

APPLICATIVI GESTIONALI

Gli applicativi gestionali vengono usati con i PC collegati in rete, sulla quale viene derivato il centralino telefonico Eurosystems mediante un server dedicato o condiviso.

Gli applicativi sono i seguenti:

- **EuroConsole** - piattaforma di base
- **EuroVirtualPhone** - Posto Operatore Virtuale
- **EuroPrice** - documentazione del traffico telefonico
- **EuroHotel** - gestione alberghiera

Gli applicativi vengono caricati sul PC server e su tutti i PC client previsti, limitatamente alla configurazione licenziata.

Solo il PC server deve prevedere il collegamento al centralino telefonico attraverso la porta seriale, mentre i PC client dovranno essere collegati in rete e abilitati.

EuroConsole

EuroConsole è una piattaforma software che fornisce i servizi e le risorse necessarie per far comunicare tra loro gli applicativi previsti con i centralini telefonici Eurosystems tramite protocollo TAPI (*Telephony Application Programming Interface*). EuroConsole, oltre ad essere la piattaforma di base, è essa stessa un applicativo che integra l'uso del PC con il centralino telefonico Eurosystems.



FUNZIONI E SERVIZI

- Gestisce le chiamate in ingresso ed in uscita con il servizio TAPI.
- Visualizza le chiamate in arrivo sul PC, con possibilità di rispondere o rifiutare la chiamata.
- Se alla postazione PC è abbinato un Fast3000, nel momento che viene cliccata la risposta, si attiva anche il vivavoce, mentre con un telefono di tipo diverso occorre sollevare la cornetta.
- Importa i contatti dalla rubrica di Outlook e dalla rubrica di Windows.
- È compatibile con i software che usano il servizio TAPI di Windows.
- Permette di abbinare ad ogni interno una specifica etichetta con linea esterna, citofono, relè, allarme bagno (gli abbinamenti configurati sono disponibili anche per tutti gli altri applicativi).
- Sono previsti due livelli di accesso ad EuroConsole gestiti con password:
 - Administrator - permette anche di modificare le varie configurazioni di EuroConsole
 - User - permette di usare solo i servizi TAPI.
- Gestisce lo scambio dei dati con le centrali telefoniche Eurosystems.
- Sono previste 4 versioni che differiscono tra loro solo per il numero massimo di derivati interni che possono gestire:
 - EuroConsole - 16, per centralini fino a 16 porte di interni
 - EuroConsole - 64, per centralini fino a 64 porte di interni
 - EuroConsole - 128, per centralini fino a 128 porte di interni
 - EuroConsole - unlimited, per centralini con oltre 128 porte di interni
- Prevede due tipi di installazione: Server e Client.
- L'installazione Server va fatta nel PC collegato al centralino telefonico tramite porta seriale.
- L'installazione Client va fatta negli altri PC collegati in rete.
- Solo nel PC dove è stata installata la versione Server sarà necessario registrare il numero di licenza, mentre le installazioni Client non necessitano di licenza visto che si dovranno appoggiare necessariamente al Server per poter funzionare.

cod.	articolo
B 100	EuroConsole - 16 per centrali fino a 16 porte di interni
B 101	EuroConsole - 64 per centrali fino a 64 porte di interni
B 102	EuroConsole - 128 per centrali fino a 128 porte di interni
B 103	EuroConsole - unlimited per centrali con oltre 128 porte di interni

Espansioni e accessori disponibili

- **EuroVirtualPhone**
- **EuroPrice**
- **EuroHotel**

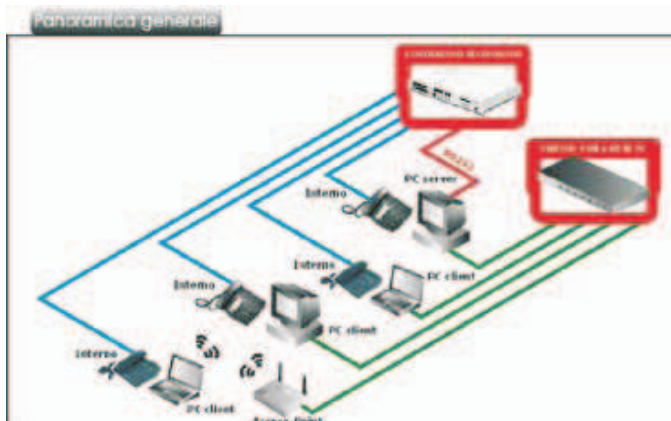
ESEMPIO DI APPLICAZIONE

Utilizzando Outlook sarà possibile:

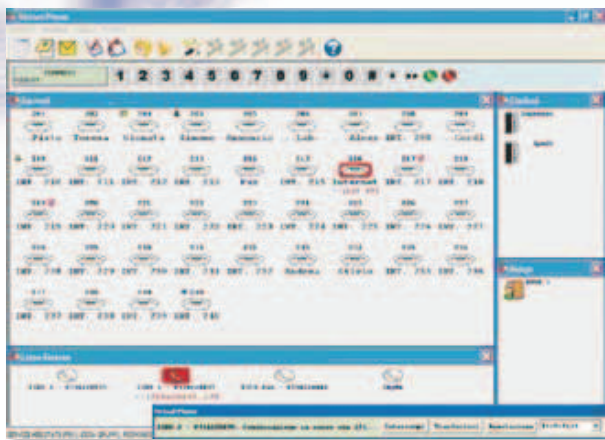
- effettuare le chiamate telefoniche selezionando direttamente il contatto desiderato.
- visualizzare il numero del chiamante e il corrispondente nominativo del contatto se già presente nella rubrica di Outlook.
- rispondere alle chiamate in arrivo o rifiutarle con un semplice clic del mouse.

Se alla postazione del PC viene abbinato anche un telefono mod. Fast3000 sarà possibile attivare in automatico il vivavoce o la cuffia (se collegata) ogni volta che si effettua una chiamata o si accetta di rispondere ad una chiamata in arrivo.

Dal sito www.eurosystems.it è possibile scaricare gli applicativi completi nella loro massima configurazione, funzionanti gratuitamente per 30 giorni.



EuroVirtualPhone è il posto operatore virtuale che gestisce la funzionalità della centrale telefonica Eurosystems. Per funzionare deve essere installato *EuroConsole* compatibile con la configurazione della centrale collegata.



DESCRIZIONE

EuroVirtualPhone gestisce le seguenti funzioni e servizi:

- Visualizza in tempo reale lo stato (libero, occupato, in chiamata, in attesa) degli interni, delle linee, dei citofoni e dei relè.
- Visualizza in tempo reale chi parla con chi (linee, interni e citofoni).
- Visualizza e memorizza il traffico delle comunicazioni : tra interni, tra linee esterne ed interni, tra citofoni ed interni, con: numero di interno, data, ora di inizio, ora di fine, durata, numero digitato, chi ha trasferito la chiamata ed a chi l'ha trasferita.
- Visualizza e memorizza le chiamate fatte, ricevute e ricevute non risposte (perse).
- Tutte le informazioni memorizzate riguardanti il traffico delle comunicazioni, la rubrica telefonica, le sveglie e gli allarmi bagno, possono essere salvate in file formato testo o in file formato Excel.
- Gestisce la rubrica telefonica: importa i contatti dalla rubrica di Outlook o dalla rubrica di Windows.
- Può condividere i contatti con altre postazioni EuroVirtualPhone.
- Può esportare i contatti nella rubrica del centralino telefonico.
- Può impostare i colori dello sfondo e dei caratteri, le dimensioni ed i font, le dimensioni delle icone.
- Controlla la gestione di ogni interno.
- Fornisce la tastiera numerica virtuale per digitare i numeri, con visualizzazione dei numeri digitati.
- Gestisce l'attivazione automatica del vivavoce (o cuffia) del Fast3000 sia in risposta che in uscita.
- Fornisce sei pulsanti virtuali di memoria programmabili per funzioni personali.
- Sono previsti due livelli di accesso ad EuroVirtualPhone gestiti con password:
 - Administrator - permette di avere accesso a tutte le funzioni e informazioni di ogni interno.
 - User - si limita solo alla gestione e alla visualizzazione dell'interno associato.

cod. articolo

B 110

EuroVirtualPhone - 1 licenza

posto operatore virtuale per 1 PC - nec. di EuroConsole

B 111

EuroVirtualPhone - 4 licenze

posto operatore virtuale per 4 PC - nec. di EuroConsole

B 112

EuroVirtualPhone - 16 licenze

posto operatore virtuale per 16 PC - nec. di EuroConsole

B 113

EuroVirtualPhone - 64 licenze

posto operatore virtuale per 64 PC - nec. di EuroConsole

B 114

EuroVirtualPhone - unlimited

posto operatore virtuale per oltre 64 PC - nec. di EuroConsole

Espansioni e accessori disponibili

Possono essere installati nella configurazione compatibile con la versione di *EuroVirtualPhone* già installata.

Service1VP - servizi integrativi di 1° livello per *EuroVirtualPhone*.

Aggiunge i seguenti servizi a *EuroVirtualPhone*:

- Abilita il controllo dello stato di tutte le linee esterne anche quando *EuroVirtualPhone* è parcheggiato.
- Abilita il controllo delle proprie chiamate in arrivo dalle linee esterne e dagli interni.
- Abilita la gestione dei messaggi.
- Abilita il filtro delle chiamate in arrivo con possibilità di trasferirle ad un numero esterno, ad un interno, o rifiutarle.

Service2VP - servizi integrativi di 2° livello per *EuroVirtualPhone*.

Aggiunge i seguenti servizi a *EuroVirtualPhone*:

- Abilita *EuroVirtualPhone* alla gestione di derivati, linee esterne, citofoni e relè di un secondo centralino collegato al centralino principale.

Service3VP - servizi integrativi di 3° livello per *EuroVirtualPhone*.

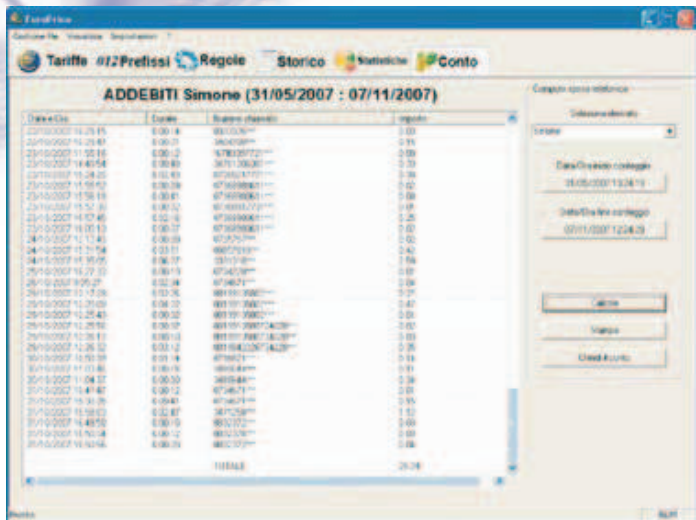
Aggiunge i seguenti servizi a *EuroVirtualPhone*:

- Abilita il servizio di registrazione delle telefonate con un clic.
- Abilita la registrazione automatica delle chiamate in entrata.
- Evidenzia la lista delle conversazioni registrate.
- Gestisce il trattamento delle registrazioni effettuate.

cod.	articolo
B 131	Service1VP - 4 licenze
B 134	Service1VP - unlimited
B 135	Service2VP - 4 licenze
B 136	Service2VP - unlimited
B 137	Service3VP - 4 licenze
B 138	Service3VP - unlimited

Dal sito www.eurosystems.it è possibile scaricare gli applicativi completi nella loro massima configurazione, funzionanti gratuitamente per 30 giorni.

EuroPrice gestisce il controllo del traffico telefonico che si sviluppa nella centrale telefonica Eurosystems. Per funzionare deve essere installato EuroConsole compatibile con la configurazione della centrale collegata.



cod.	articolo
B 120	EuroPrice - 1 licenza tariffazione e analisi traffico telefonico per 1 PC - necessita di EuroConsole
B 121	EuroPrice - 4 licenze tariffazione e analisi traffico telefonico per 4 PC - necessita di EuroConsole
B 122	EuroPrice - 16 licenze tariffazione e analisi traffico telefonico per 16 PC - necessita di EuroConsole

DESCRIZIONE

EuroPrice gestisce le seguenti funzioni e servizi:

- Definisce le tariffe telefoniche a scatti oppure a tempo.
- Gestisce la tariffazione per i vari prefissi telefonici.
- Imposta le regole di tariffazione per associare i prefissi alle tariffe.
- Visualizza lo storico di tutte le chiamate in uscita.
- Calcola le statistiche dei costi con visualizzazione grafica.
- Visualizza e stampa il conto.
- Personalizza il logo e l'intestazione del modulo di stampa del conto.
- Memorizza i dati in formato testo o Excel.
- Esporta ed importa le configurazioni in modo da poterle replicare su più postazioni.
- Interazione con EuroVirtualPhone (se installato) per le funzioni di check-in e check-out.
- Inizializza i prefissi nazionali in base alla nazione scelta e di conseguenza quelli internazionali.
- Inizializza le tariffe previste da Telecom Italia per un contratto standard.
- Imposta il prefisso locale.
- Gestisce due livelli di accesso con password:
 - Administrator - permette anche di configurare le tariffe, i prefissi e le regole
 - User - gestisce lo storico, le statistiche ed il conto.

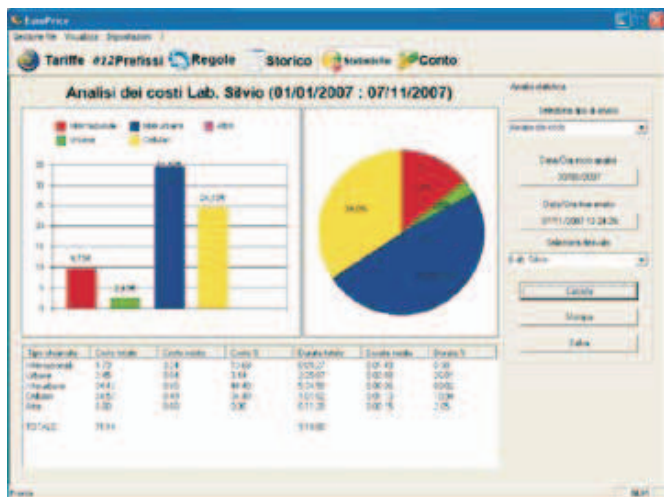
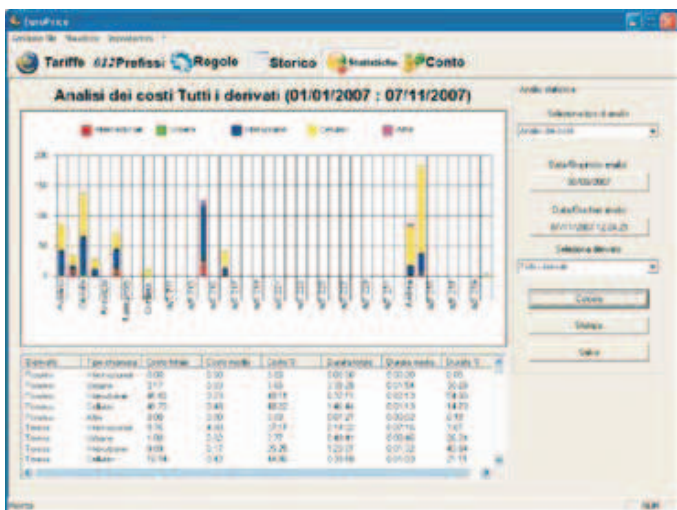
Espansioni e accessori disponibili

Possono essere installati nella configurazione compatibile con la versione di EuroPrice già installata.

Service1Price

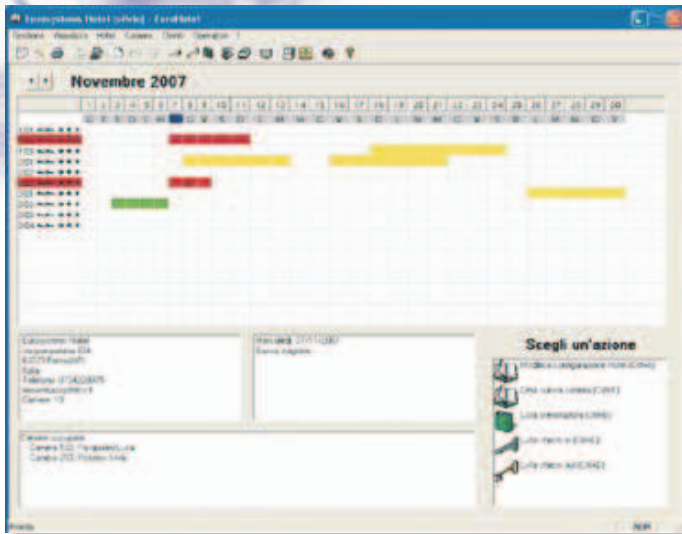
Modulo, per il trattamento del traffico telefonico, che interfaccia gli applicativi software diversi da quelli prodotti da Eurosystems.

cod.	articolo
B 123	Service1Price



Dal sito www.eurosystems.it è possibile scaricare gli applicativi completi nella loro massima configurazione, funzionanti gratuitamente per 30 giorni.

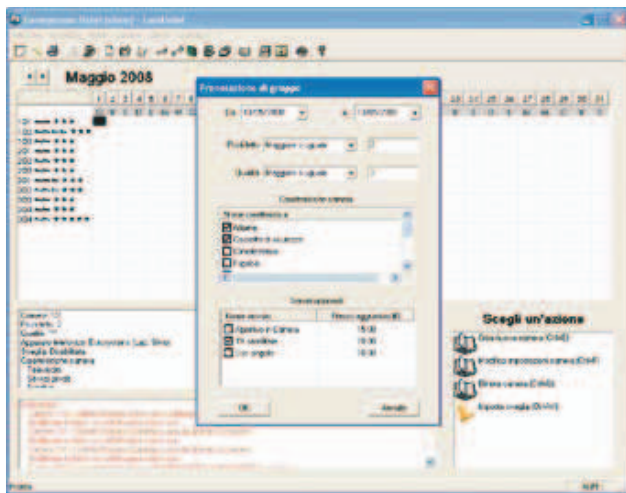
EuroHotel gestisce il Front-Office per hotel integrato con le funzioni della centrale telefonica Eurosystems. Per funzionare deve essere installato EuroConsole compatibile con la configurazione della centrale collegata.



DESCRIZIONE

EuroHotel gestisce le seguenti funzioni e servizi:

- Comprende le funzioni di *EuroVirtualPhone*.
- Comprende le funzioni di *EuroPrice*.
- Gestisce la configurazione dell'hotel.
- Gestisce la configurazione di ogni camera.
- Gestisce le prenotazioni.
- Gestisce il check-in.
- Gestisce il check-out.
- Gestisce le sveglie.
- Gestisce i messaggi per ogni camera.
- Gestisce gli allarmi bagno.
- Impostazione dei documenti.
- Visualizzazione e stampa dei documenti.
- Gestione dinamica dei servizi proposti.
- Analisi statistiche.
- Gestione conti.
- Gestione delle password di accesso.
- Gestisce più operatori.



cod. articolo

B 140

EuroHotel - B&B

Front-Office hotel + B 100 + B 110 + B 120 + B 130 - fino a 16 porte di interni

B 141

EuroHotel - 64

Front-Office hotel + B 101 + B 110 + B 120 + B 130 - fino a 64 porte di interni

B 142

EuroHotel - 128

Front-Office hotel + B 102 + B 111 + B 121 + B 131 - fino a 128 porte di interni

B 143

EuroHotel - unlimited

Front-Office hotel + B 103 + B 112 + B 122 + B 132 - oltre 128 porte di interni

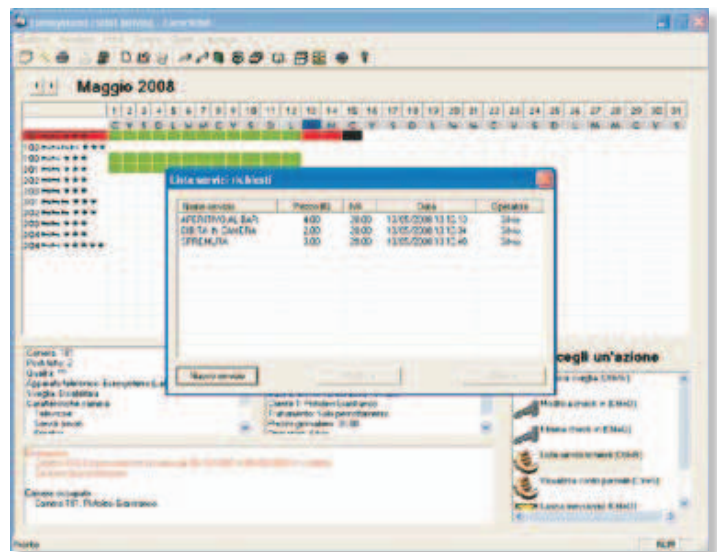
Espansioni e accessori disponibili

Possono essere installati nella configurazione compatibile con la versione di *EuroHotel* già installata.

Hotel Client - 1 licenza

Permette di usare tutte le funzioni di *EuroHotel* su un'altra postazione PC collegata in rete.

cod.	articolo
B 144	HotelClient - 1 licenza



Dal sito www.eurosystems.it è possibile scaricare gli applicativi completi nella loro massima configurazione, funzionanti gratuitamente per 30 giorni.