abilita real-time monitoring linee urbane

Abilita monitoring chiamate in arrivo

Abilita gestione messaggi in arrivo

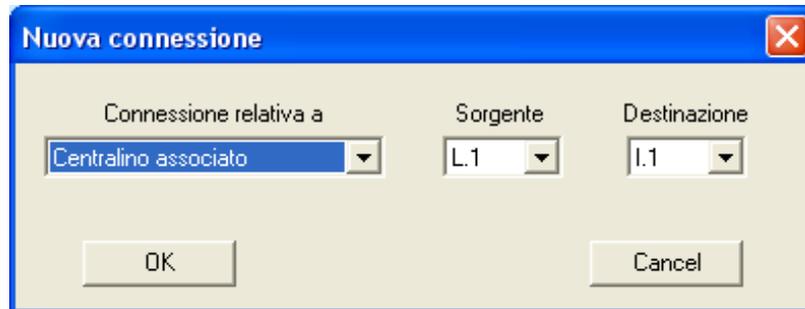
Abilita filtro chiamate in ingresso

Numero	Azione
*349	Trasferisci a INT. 615

### Impostazioni Service 2 plug-in:

- Abilita service 2 plug-in: attiva i servizi forniti dal Service2
- Abilita azioni su derivati, linee, citofoni, relay: attiva la gestione dei servizi sulle interfacce del secondo centralino

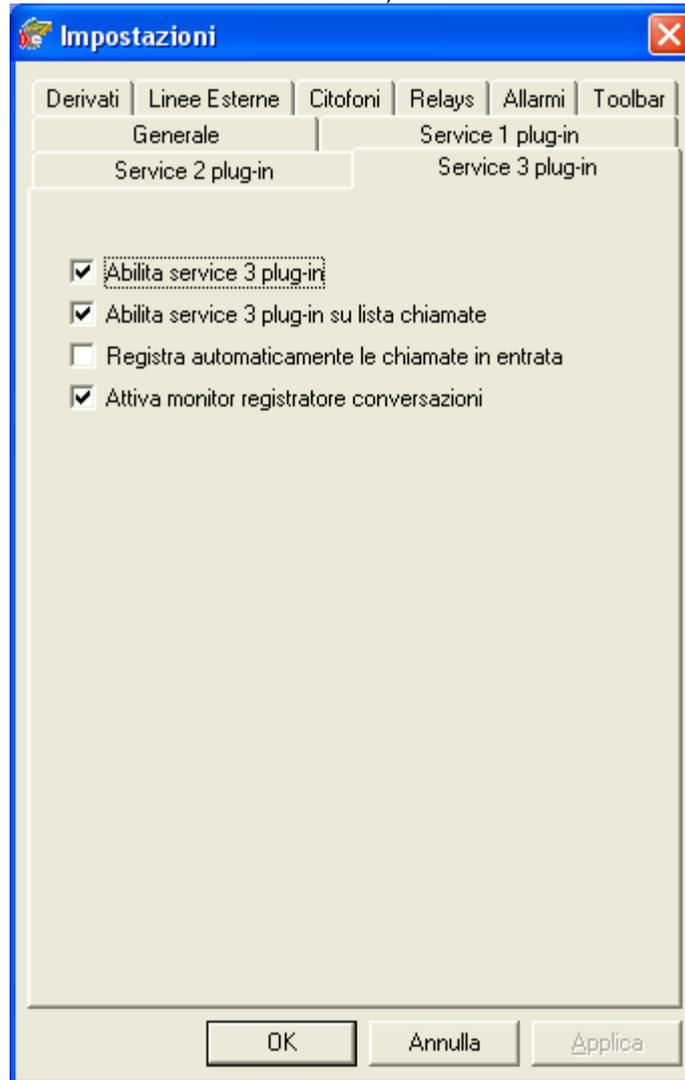
Selezionare, nella tendina corrispondente, il secondo centralino che si desidera monitorare con EuroVirtualPhone e configurare le connessioni tra le due macchine cliccando su "Nuovo" e scegliendo, nella finestra che si apre, quale linea e quale interno sono dedicati a questo collegamento.



### Impostazioni Service 3 plug-in:

- Abilita service 3 plug-in: attiva i servizi forniti dal Service3
- Abilita service 3 plug-in su lista chiamate: possibilità di ascoltare le registrazioni direttamente dalla lista chiamate, selezionando la chiamata e cliccando sul tasto "Play"
- Registra automaticamente le chiamate in entrata: abilita la registrazione automatica di tutte le chiamate in ingresso

- Attiva monitor registratore conversazioni: possibilità di visualizzare un pulsante per registrare una chiamata in corso (registrabile altrimenti soltanto da telefono)



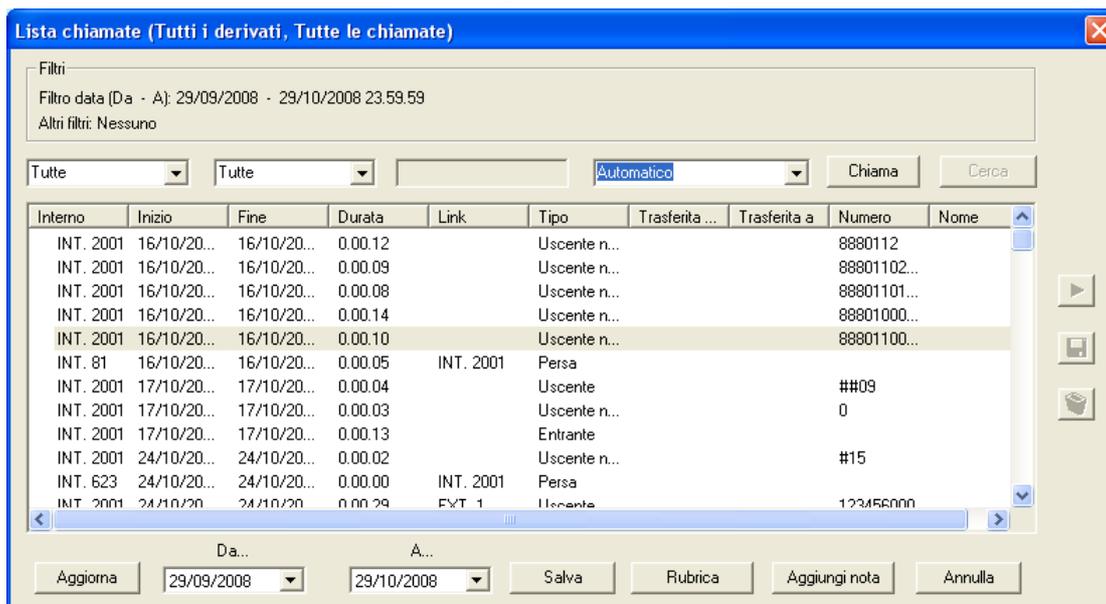
#### Visualizza:

- Opzioni di visualizzazione per la "Barra delle applicazioni", la "Barra di stato", "Derivati", "Linee Esterne", "Citofoni", "Telefono Virtuale", "Relays".
- Lista chiamate: sono disponibili le opzioni "Chiamate entranti", "Chiamate uscenti", "Chiamate perse" e "Tutte" le quali attivano la visualizzazione di una nuova finestra nella quale è possibile visualizzare e gestire le chiamate desiderate.



Nella finestra “Lista chiamate”, che può essere richiamata anche con l'icona , sono visualizzate le chiamate con tutte le informazioni disponibili (interno che le ha effettuate o ricevute, ora e data di inizio e fine, se è stata trasferita, il numero dell'interlocutore, ecc); inoltre si ha la possibilità, selezionando una riga, di:

- filtrare le chiamate per data, tipo, interne/esterne, numero telefonico
- richiamare il numero telefonico utilizzando una linea specifica oppure la prima linea libera
- salvare in un file di .txt / .csv leggibile da Excel la lista di chiamate visualizzata
- aggiungere alla rubrica il numero telefonico aggiungendo i dettagli del contatto
- aggiungere una nota di testo alla chiamata selezionata
- cercare sul sito paginebianche.it il nome corrispondente al numero della chiamata esterna selezionata
- ascoltare, salvare o eliminare la registrazione se la chiamata selezionata è stata registrata



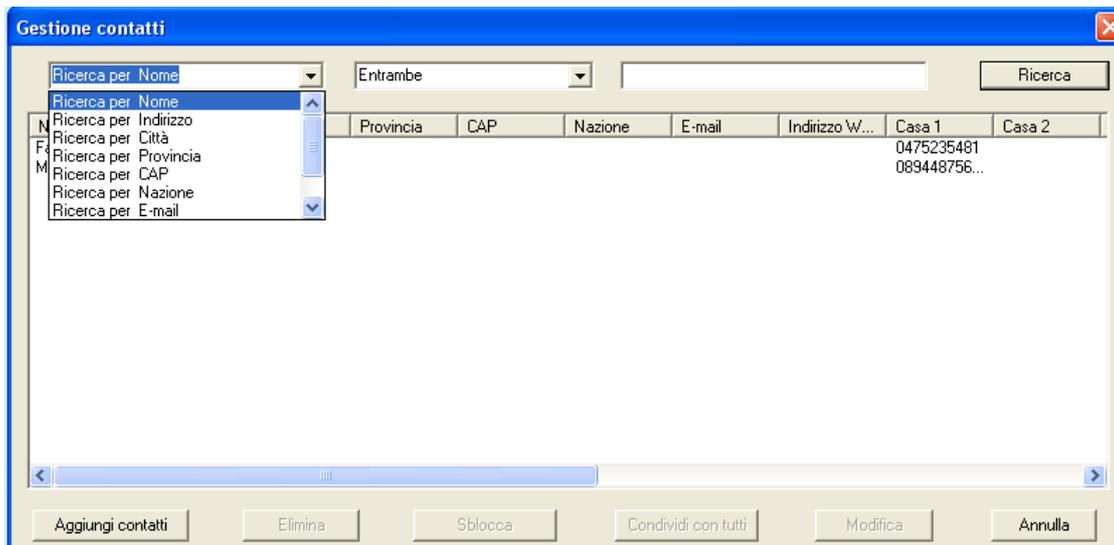
- Eventi sveglia (può essere richiamata anche tramite l'icona ) : apre una finestra dove è possibile visualizzare tutti gli eventi sveglia di un periodo selezionabile, oppure le sveglia attualmente attive. E' possibile esportare anche questa lista in un file di .txt / .csv leggibile da Excel.

- Allarmi (può essere richiamata anche tramite l'icona ) : apre una finestra con la lista degli allarmi di un periodo selezionabile. E' possibile esportare anche questa lista in un file di .txt / .csv leggibile da Excel.

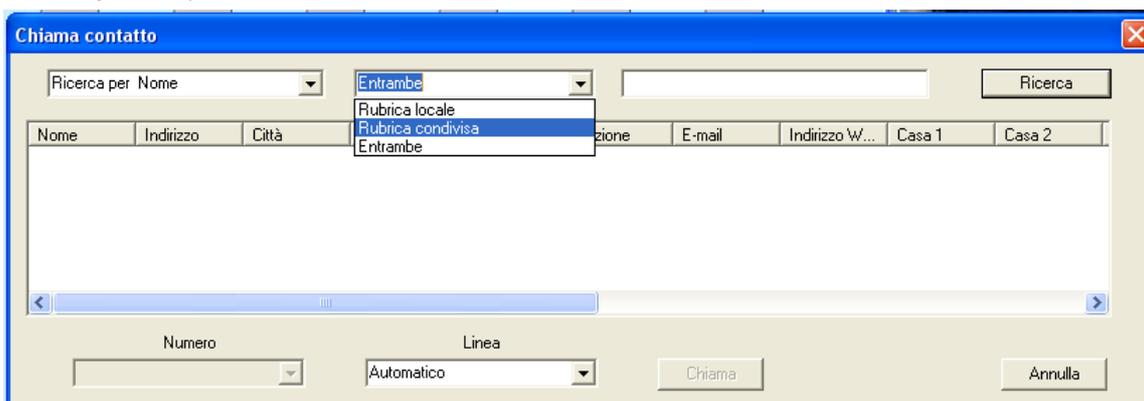
#### Rubrica:



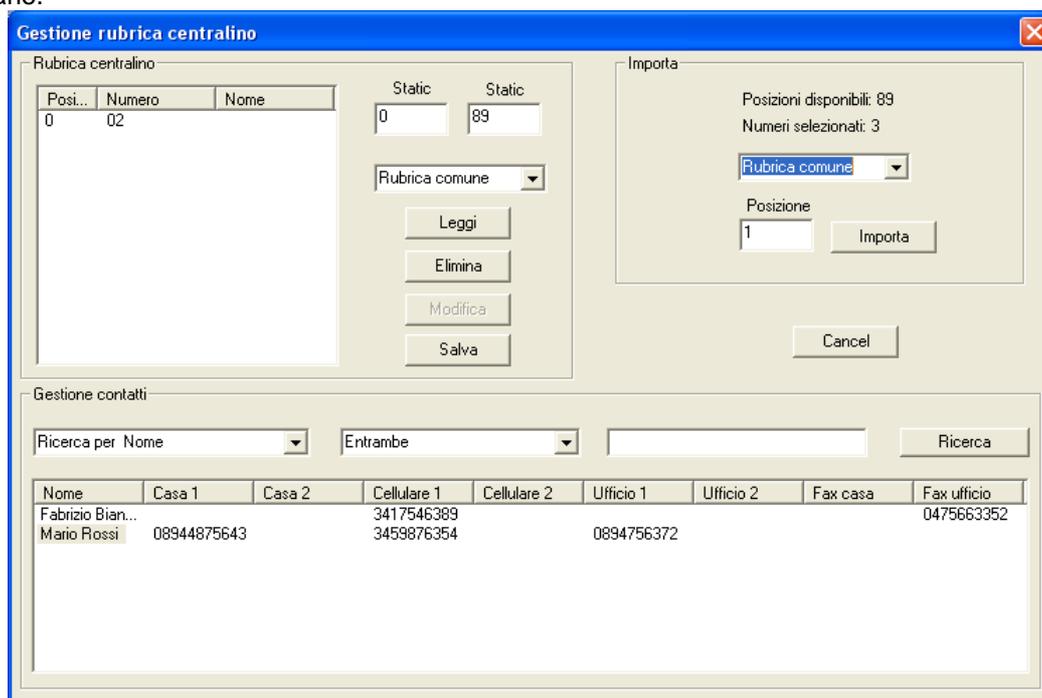
- Gestione contatti (richiamabile anche dalla toolbar con l'icona ) : apre la finestra “Gestione contatti”, nella quale è possibile effettuare ricerche dei contatti nella rubrica locale o condivisa (o entrambe); è possibile, inoltre, aggiungere nuovi contatti (anche importandoli dalla rubrica di Outlook o di Windows), eliminarli, bloccarli e sbloccarli, condividerli con tutti e modificarli.



- Chiama contatto (richiamabile anche dalla toolbar con l'icona  ): apre la finestra "Chiama contatto", nella quale è possibile effettuare la ricerca di un contatto e, dopo aver selezionato quale numero di quel contatto chiamare, la linea da utilizzare (è possibile anche lasciare questo campo in "Automatico" e verrà impegnata la prima linea disponibile), avviare la chiamata cliccando sul tasto "Chiama".



- Rubrica centralino: apre la finestra "Gestione rubrica centralino" nella quale è possibile importare un contatto presente nella rubrica (locale o condivisa) di EuroConsole nella rubrica del centralino, scegliendo la posizione in cui importarlo.



## Funzioni:



- Attiva/disattiva voice mail (attivabile anche dalla toolbar con l'icona  ): abilita/disabilita la segreteria telefonica su libero. La conferma dell'attivazione/disattivazione si ha dalla comparsa o meno del simbolo di un registratore vicino al derivato nella Finestra dei Derivati.
- Le ulteriori 6 voci della tendina "Funzioni" rappresentano i 6 tasti virtuali e sono attivabili, se sono stati programmati dal menu "Gestione – Impostazioni – Toolbar", cliccando la voce desiderata da questa tendina oppure dal tasto relativo sulla Toolbar.

?:

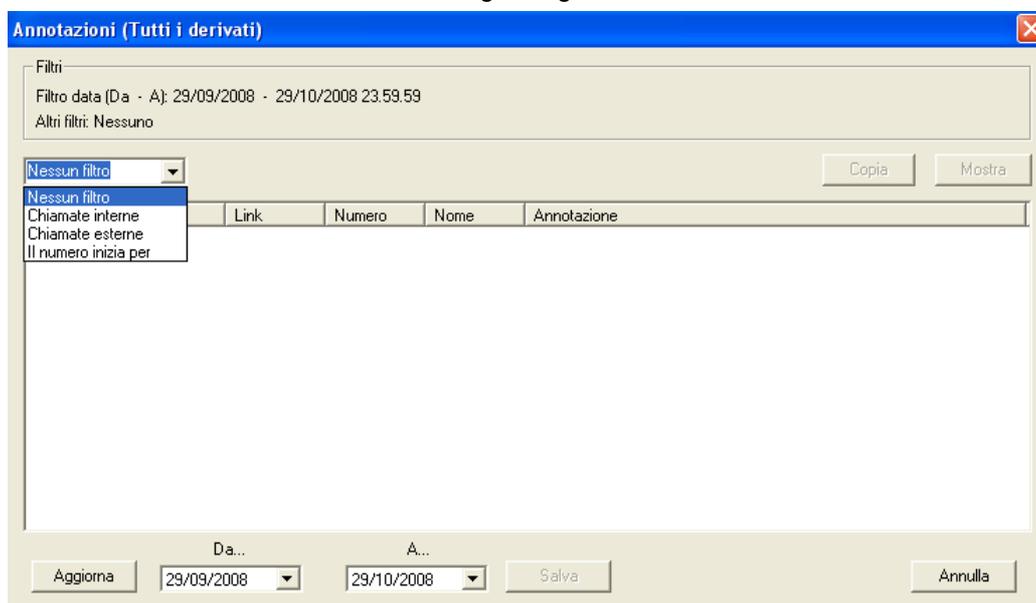
- Informazioni su VirtualPhone (richiamabile anche dalla toolbar con l'icona  ): Visualizza le informazioni sul programma EuroVirtualPhone (versione, ditta produttrice, ecc)



## Ulteriori pulsanti sulla "Barra delle applicazioni":

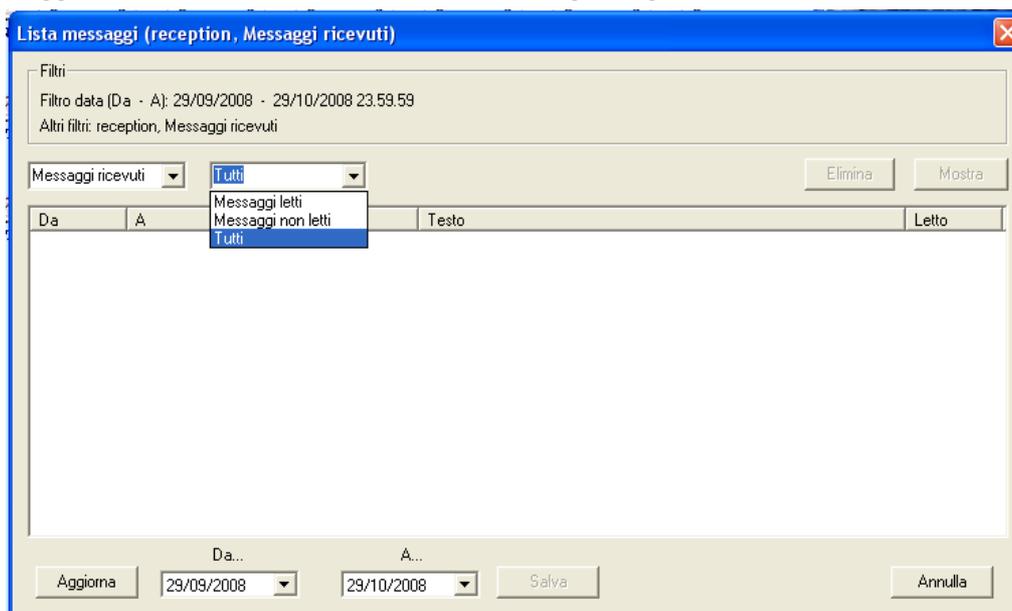


questo pulsante richiama la finestra "Annotazioni" dove poter ricercare tramite filtri, copiare e salvare in formato .txt / .csv leggibile con Excel le annotazioni relative ad ogni singola chiamata.





questo pulsante richiama la finestra “Lista Messaggi” dove poter ricercare tramite filtri, copiare e salvare in formato .txt / .csv leggibile con Excel le annotazioni relative ad ogni singola chiamata.

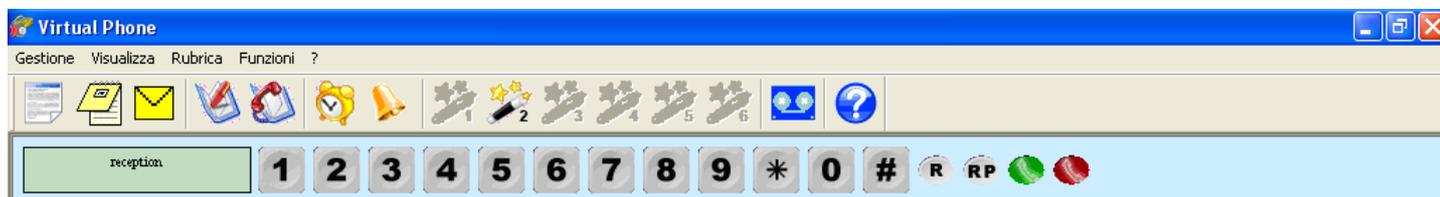


## Tastiera Virtuale

Per utilizzare la tastiera virtuale, è possibile comporre il numero cliccando sui numeri della tastiera stessa e successivamente sul tasto  (avvio chiamata);

alternativamente è possibile comporre il numero utilizzando la tastiera del PC e premendo il tasto **INVIO**; per terminare la conversazione è possibile utilizzare il tasto  della tastiera virtuale oppure il tasto **INVIO** del PC.

Durante la digitazione, sia dalla tastiera virtuale che dal PC, nel display virtuale in alto a sinistra verrà visualizzato il numero digitato.



## Funzioni Rapide

- Derivati: con il **tasto destro** è possibile attivare il “Non disturbare”, il “Seguimi” (viene richiesto l’interni destinatario della deviazione, la sveglia, mandare un messaggio, disabilitare l’impegno su urbana, visualizzare le chiamate, gli allarmi; mentre c’è una chiamata in corso, sono disponibili anche le funzioni “Metti in attesa”, “Interrompi”, ecc. Cliccando con il **tasto sinistro** su un derivato si avvia la chiamata verso di esso o, se si è già in comunicazione, si trasferisce la chiamata ad esso.



- Linee Esterne: con il **tasto destro** è possibile impegnare la linea selezionando “Impegna”, ma prima è necessario digitare il numero da chiamare.  
Cliccando con il **tasto sinistro** su una linea essa viene impegnata, ma soltanto se è già stato digitato un numero da chiamare (la stessa funzione è svolta dai tasti del PC F1 per la linea 1, F2 per la linea 2, ecc.)



- Citofoni: con il **tasto destro** è possibile aprire la fonia con il citofono selezionando “Chiama”; cliccando con il **tasto sinistro** la fonia viene attivata direttamente la comunicazione con il citofono.



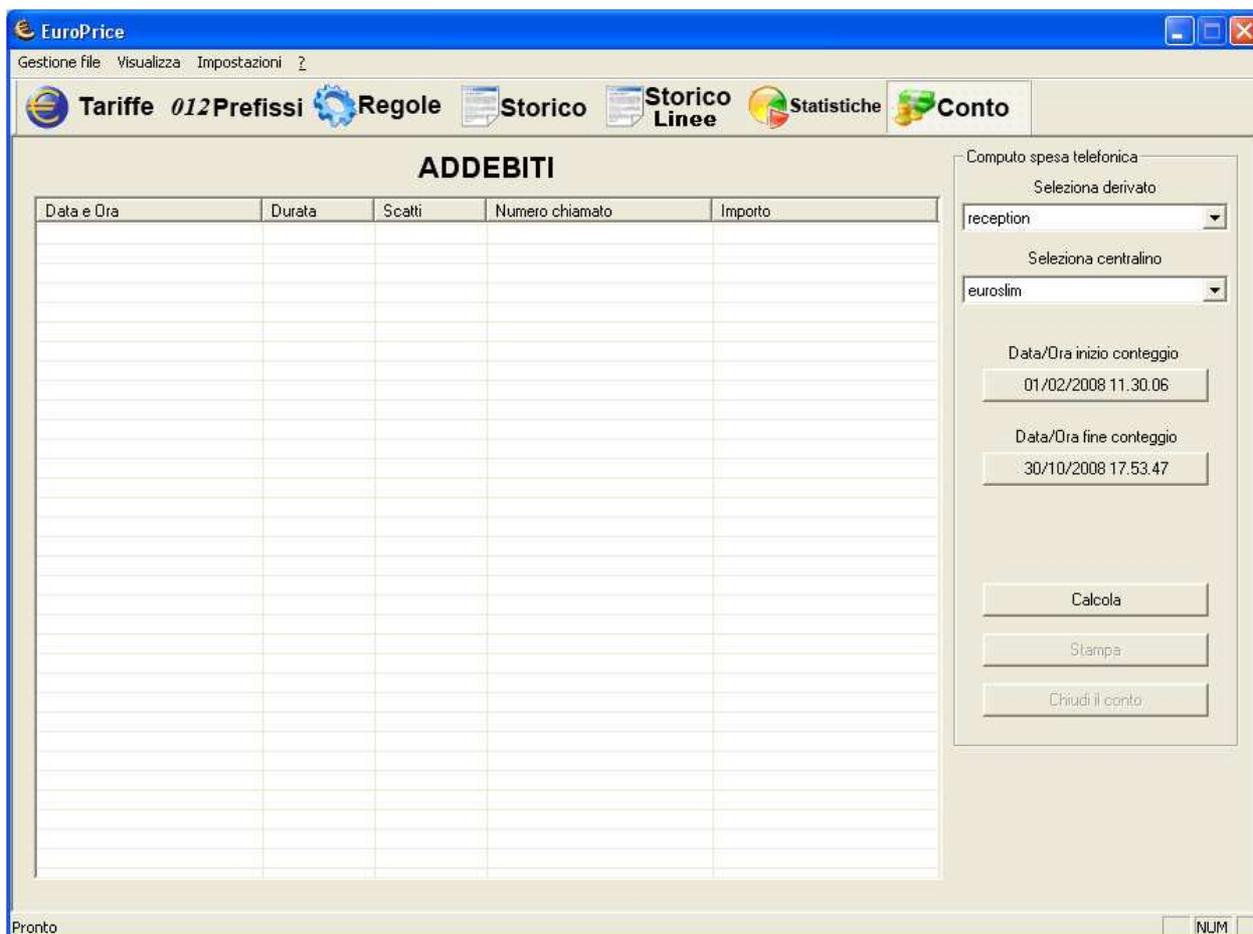
- Relays: con il **tasto sinistro** è possibile attivare/disattivare il contatto; se il relè è stato programmato come apriporta con un clic il contatto si attiva per un breve istante e si disattiva (funzionamento impulsivo); se il relè è stato programmato, invece, come attuatore con un clic l'icona diventa gialla, il contatto si attiva e rimane attivo fino a quando non si clicca di nuovo facendo tornare l'icona grigia (funzionamento bistabile).



## 8.3 EuroPrice

EuroPrice gestisce documentazione, tariffazione e analisi del traffico telefonico.

Fare un doppio clic sulla sua icona "EuroPrice" nella schermata principale di "EuroConsole"; solo al primo avvio viene richiesto il prefisso locale, che deve essere scelto dalla lista proposta, cliccare quindi "OK" per la conferma.



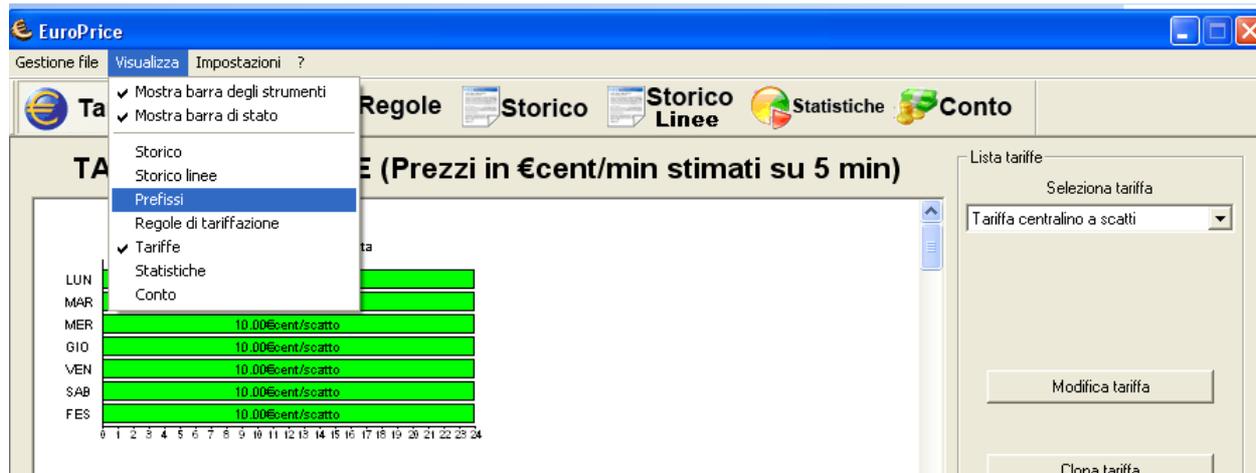
### Barra delle applicazioni

La barra delle applicazioni di "EuroPrice" è composta da 4 menu (**Gestione file**, **Visualizza**, **Impostazioni**, **?**).

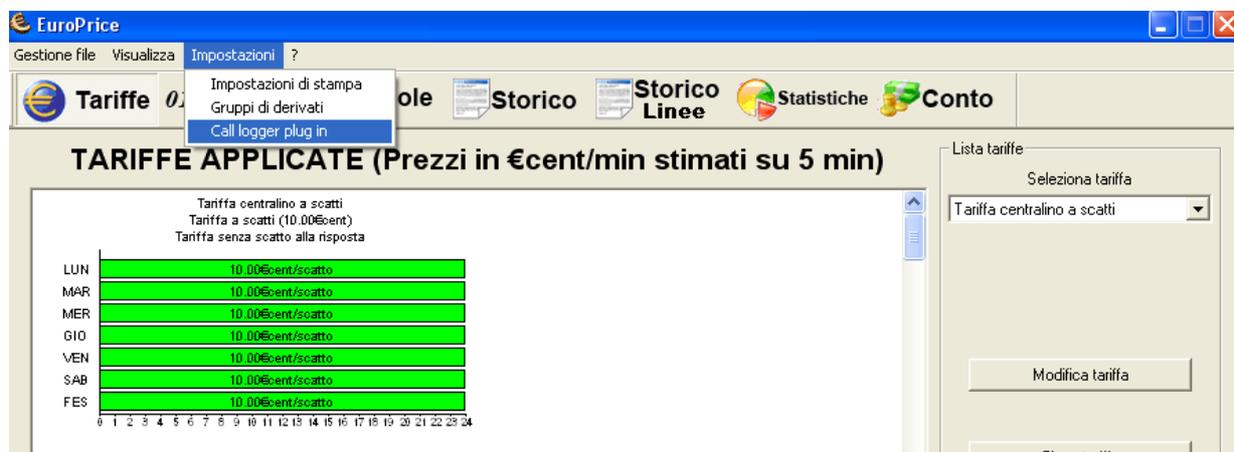
- **Gestione File:** la voce "Nuovo..." si riferisce a quale tabella è aperta (se è aperta la "Tariffe" verrà creata una nuova tariffa, se è aperta la tabella "Prefissi" viene creato un nuovo gruppo di prefissi, ecc); lo stesso concetto vale per funzione "Stampa"; le funzioni "Esporta configurazione" ed "Importa configurazione" permettono di salvare in un unico file .epc tutte le tariffe, i prefissi, ecc. e di ripristinarne uno salvato in precedenza.



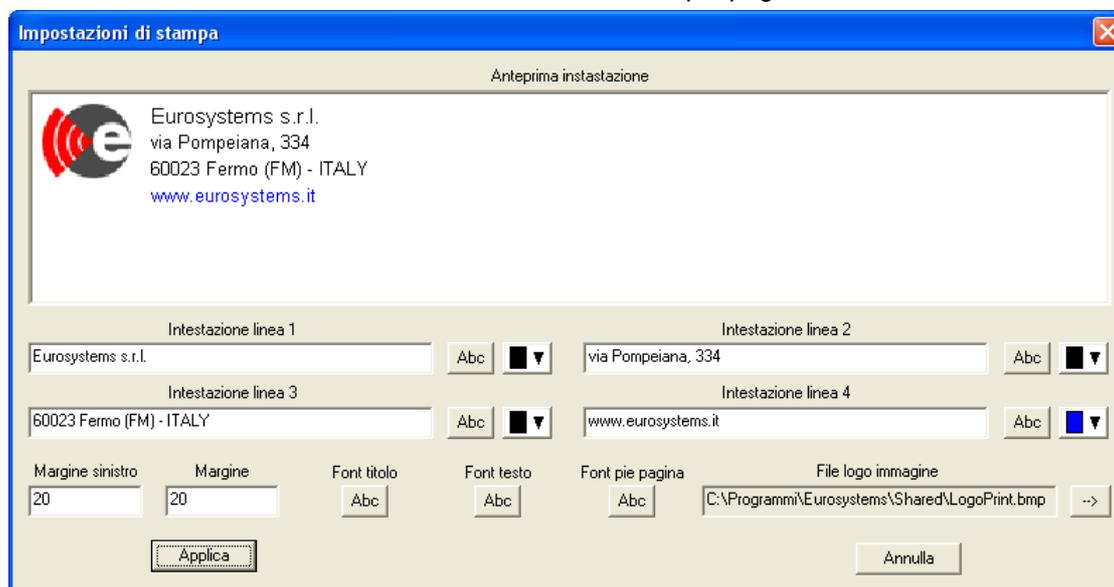
- Visualizza: permette di modificare le opzioni di visualizzazione delle varie finestre, comprese la barra degli strumenti e la barra di stato.



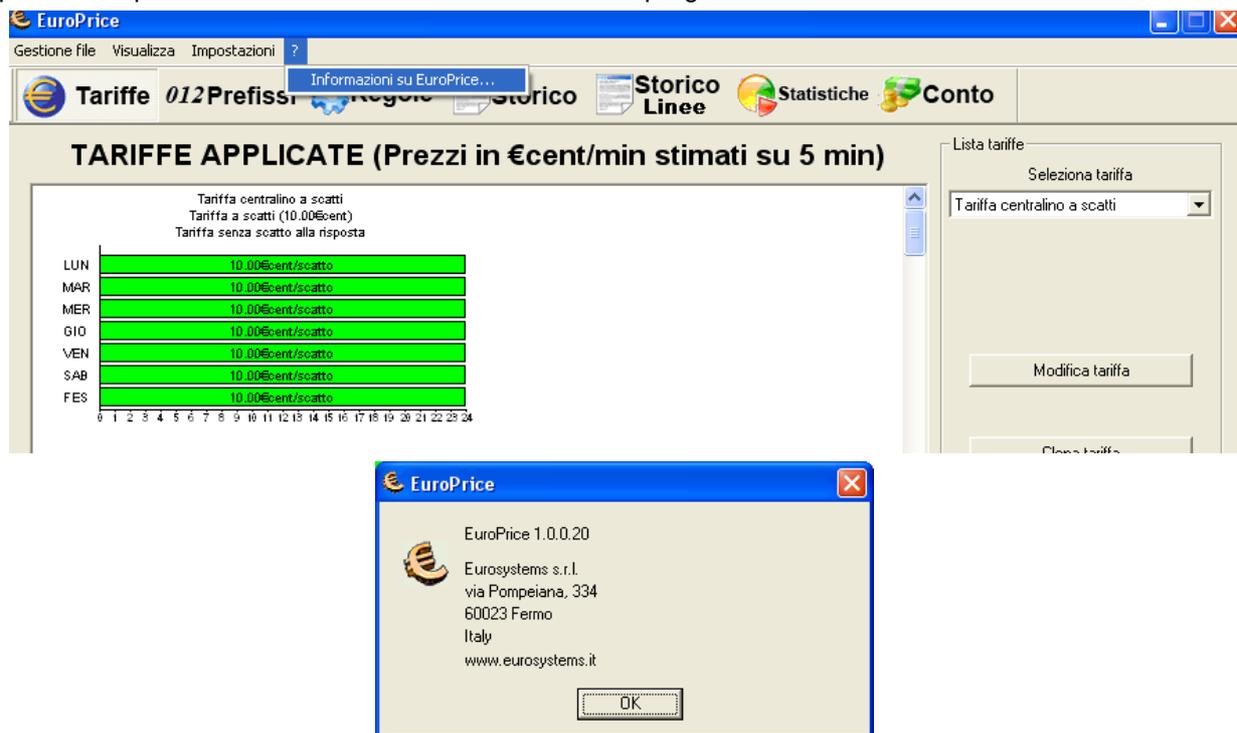
- Impostazioni: in questo menu troviamo le voci "Impostazioni di stampa" relative ai documenti prodotti da EuroPrice, "Gruppi di derivati" per fare statistiche su gruppi di interni, "Service1Price plug-in" che permette di definire un file di log per tutti gli eventi che riguardano la tariffazione.



La voce "Impostazioni di stampa" permette di inserire 4 linee di intestazione, settarne il tipo di carattere cliccando sull'icona  e scegliere il colore dei caratteri cliccando sull'icona ; inoltre si può inserire un logo (file .bmp) cliccando sull'icona ; il risultato è visibile nella finestra "Anteprima intestazione". E' possibile anche settare il "Font titolo", il "Font testo" ed il "Font pie pagina" del documento che si vuole stampare.



- Impostazioni: permette di visualizzare le informazioni sul programma.



## Barra degli strumenti



- Tariffe: aprendo questa tabella vengo visualizzate tutte le tariffe esistenti, divise per tipologia; cliccando sui pulsanti situati nella parte destra della finestra è possibile creare una nuova tariffa, eliminare una tariffa esistente, clonarla oppure selezionarla per eventuali modifiche.

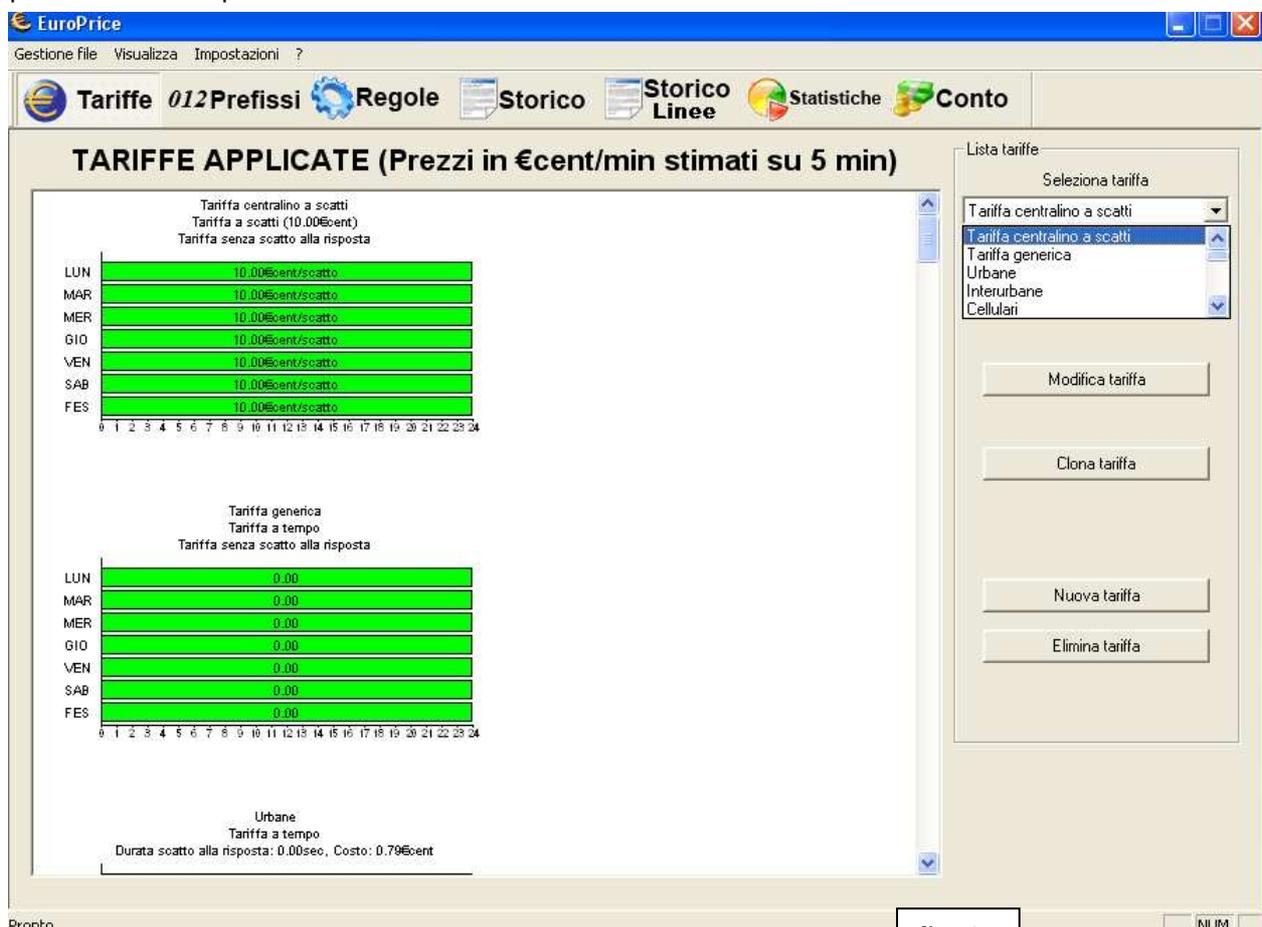
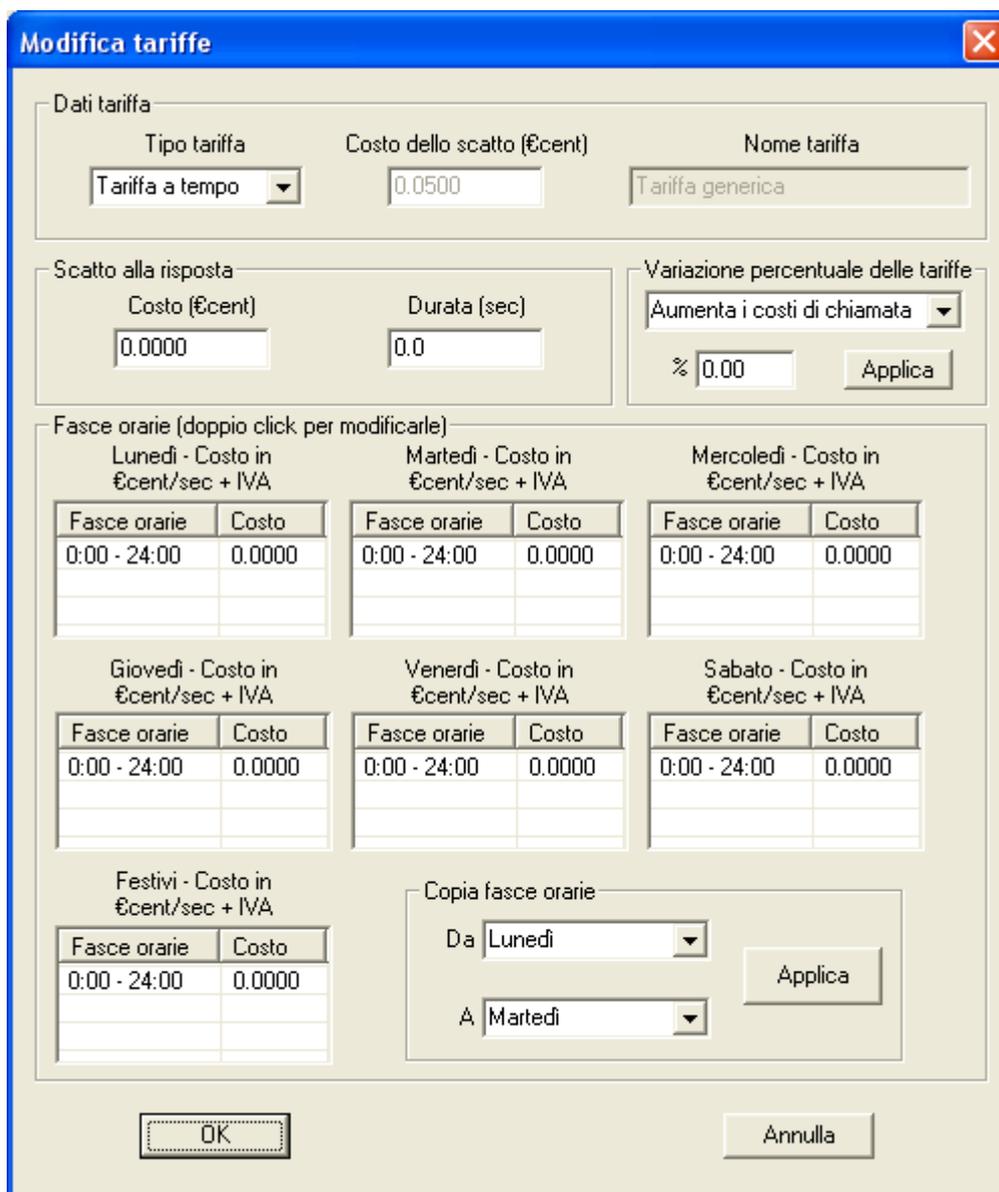


fig.1

La "Tariffa centralino" non è associata ad alcuna regola e non è eliminabile; è possibile, comunque, modificare i costi ed aggiungere, eventualmente, lo scatto alla risposta.

La "Tariffa generica" è personalizzabile in tutte le sue componenti, tranne che nel *Nome tariffa*.

Per le altre tariffe, è possibile modificare nome, tipo (a tempo o a scatti), costi e fasce orarie.



**Modifica tariffe**

Dati tariffa

Tipo tariffa:  Costo dello scatto (€cent):  Nome tariffa:

Scatto alla risposta

Costo (€cent):  Durata (sec):

Variazione percentuale delle tariffe

%

Fasce orarie (doppio click per modificarle)

Lunedì - Costo in €cent/sec + IVA

Fasce orarie	Costo
0:00 - 24:00	0.0000

Martedì - Costo in €cent/sec + IVA

Fasce orarie	Costo
0:00 - 24:00	0.0000

Mercoledì - Costo in €cent/sec + IVA

Fasce orarie	Costo
0:00 - 24:00	0.0000

Giovedì - Costo in €cent/sec + IVA

Fasce orarie	Costo
0:00 - 24:00	0.0000

Venerdì - Costo in €cent/sec + IVA

Fasce orarie	Costo
0:00 - 24:00	0.0000

Sabato - Costo in €cent/sec + IVA

Fasce orarie	Costo
0:00 - 24:00	0.0000

Festivi - Costo in €cent/sec + IVA

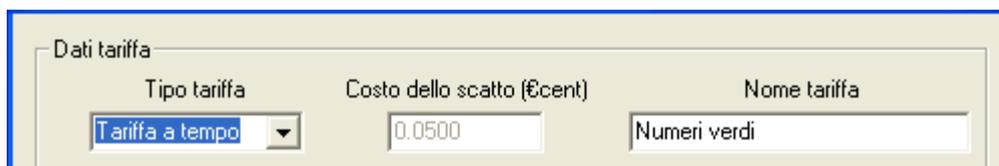
Fasce orarie	Costo
0:00 - 24:00	0.0000

Copia fasce orarie

Da

A

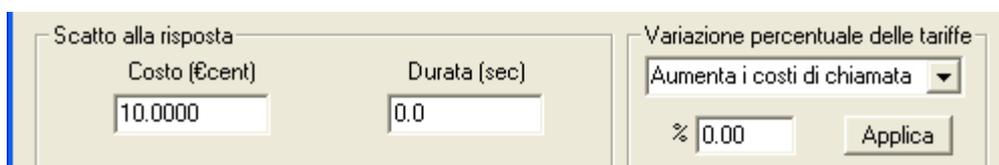
Nella zona "Dati tariffa" si può scegliere il tipo di tariffa (a tempo o a scatti); per inserire il costo dello scatto ed il nome che vogliamo dare a questa tariffa, occorre cliccare sulla finestra e scrivere con la tastiera del PC.



Dati tariffa

Tipo tariffa:  Costo dello scatto (€cent):  Nome tariffa:

Nella seconda parte della finestra si può inserire il costo dello "Scatto alla risposta" (se non si vuole far pagare lo scatto alla risposta inserire 0) ed i secondi di conversazione compresi nello scatto; la tariffa scelta (di default tariffe Telecom) può essere aumentata o diminuita di una percentuale a scelta.



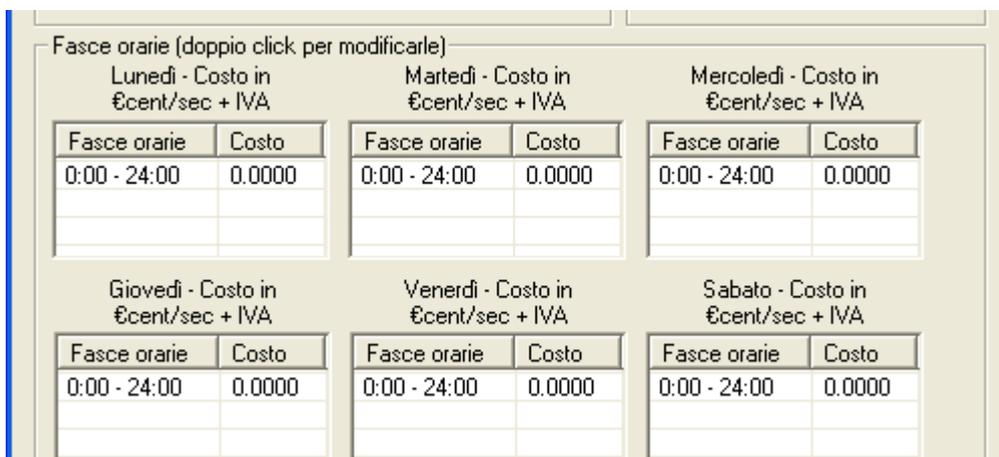
Scatto alla risposta

Costo (€cent):  Durata (sec):

Variazione percentuale delle tariffe

%

Nella zona "Fasce orarie" troviamo i costi per ogni giorno della settimana, suddivisi in fasce orarie; per modificare i costi e le fasce orarie occorre cliccare su ogni riga e, dalla finestra che si aprirà (relativa alla fascia oraria 1), si possono impostare i dati relativi all'ora "Da (hhmm)" (le cifre vengono inserite senza spazi o punteggiature) "A (hhmm)" ed il relativo costo espresso in centesimi di € al secondo; cliccando su "OK" si passa alla prossima fascia oraria dove "Da (hhmm)" viene inserita automaticamente dalla precedente fascia oraria; è possibile inserire il resto e, nel caso in cui sia l'ultima fascia oraria giornaliera che viene programmata, inserire 2400 nel campo "A (hhmm)". Si possono creare fino a 8 fasce orarie nell'arco delle 24 ore giornaliere.



Fasce orarie (doppio click per modificarle)

Lunedì - Costo in €cent/sec + IVA		Martedì - Costo in €cent/sec + IVA		Mercoledì - Costo in €cent/sec + IVA	
Fasce orarie	Costo	Fasce orarie	Costo	Fasce orarie	Costo
0:00 - 24:00	0.0000	0:00 - 24:00	0.0000	0:00 - 24:00	0.0000

Giovedì - Costo in €cent/sec + IVA		Venerdì - Costo in €cent/sec + IVA		Sabato - Costo in €cent/sec + IVA	
Fasce orarie	Costo	Fasce orarie	Costo	Fasce orarie	Costo
0:00 - 24:00	0.0000	0:00 - 24:00	0.0000	0:00 - 24:00	0.0000

EuroPrice è in grado di riconoscere le domeniche e le festività nazionali italiane fisse.

E' possibile copiare le tariffe da un giorno all'altro: settare nel menù "Copia fasce orarie" il giorno che si vuole copiare dalla tendina "Da" ed il giorno nel quale copiare le fasce orarie e le tariffe nella tendina "A", cliccare infine sul tasto "Applica" per confermare l'operazione.

Nella tendina "A" sono disponibili varie voci, oltre ai singoli giorni della settimana: è possibile copiare fasce orarie e costi su tutti i giorni feriali, sui feriali + il sabato, sui festivi o applicare il contenuto a tutti i giorni festivi e feriali.



Festivi - Costo in €cent/sec + IVA

Fasce orarie	Costo
0:00 - 24:00	0.0000

Copia fasce orarie

Da: Lunedì

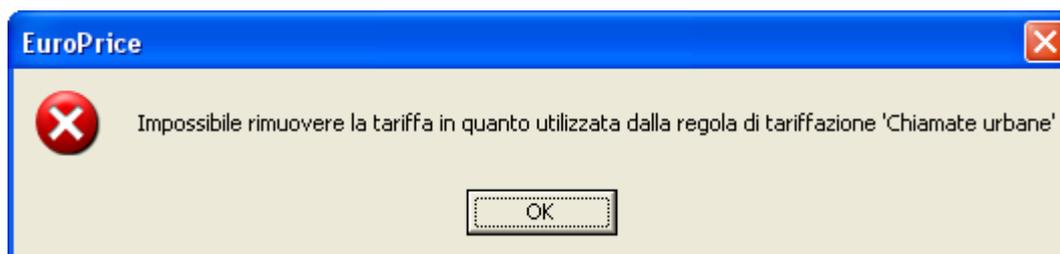
A: **Feriali + Sabato**

OK      Applica      Annulla

La funzione "Clona tariffa" visualizza il prospetto della tariffa selezionata in modo da poter duplicare una precedentemente impostata senza ricrearla di nuovo; di default, la nuova tariffa viene nominata aggiungendo la parola "clonata" al nome della tariffa duplicata (ad es. selezionando la tariffa *Urbane* e cliccando sul tasto "Clona tariffa", la nuova tariffa pronta da modificare è chiamata *Urbane Clonata*).

La funzione "Nuova tariffa" permette di creare una nuova tariffa (nome di default: *Tariffa Vuota*).

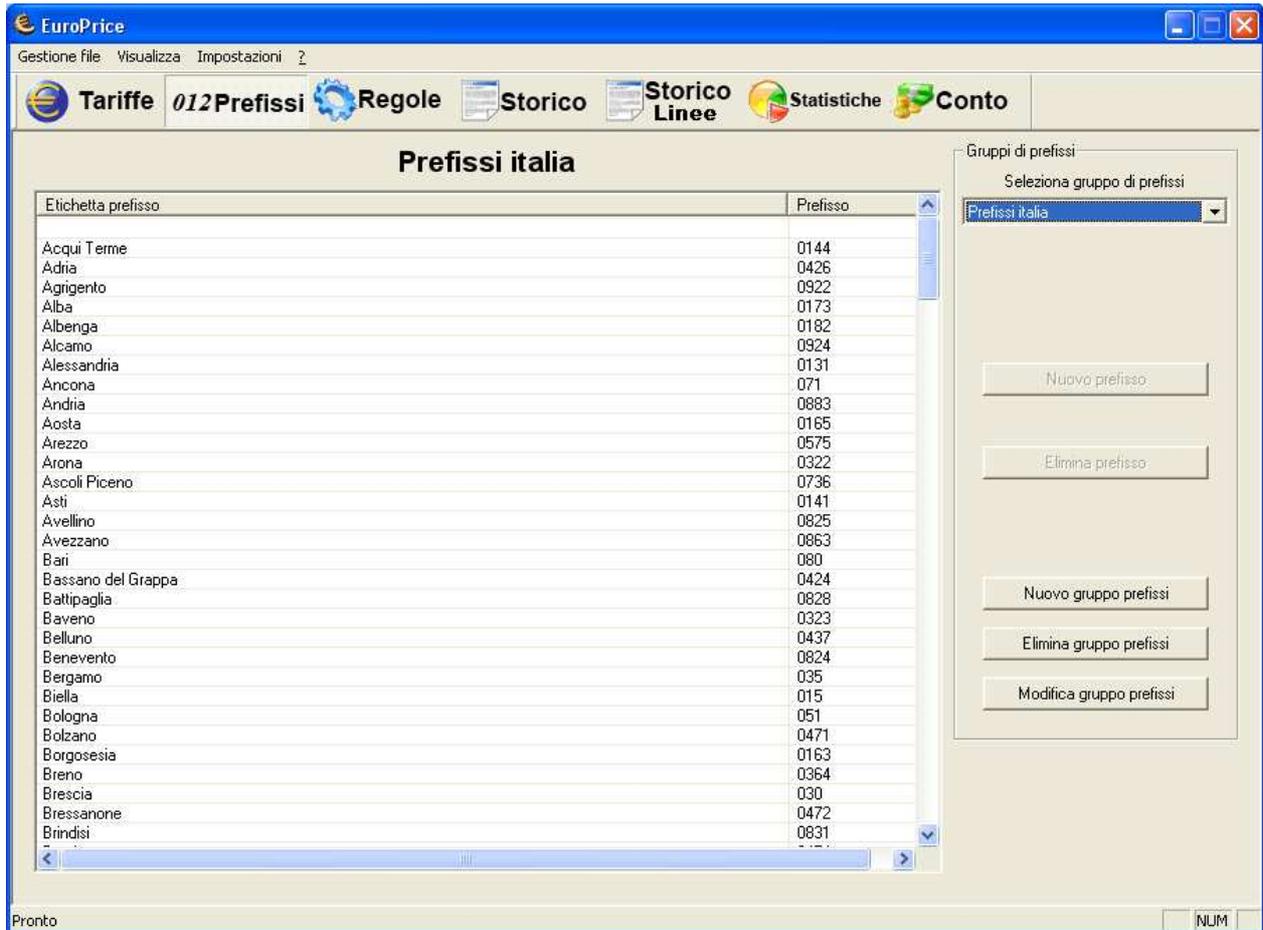
La funzione "Elimina tariffa" elimina la tariffa precedentemente selezionata dall'utente, ma soltanto se non è stata impostata una regola che non lo permette: una tariffa linkata ad una regola non può essere eliminata, per farlo è necessario prima eliminare la regola; il software, comunque, avverte se tale operazione non è consentita.



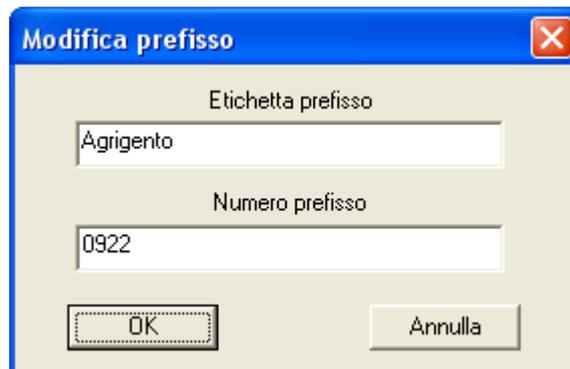
Le tariffe riportate nelle tabelle riassuntive (vedi fig.1 di pag. 43) vengono calcolate seguendo la seguente formula:  

$$((\text{tariffa in centesimi al secondo} \times 60 \times 5) + \text{"scatto alla risposta"}) / 5$$

- 012Prefissi: aprendo questa tabella vengono visualizzati i prefissi associati alle città selezionando un gruppo di prefissi tramite la tendina posizionata sulla parte destra della schermata.

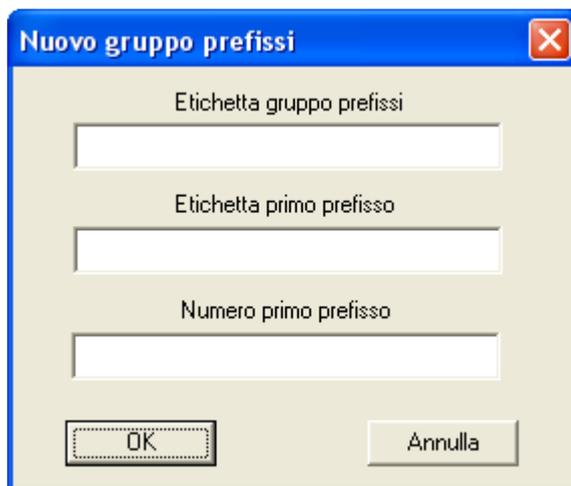


Qualsiasi prefisso può essere modificato scegliendo il gruppo e cliccando 2 volte con il tasto sinistro del mouse sulla riga desiderata: comparirà una nuova finestra dove poter modificare l'“Etichetta prefisso” ed il “Numero prefisso”. E' possibile anche eliminare un prefisso esistente selezionando la riga e cliccando sul tasto “Elimina Prefisso”; è necessario confermare la scelta cliccando “Sì” nella finestra successiva.



Dalla finestra principale, è possibile modificare il nome del gruppo dei prefissi visualizzato cliccando sul tasto “Modifica gruppo prefissi”, creare un “Nuovo gruppo prefissi” assegnandogli un nome e impostando i valori del primo prefisso che farà parte di questo nuovo gruppo, eliminare un gruppo di prefissi cliccando su “Elimina gruppo prefissi” e confermando la scelta cliccando “Sì” nella finestra successiva.



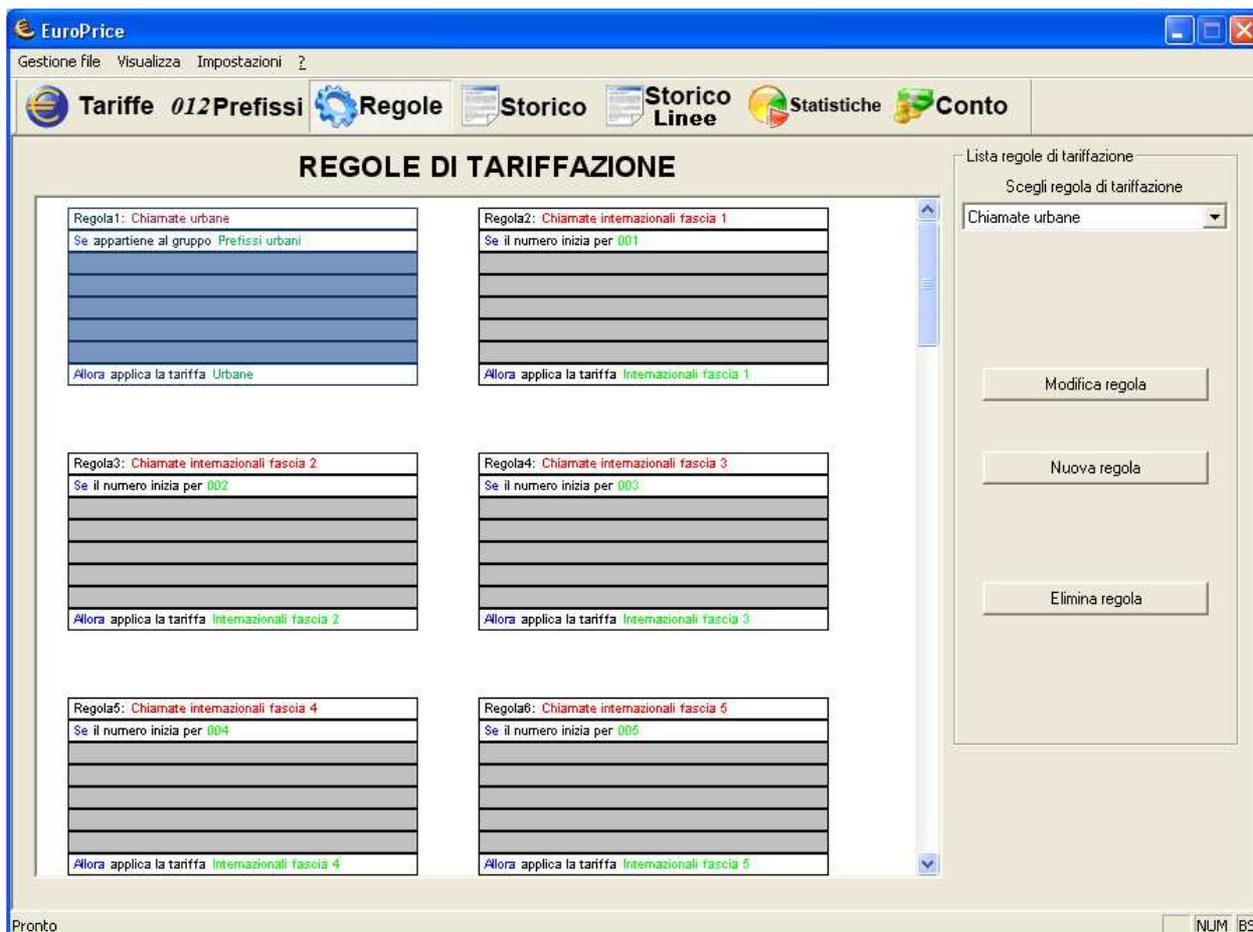


Per inserire un nuovo prefisso nel gruppo, scegliere il gruppo, cliccare 2 volte con il tasto sinistro del mouse sulla prima riga vuota e inserire i dati desiderati.

Un gruppo prefissi linkato ad una regola non può essere eliminato, occorre prima eliminare la regola.

Posso eliminare tutti i prefissi appartenenti ad un gruppo tranne l'ultimo in quanto un gruppo prefissi non può essere vuoto: per eliminare anche l'ultimo prefisso è necessario eliminare il gruppo.

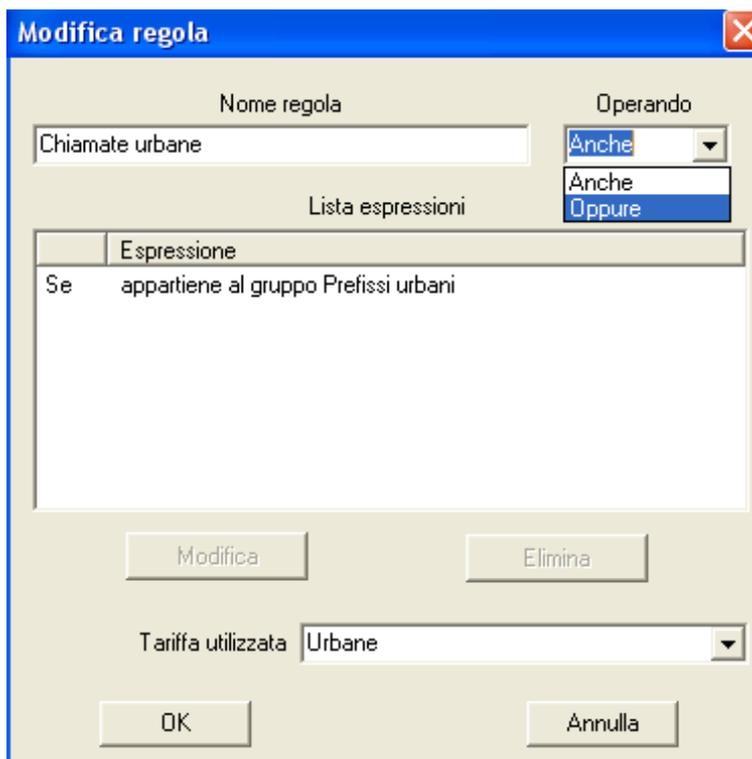
- Regole: aprendo questa tabella vengono visualizzate le regole di tariffazione che legano le tariffe e i prefissi precedentemente programmati.



Selezionando una regola nella tendina "Scegli regola di tariffazione" lo schermo si posiziona in modo da visualizzare la regola scelta. Al primo avvio sono presenti le regole di tariffazione base, le quali possono essere modificate, eliminate; possono, inoltre, essere create nuove regole.

Per modificare una regola occorre fare un doppio clic sulla regola scelta oppure, una volta selezionata dal menù, cliccare sul tasto "Modifica regole".

Nella finestra che si apre viene riportato il “Nome della regola”, l’“Operando” per legare le espressioni, la “Lista espressioni” e la “Tariffa utilizzata”.



Nome regola		Operando
Chiamate urbane		Anche

Lista espressioni	
	Espressione
Se	appartiene al gruppo Prefissi urbani

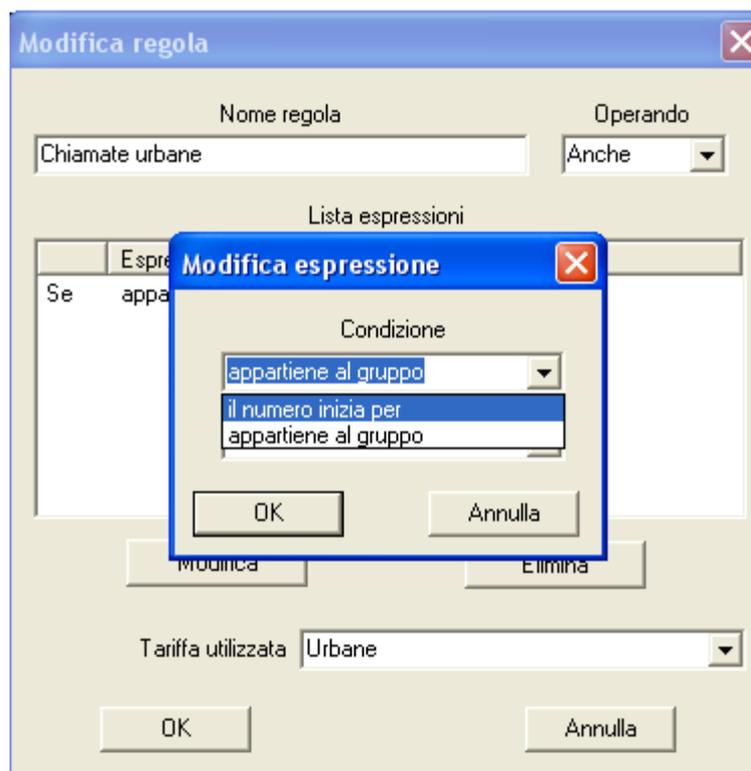
Tariffa utilizzata: Urbane

Il “Nome regola” è l’identificativo della specifica regola, l’“Operando” è il segno logico che lega le espressioni: se c’è una sola espressione la regola è valida se questa risulta vera, in presenza invece di più espressioni possiamo scegliere tra “Oppure” (Or logico: almeno una delle espressioni deve risultare vera) o “Anche” (And logico: tutte le espressioni devono risultare vere). Quando la regola risulta vera, viene usata la tariffa associata alla regola.

Per creare una nuova regola cliccare sul pulsante “Nuova regola” nella finestra principale, inserire il “Nome regola” e scegliere l’Operando.

Per inserire le espressioni, fare un clic sulla prima riga vuota sotto “Espressione” e poi cliccare il tasto “Nuova”, oppure fare un doppio clic sempre sulla stessa riga vuota: nella finestra “Modifica espressione” inserire la condizione che si deve verificare affinché l’espressione risulti vera.

Selezionando “il numero inizia per” è necessario inserire un numero, scegliendo invece “appartiene al gruppo” occorre selezionare il gruppo di prefissi tra quelli esistenti.



Nome regola		Operando
Chiamate urbane		Anche

Lista espressioni	
	Espressione
Se	appartiene al gruppo Prefissi urbani

Modifica espressione	
Condizione	
	appartiene al gruppo

Tariffa utilizzata: Urbane

- **Storico/Storico Linee:** aprendo queste tabelle è possibile visualizzare le chiamate effettuate *da ogni singolo derivato/utilizzando ogni singola linea* di ogni singolo centralino entro uno spazio temporale. Selezionando le opzioni proposte nella colonna “Visualizza lista chiamate”, cliccando poi sul tasto “Visualizza”; cliccando su “Stampa” si apre una finestra di “Anteprima di stampa” da cui è possibile avviare la stampa della lista; l’opzione “Salva” permette di salvare la lista chiamate in formato .txt oppure .csv (formato leggibile anche con Excel).

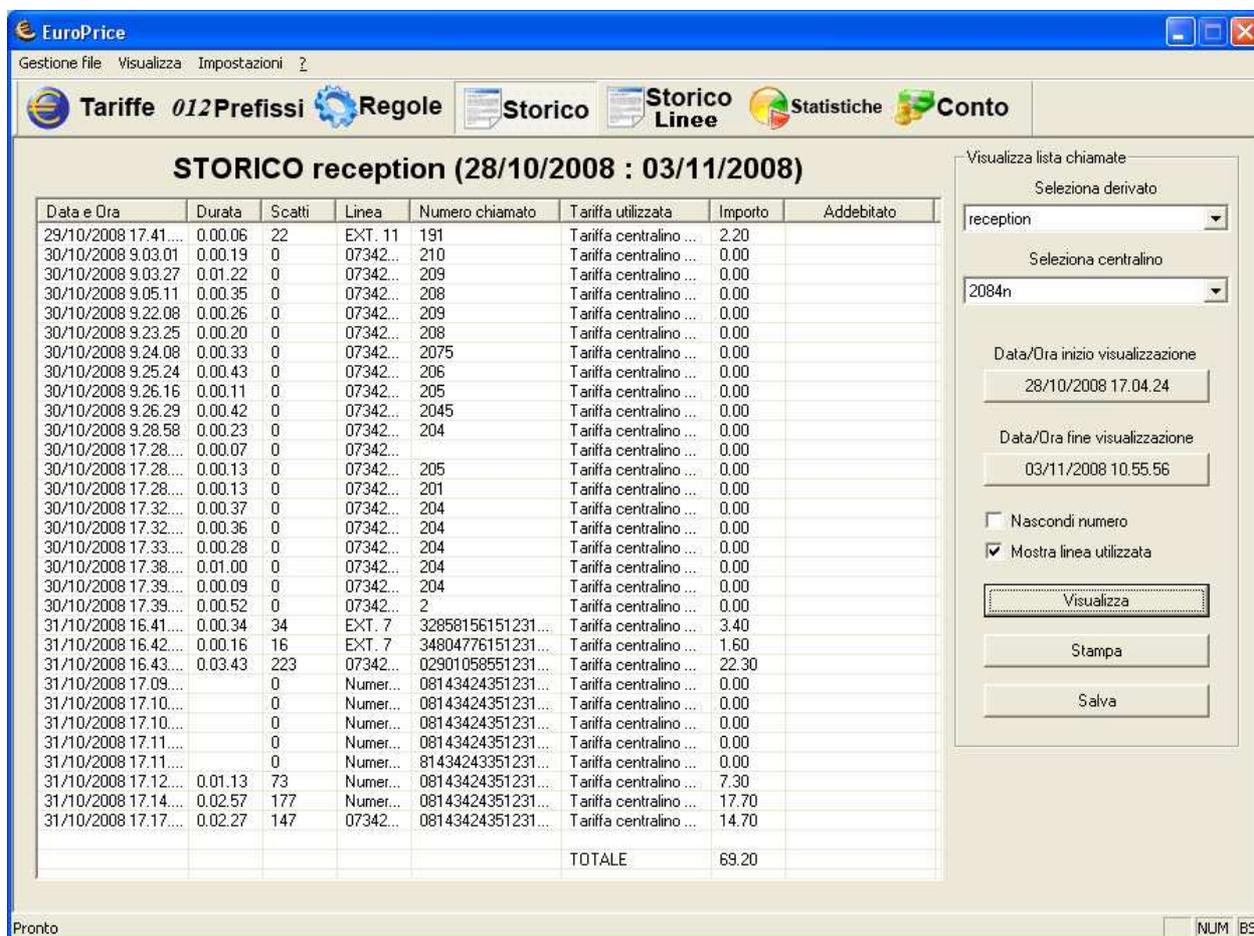
Nello storico vengono visualizzati:

- Data e Ora
- Durata
- Scatti
- Linea
- Numero chiamato
- Tariffa utilizzata
- Importo
- Addebitato

Nell’ultima colonna viene riportata una X per ogni riga il cui conto è stato chiuso (per vedere come chiudere il conto andare alla sezione “Conto”).

La visualizzazione, la stampa o il salvataggio possono essere effettuati anche dalla tendina “Gestione file”.

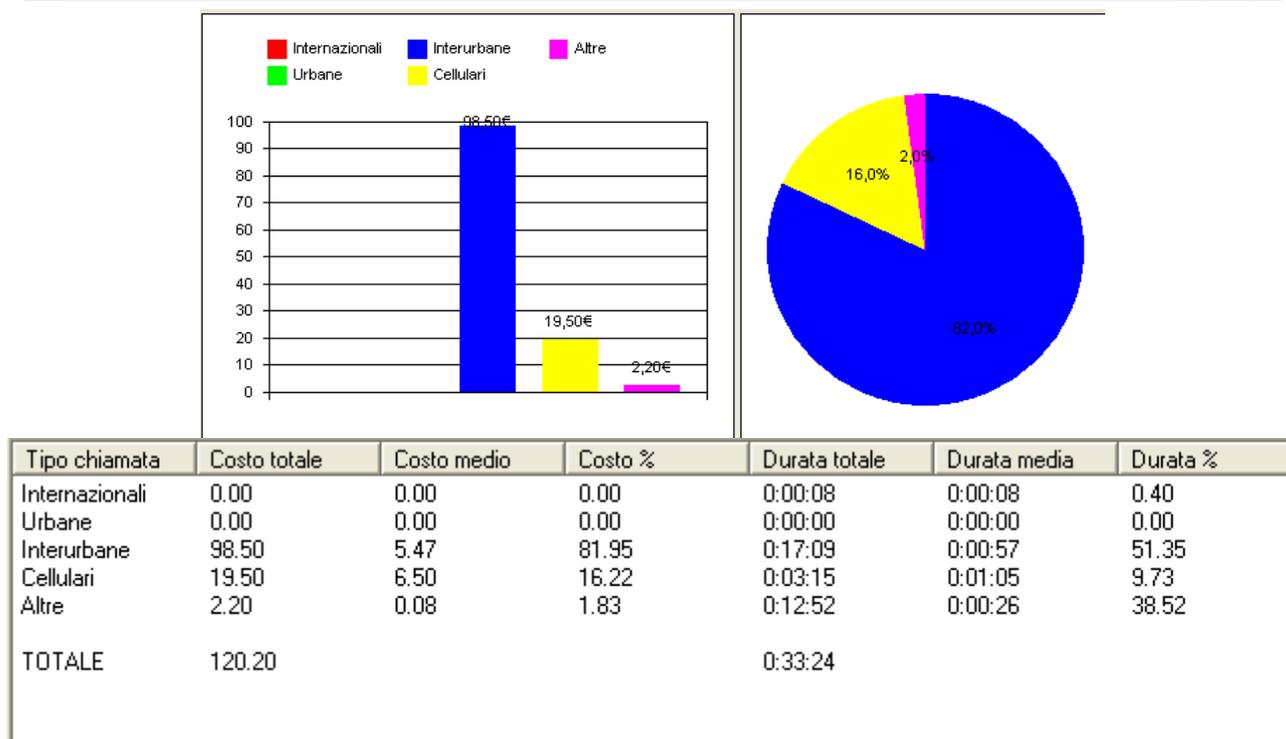
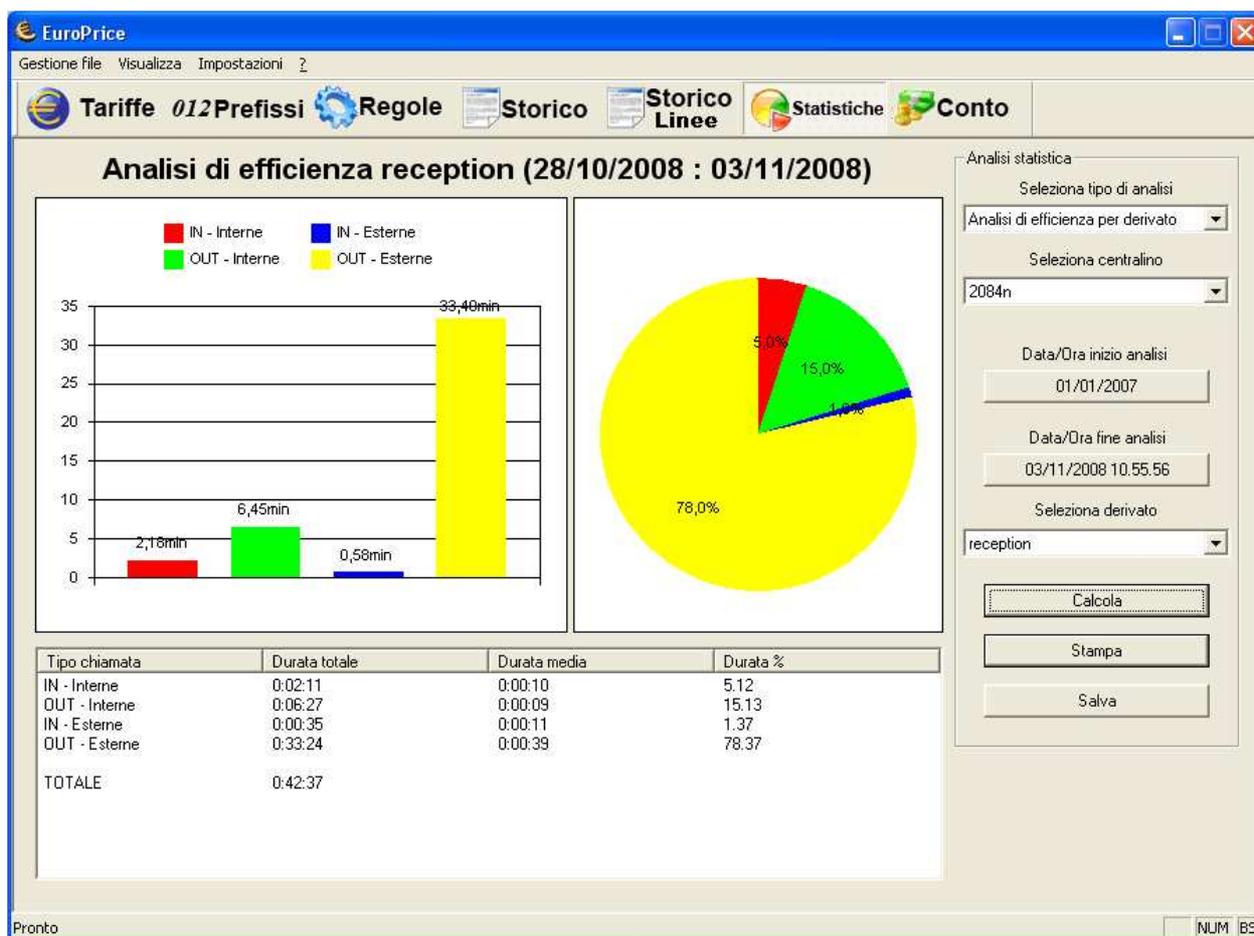
E’ possibile, spuntando o meno le rispettive opzioni nella parte destra della schermata, nascondere le ultime 3 cifre dei numeri chiamati e decidere se visualizzare o no la linea utilizzata per le chiamate.



Data e Ora	Durata	Scatti	Linea	Numero chiamato	Tariffa utilizzata	Importo	Addebitato
29/10/2008 17.41....	0.00.06	22	EXT. 11	191	Tariffa centralino ...	2.20	
30/10/2008 9.03.01	0.00.19	0	07342...	210	Tariffa centralino ...	0.00	
30/10/2008 9.03.27	0.01.22	0	07342...	209	Tariffa centralino ...	0.00	
30/10/2008 9.05.11	0.00.35	0	07342...	208	Tariffa centralino ...	0.00	
30/10/2008 9.22.08	0.00.26	0	07342...	209	Tariffa centralino ...	0.00	
30/10/2008 9.23.25	0.00.20	0	07342...	208	Tariffa centralino ...	0.00	
30/10/2008 9.24.08	0.00.33	0	07342...	2075	Tariffa centralino ...	0.00	
30/10/2008 9.25.24	0.00.43	0	07342...	206	Tariffa centralino ...	0.00	
30/10/2008 9.26.16	0.00.11	0	07342...	205	Tariffa centralino ...	0.00	
30/10/2008 9.26.29	0.00.42	0	07342...	2045	Tariffa centralino ...	0.00	
30/10/2008 9.28.58	0.00.23	0	07342...	204	Tariffa centralino ...	0.00	
30/10/2008 17.28....	0.00.07	0	07342...		Tariffa centralino ...	0.00	
30/10/2008 17.28....	0.00.13	0	07342...	205	Tariffa centralino ...	0.00	
30/10/2008 17.28....	0.00.13	0	07342...	201	Tariffa centralino ...	0.00	
30/10/2008 17.32....	0.00.37	0	07342...	204	Tariffa centralino ...	0.00	
30/10/2008 17.32....	0.00.36	0	07342...	204	Tariffa centralino ...	0.00	
30/10/2008 17.33....	0.00.28	0	07342...	204	Tariffa centralino ...	0.00	
30/10/2008 17.38....	0.01.00	0	07342...	204	Tariffa centralino ...	0.00	
30/10/2008 17.39....	0.00.09	0	07342...	204	Tariffa centralino ...	0.00	
30/10/2008 17.39....	0.00.52	0	07342...	2	Tariffa centralino ...	0.00	
31/10/2008 16.41....	0.00.34	34	EXT. 7	32858156151231...	Tariffa centralino ...	3.40	
31/10/2008 16.42....	0.00.16	16	EXT. 7	34804776151231...	Tariffa centralino ...	1.60	
31/10/2008 16.43....	0.03.43	223	07342...	02901058551231...	Tariffa centralino ...	22.30	
31/10/2008 17.09....		0	Numer...	08143424351231...	Tariffa centralino ...	0.00	
31/10/2008 17.10....		0	Numer...	08143424351231...	Tariffa centralino ...	0.00	
31/10/2008 17.10....		0	Numer...	08143424351231...	Tariffa centralino ...	0.00	
31/10/2008 17.11....		0	Numer...	08143424351231...	Tariffa centralino ...	0.00	
31/10/2008 17.11....		0	Numer...	81434243351231...	Tariffa centralino ...	0.00	
31/10/2008 17.12....	0.01.13	73	Numer...	08143424351231...	Tariffa centralino ...	7.30	
31/10/2008 17.14....	0.02.57	177	Numer...	08143424351231...	Tariffa centralino ...	17.70	
31/10/2008 17.17....	0.02.27	147	07342...	08143424351231...	Tariffa centralino ...	14.70	
				TOTALE		69.20	

- **Statistiche:** aprendo questa tabella è possibile fare varie analisi statistiche sulle telefonate effettuate in base ai costi o all’efficienza in funzione della durata della chiamata; il tipo di analisi può essere per linea, derivato, gruppo di derivati (deve esserne stato definito almeno uno cliccando sulla voce “Gruppo di derivati” nel menù a tendina “Impostazioni” appartenenti al centralino selezionato).

Selezionando le opzioni proposte nella colonna “Analisi statistica” e cliccando poi sul tasto “Calcola”, sulla facciata principale appariranno due diagrammi con relativa legenda e, sotto, il riepilogo delle informazioni principali; cliccando sul tasto “Stampa” si apre una finestra di “Anteprima di stampa” da cui è possibile avviare la stampa; cliccando sul tasto “Salva” è possibile selezionare il percorso in cui salvare un file .txt oppure .csv dove vengono riportate le informazioni principali della statistica visualizzata.



- Conto: aprendo questa tabella è possibile valutare la spesa telefonica relativa ad uno specifico derivato di uno specifico centralino. Selezionando le opzioni proposte nella colonna "Computo spesa telefonica" e cliccando poi sul tasto "Calcola", nella facciata principale appariranno le chiamate da addebitare.

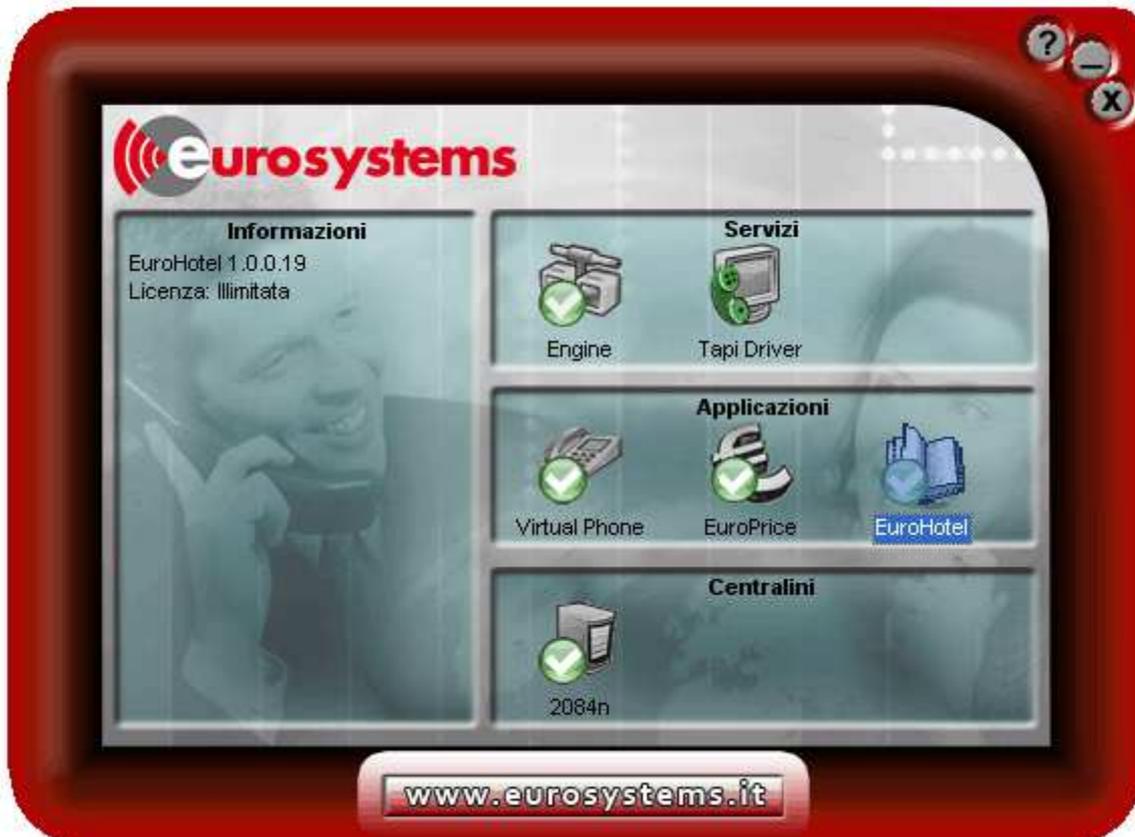
Per stampare il conto cliccare "Stampa" ed in seguito chiudere il conto cliccando "Chiudi il conto" (una volta chiuso il conto nell'arco temporale scelto non risulteranno più addebiti aperti) e confermando la richiesta di chiusura del conto; se si vuole salvare il conto scegliere tra un formato testo di tipo \*.txt o un file \*.csv riapibile con Excel direttamente nella funzione Conto dalla tendina "Gestione file - Apri conto chiuso".



## 8.4 EuroHotel

### Avvio del programma e prima configurazione

Attivare l'applicativo con un doppio clic sull'icona "EuroHotel" nella schermata principale di "EuroConsole". Con un solo clic sulla stessa icona vengono visualizzate le informazioni relative a EuroHotel.



Al primo avvio viene richiesta la definizione di almeno un operatore amministratore.



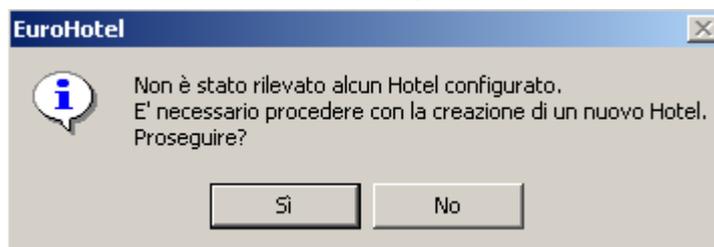
Inserire la password dell'amministratore di EuroConsole: se non è stata mai modificata, di default è *Euro2007* altrimenti bisogna inserire la password impostata nell'engine di EuroConsole.



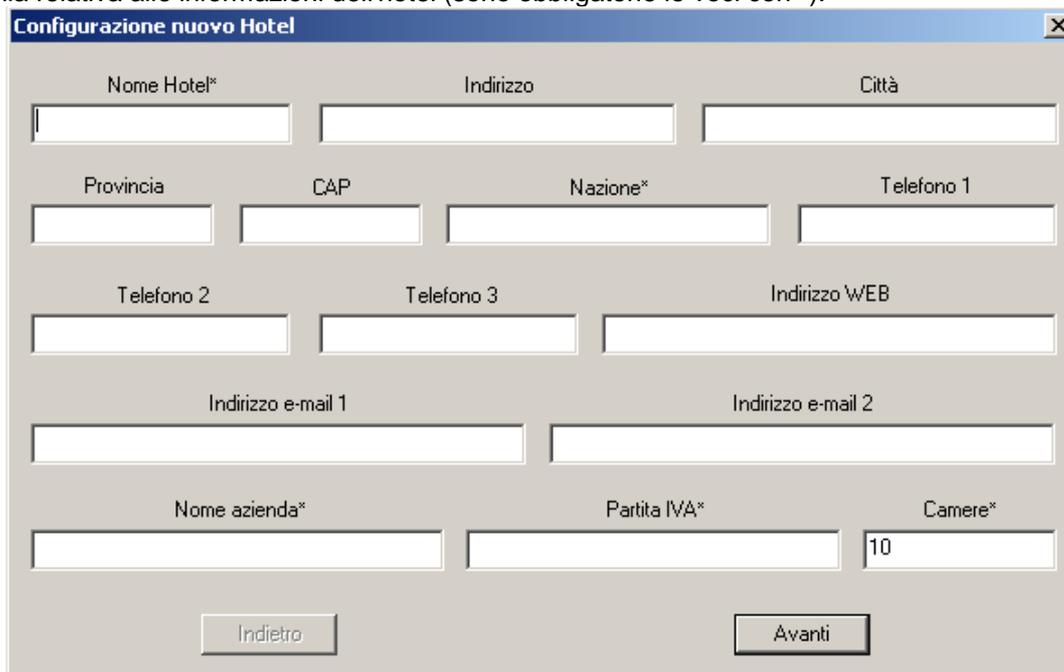
Nella schermata successiva viene richiesto "Username" e "Password" del primo operatore, il quale avrà obbligatoriamente privilegi di amministratore (nella prima creazione dell'operatore non è possibile deselezionare l'opzione "Amministratore", cosa possibile invece nella definizione di altri operatori). Lo "Username" e "Password" vengono scelti dallo stesso operatore amministratore.



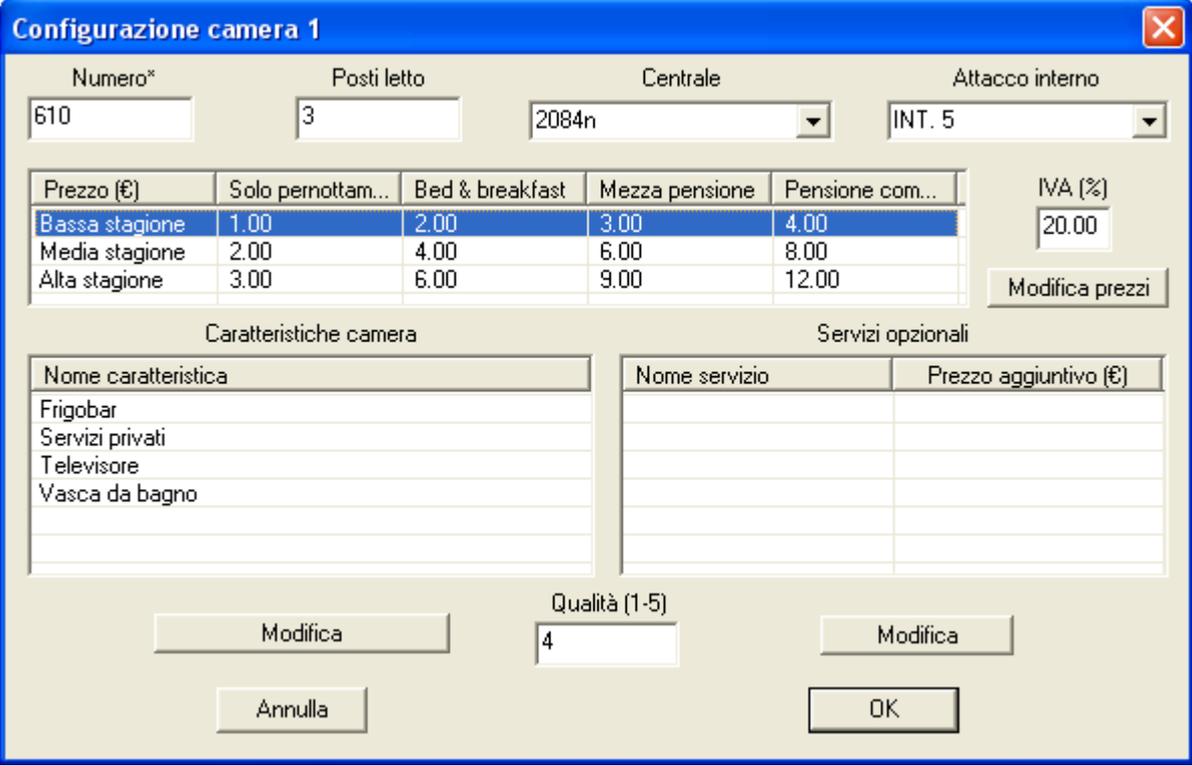
Al primo avvio non viene trovato alcun Hotel configurato; se si sceglie di non proseguire, cliccando su "NO", il programma verrà terminato interrompendo la procedura di configurazione che potrà essere fatta al prossimo avvio.



Cliccando su "SI" viene eseguita la procedura di configurazione dell'hotel per la quale viene richiesto di compilare la seguente tabella relativa alle informazioni dell'hotel (sono obbligatorie le voci con \*):



Viene quindi richiesta la configurazione delle camere, dove è obbligatorio inserire il numero della camera, mentre tutte le altre informazioni sono opzionali (numero dei posti letto, il centralino collegato e l'interno, i prezzi suddivisi in bassa media e alta stagione, ecc.); per modificare i prezzi è necessario cliccare sulla riga da modificare poi sul tasto "Modifica prezzi."



**Configurazione camera 1**

Numero\* 610      Posti letto 3      Centrale 2084n      Attacco interno INT. 5

Prezzo (€)	Solo pernottam...	Bed & breakfast	Mezza pensione	Pensione com...	IVA (%)
Bassa stagione	1.00	2.00	3.00	4.00	20.00
Media stagione	2.00	4.00	6.00	8.00	
Alta stagione	3.00	6.00	9.00	12.00	

Caratteristiche camera

Nome caratteristica
Frigobar
Servizi privati
Televisore
Vasca da bagno

Servizi opzionali

Nome servizio	Prezzo aggiuntivo (€)

Qualità (1-5) 4

Modifica      Modifica      Annulla      OK

Si possono modificare le caratteristiche e i servizi opzionali di ogni camera cliccando sui pulsanti "Modifica" relativi ai parametri da modificare (si possono creare anche nuovi servizi opzionali, se quelli esistenti non bastano, e impostare i relativi prezzi); è possibile impostare anche la qualità della camera (scala da 1 a 5). Per rendere effettiva la configurazione, cliccare sul tasto "Applica".



**Lista caratteristiche camera**

Nome caratteristica

- Cassetta di sicurezza
- Climatizzatore
- Frigobar
- Programmazioni PAY TV
- Servizi privati
- Televisore
- TV satellitare
- Vasca da bagno
- Vasca idromassaggio

Nuova      Modifica      Applica

Per salvare la configurazione della camera, cliccare su "OK", poi cliccare su "Si" nella schermata successiva.

Per rendere operativa la configurazione delle camere, occorre configurare tutte le camere che sono state dichiarate nella prima schermata relativa alla configurazione dell'hotel.

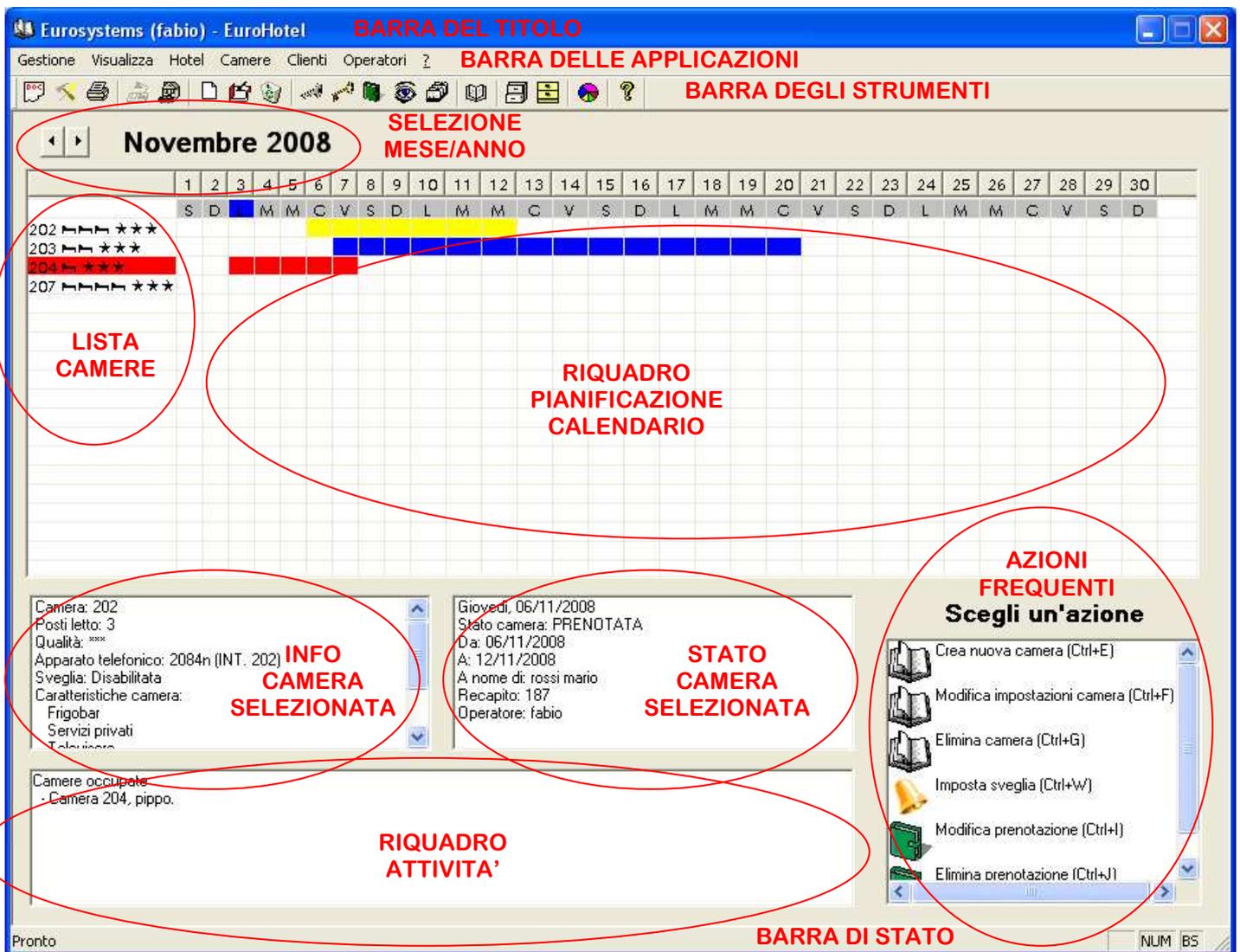
Per visualizzare le caratteristiche di una camera occorre selezionare la camera ed automaticamente vengono visualizzate le sue caratteristiche nel riquadro informativo delle camere.

Per modificare le caratteristiche di una camera, occorre cliccare su un qualsiasi punto della riga ad essa relativa, poi cliccare su "Modifica configurazione camera" nel menù a tendina "Camere".

**Attenzione! Non c'è il controllo della presenza di due camere o più con lo stesso numero.**

Nei successivi avvisi di EuroHotel, questa procedura non verrà più richiesta ma verrà ogni volta richiesto Username e Password dell'operatore che accede al programma, sia esso amministratore o utente.

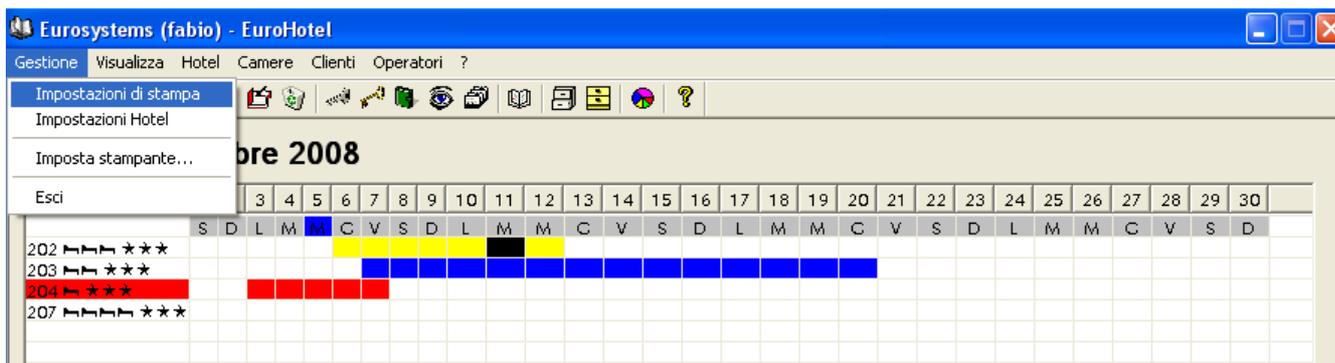
Dopo la conferma viene visualizzata l'**Interfaccia Utente** di cui segue la descrizione:



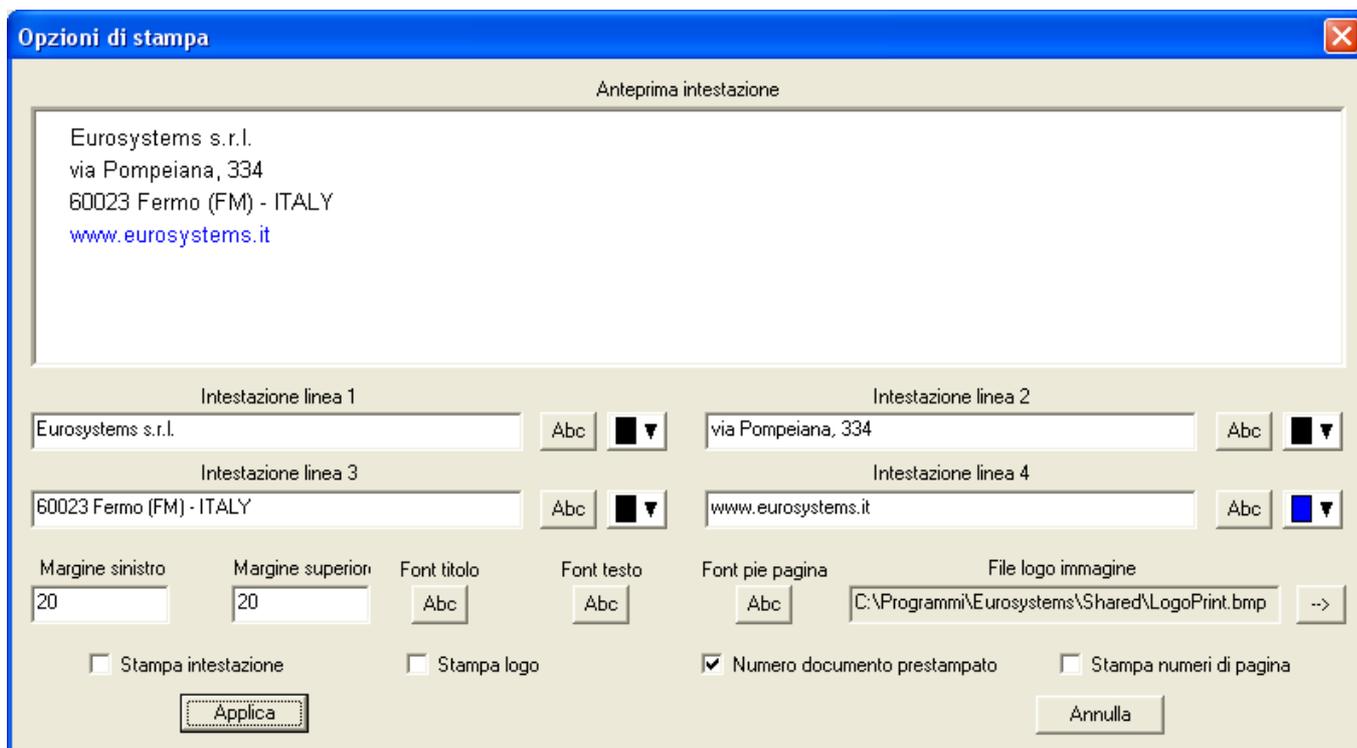
1. "Barra del titolo": il nome dell'Hotel (nell'esempio *Eurosystems*) e l'operatore connesso (*fabio*).
2. "Barra delle applicazioni": le tendine con tutte le funzioni per l'utilizzo del software
3. "Barra degli strumenti": pulsanti per richiamare le funzioni maggiormente usate
4. "Selezione mese/anno": frecce per scorrere il mese e di conseguenza l'anno
5. "Lista camere": il numero della camera, il numero di letti e la qualità
6. "Riquadro pianificazione/Calendario": la pianificazione di ogni camera per i giorni del mese sopra visualizzato. Le caselle in giallo indicano una camera prenotata, in rosso una camera occupata (check-in effettuato), in verde una camera già usata (check-out effettuato), in blu una camera non disponibile.
7. "Info camera selezionata": le informazioni principali relative alla camera selezionata (sono le informazioni immesse in fase di configurazione delle camere)
8. "Stato camera selezionata": lo stato della camera selezionata (più eventuali informazioni relative allo stato specifico)
9. "Azioni frequenti": menù dinamico che visualizza e dà accesso alle funzioni principalmente utilizzate, relative alla selezione della camera e alla data.
10. "Riquadro attività": un elenco di attività/suggerimenti relativi alla situazione odierna (es. clienti in partenza, clienti in arrivo, camere occupate, camere non liberate, prenotazioni non confermate, messaggi da lasciare in camera). Le attività sono correlate al colore: in rosso le emergenze (camere non liberate, prenotazioni scadute, ecc.), in verde i clienti in partenza, in nero le camere occupate, in blu i clienti in arrivo, in ocra i messaggi da lasciare.
11. "Barra di stato": le funzioni relative alle icone della barra degli strumenti e dei menù.

## Utilizzo del programma

- Gestione: fornisce le impostazioni per la stampa, per l'Hotel e per la stampante.



La voce "Impostazioni di stampa" permette di inserire 4 linee di intestazione, settarne il tipo di carattere cliccando sull'icona . E scegliere il colore dei caratteri cliccando sull'icona ; inoltre si può inserire un logo (file .bmp) cliccando sull'icona ; il risultato è visibile nella finestra "Anteprima intestazione". E' possibile anche settare il "Font titolo", il "Font testo" ed il "Font pie pagina" del documento che si vuole stampare. Sono inoltre disponibili 4 opzioni di stampa (intestazione, logo, numero documento e numeri di pagina).



La voce "Impostazioni Hotel" permette di inserire le informazioni riguardanti il check-out ed i periodi di bassa, media e alta stagione; per confermare le modifiche effettuate cliccare su "OK".

L'ora massima di check-in è impostata alle ore 3.00 della mattina del giorno successivo e minimo alle ore 12.00 dello stesso giorno; l'orario massimo di check-out è settabile dall'operatore e deve essere compreso tra le 6.00 e le 20.00 (nell'esempio è impostato alle 11.00).

L'orario minimo del check-in è impostato alle ore 12.00, l'orario massimo alle ore 3.00 del giorno successivo: se, ad esempio, arriva una persona alle 2.00 della notte e viene effettuato il check-in a quell'ora della notte naturalmente per la tariffazione dobbiamo prendere in riferimento il giorno prima, anche se alle 2.00 della notte siamo al giorno successivo; in conclusione, anche se il check-in viene fatto alle ore 2.00 del giorno X, per la tariffazione della stanza viene preso, come riferimento, il giorno precedente, contabilizzando un giorno di occupazione della camera.

### Impostazioni Hotel

Ora max check in:       Ora min check in:       Ora max check out:

Impostare i periodi di bassa stagione in modo crescente lasciando a 0 quelli inutilizzati

Da (ggmm)	A (ggmm)	Da (ggmm)	A (ggmm)	Da (ggmm)	A (ggmm)
<input type="text" value="0102"/>	<input type="text" value="1506"/>	<input type="text" value="0110"/>	<input type="text" value="3011"/>	<input type="text" value="0000"/>	<input type="text" value="0000"/>
Da (ggmm)	A (ggmm)	Da (ggmm)	A (ggmm)		
<input type="text" value="0000"/>	<input type="text" value="0000"/>	<input type="text" value="0000"/>	<input type="text" value="0000"/>		

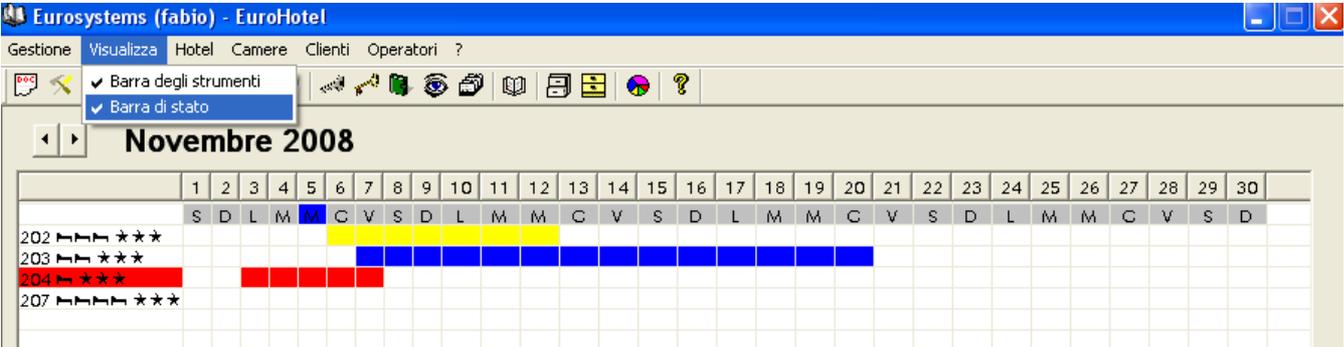
Impostare i periodi di alta stagione in modo crescente lasciando a 0 quelli inutilizzati

Da (ggmm)	A (ggmm)	Da (ggmm)	A (ggmm)	Da (ggmm)	A (ggmm)
<input type="text" value="0101"/>	<input type="text" value="1501"/>	<input type="text" value="1507"/>	<input type="text" value="0509"/>	<input type="text" value="2012"/>	<input type="text" value="3112"/>
Da (ggmm)	A (ggmm)	Da (ggmm)	A (ggmm)		
<input type="text" value="0000"/>	<input type="text" value="0000"/>	<input type="text" value="0000"/>	<input type="text" value="0000"/>		

OK      Annulla

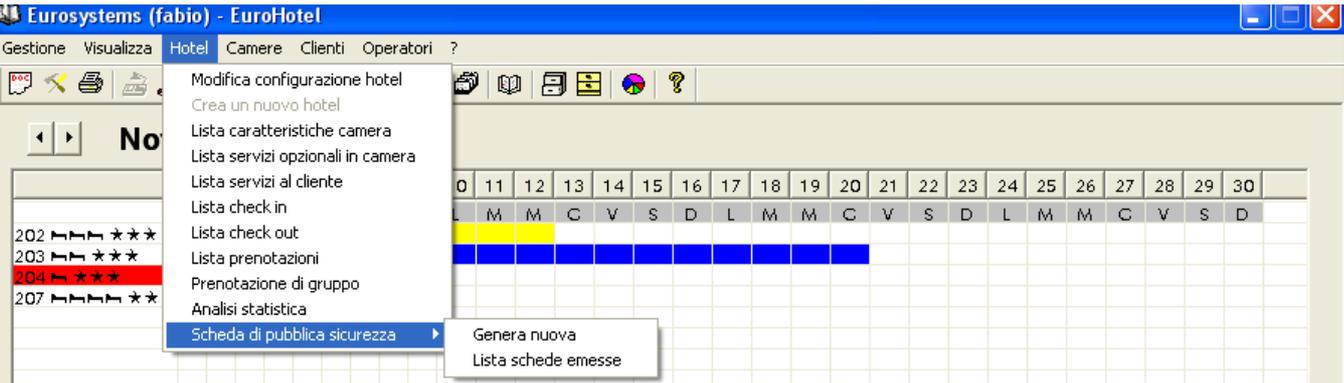
La voce "Imposta stampante" permette di impostare le classiche opzioni di stampa di Windows, selezionare quindi la stampante e le sue proprietà.

- Visualizza: fornisce le impostazioni per la visualizzazione della barra degli strumenti e per la barra di stato.



The screenshot shows the 'EuroHotel' application window with the 'Visualizza' menu open. The 'Barra degli strumenti' and 'Barra di stato' options are checked. The main display shows a calendar for November 2008 with room status indicators for rooms 202, 203, 204, and 207.

- Hotel: permette di modificare la configurazione dell'hotel e di visualizzare/stampare informazioni sui servizi dell'hotel stesso.



The screenshot shows the 'EuroHotel' application window with the 'Hotel' menu open. The menu items include: 'Modifica configurazione hotel', 'Crea un nuovo hotel', 'Lista caratteristiche camera', 'Lista servizi opzionali in camera', 'Lista servizi al cliente', 'Lista check in', 'Lista check out', 'Lista prenotazioni', 'Prenotazione di gruppo', 'Analisi statistica', 'Scheda di pubblica sicurezza', 'Genera nuova', and 'Lista schede emesse'. The main display shows a calendar for November 2008 with room status indicators for rooms 202, 203, 204, and 207.





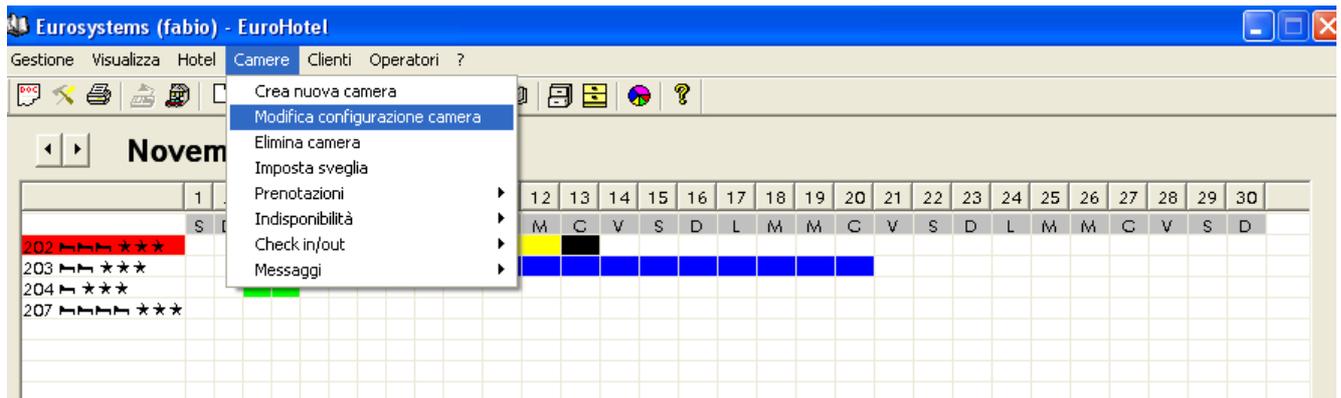








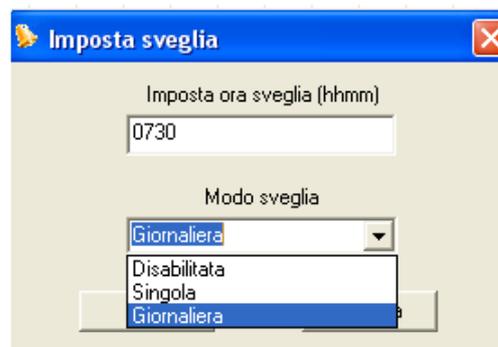
- Camere: permette di creare le camere, modificarle o eliminarle e fornisce una serie di servizi gestibili dall'operatore.



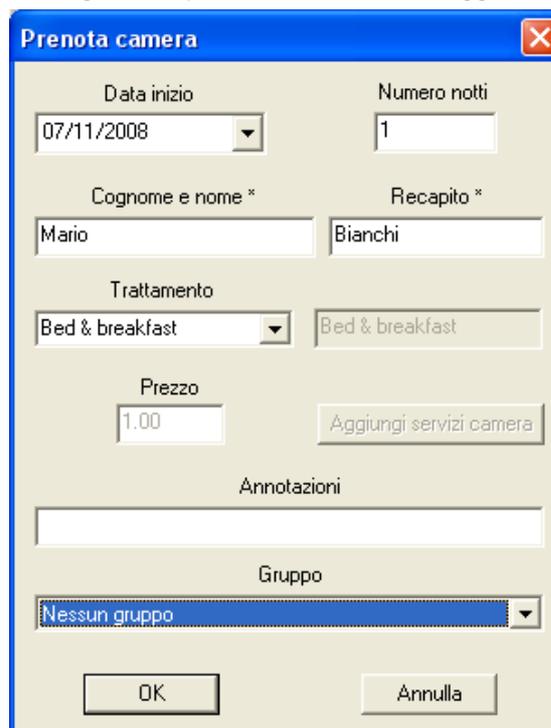
Nella "Barra degli strumenti" sono presenti pulsanti che permettono di avere accesso direttamente alle seguenti funzioni: crea nuova camera, modifica configurazione camera, elimina camera, lista check-in, lista check-out, lista prenotazioni, genera scheda di pubblica sicurezza, lista schede di pubblica sicurezza emesse, prenotazioni di gruppo.

Per usare queste funzioni occorre prima selezionare la casella corrispondente alla camera ed il giorno interessato, cliccando nel riquadro pianificazione/calendario.

La voce "Imposta sveglia" permette di impostare la sveglia in ora e minuti (hhmm) ed il modo sveglia (disabilitata, singola o giornaliera).



La voce "Prenotazioni" permette di impostare una nuova prenotazione o, se esistente, di modificarla o eliminarla; cliccando su "Nuova" o "Modifica" apparirà una finestra dove selezionare il periodo, inserire il nominativo e recapito insieme ad eventuali annotazioni ed scegliere il tipo di trattamento con aggiornamento automatico del prezzo.



La voce “Indisponibilità” permette di rendere la camera indisponibile, con la scelta del periodo e specificandone la motivazione; durante il periodo di indisponibilità non sarà possibile effettuare prenotazioni, check-in o lasciare messaggi.



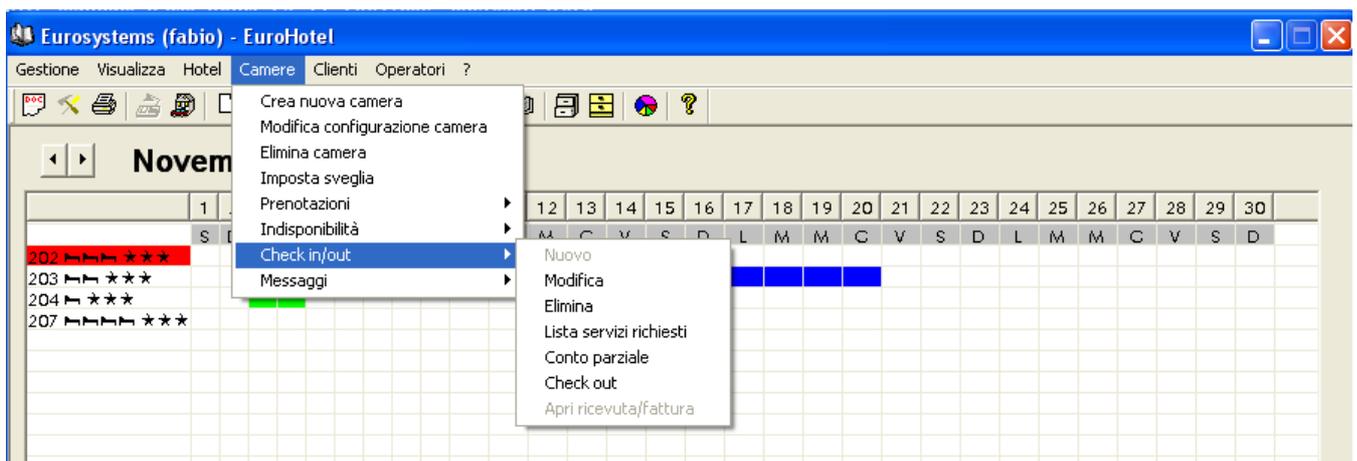
**Imposta camera non disponibile**

Data inizio: 07/11/2008      Data fine: 20/11/2008

Motivazione dell'indisponibilità \*  
ristrutturazione

OK      Cancel

La voce “Check in/out” permette di operare su una serie di servizi descritti sotto:



Eurosystems (fabio) - EuroHotel

Gestione Visualizza Hotel Camere Clienti Operatori ?

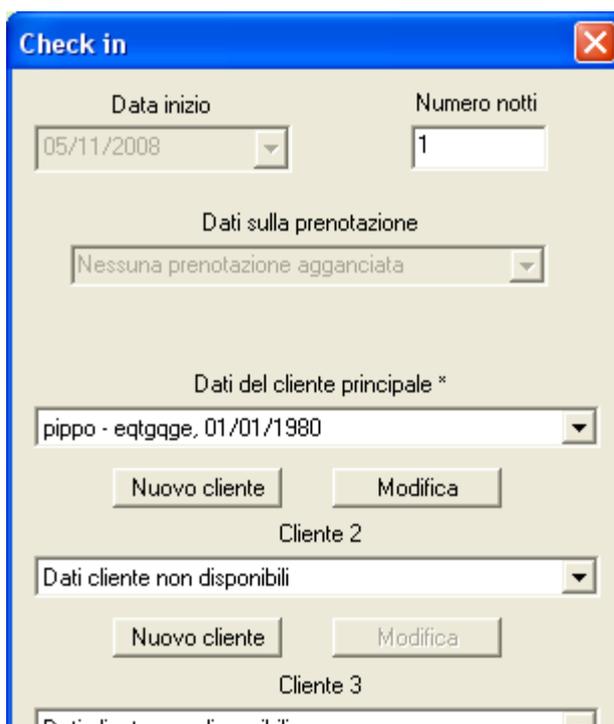
Novem

12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30

202 \*\*\*\*  
203 \*\*\*\*  
204 \*\*\*\*  
207 \*\*\*\*

- Crea nuova camera
- Modifica configurazione camera
- Elimina camera
- Imposta sveglia
- Prenotazioni
- Indisponibilità
- Check in/out
  - Nuovo
  - Modifica
  - Elimina
  - Lista servizi richiesti
  - Conto parziale
  - Check out
  - Apri ricevuta/fattura
- Messaggi

Esempio di check-in o modifica del check-in: inserire i dati del cliente principale e i dati degli altri clienti sulla stessa camera, aggiungere eventuali altri servizi, selezionare il trattamento scelto ed automaticamente il prezzo viene aggiornato. Spuntare “Abilita chiamate urbane” per abilitare l'interno di quella camera ad effettuare le chiamate urbane.



**Check in**

Data inizio: 05/11/2008      Numero notti: 1

Dati sulla prenotazione  
Nessuna prenotazione agganciata

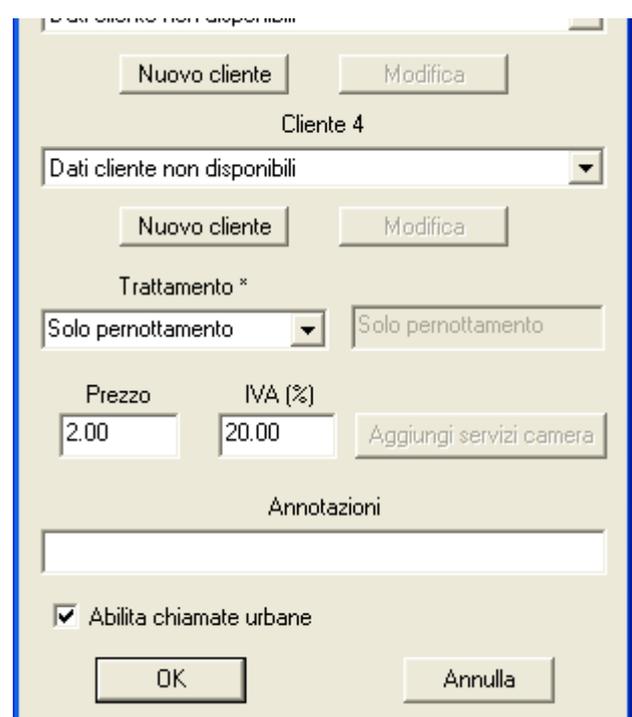
Dati del cliente principale \*  
pippo - eqtqqe, 01/01/1980

Nuovo cliente      Modifica

Cliente 2  
Dati cliente non disponibili

Nuovo cliente      Modifica

Cliente 3  
Dati cliente non disponibili



Dati cliente non disponibili

Nuovo cliente      Modifica

Cliente 4  
Dati cliente non disponibili

Nuovo cliente      Modifica

Trattamento \*  
Solo pernottamento      Solo pernottamento

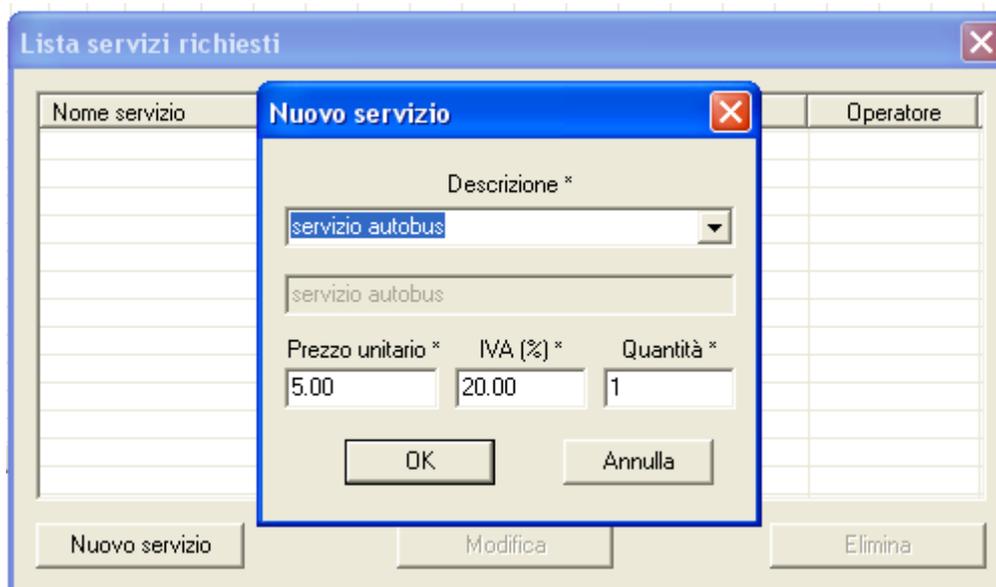
Prezzo: 2.00      IVA (%): 20.00      Aggiungi servizi camera

Annotazioni

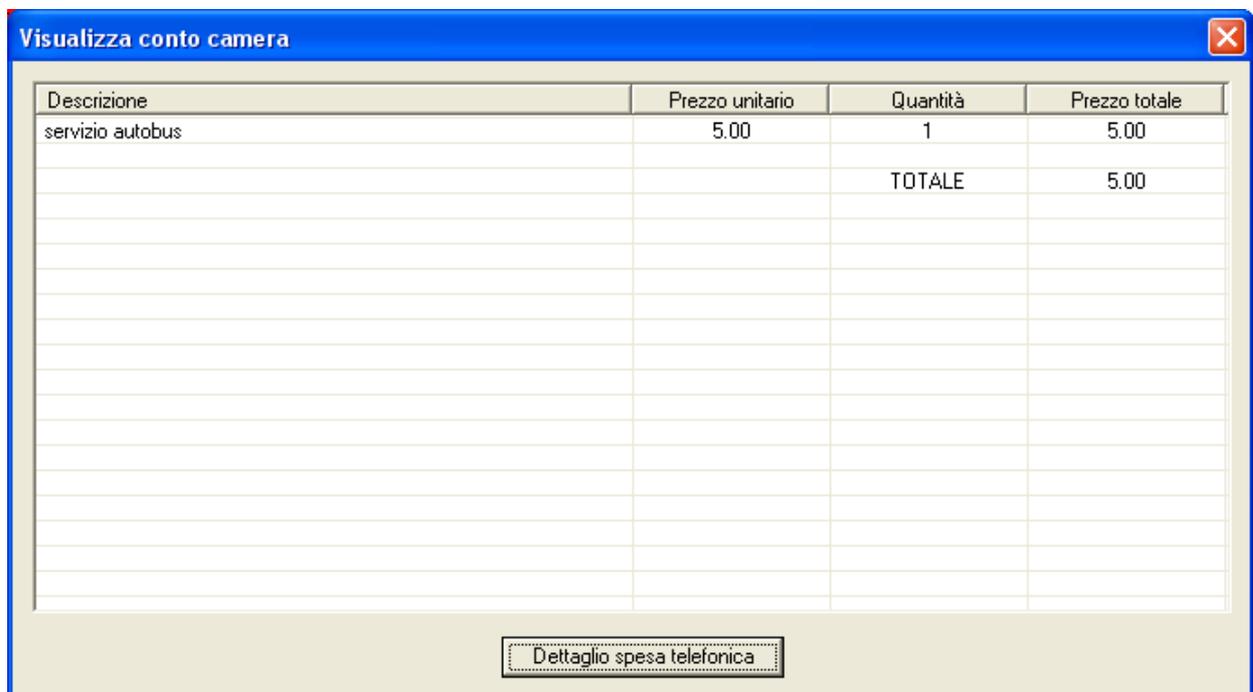
Abilita chiamate urbane

OK      Annulla

La voce “Lista servizi richiesti” permette di inserire i servizi precedentemente impostati per quella camera o settarne altri come servizio generico con descrizione, prezzo unitario e quantità.  
 Le stesse funzioni possono essere richiamate dal riquadro delle azioni in basso a destra.



La voce “Conto parziale” permette di visualizzare le informazioni relative ai servizi utilizzati; cliccando sul tasto “Dettaglio spesa telefonica” viene visualizzato il dettaglio del traffico telefonico relativo a quella camera.  
 Il conto parziale permette di visualizzare il conteggio totale della camera fino a quel momento senza dover chiudere il conto.



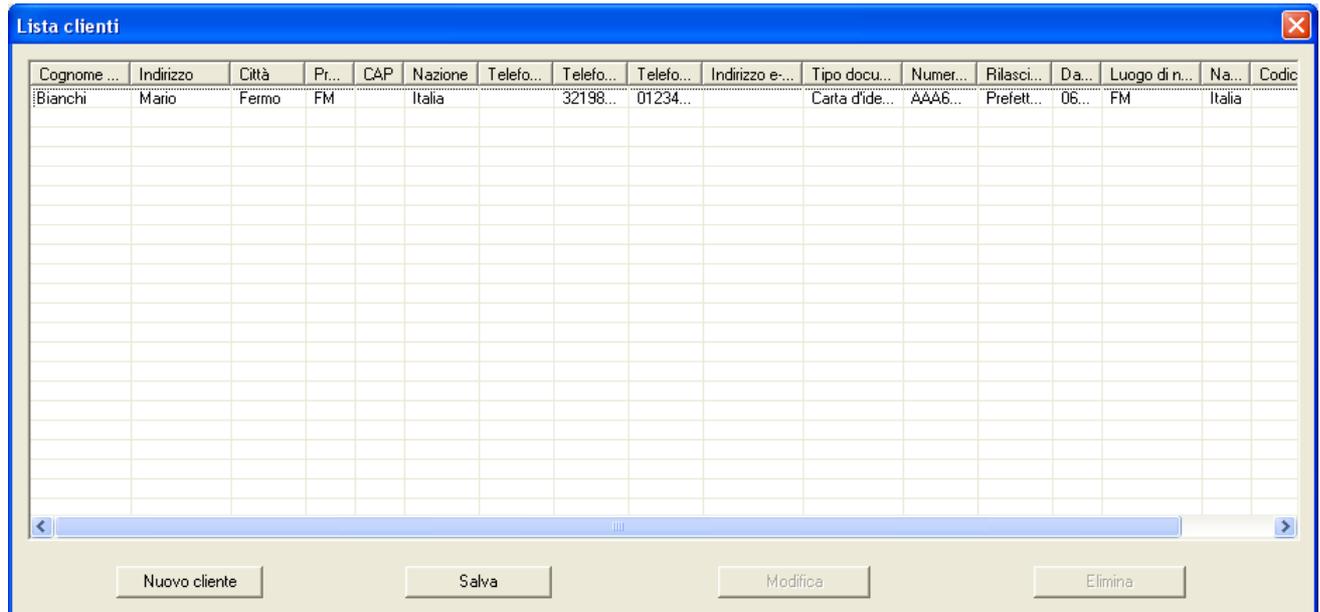
Descrizione	Prezzo unitario	Quantità	Prezzo totale
servizio autobus	5.00	1	5.00
		TOTALE	5.00

Esempio di check-out della camera selezionata con la scelta del tipo di documento e numero, il metodo di pagamento e la possibilità di disabilitare la linea urbana.

Cliccando su “OK” viene chiesta una nuova conferma: cliccando “Sì” nella finestra successiva viene visualizzato il conteggio totale dei servizi richiesti dai clienti della camera di cui si sta facendo il check-out e da qui è possibile inserire costi dei servizi cliccando su “Nuovo servizio”, visualizzare il dettaglio delle spese telefoniche e modificare o eliminare i servizi precedentemente inseriti.



La voce “Lista clienti” permette di avere la lista dei clienti registrati, modificarli o eliminarli, di inserirne di nuovi cliccando sul pulsante “Nuovo cliente” e di salvare la lista con “Salva” in un file di testo \*.txt o file Excel \*.csv.



Cognome ...	Indirizzo	Città	Pr...	CAP	Nazione	Telefo...	Telefo...	Telefo...	Indirizzo e...	Tipo docu...	Numer...	Rilasci...	Da...	Luogo di n...	Na...	Codic
Bianchi	Mario	Fermo	FM		Italia		32198...	01234...		Carta d'ide...	AAA6...	Prefett...	06...	FM	Italia	

Buttons: Nuovo cliente, Salva, Modifica, Elimina

La voce “Lista aziende” permette di avere la lista delle aziende registrate, di inserirne di nuove e di salvare la lista in un file di testo \*.txt o file Excel \*.csv.

La voce “Lista convenzioni cliente” permette di definire prezzi alternativi per le varie tipologie di soggiorno e di camera e di salvarli in modo da poterli, eventualmente, applicare ai clienti.



Nome convenzione	SP Bas...	BB Bas...	HB Bas...	FB Bas...	SP Med...	BB Med...	HB Me...	FB Med...	SP Alta ...	BB Alta ...	HB Alta...	FB Alta ...	IVA (%)
convenzione scuole	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	2.00	4.00	3.00	2.00	4.00	8.00	6.00	5.00

Buttons: Nuova convenzione, Salva, Modifica, Elimina

- Operatori: permette di visualizzare la lista degli operatori, modificare la Password e disabilitare l'operatore. La voce “Lista operatori” permette di elencare gli operatori registrati, di eliminarli, di inserirne di nuovi cliccando su “Nuovo operatore” (accessibile solo all'amministratore).



Username	Amministratore
fabio (CONNESSO)	X
paolo	

Buttons: Nuovo operatore, Elimina, Esci

Chi è qualificato come amministratore può usare tutte le funzioni del programma senza alcuna restrizione. La voce "Cambia password" permette di modificare la password dell'operatore al momento connesso.



La voce "Disconnetti operatore" disconnette l'operatore al momento connesso e fa apparire la schermata riportata di seguito con la quale, inserendo "Username" e "Password", qualsiasi operatore può riconnettersi.



Chi non è qualificato come amministratore può usare tutte le funzioni, ma non può accedere alla tendina "Operatori", né all'indisponibilità delle camere.

- ? : permette di accedere alle informazioni sul software in uso.

**La Eurosystems si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo le caratteristiche di questo prodotto, anche senza preavviso e ciò non potrà comportare motivo di rivalsa nei suoi confronti da parte di chicchessia. Eventuali errori di stampa o di valutazione non sono da considerarsi validi ai fini delle caratteristiche dichiarate in questo documento. La stabilità di funzionamento di questo prodotto può essere condizionata dalla qualità e dalle caratteristiche delle apparecchiature che verranno ad esso collegate.**

**EuroConsole** - manuale di installazione e d'uso -

Revisione n.4 del 06/07/2010

Approvazione RPS

Firma 

Approvazione RAQ

Firma 